



ВЕСТНИК

Уполномоченного по правам человека в Московской области

№1 / 2025

ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного
по правам человека
в Московской области
в 2024 году



Настоящий Доклад подготовлен в соответствии с Законом Московской области № 241/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области».

Согласно части 1 статьи 18 Закона Московской области № 241/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2024 году направляется в Московскую областную Думу, Губернатору Московской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Московского областного Суда, председателю Арбитражного Суда Московской области, прокурору Московской области.



ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного
по правам человека в Московской области
в 2024 году

2025 год



Принимать близко к сердцу радости и горести Отечества способен лишь тот, кто не может пройти равнодушно мимо радостей и горестей отдельного человека.

Сухомлинский Василий Александрович

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово	4
Основные вызовы 2024 года	6

Глава 1. Общая характеристика обращений к Уполномоченному по правам человека в Московской области и результаты их рассмотрения, количество восстановленных прав	26
--	-----------

Глава 2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Московской области в 2024 году	46
2.1. Политические права и свободы.....	47
2.2. Социально-экономические права и свободы	60
2.2.1. Право на жилище.....	61
2.2.2. Право на социальное обеспечение и социальную защиту	79
2.2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	89
2.2.4. Право распоряжения, владения, пользования имуществом и корреспондирующие этому праву обязанности	97
2.2.5. Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости	106
2.3. Экологические права и свободы	110
2.4. Гражданские (личные) права и свободы	115
2.4.1. Право на свободу и личную неприкосновенность, гуманное и достойное содержание в местах принудительного содержания.....	116
2.4.2. Права и гарантии в сфере уголовного судопроизводства	122
2.4.3. Права и гарантии на судебную защиту.....	125
2.4.4. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства.....	127
2.5. Культурные права и свободы	130

Глава 3. Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области	138
3.1. Содействие правовому просвещению населения и оказанию бесплатной юридической помощи.....	140
3.2. Содействие развитию международного и межведомственного сотрудничества в области прав человека	148
3.3. Деятельность помощников Уполномоченного по правам человека в Московской области в муниципальных образованиях.....	150
3.4. Деятельность Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области.....	156

Глава 4. Содействие совершенствованию законодательства и правоприменительной практики. Реализация в 2024 году предложений о мерах по обеспечению прав и свобод человека и гражданина в контексте актуальных проблем.....	160
---	------------

Календарь мероприятий Уполномоченного по правам человека в Московской области	173
--	------------



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Фаевская Ирина Клавдиевна

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Юрьева Светлана Николаевна
(председатель)

Лаврова Инна Анатольевна

Олейник Сергей Иванович

Селиверстов Иван Вячеславович

Чечкин Роман Анатольевич

Шаталов Валерий Иванович

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Махутова Елена Юрьевна

Учредителем и издателем СМИ
является государственный орган
Московской области

«Уполномоченный по правам человека
в Московской области и его аппарат».

Журнал «Вестник Уполномоченного
по правам человека в Московской области»
зарегистрирован Управлением Федеральной
службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий
и массовых коммуникаций по Центральному
федеральному округу.

Свидетельство о регистрации
СМИ ПИ № ТУ50-02434 от 06.02.2017

Адрес редакции: 143082,
Московская область, Одинцовский г. о.,
д. Раздоры, Рублево-Успенское шоссе,
1-й км, д. 1, корп. А

Электронная почта: upchmo@mosreg.ru
Телефон: 8 (498) 602-32-20

Тираж – 150 экземпляров.

Журнал распространяется бесплатно.

Ответственность за достоверность
опубликованных материалов несут авторы.
Мнение редакции может не совпадать
с мнением автора.

Отпечатано в типографии: ООО «Юконь»,
394033, г. Воронеж, Ленинский проспект,
119 а, к. 5

Дата печати – 21.03.2025

Номер заказа: 7381

КОМПЬЮТЕРНАЯ ВЕРСТКА

Галина Прыгункова

КОРРЕКТОР

Елена Кашицына



Дорогие друзья!

Принимая присягу при вступлении в должность, Уполномоченный по правам человека возлагает на себя огромную ответственность за слова и дела. Так было всегда. Но сегодня слова присяги: «Клянусь защищать права и свободы человека и гражданина, добросовестно исполнять свои обязанности, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, справедливостью и голосом совести» звучат особенно остро. Именно сейчас, в непростое для страны время, необходимо не только знание юридических норм, но и умение чувствовать, понимать, сопереживать, чтобы решать вопросы, которые ставят перед нами люди, попавшие в беду.

ВСТУПЛЕНИЕ

Это совсем не легкая работа. Нелегкая, потому что каждый человек несет свою правду, не всегда явную и бесспорную. Каждый идет к Уполномоченному по правам человека со своим личным восприятием справедливости. И необходимо услышать и, исходя из требований законодательства, помочь.

В своей работе мы опираемся на компетентность коллег из профильных ведомств, на опыт помощников в муниципальных образованиях, на отклик благотворителей и волонтеров, просто неравнодушных людей, которых немало в Подмосковье.

Совесть и отзывчивость, искреннее стремление прийти на помощь – основополагающие требования к работе Уполномоченного по правам человека и его аппарата. Важно воспитывать эти качества у молодых. Именно поэтому одним из наших приоритетов является работа с Молодежным советом. Ребята вместе с нами учатся думать и сопереживать, отстаивать и защищать. По их инициативе проведена акция #СлогПобеды, затронувшая сердца школьников Подмосковья. С такой молодежью мы достойно встретим 80-летие Победы в Великой Отечественной войне и, уверена, отметим еще одну Победу уже в современной истории страны.

Я благодарна федеральным и региональным органам власти, силовым структурам, органам прокуратуры, следственным органам, депутатам всех уровней, федеральному омбудсмену, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также средствам массовой информации и всем представителям гражданского общества за сотрудничество.

Искренне убеждена, что устранить барьеры на пути к решению проблемы каждого отдельного человека нам удастся исключительно совместными усилиями.

Мы прилагаем все возможные усилия, чтобы обращения граждан были рассмотрены в самые сжатые сроки и с положительным для них решением. Конечно, так получается не всегда. Отдельные вопросы требуют длительного рассмотрения и выработки сложных межведомственных организационно-правовых конструкций. Поэтому мы всегда в поиске эффективных решений по защите законных прав наших граждан.

Что и как делаем, отражено в очередном докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области. Надеюсь, каждый найдет для себя ответы на вопросы, которые беспокоят.

А еще мы ждем от вас предложений, которые обязательно будут нами услышаны и учтены.

Уполномоченный по правам человека в Московской области

И.К. Фаевская



ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

Содействие в реализации прав и свобод граждан – участников специальной военной операции, членов их семей, а также людей, эвакуированных из опасных зон



Социальные вызовы, как глобальные, так и локальные, затрагивают самые разные сферы жизни общества – от экономики до экологии, от политики до технологий. Некоторые из них теряют свою остроту благодаря гибкому и оперативному реагированию, в то время как другие остаются нерешенными. Часто это масштабные и сложные социальные вопросы, которые требуют комплексных решений. Они могут включать модернизацию целых систем, разработку программ и принятие других серьезных мер. Следует отметить, что Московская область активно работает над решением таких задач, внедряя инновационные подходы и привлекая значительные ресурсы для создания комфортных условий жизни для всех жителей региона.

В 2024 году, продолжая работу над ключевыми вопросами соблюдения прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченный по правам человека в Московской области (далее – Уполномоченный, омбудсмен) в условиях проведения специальной военной операции уделял особое внимание поддержке участников боевых действий и их семей, а также людей, эвакуированных из опасных зон.

Помимо этого, в числе главных направлений своей деятельности Уполномоченным рассматривались проблемы, связанные с урбанизацией и ее последствиями, которые особенно ощущаются малоимобильными группами граждан. Также было уделено внимание вопросам обеспечения гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина, безопасности и правопорядка. Для изучения проблем в этих сферах и поиска путей их решения по поручению Уполномоченного аппаратом Уполномоченного по правам человека в Московской области (далее – аппарат Уполномоченного) в течение года были проведены правовые мониторинги по следующим темам:

1. «Соблюдение прав инвалидов на обеспечение условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме». В рамках мониторинга были выявлены правовые неопределенности и проблемы правоприменения, из-за которых инвалиды сталкиваются с трудностями в реализации своих прав на обеспечение условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме.



2. «Реализация механизма защиты и восстановления прав человека и гражданина в условиях объявленного моратория на проведение проверок юридических лиц». Мониторинг показал влияние моратория на возможность граждан защищать свои права и свободы.



3. «Соблюдение прав граждан при проверке сообщений о преступлении». В ходе мониторинга выявлены некоторые недостатки действующего законодательства, связанные с процедурой отказа в возбуждении уголовного дела, что может нарушать права и законные интересы граждан, обратившихся с сообщениями о преступлениях.



По результатам проведенных мониторингов были сформулированы рекомендации и предложения, адресованные органам государственной власти как федерального, так и регионального уровня, а также органам местного самоуправления. **Ознакомиться с ними и с полным текстом мониторингов можно, пройдя по размещенным выше QR-кодам на сайт Уполномоченного по правам человека в Московской области.**



Посещение омбудсменом Подмоскovie филиала № 5 ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневецкого» Минобороны России

Содействие в реализации прав и свобод граждан – участников специальной военной операции, членов их семей, а также людей, эвакуированных из опасных зон

Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, по вопросам, связанным с реализацией прав этой категории граждан, остается значительным, а их тематика разнообразна (рисунок 1).

В целом в 2024 году темы обращений от участников специальной военной операции и членов их семей, поступавших Уполномоченному, по сравнению с прошлым годом остались практически неизменными.



2024

– 713 обращений, в которых содержалось 796 вопросов

Рисунок 1

Работа с обращениями членов семей военнослужащих о содействии в их розыске и вызволении из плена

К Уполномоченному в 2024 году продолжали поступать обращения родственников и членов семей военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, по вопросам оказания содействия в поиске пропавших военнослужащих, обмене военнопленных, розыске и эвакуации тел погибших. Обращались к Уполномоченному по этому поводу не только жители Московской области, но и жители других регионов России.

При этом нередко ситуации, когда обращения в интересах одного человека поступали из разных источников, например из Администрации Губернатора Московской области, от депутатов Московской областной Думы, родственников и т.д. Поступило два обращения в отношении 112 и 19 военнослужащих. Всего же в 2024 году к Уполномоченному обратились с просьбой об установлении судьбы 443 военнослужащих, из которых 211 – жители Московской области.



Фото: медиасток.рф

Каждое такое обращение рассматривается в первоочередном порядке. Вся информация о военнослужащем, изложенная в обращении и полученная от заявителя по телефону, оперативно направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Федеральный омбудсмен, в свою очередь, во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации, Международным Комитетом Красного Креста, украинским омбудсменом проводит работу по установлению местонахождения, освобождению из плена и возвращению российских военнослужащих на территорию Российской Федерации. В ряде случаев, когда у родственника отсутствовала подтвержденная информация о заключении военнослужащим контракта о прохождении военной службы или с военнослужащим прекратилась связь, но не имелось сведений о его судьбе, Уполномоченным запрос направлялся в Министерство обороны Российской Федерации для установления актуального статуса¹ военнослужащего.

В 2024 году состоялось 10 обменов военнопленными, в результате которых удалось вернуть домой 25 бойцов – жителей Московской области.

Для военнослужащих, которых пока еще не удалось вызволить из плена, по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой был осуществлен сбор писем и детских рисунков от их родственников.

Достаточно много граждан сообщают Уполномоченному о затруднениях в получении информации о статусе военнослужащего. Родственники участников специальной военной операции в своих обращениях

на имя Уполномоченного нередко указывают, что они пытались самостоятельно получить информацию о статусе бойца и его местонахождении по телефонному номеру «горячей линии» 117 по вопросам проведения специальной военной операции Министерства обороны Российской Федерации. Однако в значительном числе случаев дозвониться по указанному номеру телефона не удалось. Так, родственники ссылаются на то, что после соединения им приходилось ожидать ответа оператора в течение двух часов и более, а нередко соединение обрывалось.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного указанная информация была проверена. Попытки дозвониться по данному номеру телефона «горячей линии» не увенчались успехом, хотя предпринимались в разное время суток и в различные дни недели. Невозможность оперативно получить актуальную информацию о статусе или местонахождении близкого человека усугубляет и без того тревожное состояние родственников участников специальной военной операции.

Также, судя по информации родственников военнослужащих, они не всегда знают, куда можно обра-



**Информация
по поиску участников
СВО для жителей
Московской области**

¹ Местонахождение военнослужащего, его состояние здоровья и т.д.

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

таться для получения сведений о статусе их близкого человека, номере воинской части, месте командирования, дате заключения контракта и иных значимых данных.

Возможно, что такая ситуация связана с отсутствием в общем доступе информации для родственников участников специальной военной операции о порядке их действий в случае, если военнослужащий перестал выходить на связь, отсутствуют сведения о его местонахождении либо семье поступила информация о нахождении военнослужащего в плену.

В целях оказания помощи на официальном сайте Уполномоченного были размещены рекомендации для родственников военнослужащих по поиску участников специальной военной операции. По состоянию на конец декабря 2024 года количество просмотров публикации

составило более 35 тысяч, что свидетельствует о востребованности размещенной информации.



Сложившуюся ситуацию может улучшить увеличение Министерством обороны Российской Федерации численности операторов колл-центра, принимающих звонки по номеру «горячей линии» 117, а также размещение на официальном сайте подробной информации об алгоритме действий граждан, разыскивающих своих родных, проходящих военную службу в зоне проведения специальной военной операции. Это повысит доступность информации о статусе бойцов для их родных и близких.

Социальная поддержка военнослужащих, участников боевых действий и членов их семей

В Российской Федерации социальная поддержка военнослужащих, участников боевых действий и чле-

нов их семей является неотъемлемой частью государственной политики.



«...предлагаю объявить 2025 год Годом защитника Отечества. В честь наших героев и участников специальной военной операции и в память о подвигах всех наших предков, сражавшихся в разные исторические периоды за Родину. Во славу наших отцов, дедов, прадедов, сокрушивших нацизм»²,

– отметил Президент Российской Федерации В.В. Путин на заседании Государственного Совета 20 декабря 2024 года, посвященном вопросам поддержки семей в Российской Федерации.



Предстоящий год станет важным этапом в развитии патриотического воспитания молодого поколения в стране, а также позволит регионам внести свой еще больший вклад в сферу поддержки военнослужащих, участников боевых действий и членов их семей. Московская область уже сейчас реализует эту задачу, оперативно реагируя на появление новых вызовов, при необходимости совершенствуя законодательство.

Согласно данным из открытых источников³, в 2024 году органами государственной власти и мест-

ного самоуправления Московской области было принято 225 правовых актов, направленных на поддержку граждан данной категории, а также на увековечение памяти погибших героев, в том числе 20 документов регионального уровня: 12 законов Московской области и 8 постановлений и распоряжений Губернатора Московской области.

Особенно следует отметить, что теперь:

1. Военнослужащие, удостоенные звания Героя Российской Федерации или награжденные орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе

² Стенограмма заседания Государственного Совета Российской Федерации от 20.12.2024 (<http://www.kremlin.ru/events/president/news/75918>).

³ Информационно-правовая система «Гарант +».



Филиал № 5 ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого» Минобороны России

участия в специальной военной операции, и являющиеся ветеранами боевых действий, и в определенных случаях члены их семей получили право на предоставление единовременной денежной выплаты в размере 500 000 рублей, в том числе в установленных случаях взамен обеспечения земельными участками⁴.

2. Определено право членов семей военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), полученных при исполнении ими обязанностей военной службы, на получение в равных долях региональной единовременной денежной выплаты в размере 3 млн рублей⁵.

3. Установлены случаи оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей на представительство их интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях Государственным юридическим

бюро по Московской области и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, по наиболее часто встречающимся вопросам⁶.

Помимо названных выше, дополнительные меры поддержки были установлены и в сферах образования, газификации, социального обслуживания и реабилитации.

Также с учетом того, что с течением времени меняются экономические условия, социальные стандарты и даже медицинские технологии, многие ранее действовавшие меры поддержки были скорректированы и адаптированы под изменяющиеся потребности ветеранов боевых действий и членов их семей. И это является абсолютно правильным и действенным. К примеру, современные методы лечения ранений уже сейчас требуют новых подходов к оказанию медицинской помощи и реабилитации, а изменения на рынке труда диктуют необходимость внедрения дополнительных программ для ветеранов.

⁴ Закон Московской области № 255/2024-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), лиц, проходящих (проходивших) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, и членов их семей».

⁵ Закон Московской области № 231/2024-ОЗ «О мере социальной поддержки членов семей отдельных категорий военнослужащих».

⁶ Закон Московской области № 76/2024-ОЗ «О внесении изменения в Закон Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области».

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА



«...отдельно хочу сказать о реабилитации – у нас в Подмосковье работают 3 центра. Первый из них открылся в «Ясенках» – это Подольск. Протэкс-центр в Коломне – это все, что связано с протезированием, и там получили помощь, поддержку уже 840 бойцов. В «Ясенки» бойцы приезжают вместе с женами, такую возможность мы предоставили. В марте откроем там дополнительные меры реабилитации, в частности бассейн и все, что связано с водными тренажерами, – об этом говорили врачи, это важно»⁷,

– отметил Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев, оценивая достигнутый в Московской области уровень реабилитационных услуг в ходе своего ежегодного обращения к жителям региона.



Участие в боевых действиях может привести к психологическим травмам, таким как посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Оказываемые в Московской области меры поддержки, включающие доступ к квалифицированной психологической помощи, позволяют ветеранам боевых действий адаптироваться к мирной жизни и справляться с последствиями боевого опыта.

Тем не менее анализ жалоб и обращений граждан, рассмотренных Уполномоченным в 2024 году, показывает, что в некоторых случаях участники боевых действий и их семьи все же сталкиваются с социальными трудностями и нуждаются в более качественной поддержке со стороны государства. Конечно, со временем проблемы решаются, но до этого момента Уполно-

моченный оказывает адресную помощь тем, кто в ней нуждается.

Например, в ходе посещения Уполномоченным филиала № 3 ФГБУ «Главный военный клинический госпиталь имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства обороны Российской Федерации (далее – «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко» Минобороны России) обратился тяжелораненый военнослужащий Г., проходящий лечение в данном медицинском учреждении, с просьбой помочь ему в решении важного вопроса. Он попросил о содействии в пересылке оформленного паспорта гражданина Российской Федерации из отдела полиции, расположенного в Луганской Народной Республике, в отдел по вопросам миграции МУ МВД России «Балашихинское». Также он выразил желание пройти реабилитацию в медицинском учреждении, специализирующемся на реабилитации военнослужащих.

Г. уже несколько месяцев находится в госпитале, он маломобилен и не может поехать в Луганскую Народную Республику, чтобы получить паспорт. Этот документ, удостоверяющий личность, был необходим ему для оформления справок, прохождения военно-врачебной комиссии (ВВК), медико-социальной экспертизы (МСЭ), получения единовременных выплат в связи с ранением, а также для восстановления банковских карт. Руководство госпиталя неоднократно направляло соответствующие письма в уполномоченные органы Луганской Народной Республики, но это не принесло результатов.



Фото: медиаисток.рф

⁷ Ежегодное обращение Губернатора Московской области Андрея Воробьева к жителям региона: «Подмосковье и национальные цели Президента России. Развитие, укрепление, рост» (23.12.2024) (<https://mosreg.ru/sobytiya/novosti/news-submoscow/obraschenie-gubernatora-moskovskoi-oblasti-andreya-vorobeve-k-zhitelyam-regiona-podmoskove-i-nacionalnye-celi-prezidenta-razvitie-ukreplenie-rost?ysclid=m55dp1zhn1196343787>)



Встреча с участниками СВО в филиале ФГБУ «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко»

Уполномоченный принял решение обратиться в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. Благодаря тесному взаимодействию с прокуратурой, паспорт Г. был доставлен в Московскую область в кратчайшие сроки. Это позволило заявителю оформить все предусмотренные законодательством меры социальной поддержки.

После получения Г. паспорта Уполномоченный направил письмо в филиал № 2 ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр высоких медицинских технологий – Центральный военный клинический госпиталь имени А.А. Вишневского» Министерства

обороны Российской Федерации (далее – «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневского» Минобороны России) с просьбой рассмотреть возможность перевода Г. в это медицинское учреждение для последующей реабилитации. Просьба Уполномоченного была удовлетворена.

Еще в одном случае к Уполномоченному обратился участник специальной военной операции с просьбой помочь ему пройти реабилитацию после операции. Благодаря взаимодействию с руководством ГБУСО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки» заявитель был принят в это учреждение.



«Здравствуйте, в данном обращении хочу поблагодарить сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области за то, что помогли мне в направлении меня в реабилитационный центр «Ясенки». В июле 2024 года мне провели операцию, наложили гипс, живу я один. Я связался с сотрудником аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области, объяснил ситуацию. Сказали, что помогут, и в этот же день мне перезвонили сотрудники реабилитационного центра «Ясенки» и сообщили, что меня ждут, всю ситуацию они знают и готовы меня принять после выписки из больницы».

Из письма в адрес Уполномоченного от заявителя.

Посещение медицинских учреждений Министерства обороны Российской Федерации, расположенных на территории Подмосковья, Уполномоченным осуществлялось на системной основе. Был разработан и согласован с профильными структурными подраз-

делениями Министерства обороны Российской Федерации план-график посещения таких учреждений в течение 2024 года. Всего состоялось 8 посещений. В результате такого взаимодействия удалось встретиться с 152 участниками специальной военной операции

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

и совместными усилиями оказать содействие в решении затрагиваемых ими проблем. В этой связи следует выразить благодарность главным врачам «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого» Минобороны России и его филиалов № 1, 2, 3, 4, а также филиалов № 7 и № 8 «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко» Минобороны России.

В 2024 году Уполномоченный совместно с руководителем филиала государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Московской области (далее – филиал фонда «Защитники Отечества» в Московской области) О.В. Ермаковой на площадке городского Дворца культуры «Созвездие» Наро-Фоминского городского округа проводил встречи с членами семей участников специальной военной операции. В одной из встреч также принимала участие руководитель Благотворительного фонда «Линия сердца» В.А. Шумилова. Обсуждались жилищные вопросы, меры социальной поддержки и не только. К примеру, гражданка К. обратилась по вопросу реализации права ее дочери на прием на обучение в образовательную организацию высшего образования на льготных условиях. Проблема заключалась в том, что К. не могла представить справку установленного образца. Более того, ее супруг зарегистрирован на территории Луганской Народной Республики. Уполномоченный обратился к своей коллеге в данном регионе России – Уполномоченному по правам человека в Луганской Народной Республике А.Б. Сороке, в результате заявитель сообщила, что необходимая справка ею получена.

Также к Уполномоченному обратились по вопросу направления четырех детей одного из участников специальной военной операции в детский лагерь на оздоровительный отдых. По ходатайству Уполномочен-

ного Министерством социального развития Московской области старшему ребенку выдана путевка в детский оздоровительный комплекс «Литвиново». Остальные дети были обеспечены путевками в санаторий «Русь», расположенный в курортной береговой зоне Черного моря, за счет Благотворительного фонда «Линия сердца».

Следует отметить, что по вопросам организации отдыха детей военнослужащих осуществлялось взаимодействие и с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Так, в адрес Уполномоченного поступила просьба федерального омбудсмана проявить внимание и, по возможности, оказать поддержку семье участника специальной военной операции. В результате проведенной совместно с Министерством социального развития Московской области работы помощь была оказана. Детям были предоставлены путевки в санатории города Анапы, а матери разъяснен порядок оказания материальной помощи.

Возникала необходимость и в оказании Уполномоченным содействия участникам специальной военной операции в решении их жилищных вопросов. Например, одним из таких обращений стало письмо гражданина Б., который, являясь участником специальной военной операции, попросил помочь решить жилищную проблему его семьи. Следует отметить, что Б. за мужество, отвагу и самоотверженность, проявленные при исполнении воинского долга, награжден орденом Мужества. Он получил тяжелые ранения, и ему была установлена вторая группа инвалидности. В настоящее время Б. вместе с мамой и бабушкой проживает в одном из городов Московской области у родственников.



Встреча с участниками СВО и членами их семей в городе Наро-Фоминске

Своего жилья у них нет. Однако в феврале 2024 года собственники квартиры решили ее продать. Это сделало жилищный вопрос семьи Б. особенно актуальным.

По этому обращению Уполномоченный обратился в администрацию городского округа Подольск с просьбой рассмотреть возможность предоставления семье Б. жилого помещения по договору найма. Вскоре было найдено подходящее жилье, о чем сообщили Б.

В другом случае участник специальной военной операции гражданин Т. обратился с жалобой на жилищные условия. Он сообщил, что с 1997 года жил в одном из государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области. Его родители были лишены родительских прав. В связи с достижением совершеннолетия Т. покинул детский дом, но не смог жить в закрепленном за ним жилом помещении из-за его аварийного состояния.

Уполномоченный обратился к своей коллеге – Уполномоченному по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимовой с просьбой помочь Т. решить жилищный вопрос. В результате совместной работы местными органами власти Т. было предложено другое жилое помещение, на которое он согласился. Был организован поиск подрядной организации для проведения ремонта, необходимого перед заселением. Таким образом, жилищная проблема Т. была решена.

Как показывает практика, оперативное решение возникающих проблем и своевременное изменение законодательства позволяют обеспечить эффективную и справедливую систему поддержки.

Вопросы защиты прав и законных интересов, а также поддержки семей участников специальной военной операции были, есть и будут оставаться на особом контроле Уполномоченного.

Вопросы заявителей о прохождении военной службы военнослужащими, участвующими в проведении специальной военной операции. Иные меры содействия, оказываемые участникам боевых действий и членам их семей

Жалобы и обращения, связанные с прохождением военной службы, также присутствовали в почте Уполномоченного. К ним следует отнести обращения по темам назначения выплат за ранения, денежного довольствия, предоставления отпуска, оформления и получения документов для статуса участника боевых действий, выплаты денежного довольствия семьям участников специальной военной операции, которые

пропали без вести или находятся в плену. Такого рода обращения и жалобы рассматривались во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации или органами военной прокуратуры.

Недостатками во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации остаются длительные сроки поступления ответов на запросы, а также скудность содержащейся в них информации о при-



Фото: медиасток.рф

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

чинах возникновения проблемной ситуации, затрагиваемой заявителем. Например, по обращению супруги военнослужащего, признанного без вести пропавшим, по вопросу выплаты ей ежемесячного денежного довольствия, причитающегося супругу, командование воинской части, где числится военнослужащий, предоставило лишь информацию, что направило необходимые документы для осуществления установленных выплат в ФКУ «Военно-социальный центр Министерства обороны Российской Федерации». Итогом работы Уполномоченного с обращением стал факт осуществления выплат без указания причин, по которым это не было сделано ранее. Без этих данных невозможно определить, насколько системной является проблема и требуется ли для ее решения комплексный подход.

В части противоречивости предоставляемой информации следует отметить ответ Военного комиссариата Московской области по обращению матери осужденной женщины, отбывающей наказание в виде лишения свободы в одном из исправительных учреждений на территории Московской области. Заявительница сообщала о готовности ее дочери поступить на службу в Вооруженные Силы Российской Федерации и принять участие в специальной военной операции, где приобретенные ею ранее спортивные навыки оказались бы полезны.



Ответ Военного комиссариата Московской области был следующего содержания: *«Ваше обращение рассмотрено. В соответствии с п. 1 статьи 34 Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Закон) контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации может быть заключен гражданином женского пола, не пребывающем в запасе. Контракт может быть заключен при наличии вакантных должностей, которые могут замещаться военнослужащими женского пола.*

Для заключения контракта Вашей дочери необходимо обращаться с заявлением в военный комиссариат по месту проживания или постоянной регистрации.

Одновременно сообщая, что участие граждан женского пола в специальной военной операции федеральным законодательством не предусмотрено».

Полученный ответ не дал четкого понимания того, могут ли женщины, отбывающие наказание в местах лишения свободы, воспользоваться правом на заключение контракта с Вооруженными Силами Российской Федерации.

Что касается длительности ожидания ответов от Министерства обороны Российской Федерации на запросы Уполномоченного, то по сравнению с 2022–2023 годами ситуация улучшилась. Однако ее по-прежнему нельзя назвать приемлемой. Так, в адрес Министерства обороны Российской Федерации в 2024 году было направлено 94 исходящих письма, но только 44,7% ответов на эти запросы поступили в ожидаемый в соответствии с действующим законодательством срок. По остальным на конец 2024 года ответы не поступили. При этом по 71,4% из них уже превышен вышеназванный ожидаемый срок.

Несмотря на то, что запросы Уполномоченного были отправлены в Министерство обороны Российской Федерации через системы электронного документооборота, ответы на них приходят по почте в бумажном виде. Это увеличивает время ожидания.

Тем не менее большинство вопросов, затрагиваемых заявителями, все же удается решить.

Однако одна из проблем, с которой столкнулись военнослужащие, заключившие контракт до изменения в 2023 году предельного возраста пребывания на службе, остается нерешенной. В своих обращениях к Уполномоченному военнослужащие и члены их семей просят о содействии в увольнении по достижении предельного возраста, установленного законодательством на момент заключения контракта⁸.

Согласно ответам на запросы Уполномоченного, командиры воинских частей считают, что пунктом 2 статьи 4 Федерального закона от 24.06.2023 № 269-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 269-ФЗ) для граждан мужского пола установлен предельный возраст пребывания на военной службе – 65 лет в период мобилизации, военного положения или в военное время. И это означает, что данный закон распространяется на весь период мобилизации, объявленной 21 сентября 2022 года и действующей до настоящего времени. Следовательно, военнослужащие, не достигшие возраста 65 лет, не попадают под категорию имеющих право на увольнение с военной службы по достижении предельного возраста, даже если их контракт был заключен до увеличения предельного возраста.

⁸ Заключенные до момента вступления в силу Федерального закона от 24.06.2023 № 269-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», увеличившего предельный возраст пребывания на службе, предусмотренный статьей 49 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», на период мобилизации, военного положения или военного времени.

Вместе с тем изложенная позиция о применении положений Федерального закона № 269-ФЗ к отношениям, которые возникли до его вступления в силу, не соотносится с основополагающими принципами российского и международного права, поскольку применение закона с обратной силой может иметь место только в исключительных случаях и только в силу прямого указания закона.

Чтобы решить эту проблему правоприменения, Уполномоченный направил материалы по данной теме в Главную военную прокуратуру с просьбой высказать свою позицию по этому вопросу.



При этом следует отметить, что схожая ситуация была предметом рассмотрения Конституционного Суда Российской Федерации. В результате суд не усмотрел противоречий в законодательстве и отказал в удовлетворении иска: «Поскольку какого-либо иного предельного возраста пребывания на военной службе граждан мужского пола в период мобилизации федеральным законом не установлено <...>, распространение правоприменителями и судами данного предельного возраста пребывания на военной службе на все категории военнослужащих мужского пола не может рассматриваться как нарушающее их конституционные права, в том числе и в аспекте запрета на придание обратной силы закону, ухудшающему правовое положение»⁹.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Заслуживают особого внимания обращения военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации, которые просят Уполномоченного оказать содействие в увольнении с военной службы в связи с рождением четвертого ребенка.

Так, по данному вопросу к Уполномоченному обратился многодетный отец К. После призыва на военную службу по мобилизации у него родился четвертый ребенок. Многочисленные рапорты военнослужащего о досрочном увольнении с военной службы остались без рассмотрения.

В настоящее время в законодательстве существует неоднозначность, связанная с регулированием данного вопроса. Статья 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» определяет перечень оснований для отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации. Одно из таких оснований распространяется на лиц, имеющих на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет или воспитывающих одного или более детей до 16 лет без матери.

Вместе с тем Указ Президента Российской Федерации от 03.08.2023 № 580 «О некоторых вопросах прохождения военной службы» предусматривает возможность увольнения с военной службы военнослужащих в период мобилизации и военного положения в исключительных случаях. Для этого у военнослужащих должны быть уважительные причины, включая право на досрочное увольнение по семейным обстоятельствам. Однако, согласно подпункту «в» пункта 3 статьи 51 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Федеральный закон № 53-ФЗ), к семейным обстоятельствам, которые могут служить основанием для досрочного увольнения, относится необходимость ухода за ребенком, не достигшим 18 лет, если военнослужащий воспитывает его без матери (отца). Наличие на иждивении четырех или более детей в возрасте до 16 лет не является основанием для досрочного освобождения от службы.



В связи с этим необходимо рассмотреть вопрос о внесении изменений в статью 51 Федерального закона № 53-ФЗ, добавив в перечень семейных обстоятельств наличие у военнослужащего четырех и более детей в возрасте до 16 лет¹⁰. Это позволит решить проблему таких заявителей и более четко регулировать процесс увольнения военнослужащих с военной службы с учетом их семейных обстоятельств.

В то же время даже те военнослужащие, у которых имеются основания для досрочного увольнения с военной службы, регламентированные действующим законодательством, сталкиваются с трудностями.

⁹ Определение Конституционного Суда Российской Федерации от 29.10.2024 № 2698-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданина Михеевского Игоря Валентиновича на нарушение его конституционных прав частями 1 и 2 статьи 4 Федерального закона от 24 июня 2023 года № 269-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

¹⁰ Законопроект № 828911–8 «О внесении изменения в статью 51 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе» – внесен в Государственную Думу Российской Федерации 29.01.2025 (<https://sozd.duma.gov.ru/bill/828911–8?ysclid=m731wsp9du470442999>).

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

Например, военнослужащий Л., воспитывающий четырех детей младше 18 лет без матери, обратился с рапортом о досрочном увольнении. Поскольку семейные обстоятельства Л. соответствуют критериям, установленным в статье 51 Федерального закона № 53-ФЗ, его рапорт был одобрен аттестационной комиссией Министерства обороны Российской Федерации. Однако, несмотря на это, Л. не был уволен с военной службы досрочно.

В связи с отсутствием ответов на запросы Уполномоченного в Министерство обороны Российской Федерации было направлено соответствующее письмо в Главную военную прокуратуру. В результате по истечении трех месяцев приказом Министра обороны Российской Федерации Л. был уволен с военной службы, а еще через месяц приказом командира войсковой части Л. исключен из списков личного состава воинской части. Одновременно прокуратура проинформировала Уполномоченного о внесении представления в адрес командира войсковой части ввиду несвоевременного направления документов об увольнении Л. с военной службы.

Следует отметить, что рассмотрение вопросов о досрочном увольнении военнослужащих занимает продолжительное время¹¹. И это обстоятельство становится особенно важным, когда речь идет о военнослужащих, участвующих в специальной военной операции. В случае с Л. этот процесс даже при содействии Уполномоченного затянулся более чем на четыре месяца.

Остается нерешенным вопрос о возможности присвоения звания «Ветеран боевых действий» участникам специальной военной операции, которые входят в состав подразделений «Шторм Z». Эти граждане сообщают, что им отказывают в получении такого звания. В свою очередь отсутствие подписанных экземпляров контракта, на основании которого они принимали участие в специальной военной операции, затрудняет объективную оценку ситуации и выявление возможных нарушений прав заявителей, а также определение их правового статуса – являются ли они военнослужащими, добровольцами и т.д.

По запросу Уполномоченного Министерство обороны Российской Федерации предоставило разъяснения о правовом статусе граждан, участвовавших

в специальной военной операции в составе подразделений «Шторм Z», а именно:

выполнение ими задач осуществлялось на основании соглашения (добровольного согласия) в составе специального формирования на условиях, предполагающих изменение социального статуса, ранее установленного законодательством Российской Федерации, в течение срока шести месяцев, непредусмотренного при заключении контракта о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации;

участники такого специального формирования контракт с Министерством обороны Российской Федерации, а также контракт (иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, не оформляли.

Также в ответе Министерством обороны Российской Федерации отмечено, что в настоящее время прорабатывается порядок получения участниками специальных формирований (членами семьи) удостоверения ветерана боевых действий (члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий). Оформить документы в установленном порядке лица данной категории будут вправе только после внесения соответствующих изменений в законодательство.

Уполномоченный продолжает следить за развитием ситуации и держать ее на контроле.

Однако это не все трудности, с которыми сталкиваются указанные граждане. По-прежнему остро стоят вопросы оказания медицинской помощи и проведения медико-социальной экспертизы для бывших участников подразделений «Шторм Z», получивших тяжелые ранения.

Нередко отсутствие четкого правового регулирования статуса участников подразделений «Шторм Z» становится причиной того, что помощь в решении возникающих у них проблем приходится оказывать в индивидуальном порядке.

Помимо рассмотрения жалоб и обращений, Уполномоченным была организована поддержка участников специальной военной операции и членов их семей в иных формах. Так, в целях обеспечения реализации их прав осуществлялся мониторинг действующего законодательства, а также правовое просвещение о мерах

¹¹ Военнослужащий, уволенный с военной службы, должен быть исключен из списков личного состава воинской части в день истечения срока его военной службы (уволенный досрочно – не позднее дня истечения срока его военной службы) и не позднее чем через месяц со дня поступления в воинскую часть выписки из приказа об увольнении военнослужащего с военной службы, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 11 статьи 38 Федерального закона и Положением о порядке прохождения военной службы (Указ Президента Российской Федерации от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы»).

поддержки, которые предусмотрены для них в различных областях правоотношений.

Например, в рамках правового мониторинга, посвященного соблюдению прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, была проанализирована деятельность муниципальных комиссий по обследованию жилья ветеранов боевых действий, принимавших участие в специальной военной операции или содействовавших выполнению ее задач. Особое внимание было уделено проблемам финансирования мероприятий по адаптации занимаемых ими жилых помещений.

К числу наиболее значимых мероприятий в этой сфере также относится проведенный мониторинг законодательства, касающегося освобождения участников специальной военной операции от взыскания долгов по кредитам и выплатам в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Данная тема заинтересовала Уполномоченного в связи с поступлением обращений от участников специальной военной операции по вопросам продолжающихся списаний денежных средств в рамках исполнительных производств, возбужденных в связи с имеющимися у них задолженностями.

В соответствии с действующим законодательством с учетом внесенных в него изменений исполнительное производство в некоторых случаях может быть приостановлено судебным приставом-исполнителем. К таким случаям относятся призыв по мобилизации должника-гражданина в Вооруженные Силы Российской Федерации, его участие в боевых действиях, в специальной военной операции и др. Для приостановления исполнительного производства стороны, включая должника, имеют право обратиться к судебному приставу-исполнителю с соответствующим заявлением. Заявление можно направить различными способами, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Госуслуги). При этом необходимо наличие документов, подтверждающих основания для приостановления исполнительного производства.

По большинству подобных обращений, поступивших к Уполномоченному, необходимые для приостановления исполнительного производства документы в службу судебных приставов не предоставлялись.

При этом важно понимать, что период времени, на который приостанавливается исполнительное производство, ограничен периодом наличия соответствующих оснований. Поэтому должнику рекомендуется действовать добросовестно и своевременно сообщать судебному приставу-исполнителю и кредитору о прекращении действия таких оснований. Это позволит

избежать возможных негативных последствий в виде санкций от кредитора за просрочку погашения задолженности.

Недостаток правовой информации и отсутствие разъяснений изменений и дополнений в законодательстве приводит к возникновению проблемных ситуаций.



Чтобы избежать негативных последствий для участников этих правоотношений, нужно активнее информировать участников специальной военной операции и членов их семей о правилах предоставления кредитных каникул.

В этой связи на сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежеквартально публикуются обзоры последних изменений в законодательстве, включая меры поддержки участников боевых действий и их семей.

Отдельно стоит отметить взаимодействие с филиалом фонда «Защитники Отечества» в Московской области. Помимо совместных вышеуказанных встреч с членами семей военнослужащих, сотрудниками аппарата Уполномоченного в отделениях филиала фонда в городских округах были осуществлены четыре совместных с Ассоциацией юристов России приема участников специальной военной операции и членов их семей, которые состоялись в рамках проведения Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи 29 марта, 28 июня, 27 сентября, 20 ноября 2024 года.

Помощники Уполномоченного по правам человека в Московской области на общественных началах (далее – помощники Уполномоченного), осуществляющие свою деятельность в 24 муниципальных образованиях Московской области, также принимали участие в мероприятиях правового просвещения лиц данной категории. Всего помощниками Уполномоченного проведено 466 консультаций по различным вопросам. Если в ходе общения выяснялось, что для решения вопроса требуется вмешательство органов государственной власти или Уполномоченного, то обратившимся оказывалось содействие в написании письменного обращения. Также ими ежемесячно организуются и проводятся встречи с женами и матерями участников специальной военной операции, на которых обсуждается множество волнующих их вопросов. При необходимости на встречи приглашаются адвокаты и представители духовенства.

Также помощники Уполномоченного посещают семьи участников специальной военной операции на дому. В случае необходимости помогают с организа-



Экскурсия для членов семей участников СВО в город Гагарин Смоленской области, организованная помощником омбудсмена Г.Ю. Аксеновой

цией обучения и трудоустройством, организуют досуговые мероприятия для членов семей погибших бойцов. Например, в Можайском городском округе при финансовой поддержке администрации округа помощником Уполномоченного Г.Ю. Аксеновой был организован ряд экскурсионных поездок – в Сафари-парк, в город Гагарин Смоленской области, на Фестиваль добрых дел в приют для животных, в Крокус Сити Океанариум, в Спасо-Бородинский монастырь.

Помощник Уполномоченного в городском округе Щёлково В.П. Евтушенко взаимодействует с благо-

творительным фондом «Мы – ВМЕСТЕ», в том числе в вопросах сбора гуманитарной помощи и необходимых специальных технических средств.

В июле 2024 года состоялась встреча с военнослужащими из Донецкой Народной Республики, проходящими профессиональную переподготовку по программе «Управление городской инфраструктурой и развитием территорий» в Одинцовском филиале МГИМО МИД России. Обсуждались вопросы адаптации к мирной жизни и реализации социальных гарантий после службы в зоне специальной военной операции.

Иные актуальные для Московской области проблемные вопросы, связанные с проведением специальной военной операции, а также оказываемое Уполномоченным содействие лицам, эвакуированным из зон боевых действий

К числу актуальных для Московской области проблемных вопросов, связанных с проведением специальной военной операции, относятся события, которые произошли на территории региона и оказали значительное влияние на жизнь его жителей. К примеру, к такого рода событиям относятся пролеты через территорию Московской области беспилотных лета-

тельных аппаратов, запущенных с территории Украины. Системы противовоздушной обороны и радиоэлектронной борьбы, защищающие небо над Московской областью, поражают их. Однако зафиксированы случаи, когда обломки таких беспилотников падают на объекты гражданской инфраструктуры, индивидуальные и многоквартирные жилые дома. К большо-



Федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова совместно с омбудсменом Подмосковья Ириной Фаевской и главой г.о. Клин Аленой Сокольской посетила ПВР, куда прибыли экстренно эвакуированные из Курской области дети и взрослые

му сожалению, в прошедшем году данные события в Подмосковье не обошлись без жертв среди жителей, в том числе детей¹².

Что касается вопросов возмещения материальных потерь и восстановления поврежденного жилья, то они властями Московской области и органами местного самоуправления решались оперативно и качественно. Жалоб и обращений по этим вопросам к Уполномоченному не поступало.

Вместе с тем, как представляется, произошедшие события спровоцировали отдельных граждан на принятие самостоятельных мер защиты себя и своего имущества. Так, к Уполномоченному в ходе одного из личных приемов от инициативной группы граждан поступила устная информация, что в одном из коттеджных поселков стали наблюдаться постоянные перебои с качеством услуг мобильной телефонной связи, доступа к Интернету, а также в работе некоторых видов электронных устройств. Жители провели собственное расследование и выяснили возможную причину – на одном из участков был установлен технический комплекс для подавления радиосигналов и частот.

Изучение законодательства показало, что приобретение подобных технических комплексов для физи-

ческих лиц не имеет каких-либо ограничений. Однако их использование разрешено только определенным категориям субъектов и для конкретных целей, которые также установлены нормативными правовыми актами. В частности, физические лица не входят в число таких субъектов, и самостоятельное использование этих комплексов для защиты их частных владений не допускается.

Таким образом, применение подобных средств подавления радиосигналов без соответствующего разрешения является нарушением закона и влечет административную ответственность по статье 13.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) «Нарушение требований к использованию радиочастотного спектра, правил радиообмена или использования радиочастот, несоблюдение норм или параметров радиоизлучения» в виде штрафа до 1000 рублей.

В Российской Федерации приобрести такое техническое средство может каждый желающий, но использовать его запрещено. Насколько такое правовое положение является обоснованным в современных условиях, сказать трудно, но приведенный выше пример наглядно демонстрирует, что случаи злоупотреблений в этой сфере уже имеются.

¹² «Российская газета», 10.09.2024 (<https://rg.ru/2024/09/10/reg-cfo/vorobev-v-rezultate-ataki-bpla-v-ramenskom-pogib-deviatiletnij-rebenok.html>).

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

Любые меры, которые граждане предпринимают для обеспечения своей безопасности, должны быть правомерными и не представлять угрозы для окружающих. Прежде чем воспользоваться какими-либо средствами защиты, следует убедиться, что действия соответствуют законодательству.

В 2024 году боевые действия затронули часть Курской области. Это потребовало срочной эвакуации жителей пострадавших районов. Люди были вынуждены покинуть свои дома в спешке, часто под обстрелами, чтобы спасти свои жизни. Многие из них были эвакуированы в другие регионы, включая Московскую область, где им была оказана необходимая помощь. Указанные события не привели к существенному росту числа обращений к Уполномоченному от эвакуированных граждан¹³. Большинство возникавших проблем удавалось решить при сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Курской области В.В. Фирсовым. Кроме этого, в Московской области механизмы взаимодействия с эвакуированными были уже хорошо отработаны. В кратчайшие сроки все прибывающие жители Курской области, которые нуждались в бытовом

устройстве, были обеспечены местами в пунктах временного размещения (далее – ПВР), оснащенных всем необходимым для комфортного проживания.

Тем не менее деятельность Уполномоченного по оказанию помощи людям, проживающим в ПВР, в решении возникающих у них проблем остается важной и трудоемкой. Уже не первый год Уполномоченный, сотрудники его аппарата, а также помощники Уполномоченного посещают эвакуированных граждан, проживающих в ПВР.

На конец 2024 года в Московской области действовало 5 ПВР общей вместимостью 1 595 мест. В них с августа 2024 года проживало 462 жителя Курской области. Всего в ПВР остаются размещенными 1132 человека – жители субъектов Российской Федерации, территории которых затронули боевые действия, и Украины.

В ходе визитов проверяются условия проживания, а также выясняется наличие у людей необходимых документов, трудностей с идентификацией личности, получением гражданства Российской Федерации. Если требуется, оказывается помощь в решении вопросов, связанных с обустройством в Московской



Федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова совместно с омбудсменом Подмосковья Ириной Фаевской и главой г.о. Клин Аленой Сокольской посетила ПВР, куда прибыли экстренно эвакуированные из Курской области дети и взрослые

¹³ Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2022 году (<https://upch.mosreg.ru/dokumenty/doklady-upolnomochennogo/ezhegodnye-doklady/17-04-2023-14-58-12-doklad-o-deyatelnosti-upolnomochennogo-po-pravam-ch>).

области, например содействие в совместном размещении в ПВР членов одной семьи, в трудоустройстве, предоставлении необходимых средств реабилитации для инвалидов, устройстве детей в общеобразовательные учреждения, передаче необходимых вещей и медикаментов.

В прошедшем году состоялись выезды в ПВР Уполномоченного совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и сотрудниками рабочего аппарата федерального омбудсмана, а также с представителями Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН).

Во время этих встреч граждане задавали вопросы о своем текущем правовом статусе и юридических последствиях, с которыми они могут столкнуться из-за вынужденного временного переезда в Московскую область. Каждому обратившемуся оказывалось возможное содействие, а по заданным вопросам предоставлялись исчерпывающие разъяснения.

Если же не удавалось помочь или дать полный ответ на месте, собранные сведения обобщались, анализировались и при необходимости направлялись Уполномоченным в профильные ведомства для дальнейшей проработки. Например, работников, которые осуществляли трудовую деятельность по трудовому

договору у работодателей, располагавшихся в приграничных районах Курской области, волновал вопрос продолжения трудовой деятельности, поскольку они вынужденно покинули свои дома и выйти на рабочие места не могут по независящим от них причинам. Также в числе прочих вопросов в сфере трудовых правоотношений жители Курской области интересовались, будет ли период, на который они были вынуждены покинуть рабочие места, учитываться в их трудовом стаже, будет ли им выплачиваться заработная плата, и если будет, то на каких условиях (оплата в полном объеме либо оплата времени вынужденного простоя).

Данные вопросы Уполномоченным были направлены в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и Федеральную службу по труду и занятости с просьбой дать необходимые разъяснения. В результате заявители получили информацию о решениях, принятых на федеральном уровне, касающихся обеспечения трудовых и пенсионных прав жителей Курской области, а также о том, как действовать в сложившейся ситуации.

Помимо вопросов, связанных с юридическими аспектами, поступали обращения о помощи в поиске информации о родственниках, которые все еще находятся в опасных районах по месту жительства. Также звучали просьбы о содействии в освобождении граж-



Посещение омбудсменом Подмоскovie совместно с делегацией УВКБ ООН в России ПВР, организованного на базе «МАУ Центр Родник»

ОСНОВНЫЕ ВЫЗОВЫ 2024 ГОДА

данских лиц, захваченных в плен вооруженными формированиями Украины и удерживаемых на контролируемой ими территории. Данные вопросы решались Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой во взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации. В конце ноября 2024 года состоялся обмен, в результате которого на территорию Российской Федерации были возвращены мирные жители Курской области (46 человек).

Также гражданам, проживающим в ПВР, оказывалось содействие в организации движения регулярного общественного транспорта от ПВР до близко расположенных городов, а также специализированного транспорта для перевозки инвалидов-колясочников.

В одном из ПВР родители детей с ограниченными возможностями здоровья подняли вопрос о предоставлении реабилитационных услуг, которые оказывают специалисты узкого профиля (логопеды, дефектологи, врачи лечебной физкультуры и т.д.), а также о возможности лечебного плавания. По этому вопросу Уполномоченный обратился в Министерство социального развития Московской области и к главе городского округа Коломна А.В. Гречищеву, на территории которого находится ПВР, с просьбой помочь организовать предоставление необходимых услуг, которая была удовлетворена.

Уполномоченный также оказывал содействие в организации культурно-досуговых мероприятий. В частности, была поддержана совместная инициатива генерального продюсера шоу «Богатыри» Натальи Локтевой и ООО «МультСоюз» пригласить 400 граждан, проживающих в ПВР, на представление в рамках празднования Дня народного единства.



«Глубокоуважаемая Ирина Клавдиевна!

Разрешите принести Вам свою огромную Благодарность за оперативную и добросердечную помощь в разрешении моего вопроса, заданного Вам на Вашем приеме у нас, в ПВР «ЗВОНКИЕ ГОЛОСА», 26 июня 2024 года. Сразу же, уже в понедельник, 01 июля 2024 года, по Вашему поручению со мной связался Ваш помощник Марина Игоревна и со всей добротой, любезностью и профессионализмом, уже разрешив мой вопрос, сообщила мне о том, что я могу подъехать для исправления ошибок в Ведомство, по которому задавала Вам вопрос. Я очень благодарна Вам за таких бесценных Ваших помощников...».

Из письма в адрес Уполномоченного
от заявителя.



Шоу «Богатыри»

Послесловие



«Прошу все органы власти и впредь делать все возможное для поддержки семей наших героев: родителей, жен, детей, которые с тревогой ждут возвращения своих близких и дорогих людей»,

— заявил Президент Российской Федерации В.В. Путин, обращая внимание на важность поддержки участников специальной военной операции и их семей в своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации, которое было оглашено 29 февраля 2024 года.

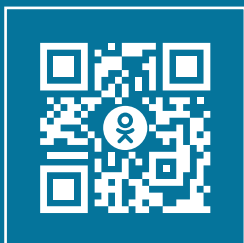
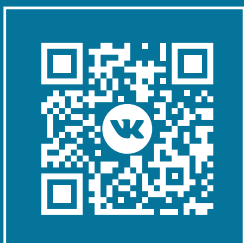


Подводя итоги прошедшего года в области правозащитной деятельности, можно с уверенностью сказать, что Подмосковье в лице его органов государственной власти, органов местного самоуправления,

общественных объединений, организаций и в целом гражданского общества активно работает над выполнением этого поручения.

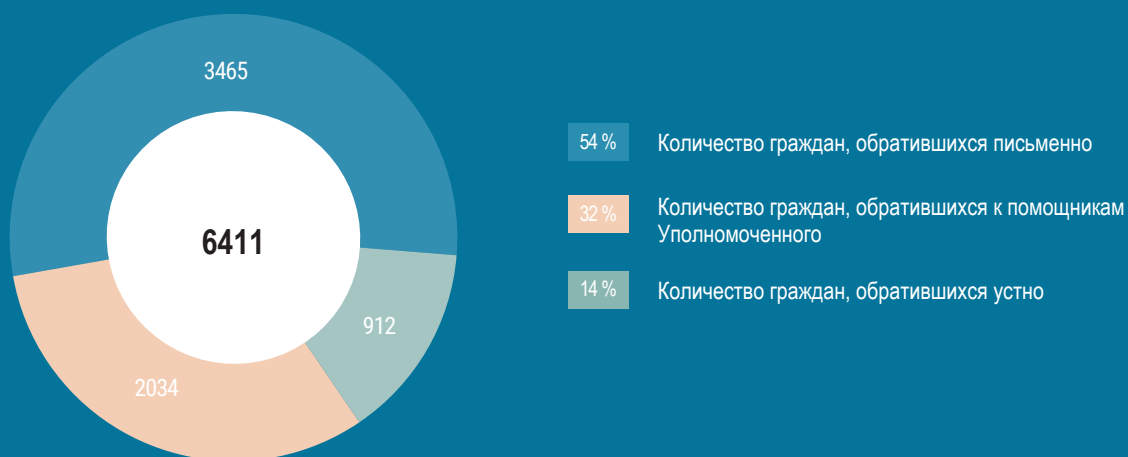
1

ГЛАВА



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ, КОЛИЧЕСТВО ВОССТАНОВЛЕННЫХ ПРАВ

КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ



В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Московской области обратилось 6411 человек.

Всего поступило 3154 жалобы и обращения, в их числе:

2257 письменных, что составило 71,6% (в 2023 году – 2226);

897 устных (28,4%) (в 2023 году – 537).

Общее количество обращений выросло по сравнению с прошлым периодом на 14,2%.

Часть из них были коллективные – 94 обращения (в 2023 году – 57).

К помощникам Уполномоченного в течение года обратились 2034 человека.

Количество поступивших обращений по видам и способам поступления представлено на рисунке 2.

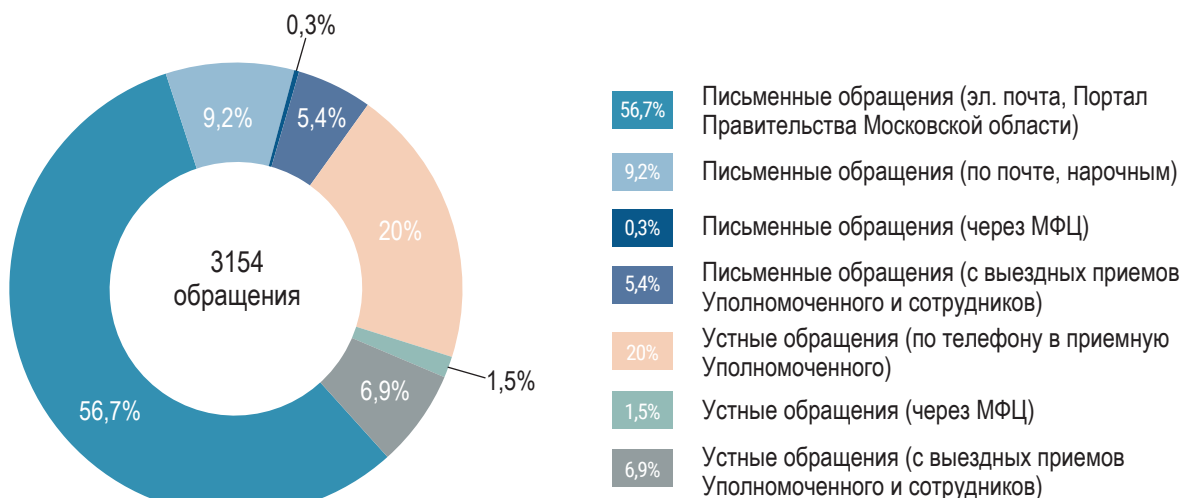


Рисунок 2

По-прежнему преобладают обращения, полученные с помощью электронных средств связи: по электронной почте и через форму обратной связи на официальном сайте Уполномоченного (56,7%).

Снизилось на 39,7% количество обращений, полученных почтовым отправлением, и составило 289 обращений (в 2023 году – 479). При этом обращений, оформленных от руки, с каждым годом становится все меньше. В 2024 году они составили лишь 10% от всех полученных письменных обращений (226 обращений, написанных рукописно). Как правило, это обращения от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и граждан старшего поколения.

Через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) поступило 11 письменных обращений и подано 48 заявок на проведение видеоконсультаций. Подача обращений и проведение видеоконсультаций на площадках МФЦ Московской области по инициативе подмосковного омбудсмана функционирует с 2023 года. Услуга оказывается бесплатно и предусмотрена прежде всего для лиц, не владеющих навыками работы с персональным

компьютером или смартфонами, а также для тех, у кого нет возможности приехать на прием лично.

В 2024 году на 67% выросло число устных обращений. Прежде всего – за счет роста числа обращений, поступивших по телефону в приемную Уполномоченного (в 2024 году – 628; в 2023 году – 340).

Граждане чаще, чем в 2023 году, приходили на личный прием к Уполномоченному. Он проводился ежемесячно в Приемной Правительства Московской области.

На личных приемах к Уполномоченному обратилось 180 граждан, 149 обращений было принято в работу, 31 обратившийся получил необходимые разъяснения непосредственно на приеме.

В ходе выездных приемов сотрудники аппарата приняли 138 человек. В работу было принято 21 письменное обращение, по 147 вопросам даны подробные разъяснения. Приемы прошли в городских округах Щёлково, Орехово-Зуевский, Можайский, Ступино, Лотошино, Талдомский, Жуковский, Коломна, Раменский, Пушкинский, Рузский.

В организации выездных приемов, а также в консультировании граждан и оказании помощи в разреше-

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...



Личный прием жителей сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области в городском округе Королёв

нии их проблем активно участвовали главы и сотрудники администраций городских округов Жуковский, Коломна, Раменский, Талдомский, Щёлково, Ступино и Лотошино.

С 2023 года по согласованию с прокурором Московской области С.В. Забатуриным в приемах принимают участие сотрудники городских и районных прокуратур.

В 2024 году сложилось конструктивное сотрудничество с органами прокуратуры при проведении приемов граждан в городских округах Жуковский, Коломна, Лотошино, Орехово-Зуевский, Рузский, Раменский,

Ступино, Талдомский и Щёлково. Помимо консультаций и разъяснений, в наиболее сложных случаях граждане оставляли обращения для дальнейшего рассмотрения и контроля со стороны прокуратуры.

В отдельных обращениях граждане обозначали несколько вопросов, по которым просили оказать им содействие, в связи с чем в 3154 полученных обращениях было поставлено 3397 вопросов, по которым аппаратом Уполномоченного проводилась работа.

Распределение поставленных в обращениях вопросов представлено на рисунке 3.

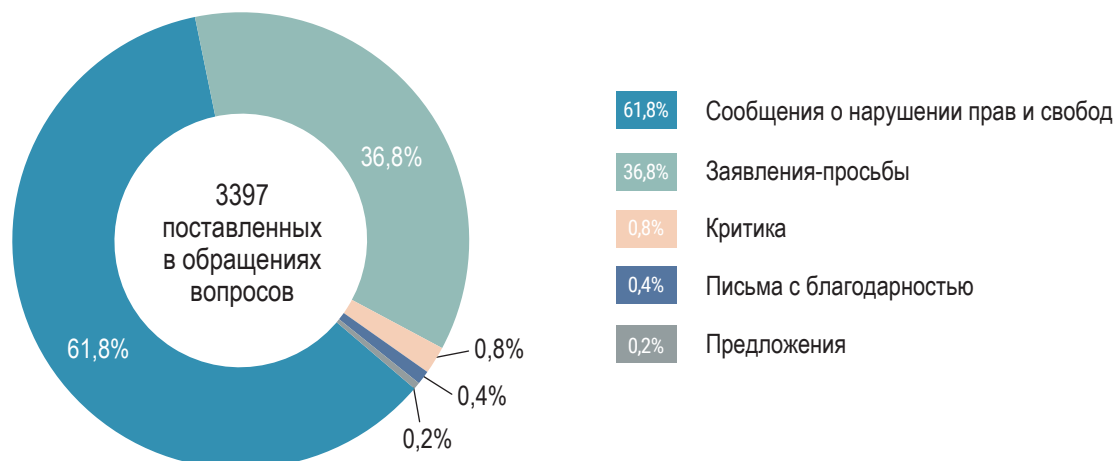


Рисунок 3

Более чем половина заявителей обращались к Уполномоченному за содействием в восстановлении нарушенных, по их мнению, прав и свобод. Такие обращения составили 61,8% от всех полученных.

Поступают обращения от граждан (в том числе в интересах других лиц), чьи права не были нарушены, но гражданам требовалось содействие в разрешении ситуации, в которой они оказались, или получение разъяснений, куда необходимо обратиться для решения возникшей проблемы. Такие обращения отнесены к категории «заявления-просьбы», их доля составила 36,8%.

Иногда граждане выражали несогласие с полученными ответами из государственных органов на их обращения. Обращения, содержащие критику органов власти либо их должностных лиц, составили 0,8% обращений от числа полученных.

Предложения граждан по совершенствованию законов, деятельности государственных органов и ор-

ганов местного самоуправления, а также иных сфер деятельности государства и общества составили 0,2% от числа полученных обращений.

В 2024 году количество обращений, в которых, помимо Уполномоченного, были указаны другие адресаты, снизилось почти вдвое: получено 83 обращения (3,7%), в 2023 году – 153 обращения (5,5%). Часть таких обращений была адресована Губернатору Московской области – 1,5% (в 2023 году – 2,5%), Президенту Российской Федерации – 0,6% (в 2023 году – 1,6%), Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации – 0,2% (в 2023 году – 0,4%) и иным должностным лицам.

Распределение вопросов, которые граждане ставили в своих обращениях к Уполномоченному в 2024 году, по категориям заявителей представлена на рисунке 4.

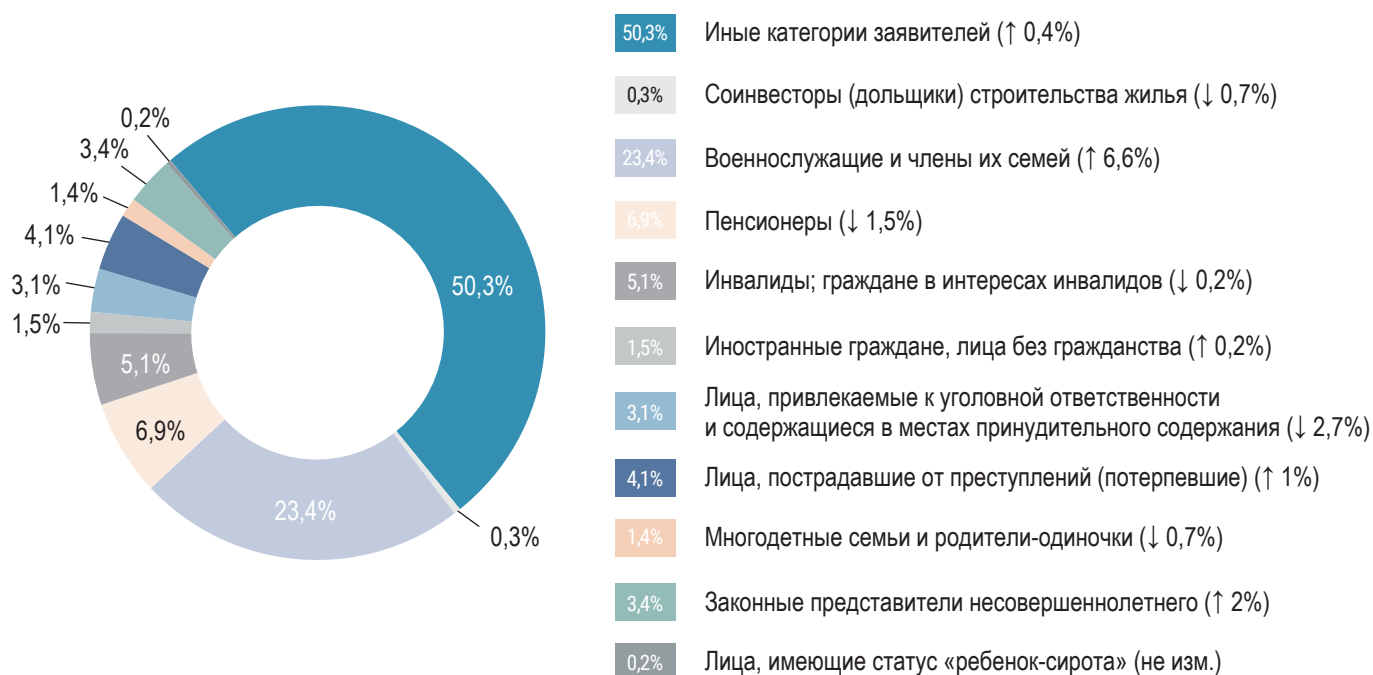


Рисунок 4

При сравнении с прошлым периодом можно выделить следующие изменения:

продолжило расти количество обращений от военнослужащих и членов их семей. Их число выросло на 72% и составило 796 обращений (в 2023 году – 463). Большая часть из них – просьбы о помощи

в розыске военнослужащих и возвращении их из плена;

увеличилось число обращений от законных представителей несовершеннолетних – до 117 (в 2023 году – 77). В большинстве своем это были обращения по вопросам доступности образования;



Личный прием жителей омбудсменом Подмосковья

возросло число обращений от инвалидов и граждан, обращающихся в их интересах, – до 174 (в 2023 году – 147), но при этом их доля в общем числе обращений немного снизилась и составила 5,1% (в 2023 году – 5,3%);

уменьшилось число обращений от лиц, привлекаемых к уголовной ответственности и содержащихся в местах принудительного содержания, – до 105 обращений (в 2023 году – 160);

более чем вдвое снизилось число обращений от лиц – соинвесторов строительства жилья – до 11 обращений (в 2023 году – 28).

В части остальных категорий заявителей существенных изменений не произошло, и их доли сложились примерно на уровне прошлого года.

Распределение поставленных в обращениях вопросов по группам конституционных прав показано на рисунке 5.

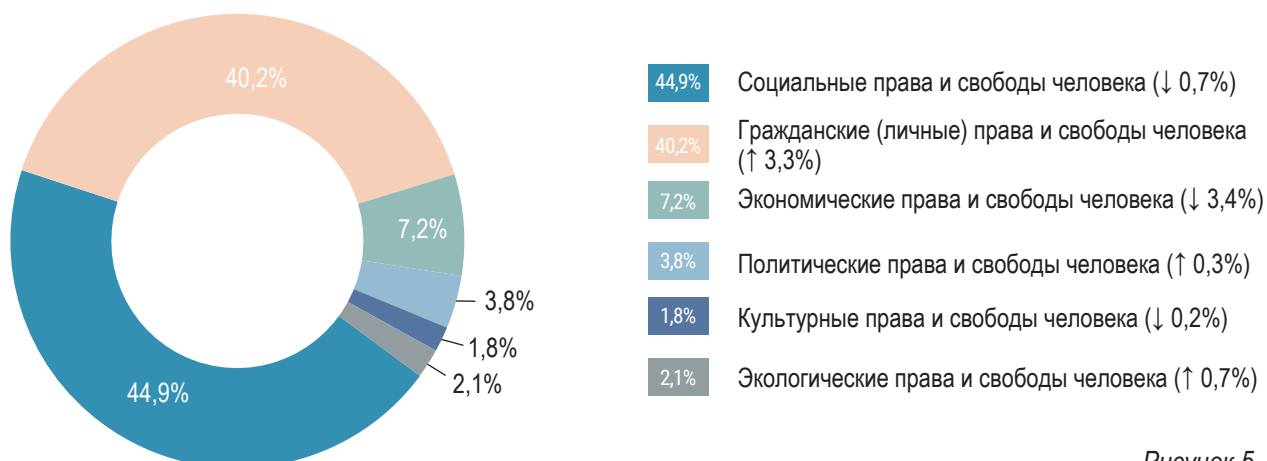


Рисунок 5

В целом сохранилась ситуация, сложившаяся в прошлые годы. Наибольшую долю по-прежнему составляют вопросы, касающиеся соблюдения социальных и гражданских прав и свобод.

При этом стоит отметить, что динамика абсолютных и относительных показателей по некоторым группам прав не совпадает. Например, в 2024 году количество вопросов, касающихся соблюдения социальных прав и свобод, увеличилось на 228 (в 2024 году – 1526, в 2023 году – 1298), однако их доля в общем объеме полученных вопросов уменьшилась на 0,7% (в 2024 году –

44,9%, в 2023 году – 45,6%). Такая же ситуация наблюдается в группе культурных прав: количество вопросов возросло, но их доля в общем числе стала меньше. Помимо этого, почти на треть (318) выросло число вопросов в группе гражданских прав и свобод (2024 год – 1366, 2023 год – 1048), в то время как значение доли увеличилось всего лишь на 3,3%.

На рисунке 6 показано распределение вопросов по группам конституционных прав в зависимости от формы подачи обращения (письменной или устной).

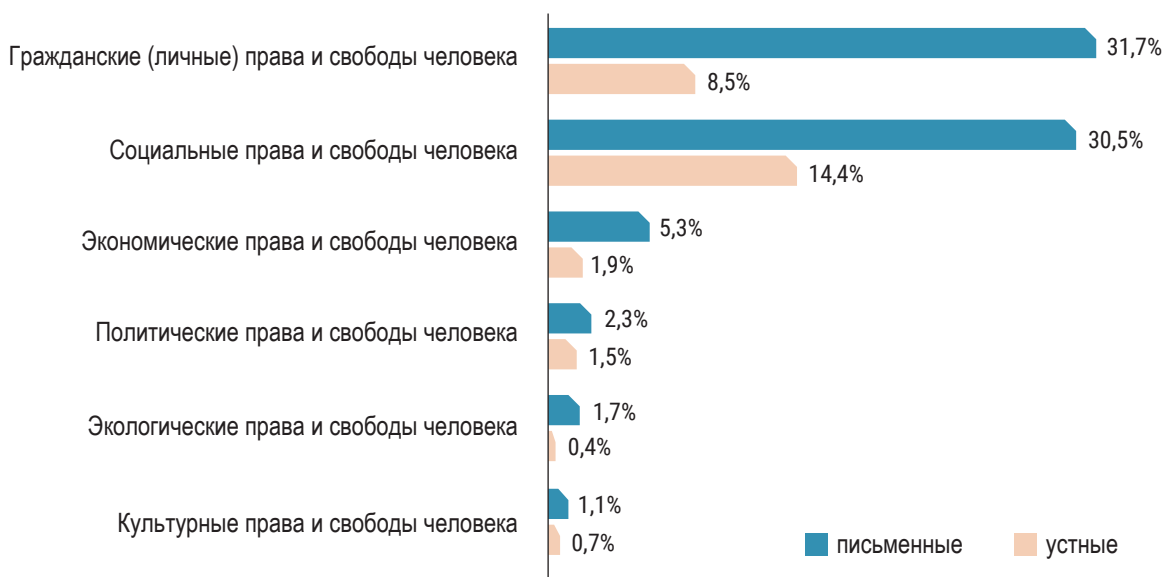


Рисунок 6



Письменно граждане чаще обращались по вопросам соблюдения гражданских прав и свобод (в эту группу прав входят обращения, поступающие из мест принудительного содержания).

Для разрешения ситуаций, касающихся соблюдения социальных прав и свобод, в некоторых случаях гражданам достаточно было получить устные разъяснения, в том числе на личных/выездных приемах (их доля наибольшая в числе устных обращений – 14,4%).

На рисунке 7 представлено изменение распределения вопросов, поставленных в обращениях, по группам прав за последние три года.

Сохранилась тенденция роста долей вопросов, связанных с защитой гражданских прав и свобод, а также политических прав и свобод.

Продолжили снижаться доли обращений по вопросам защиты экономических прав и свобод и культурных прав и свобод.

В 2024 году незначительно снизилась доля вопросов по социальным правам, которая в предшествующие годы имела динамику к увеличению.

Доли вопросов по экологическим и политическим правам в 2024 году увеличились незначительно (менее чем на 1%).

Распределение тематики поступивших вопросов по основным группам прав в 2024 году представлено на рисунке 8.

В группе **социальных прав** по-прежнему наибольшую долю занимают вопросы, касающиеся защиты права на жилище, – 54,6% (в 2023 году – 45,1%). Увеличение произошло прежде всего из-за роста

числа обращений по вопросам предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства – до 355 обращений (в 2023 году – 146) и обеспечения/пользования жильем, а также переселения из аварийных домов и непригодных для проживания помещений – до 265 обращений (в 2023 году – 182). Возросло количество вопросов, связанных с получением услуг в учреждениях социального обслуживания, – до 43 (в 2023 году – 11), в том числе в связи с возросшим спросом граждан на оказание реабилитационных услуг.

Доля вопросов, касающихся охраны здоровья и медицинской помощи, снизилась и составила 8,5% (в 2023 году – 12,9%) от общего числа вопросов в группе социальных прав. Основная их часть – это вопросы получения качественной медицинской помощи, которые поступали в том числе от военнослужащих и членов их семей.

Снизилась и доля вопросов по реализации трудовых прав, составив 4,4% (в 2023 году – 6,9%). При этом почти в два раза увеличилось число вопросов, касающихся поиска работы, – до 41 (в 2023 году – 21). С просьбой оказать содействие в решении подобных вопросов к Уполномоченному обращались инвалиды, а также граждане, принимавшие участие в специальной военной операции.

В структуре **гражданских прав** в 2024 году на первое место вышли вопросы военной службы, рост числа которых в отчетном году оказался значительным – до 683 (в 2023 году – 318), их доля составила 56% (в 2023 году – 30,3%).

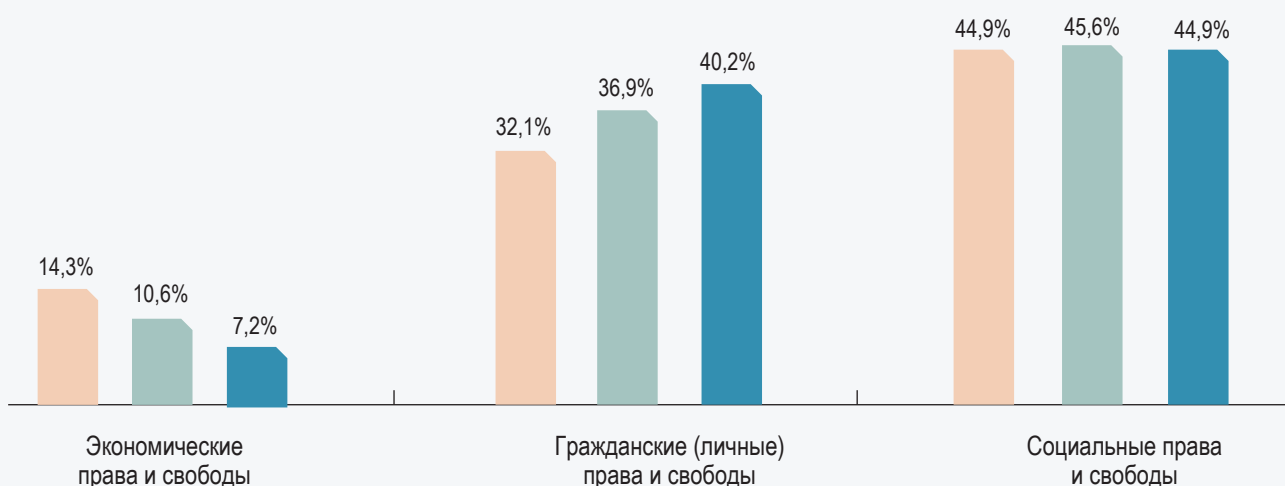


Рисунок 7

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

Социальные (44,9%)	Гражданские (личные) (40,2%)	Экономические (7,2%)	Политические (3,8%)	Экологические (2,1%)	Культурные (1,8%)
Право на жилище (54,6%)	Военная служба и другие гражданские (личные) права и свободы (56,1%)	Право частной собственности (64,5%)	Право на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления (60,9%)	Право на защиту от негативного воздействия экологически вредных объектов (42,2%)	Право на образование (88,6%)
Право на социальное обеспечение и социальную защиту (32,3%)	Право на государственную и судебную защиту; гарантии прав человека, обеспечивающие их соблюдение и защиту (27,8%)	Другие экономические права и свободы (кредиты, ипотека, налоги, иные финансовые услуги) (35,5%)	Право на участие в управлении делами государства (29,7%)	Право на благоприятную среду в жилище (26,8%)	Право на свободу творчества, преподавания и участия в культурной жизни (1,6%)
Право на охрану здоровья и мед.помощь (8,5%)	Право на свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности (7,0%)		Право на объединение и проведение публичных мероприятий (2,4%)	Право на разумное градостроительство и отношение к экологии (18,3%)	Другие культурные права и свободы (9,8%)
Право на труд (4,4%)	Право на гражданство, свободное передвижение и выбор места жительства (5,4%)		Другие политические права и свободы (7,0%)	Право на информацию о состоянии окружающей среды (1,4%)	
Другие социальные права и свободы (0,2%)	Право на семью, материнство, отцовство и детство (3,5%)			Другие экологические права и свободы (11,3%)	
	Право на свободу мысли и слова, право на информацию (0,2%)				

Рисунок 8

Доля обращений по вопросам соблюдения права на государственную и судебную защиту снизилась на 9,4%. Здесь по-прежнему преобладали вопросы соблюдения прав и гарантий в сфере уголовного судопроизводства (ненадлежащее проведение следственных действий, отказы в возбуждении уголовного дела

и т.п.), а также в сфере гражданского судопроизводства (исполнение судебных постановлений).

Уменьшилась и доля вопросов, касающихся защиты права на свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности, – до 7% (в 2023 году – 15,1%). Изменение произошло за счет снижения чис-

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

ла обращений от лиц, привлекаемых к уголовной ответственности и содержащихся в местах принудительного содержания. Было рассмотрено 63 вопроса (в 2023 году – 115).

Доля вопросов о защите права на гражданство, свободное передвижение и выбор места жительства снизилась и составила 5,4% (в 2023 году – 6,7%). Но здесь необходимо отметить возросшее число жалоб, касающихся соблюдения права свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства, – до 27 (в 2023 году – 12). Затрагивались вопросы депортации и выдворения иностранных граждан, соблюдения сроков рассмотрения заявлений о приеме в гражданство Российской Федерации и др.

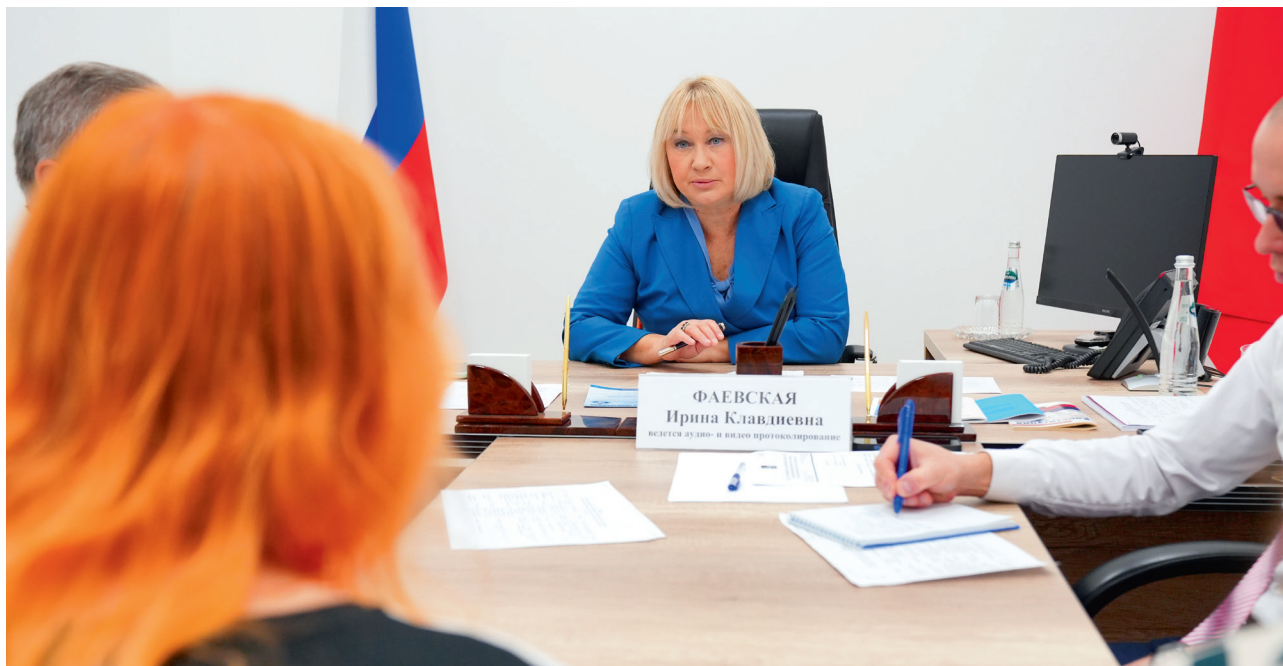
В группе **экономических прав** наибольшую часть, как и прежде, составляют вопросы соблюдения права частной собственности, при этом их доля снизилась – до 64,5% (в 2023 году – 80,4%). Граждане обращались за содействием в случае отказа в выкупе земельных участков без проведения торгов (имея на этих участках уже оформленные в их собственность строения). Также были обращения, предметом которых являлись гражданские правовые споры о правах собственности на земельные участки с расположенными на них строениями (конфликты между соседями по земельным участкам,

изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд и др.). В 2024 году увеличилось число обращений по вопросам защиты прав потребителей, а также вопросам, связанным с кредитами и ипотекой, в том числе оформленными мошенническим путем, – до 57 (в 2023 году – 23).

Доля вопросов в группе **политических прав** в сравнении с прошлым периодом увеличилась незначительно – до 3,8% (в 2023 году – 3,4%), но в абсолютных значениях их число выросло – до 128 (2023 год – 98). Прежде всего выросло число вопросов соблюдения избирательных прав, что обусловлено прошедшими в 2024 году двумя избирательными кампаниями по выборам Президента Российской Федерации и местным выборам в советы депутатов. Снизилось число вопросов соблюдения права на обращение в органы власти – до 65 (в 2023 году – 91), при этом граждане чаще жаловались, что не могли попасть на личный прием к должностным лицам (право на личный прием). Таких вопросов в 2024 году поступило 13 (в 2023 году – 4). Также в текущем периоде поступило 3 обращения о нарушении права на объединение (в 2023 году таких обращений не поступало). Более подробно обращения данной тематики будут рассмотрены в разделе 2.1 главы 2 «Политические права» настоящего Доклада.



Центр общественного наблюдения за выборами Президента России в Одинцово



Личный прием жителей омбудсменом Подмосквья

Доля вопросов защиты **экологических прав**, поступивших к Уполномоченному, увеличилась и составила 2,1% (в 2023 году – 1,4%). В данной группе прав, как и прежде, наибольшее число вопросов (почти треть) были связаны с защитой права на благоприятную среду в жилище. Продолжился рост числа вопросов, касающихся защиты от негативного воздействия экологически вредных объектов (в 2024 году – 30, в 2023 году – 14). В основном это были жалобы на несоблюдение санитарно-гигиенических норм в процессе деятельности комплексов по переработке отходов (КПО) и предприятий по производству, хранению и переработке продуктов питания и т.п.

Доля обращений по вопросам нарушения **культурных прав** увеличилась незначительно в отчетном периоде – до 61% (в 2023 году – 58%). Как и в прошлом периоде, наибольшее число составили обращения, касающиеся реализации права на образование, – 54 обращения (в 2023 году – 43). К Уполномоченному обращались родители и сообщали об имеющихся у них проблемах с зачислением своих детей в образовательные организации (включая детей с иностранным гражданством и без гражданства).

Более подробный анализ по каждой группе прав представлен далее, в соответствующих разделах настоящего Доклада.

На рисунке 9 представлено распределение обращений в зависимости от уровня власти органов, на действия/бездействие которых жаловались заявители.

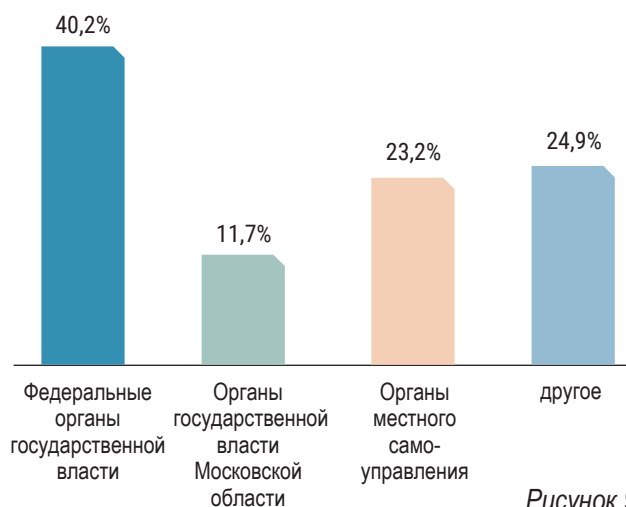


Рисунок 9

По-прежнему наибольшее количество поступивших вопросов касалось деятельности федеральных органов государственной власти – 40,2%.

В 2024 году снизилось количество вопросов, связанных с деятельностью органов государственной власти Московской области, их доля составила 11,7% (в 2023 году – 19,1%), но возросло число вопросов, касающихся деятельности органов местного самоуправления, их доля увеличилась до 23,2% (в 2023 году – 16%).

На рисунке 10 показан рейтинг органов местного самоуправления Московской области¹⁴, на действия/бездействие которых жаловались граждане (указа-

¹⁴ Представлены администрации с рейтингом более 1%.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

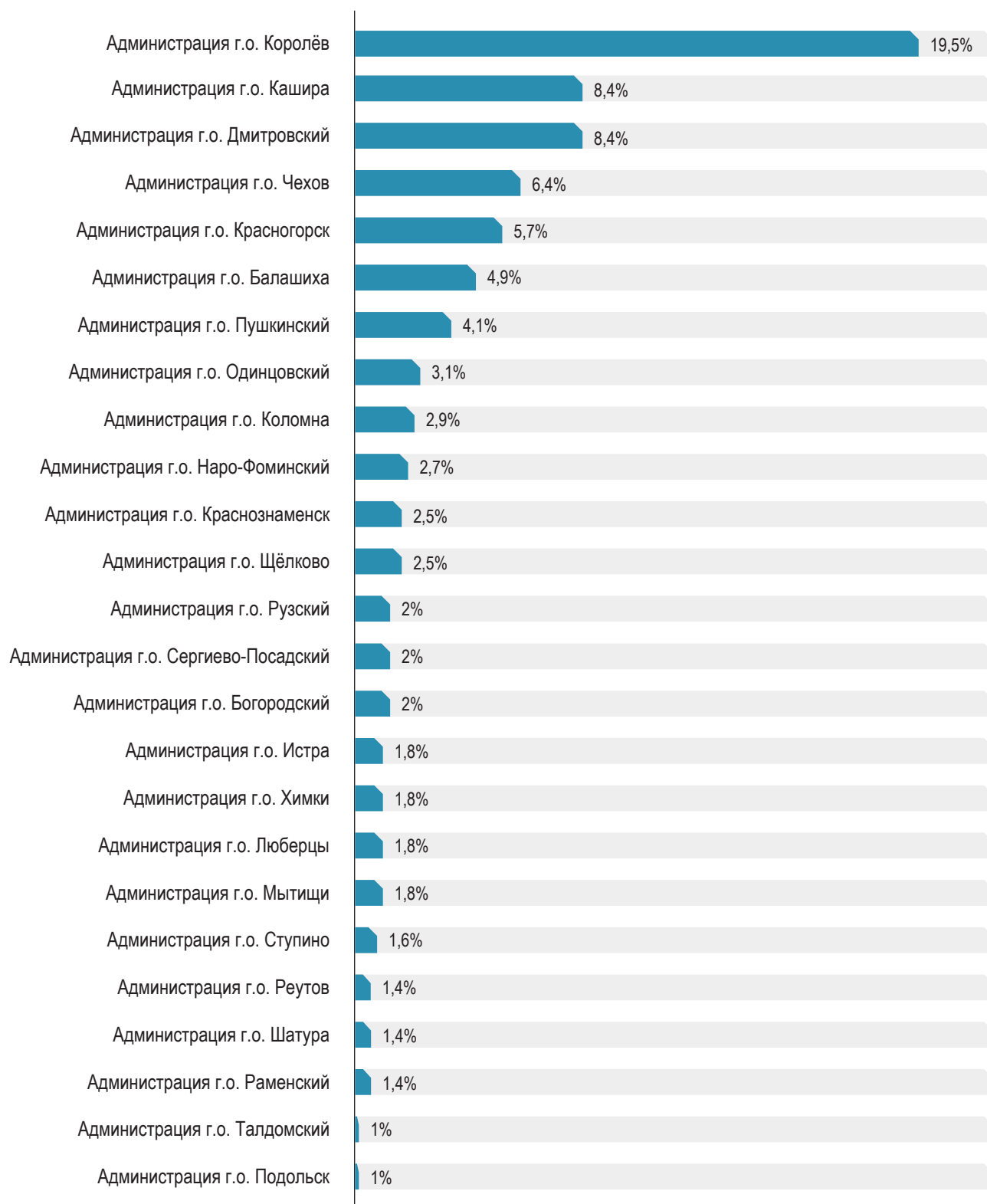


Рисунок 10

на доля полученных обращений с жалобами на действия/бездействие администрации городского округа от общей доли обращений на действия/бездействие органов местного самоуправления).

На общем фоне выделяется городской округ Королёв – 19,5% (пятая часть от всех полученных обращений на действия/бездействие органов местного са-

моуправления). Причиной такого роста послужило массовое обращение жителей домов по улице Учительская в городском округе Королёв в связи с отказом администрации признать их дома аварийными и подлежащими сносу или реконструкции (более подробно о ситуации – в разделе 2.2 главы 2 «Социально-экономические права» настоящего Доклада).

Распределение по уровням органов власти, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, в динамике за три года представлено на рисунке 11.

В 2024 году увеличилась доля вопросов, решение которых находится в компетенции федеральных органов государственной власти, она составила 64,2% (в 2023 году – 61,1%; в 2022 году – 48,1%), что связано прежде всего с обращениями по вопросам предоставления федеральных льгот и пособий военнослужащим – участникам СВО и членам их семей.

Незначительно снизились доли вопросов, поставленных в обращениях, по компетенции органов

местного самоуправления и органов государственной власти Московской области (данные на рисунке 11).

Распределение **федеральных органов государственной власти, в чьем ведении находилось решение** обозначенных вопросов, по количеству поставленных вопросов представлено на рисунке 12¹⁵.

Как и в прошлом году, решение наибольшего числа вопросов находилось в компетенции Министерства обороны Российской Федерации (36,2%) и органов судебной системы (19,3%).

Число вопросов, решение которых находится в ведении прокуратуры Российской Федерации, выросло в 2024 году, их доля составила 17,2%

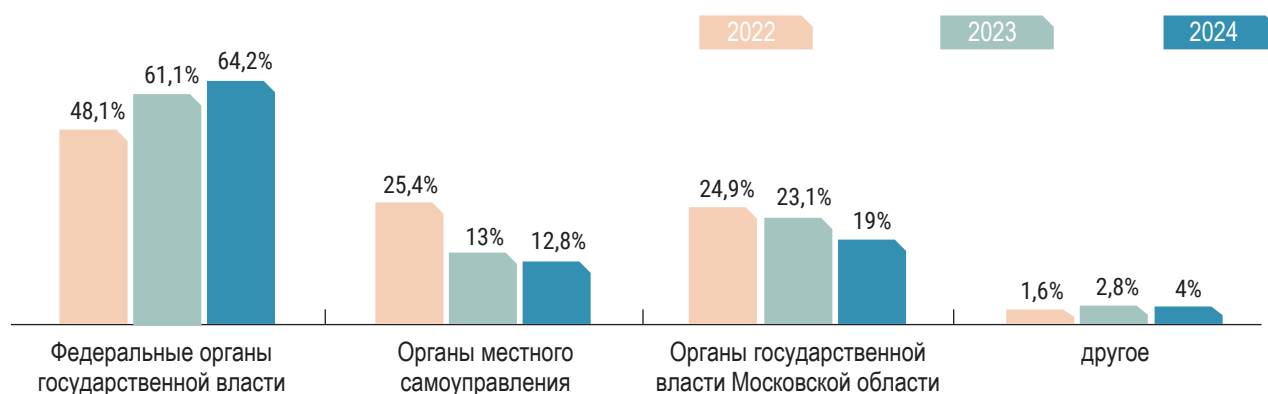


Рисунок 11



Рисунок 12

¹⁵ Представлены органы с рейтингом более 1%.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

(в 2023 году – 9,7%). Число вопросов, требующих вмешательства Министерства внутренних дел Российской Федерации, снизилось, их доля – 8,2% (в 2023 году – 12,9%).

Сведения о **центральных исполнительных органах Московской области**¹⁶, в чьем ведении находилось решение поставленных вопросов, представлены на рисунке 13.

Основными остаются вопросы социального характера, жилищно-коммунальной сферы и здравоохранения.

Традиционно наибольшее число обращений поступило по вопросам, находящимся в компетенции Министерства социального развития Московской области, – 38,5% (в 2023 году – 33,2%).

На втором месте находятся центральные исполнительные органы Московской области сферы жилищно-коммунального хозяйства и содержания территорий. Доля вопросов, находящихся в их компетенции, увеличилась в текущем году до 36% (с 21% в прошлые годы).

На третьем месте остаются обращения по вопросам, курируемым Министерством здравоохранения Московской области. При этом доля вопросов по ком-

петенции регионального министерства здравоохранения ежегодно стабильно снижается (2024 год – 13%, 2023 год – 16,4%, 2022–20%).

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году отмечался значительный рост доли обращений по вопросам компетенции Министерства жилищной политики Московской области – с 1,7% в 2022 году до 14,2% в 2023 году. Такое увеличение было связано прежде всего с возложением на данное ведомство обязанностей по выдаче государственных жилищных сертификатов¹⁷. В 2024 году показатели вернулись к уровню прошлых периодов, доля обращений по вопросам компетенции Министерства жилищной политики Московской области составила 1,9%.

На рисунке 14 представлено распределение **коллективных** обращений, поступивших к Уполномоченному, по группам прав и тематикам.

Число коллективных обращений в 2024 году увеличилось. При этом в 94 поступивших коллективных обращениях было поставлено 107 вопросов, по которым граждане просили вмешательства Уполномоченного. Из них 80 письменных и 14 устных (в 2023 году было рассмотрено 57 коллективных обращений (46 письменных и 11 устных)).

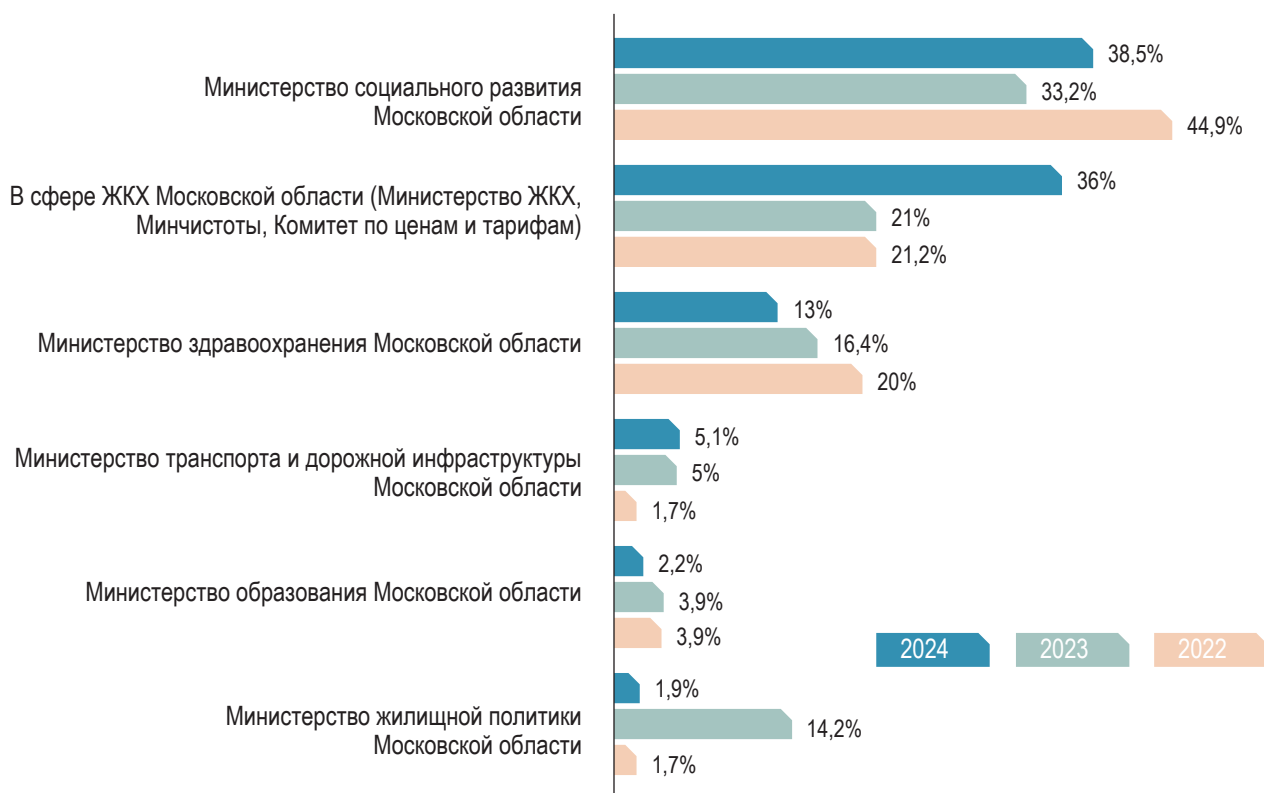


Рисунок 13

¹⁶ За три года.

¹⁷ Для жителей города Херсона и части Херсонской области, покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории на постоянное место жительства.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...



Рисунок 14

Среди всех письменных обращений 14 содержали подписи более 10 человек.

В 2024 году основными вопросами, с которыми граждане совместно обращались к Уполномоченному, были вопросы переселения из аварийного жилья, а также вопросы качества оказания жилищно-коммунальных услуг

(29,9%). При этом в текущем году снизилась доля коллективных обращений по вопросам социального обеспечения и социальной защиты – до 5,6% (2023 год – 14,5%).

Вторыми по численности были вопросы защиты права частной собственности – 18,7% (2023 год – 7,3%) в группе экономических прав. Граждане обращались

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

к Уполномоченному по вопросам защиты права владеть, пользоваться и распоряжаться имуществом в собственности (в основном это были споры соседей одного или нескольких садовых товариществ, а также вопросы приватизации и использования общего имущества в многоквартирных домах).

В группе гражданских прав выросла доля коллективных обращений по вопросам военной службы – до 15,9% (в 2023 году – 3,6%). Большинство этих обращений были связаны с розыском или вызволением из плена военнослужащих, участвующих в специальной военной операции.

В отличие от прошлого периода, в 2024 году поступили коллективные обращения по вопросам защиты

политических прав (в 2023 году обращения по данной тематике отсутствовали).

Анализ поступивших обращений в разрезе муниципальных образований осуществляется по индексу обращений (количество поступивших письменных и устных обращений из муниципального образования на 10,0 тыс. населения) и представлен в таблице 1.

Средний индекс обращений (письменных и устных) по области увеличился и составил 3,1 обращения на 10 тыс. населения (в 2023 году – 2,6).

В двадцати одном городском округе показатель индекса выше среднего по области. На рисунке 15 представлены данные в сравнении с 2023 годом.

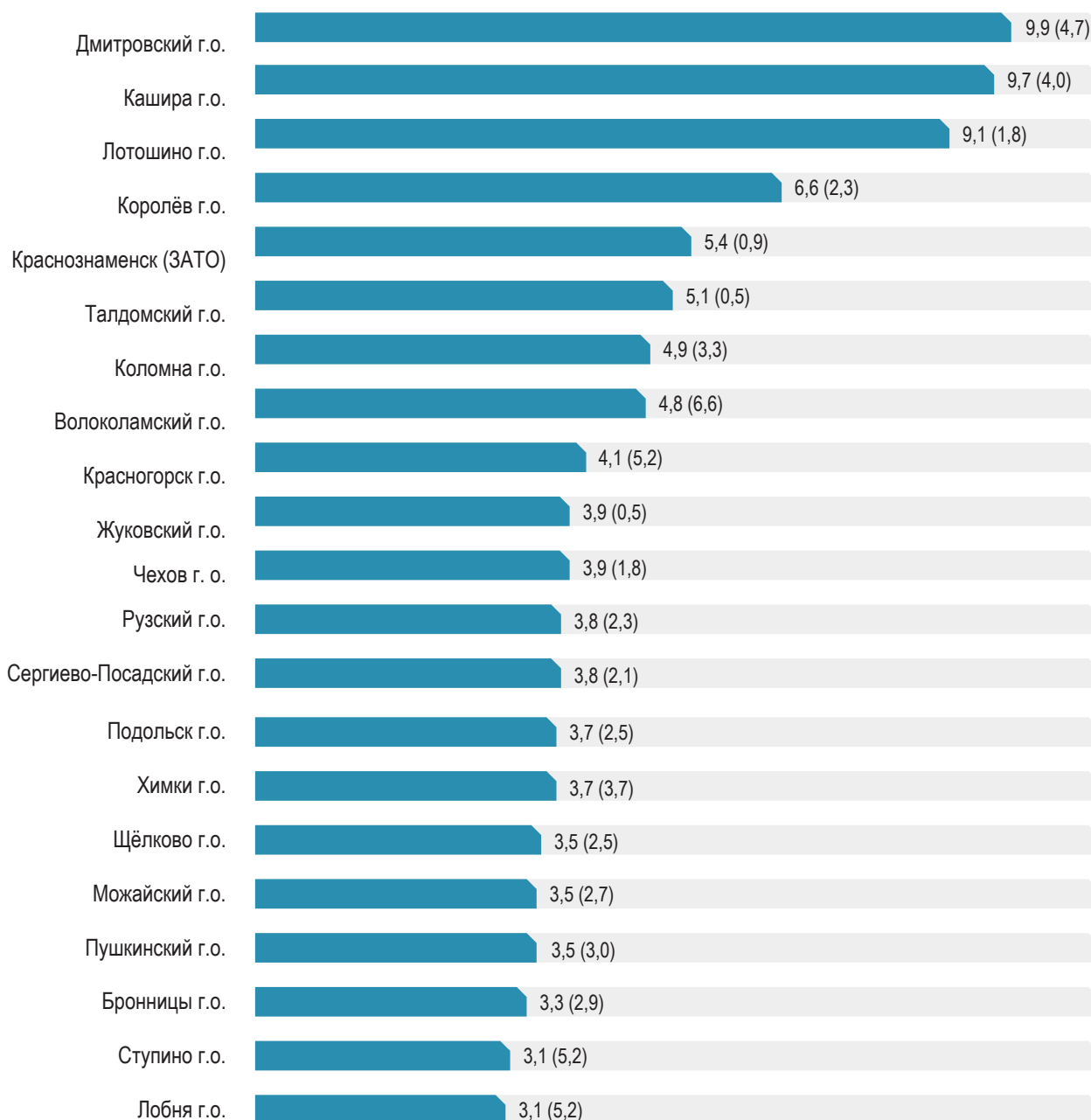


Рисунок 15

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

Таблица 1

Наименование муниципального образования	Количество вопросов в письменных обращениях		Количество устных вопросов		Всего в 2024 году		Всего в 2023 году		Дина- мика
	коли- чество	индекс на 10 тыс. населения	количество	индекс на 10 тыс. населения	количе- ство во- просов	индекс на 10 тыс. населения	количе- ство во- просов	индекс на 10 тыс. населения	
Дмитровский г.о.	149	9,1	13	0,8	162	9,9	76	4,7	5,2
Кашира г.о.	60	9,1	4	0,6	64	9,7	26	4,0	5,7
Лотошино г.о.	3	1,4	17	7,8	20	9,1	4	1,8	7,3
Королёв г.о.	132	5,8	18	0,8	150	6,6	52	2,3	4,3
Краснознаменск (ЗАТО)	21	4,7	3	0,7	24	5,4	4	0,9	4,5
Талдомский г.о.	19	3,0	14	2,2	33	5,1	3	0,5	4,6
Коломна г.о.	56	2,6	48	2,2	104	4,9	70	3,3	1,6
Волоколамский г.о.	15	2,3	16	2,5	31	4,8	43	6,6	-1,8
Красногорск г.о.	99	2,9	38	1,1	137	4,1	174	5,2	-1,1
Жуковский г.о.	16	1,5	27	2,5	43	3,9	5	0,5	3,5
Чехов г.о.	51	3,5	6	0,4	57	3,9	26	1,8	2,1
Рузский г.о.	26	3,3	4	0,5	30	3,8	18	2,3	1,5
Сергиево-Посадский г.о.	52	2,5	26	1,3	78	3,8	44	2,1	1,7
Подольск г.о.	99	2,8	31	0,9	130	3,7	88	2,5	1,2
Химки г.о.	82	3,0	20	0,7	102	3,7	75	2,7	1,0
Щёлково г.о.	48	2,2	29	1,3	77	3,5	54	2,5	1,0
Можайский г.о.	29	3,1	3	0,3	32	3,5	25	2,7	0,8
Пушкинский г.о.	62	2,1	42	1,4	104	3,5	91	3,0	0,5
Бронницы г.о.	2	1,0	5	2,4	7	3,3	6	2,9	0,4
Ступино г.о.	18	1,5	19	1,6	37	3,1	30	2,5	0,6
Лобня г.о.	21	2,6	4	0,5	25	3,1	42	5,2	-2,1
Солнечногорск г.о.	34	2,5	6	0,4	40	3,0	76	5,6	-2,6
Балашиха г.о.	116	2,1	44	0,8	160	2,9	163	2,9	0,0
Егорьевск г.о.	27	2,4	5	0,4	32	2,9	21	1,9	1,0
Орехово- Зуевский г.о.	43	1,8	25	1,0	68	2,8	28	1,2	1,6
Люберцы г.о.	70	1,9	33	0,9	103	2,8	151	4,1	-1,3
Воскресенск г.о.	33	2,1	11	0,7	44	2,7	57	3,5	-0,8
Одинцовский г.о.	90	1,9	38	0,8	128	2,7	99	2,1	0,6
Клин г.о.	24	1,6	14	0,9	38	2,6	22	1,5	1,1
Наро- Фоминский г.о.	38	1,9	12	0,6	50	2,5	50	2,5	0,0
Фрязино г.о.	14	2,4	0	0,0	14	2,4	9	1,5	0,9
Шатура г.о.	21	2,1	3	0,3	24	2,4	19	1,9	0,5
Богородский г.о.	36	1,6	15	0,7	51	2,3	73	3,3	-1,0
Луховицы г.о.	5	0,8	9	1,5	14	2,3	15	2,5	-0,2
Истра г.о.	28	1,6	11	0,6	39	2,3	37	2,2	0,1
Лосино- Петровский г.о.	10	1,4	6	0,8	16	2,2	13	1,8	0,4

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...

Мытищи г.о.	52	1,7	16	0,5	68	2,2	66	2,1	0,1
Раменский г.о.	45	1,3	24	0,7	69	2,0	57	1,7	0,3
Шаховская г.о.	6	2,0	0	0,0	6	2,0	7	2,4	-0,4
Черноголовка г.о.	4	1,9	0	0,0	4	1,9	0	0,0	1,9
Котельники г.о.	12	1,7	1	0,1	13	1,8	3	0,4	1,4
Власиха (ЗАТО)	5	1,7	0	0,0	5	1,7	0	0,0	1,7
Павлово-Посадский г.о.	16	1,3	5	0,4	21	1,7	38	3,1	-1,4
Долгопрудный г.о.	12	1,0	8	0,7	20	1,7	19	1,6	0,1
Домодедово г.о.	30	1,3	6	0,3	36	1,6	40	1,8	-0,2
Серпухов г.о.	30	1,3	7	0,3	37	1,6	47	2,0	-0,4
Реутов г.о.	8	0,7	9	0,8	17	1,5	29	2,6	-1,1
Ленинский г.о.	40	1,2	9	0,3	49	1,5	63	1,9	-0,4
Дзержинский г.о.	6	1,0	2	0,3	8	1,4	6	1,0	0,4
Электросталь г.о.	8	0,5	7	0,5	15	1,0	31	2,1	-1,1
Зарайск г.о.	2	0,5	1	0,3	3	0,8	13	3,6	-2,8
Дубна г.о.	3	0,4	3	0,4	6	0,8	0	0,0	0,8
Серебряные Пруды г.о.	0	0,0	1	0,4	1	0,4	9	3,9	-3,5
Лыткарино г.о.	1	0,2	1	0,2	2	0,3	7	1,1	-0,8
население менее 10 тыс. человек									
Звездный городок (ЗАТО)*	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,3	-0,3
Восход (ЗАТО)*	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Молодежный (ЗАТО)*	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
Итого по Московской области:	1929	2,2	719	0,8	2648	3,1	2226	2,6	0,5
Другое государство	10		1		11		6		
Другой субъект Российской Федерации (вкл. г. Москва)	375		38		413		318		
Не указано место пребывания заявителя	152		173		325		213		
ВСЕГО вопросов в обращениях к УПЧ МО:	2466		931		3397		2763		

* - расчет проводился на 1 тыс. населения

В некоторых городских округах индекс обращений увеличился в несколько раз, это: Лотошино – до 9,1 (1,8), Кашира – до 9,7 (4,0), Дмитровский – до 9,9 (4,7), Талдомский – до 5,1 (0,5), Краснознаменск (ЗАТО) – до 5,4 (0,9), Королёв – до 6,6 (2,3) и Жуковский – до 3,9 (0,5).

Несмотря на индекс ниже среднего по области, значительно изменился рейтинг таких городских округов, как Орехово-Зуевский – 2,8 (1,2), Котельники – 1,8 (0,4) и Власиха (ЗАТО) – 1,7 (0).

Необходимо отметить, что в таких городских округах, как Лобня – 3,1 (5,2), Солнечногорск – 3 (5,6), Зарайск – 0,8 (3,6) и Серебряные Пруды – 0,4 (3,9), индексы по сравнению с предыдущим периодом снизились.

Тридцать шесть городских округов Московской области имеют показатель индекса меньше среднего по области. Из городских округов Звездный городок (ЗАТО), Восход (ЗАТО) и Молодежный (ЗАТО) в течение года обращения не поступали.

Средний индекс **письменных** обращений составил 2,2 (в 2023 году – 2,0). Этот показатель превышен в 19 городских округах, поскольку из этих округов поступило большее количество обращений, чем в среднем по области (рисунок 16).

Выросло число обращений из городских округов Краснознаменск (ЗАТО), Дмитровский, Кашира, Королёв и Чехов. В 2024 году индекс данных муниципалитетов увеличился более чем в два раза (подробные данные – в таблице 1).

Благоприятная тенденция снижения индекса письменных обращений наблюдается в городских округах Красногорск – до 2,9 (5,2), Лобня – до 2,6 (5,2) и Волоколамский – до 2,3 (6,6).

Результаты рассмотрения вопросов в поступивших к Уполномоченному в 2024 году жалобах и обращениях представлены на рисунке 17.

Жалобы и обращения, не связанные с фактом нарушения прав и свобод, составили 37% от всех поступивших обращений. По остальным 63% обращений заявителям было оказано содействие в защите и восстановлении нарушенных прав (рисунок 18).

По 1304 обращениям даны разъяснения о способах защиты и восстановления нарушенных прав и свобод, что составило 61% от числа обращений, по которым оказывалось содействие в защите и восстановлении прав. При этом по 827 жалобам и обращениям были проведены проверки, в результате которых в 172 случаях право было восстановлено (21%).

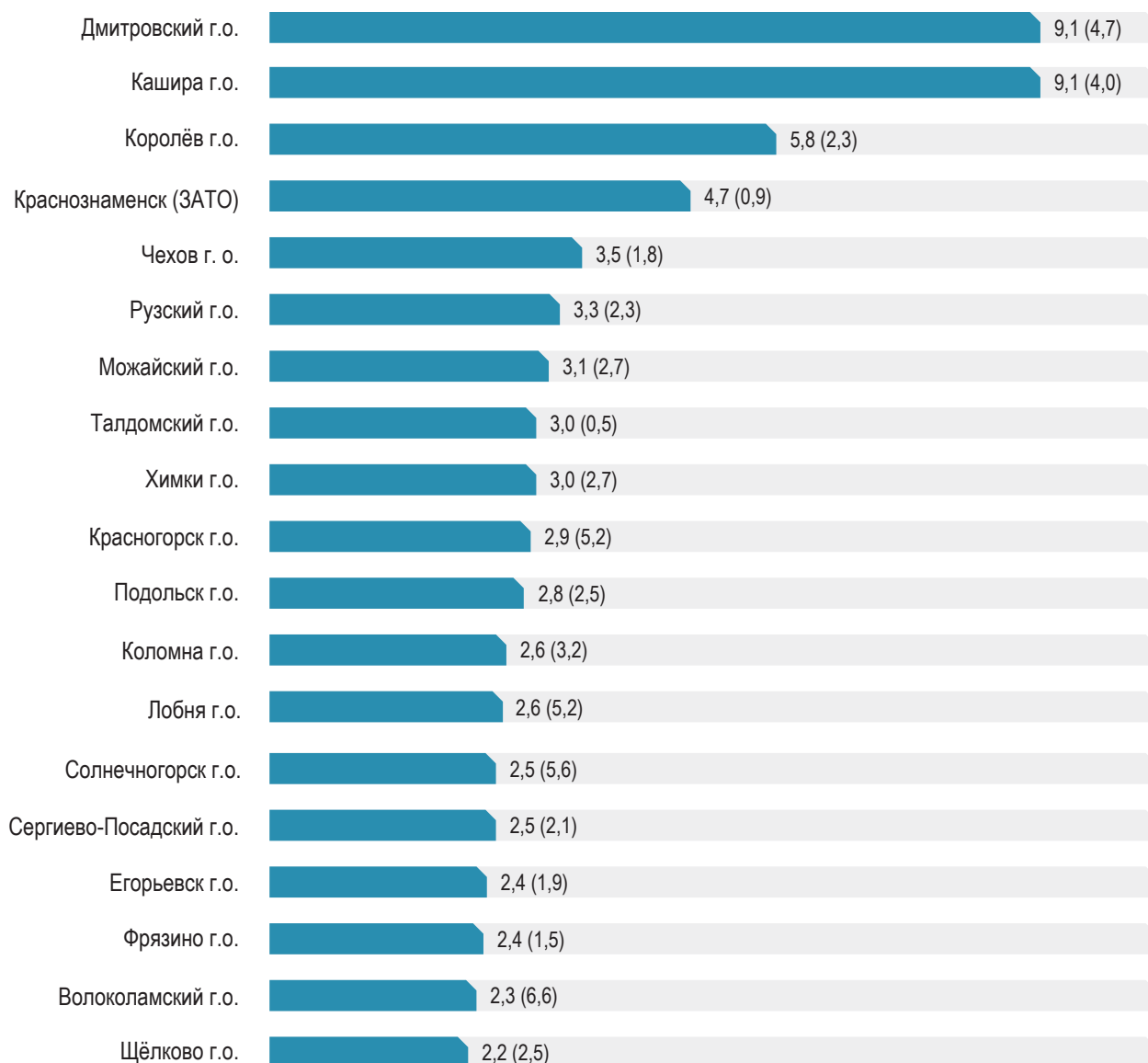


Рисунок 16

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ...



Рисунок 17

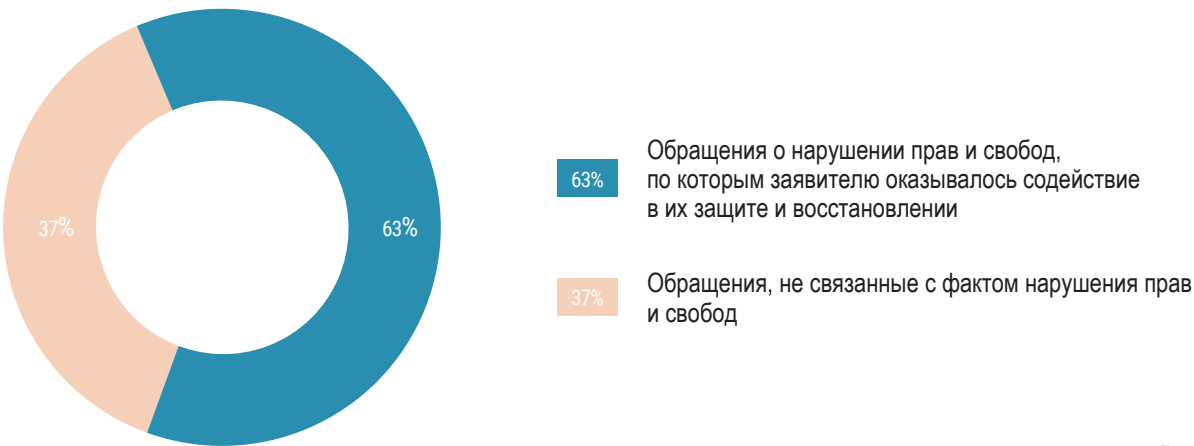


Рисунок 18

При детальном изучении остальных 600 жалоб и обращений изложенные в них доводы не подтвердились, жалобы признаны необоснованными (рисунок 19).

Далее в соответствующих разделах Доклада представлен всесторонний анализ жалоб и обраще-

ний, требующих внимания со стороны государственных органов и должностных лиц, а также даны соответствующие предложения Уполномоченного по мерам обеспечения реализации прав и свобод человека и гражданина.

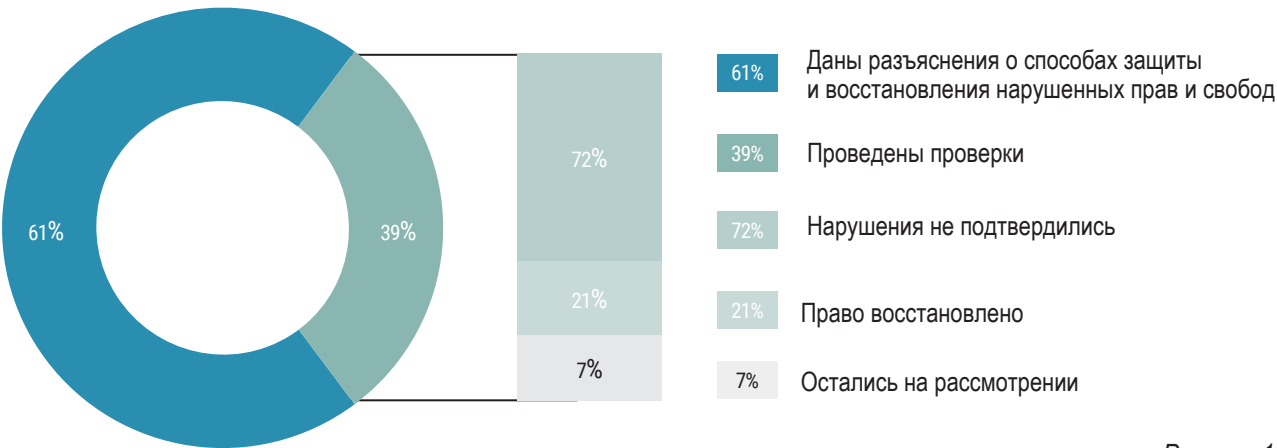
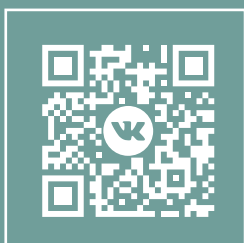
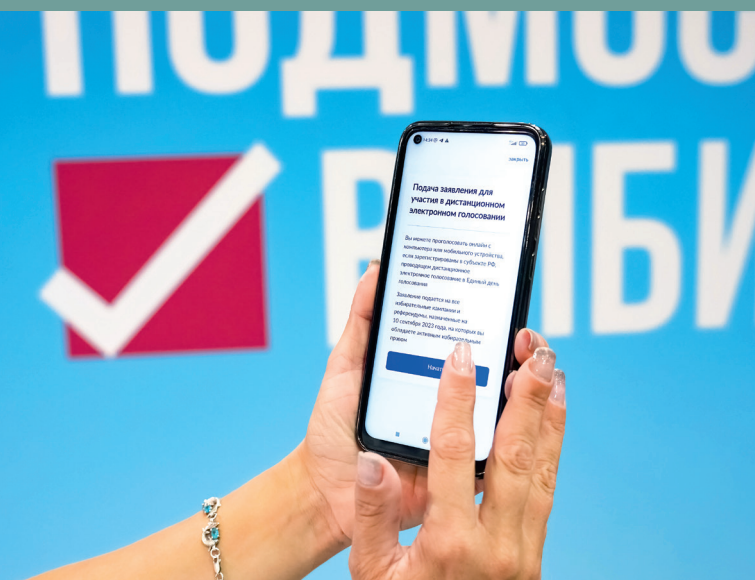


Рисунок 19

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

ГЛАВА



2.1. Политические права и свободы

Право на обращение в органы государственной власти
и местного самоуправления / 78

60,9%

Право на участие в управлении делами государства / 38

29,7%

Право на объединение / 3

2,4%

Другие политические права и свободы / 9

7%

2024 – 90 обращений, в которых содержалось 128 вопросов



В 2024 году произошли значимые политические события. Московская область стала местом проведения важных избирательных кампаний: выборов Президента Российской Федерации и местных выборов в советы депутатов, а также голосования жителей Курской области, эвакуированных из опасных зон своего региона и находящихся в Подмосковье, на выборах Губернатора Курской области.

Выборы Президента Российской Федерации

Восьмые выборы Президента Российской Федерации состоялись в марте 2024 года. Впервые они прошли в трехдневном формате голосования, а также с возможностью использования системы дистанционного электронного голосования.

Работа Уполномоченного по подготовке к этому событию велась в рамках сформированного в сентябре 2023 года плана обеспечения реализации и соблюдения избирательных прав граждан в ходе предстоящих выборов. Были осуществлены мероприятия:

- организовано межведомственное взаимодействие с Избирательной комиссией Московской области и Общественной палатой Московской области. Налажены каналы обмена информацией, включая жалобы и обращения граждан;

- подготовлены и размещены на сайте Уполномоченного в специальном разделе, а также в социальных сетях и на других информационных ресурсах соответствующие информационные материалы, направленные на правовое просвещение жителей Московской области об основных гарантиях избирательных прав граждан Российской Федерации;

- в дни и часы голосования организована работа «горячей линии» для оперативного приема сообщений граждан.

В период проведения на территории Московской области выборной кампании Уполномоченным проводился мониторинг обеспеченности необходимыми условиями для реализации гражданами своего права голоса.

Уполномоченный посетил четыре избирательных участка в Одинцовском городском округе и ознакомился с процессом голосования. Сотрудниками аппарата Уполномоченного, помощниками Уполномоченного в ходе подготовки и проведения выборов была осуществлена проверка более 100 избирательных участков на предмет их доступности для маломобильных групп населения, проанкетировано более 150 участников избирательного процесса на предмет соблюдения избирательных прав граждан.

Члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области также при-

няли участие в работе по мониторингу обеспечения реализации избирательных прав граждан на территории Подмосковья. С этой целью они посетили избирательные участки в городских округах Балашиха, Подольск, Реутов, Красногорск, Коломна, Воскресенск.

Нарушений готовности избирательных участков и избирательных прав граждан не выявлено. По результатам проведенной работы было отмечено расположение участков (на первых этажах зданий), а также их техническая оснащенность (наличие кнопок вызова членов участковых комиссий при входе, разметок движения и надписей с применением азбуки Брайля для слабовидящих избирателей). В период проведения голосования все это позволило обеспечить беспрепятственный доступ к местам для голосования гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме этого, Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного посетили места голосования лицами, находящимися в местах принудительного содержания, а также в пунктах временного размещения граждан, покинувших территорию проведения специальной военной операции, стационарных организациях социального обслуживания, учреждениях здравоохранения Московской области.

В целях обеспечения реализации избирательных прав лицами, находящимися в местах принудительного содержания, было организовано взаимодействие с региональными подразделениями Федеральной службы



Центр общественного наблюдения за выборами Президента Российской Федерации в Одинцово

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

исполнения наказаний (ГУФСИН России по Московской области) и Министерства внутренних дел Российской Федерации (ГУ МВД России по Московской области).

В ходе голосования Уполномоченный посетил помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора (ПФРСИ) при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области (Дмитровский городской округ, поселок Новое Гришино). Нарушений при голосовании не выявлено.

Помощник Уполномоченного в городском округе Истра Г.С. Уткина совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Московской области (далее – ОНК Московской области) С.Б. Леоновым приняла участие в наблюдении за голосованием в изоляторе временного содержания ОМВД России по городскому округу Истра.

Свои избирательные права смогли реализовать и граждане, прибывшие в экстренном порядке с территорий Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей и Украины. При посещении Уполномоченным ПВР «Звонкие голоса», организованного на базе ДОЛ «Звонкие голоса» (городской округ Клин), отмечалась высокая организованность и активность жителей указанных регионов в участии в голосовании.

Сотрудники аппарата Уполномоченного посетили ГБУСО МО «Добрый дом «Орехово-Зуевский» и стационар ОП им. М.В. Гольца ГБУЗ МО «Щёлковская больница», где были созданы избирательные участки и организовано голосование с выездом мобильных групп. Нарушений избирательных прав граждан не установлено.

Осуществлялась работа в Информационном центре мониторинга и общественного наблюдения за выборами в Московской области, в рамках которой осуществлялось взаимодействие с Общественной палатой Московской области и Советом по развитию гражданского общества и правам человека при Губернаторе Московской области. Были обеспечены все условия

для комфортной работы наблюдателей, представителей кандидатов, членов мониторинговых групп, Общественной палаты Московской области, сотрудников аппарата Уполномоченного. Центр был оборудован специальной видеостеной и стационарными компьютерами, с которых можно было подключиться к видеоканалам избирательных участков Московской области.

Видеофиксацией были обеспечены и все 3985 избирательных участков Московской области. Общественным наблюдателям было доступно видеонаблюдение за голосованием на 2668 избирательных участках (67%).

В совокупности все это позволяло проводить мониторинг хода голосования в режиме реального времени и своевременно принимать меры по разрешению выявленных проблем. В случае выявления нарушений или возникновения конфликтных ситуаций все они в оперативном порядке принимались к рассмотрению.

В дни голосования в аппарате Уполномоченного была организована работа телефонной «горячей линии». Сообщения принимались шестью сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Московской области (далее – оператор «горячей линии») посменно с 15 по 17 марта 2024 года в период времени работы избирательных участков. Всего за три дня поступило 103 сообщения.

Между Уполномоченным и Избирательной комиссией Московской области было организовано взаимодействие, в рамках которого особо проблемные вопросы, поступившие на «горячую линию», передавались по отдельному каналу связи в Избирательную комиссию Московской области. Всего таким способом была передана информация об 11 сообщениях.

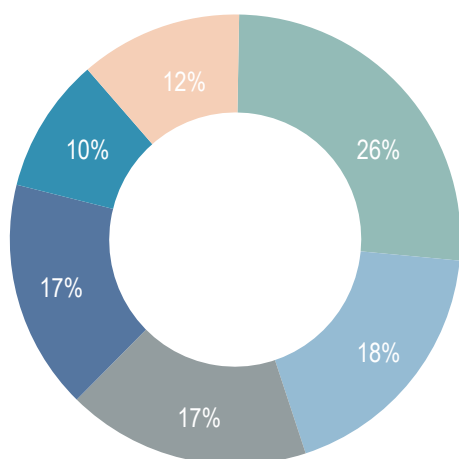
Три сообщения были оставлены на контроле в аппарате Уполномоченного и решены путем взаимодействия оператора «горячей линии» либо помощника Уполномоченного в муниципальном образовании с привлечением сотрудников территориальных избиратель-



Подписание соглашения о наблюдении за выборами Президента Российской Федерации с Общественной палатой Московской области



ПФРСИ при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области



- 26% Порядок голосования не по месту жительства / 27
- 18% Порядок/проблемы дистанционного электронного голосования / 19
- 17% Отсутствие сведений о месте расположения избирательного участка / 18
- 17% Отсутствие/неправильные анкетные данные в списках избирателей / 17
- 10% Порядок/проблемы с включением в списки голосования на дому / 10
- 12% Другие вопросы / 12

Рисунок 20

ных комиссий. По остальным сообщениям давались необходимые разъяснения.

Распределение сообщений по темам представлено на рисунке 20.

У многих избирателей возникали вопросы, когда они хотели проголосовать не по месту постоянной регистрации. Люди спрашивали о возможных вариантах, если они пропустили срок для оформления возможности голосовать по месту фактического нахождения.

Те, кто голосовал через дистанционное электронное голосование (ДЭГ), сообщали о технических проблемах на платформе. Некоторые не могли решить эти проблемы даже с помощью технической поддержки

портала. Например, поступали сообщения о ситуации, когда во время электронного голосования на экране появлялся бюллетень, а затем происходил сбой. После обновления страницы на портале ДЭГ голосующие видели сообщение, что бюллетень уже получен, хотя они еще не завершили голосование.

Другие обратившиеся на «горячую линию» просили разъяснить, почему им через некоторое время после завершения голосования на портале ДЭГ приходили СМС-напоминания с текстом: «Не забудьте завершить голосование».

Стоит отметить, что сообщения о технических проблемах поступали преимущественно в первый день голосования.



«С начала голосования, это то, что касается атак на портал ДЭГ <...> было заблокировано около 280 тыс. атак на ресурсы ДЭГ. Это только на ресурсы ДЭГ»,

– отметила в ходе брифинга 17 марта 2024 года председатель Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Э.А. Памфилова, оценивая при такой ситуации отсутствие серьезных нарушений на выборах.



Другая часть сообщений на «горячую линию» содержала просьбы о помощи в определении избирательного участка для голосования, а также в решении проблем со списками избирателей (с отсутствием в них избирателя; наличием ошибок в анкетных данных). К сожалению, ситуация не улучшается, такие вопросы поступают на «горячую линию».

Согласно постановлению Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 06.11.1997 № 134/973-II «О Положении о Государственной системе

регистрации (учета) избирателей, участников референдума в Российской Федерации» (далее – постановление ЦИК России № 134/973-II), гражданин включается в число избирателей, участников референдума на соответствующей территории в связи с регистрацией гражданина, достигшего возраста 18 лет, по месту жительства на этой территории, а исключается – со снятием с регистрационного учета по месту жительства. На практике этот порядок не всегда выполняется. Если такая ситуация выявляется, когда гражданин пришел на избира-

тельный участок по месту своей регистрации и не обнаруживает себя в списках избирателей, то при наличии записи о регистрации по месту жительства в паспорте его включают в дополнительный список избирателей и он проголосует.

Однако граждане больше сообщали не о том, что была обнаружена ошибка, а о том, что она не устраняется. И так из года в год. На каждых выборах избирателям приходится доказывать свое право голоса. И не у всех хватает терпения это делать. На «горячую линию» поступали звонки от граждан, которые сообщали, что, поскольку их снова нет в списках избирателей несмотря на то, что они были включены в дополнительные списки на прошлых выборах, голосовать не станут.

Дополнительные списки в качестве источника информации для корректировки данных в системе регистрации (учета) избирателей, участников референдума в Российской Федерации не используются. После проведения голосования списки избирателей упаковываются в специальные мешки или коробки, которые затем опечатываются (далее – сейф-пакеты). Законодательством предусмотрены случаи, когда сейф-пакеты можно вскрыть. Например, при проведении выборов Президента Российской Федерации избирательная комиссия субъекта Российской Федерации по истечении трех месяцев со дня официального опубликования результатов выборов вправе принять решение об изъятии списков избирателей из сейф-пакетов и использовании содержащихся в них сведений об избирателях для уточнения Регистра избирателей, участников референдума¹⁸.

Вместе с тем, в связи со сложившейся практикой, гражданам приходится именно самостоятельно решать проблемы, связанные с отсутствием их данных в списках избирателей или наличием в них ошибок и неточностей. Избирателям предоставляется возможность ознакомиться со списком избирателей до дня голосования (статья 28 Федерального закона от 10.01.2003 № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации»). Если они обнаружат неточности или ошибки в своей информации, то могут подать заявление о внесении изменений в список. Однако в некоторых случаях такой способ не устраняет причину, по которой данные об избирателе отсутствовали в основном списке, и при проведении следующих выборов (в т.ч. выборов другого уровня) ситуация повторяется.

В целом постановление ЦИК России № 134/973-II предусматривает механизм выявления и исправления некорректных данных. Более того, главы муниципальных образований имеют право контролировать пра-



ФКУ СИЗО-8 ГУФСИН России по Московской области

вильность ввода информации. Однако в этом документе не описан порядок действий в случае выявления ошибок в анкетных данных избирателей или отсутствия их в списках во время голосования.

После завершения процедуры голосования в рамках выборов Президента Российской Федерации Уполномоченным рядом глав муниципальных образований были направлены сведения о повторяющихся фактах отсутствия в списках избирателей в отношении семи граждан, обратившихся на «горячую линию». По результатам их рассмотрения трое граждан были внесены в соответствующий регистр избирателей. Еще в отношении трех человек инициирована проверка. Администрация городского округа Химки предложила гражданину самостоятельно решать проблемный вопрос.

Отсутствие приглашений на голосование и информации у подъездов домов о месте для голосования тоже вызывало недовольство граждан. Многие звонили на «горячую линию» для уточнения адреса помещения для голосования, одновременно задавая вопрос, почему их не информируют, как это делали раньше, размещая информацию в подъездах жилых домов на досках для размещения объявлений.

Согласно требованиям пункта 2.3.2 постановления Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 20.12.2023 № 143/1106–8 «Об Инструкции по составлению, уточнению и использованию списков избирателей на выборах Президента Российской Федерации», в целях оповещения избирателей о времени проведения ознакомления со списком избирателей и о дне, времени и месте голосования на выборах Президента Российской Федерации избирательная комиссия субъекта Российской Федерации организует соответствующее оповещение избирателей, в том числе организует изготовление приглашений избирателей для участия

¹⁸ Постановление Центральной избирательной комиссии Российской Федерации от 20.12.2023 № 143/1106–8 «Об Инструкции по составлению, уточнению и использованию списков избирателей на выборах Президента Российской Федерации» (пункт 5.3.2).

в голосовании, а также их передачу участковым комиссиям. В приглашении в обязательном порядке должны указываться: даты и время голосования, адрес помещения для голосования, порядок и сроки подачи заявления о включении в список избирателей по месту нахождения, телефон информационно-справочной службы Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, телефон участковой комиссии до дней и в дни голосования.

Однако, исходя из содержания поступивших обращений, данное требование не выполнялось должным образом.

При работе с такими обращениями оператором «горячей линии» оказывалось необходимое содействие с использованием общедоступных сервисов Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, позволяющих по адресу регистрации определить номер избирательного участка и адрес его расположения. Но иногда информация отсутствовала по конкретному номеру квартиры заявителя, а в одном из случаев – о целом многоквартирном доме. Тогда оператор «горячей линии» связывался с территориальной избирательной комиссией и по результатам сообщал необходимую информацию заявителю.

Тем не менее каждый пользователь портала Госуслуг мог беспрепятственно получить необходимую информацию о месте расположения помещения для голосования.

Предложение, отраженное в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году, о расширении способов информирования избирателей, в том числе о месте расположения помещений для голосования и по вопросам заблаговременной проверки правильности анкетных данных избирателя в списках избирателей при наличии жизненных обстоятельств, являющихся

основанием для внесения изменений в учетные формы избирателей (например, смена места жительства, смена фамилии и др.), по-прежнему остается актуальным.

Поступали сообщения по вопросам, с которыми раньше не сталкивались при работе «горячих линий». Например, гражданин пожаловался, что на избирательном участке ему не выдали бюллетень для голосования, так как он предъявил электронную версию паспорта гражданина Российской Федерации.

Действующее законодательство¹⁹ определяет, что основным документом, удостоверяющим гражданство Российской Федерации и личность гражданина Российской Федерации на территории страны, является паспорт гражданина Российской Федерации. При этом предусмотрено, что паспорт может быть оформлен не только в виде документа на бумажном носителе, но и в виде иного документа, в том числе содержащего электронный носитель информации, определяемого нормативным правовым актом Президента Российской Федерации. В частности, Указ Президента Российской Федерации от 18.09.2023 № 695 «О представлении сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, с использованием информационных технологий» определяет возможность предоставления гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в удостоверяющих личность документах (в том числе в паспорте гражданина Российской Федерации), в электронной форме с использованием мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Предъявляя паспортные данные с использованием именно этого мобильного приложения, гражданин пытался получить бюллетень для голосования,



Центр общественного наблюдения за выборами Президента России в Одинцово

¹⁹ Федеральный закон от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (статья 9).

т.к. бумажной версии основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, у него при себе не было.

Однако гражданин не учел, что такой способ предъявления паспорта приравнивается к традиционному только в установленных случаях. Согласно вышеназванному Указу Президента Российской Федерации Правительству Российской Федерации в 3-месячный срок (до декабря 2023 года) надлежало определить перечень документов, содержащих сведения, которые могут быть представлены с использованием мобильного приложения, и утвердить порядок применения мобильного приложения, состав сведений, которые могут быть представлены с использованием мобильного приложения, и порядок их обработки, а также случаи, при которых предоставление таких сведений в электронной форме возможно. Однако работа над нормативным правовым актом в 2024 году не была завершена.

Ускорение принятия постановления Правительства Российской Федерации «О применении мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в целях представления гражданами Российской Федерации сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо в иных документах, выданных гражданам Российской Федерации государственными органами Российской Федерации, и о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2022 № 1067 «О случаях и сроках использования биометрических персональных данных, размещенных физическими лицами в единой биометрической системе с использованием мобильного приложения единой биометрической системы»²⁰ позволило бы начать процесс рассмотрения возможности распространения такого способа идентификации личности гражданина и на сферу реализации гражданами Российской Федерации своих избирательных прав.

Еще одной важной для реализации гражданами избирательных прав темой является обеспечение голосования лиц, находящихся в период голосования в стационарных лечебных учреждениях. В законодательстве о выборах учитывается возможность возникновения таких ситуаций. Например, в Федеральном законе от 10.01.2003 № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации» предусмотрено, что избиратель, который будет находиться в день голосования

в больнице и который не имел возможности подать заявление о включении в список избирателей по месту своего нахождения в предусмотренном порядке, решением участковой избирательной комиссии может быть включен в список избирателей на избирательном участке по месту его временного пребывания на основании личного письменного заявления, поданного в участковую избирательную комиссию не позднее 14 часов по местному времени дня, предшествующего дню голосования.

На практике, как правило, в стационарных лечебных учреждениях сбор и передача таких заявлений организуется заранее и проблем не возникает. Но это касается тех пациентов, которые оказались в больнице за несколько дней до дня начала голосования. А что делать с теми пациентами, которые были госпитализированы за день или за несколько часов до голосования? Именно с таким вопросом обратилась на «горячую линию» в первый день голосования жительница Подмосковья. Она была госпитализирована в медицинское учреждение накануне начала голосования и в соответствующих списках избирателей не значилась. Чтобы реализовать свое право голоса, ей нужно было хотя бы ненадолго покинуть стационар и прийти на избирательный участок по месту регистрации.

Представляется, что подобные ситуации должны быть урегулированы.

Вышеуказанный порядок формирования списков избирателей, предусмотренный на случай возникновения у избирателя подобных непредвиденных случаев, не учитывает, что уже не первый год организуется многодневное голосование на выборах.



Предлагается предусмотреть возможность подачи в участковую избирательную комиссию соответствующего заявления не позднее 14 часов по местному времени дня, предшествующего последнему дню голосования.

За время подготовки и проведения выборов Президента Российской Федерации не поступало письменных жалоб о нарушении или ограничении избирательных прав граждан.

По результатам проведенной работы не было выявлено нарушений избирательных прав граждан ни при подготовке к голосованию, ни в дни проведения выборов. Был отмечен высокий уровень организации очного процесса выборов.

²⁰ Федеральный портал проектов нормативных правовых актов (официальный сайт для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения) (<https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=142500>).

Выборы в советы депутатов муниципальных образований Московской области

На территории Московской области в период с 6 по 8 сентября 2024 года проводились выборы в 28 муниципальных образованиях Московской области. В 25 муниципалитетах – выборы депутатов в советы депутатов. В 3 городских округах – дополнительные выборы депутатов в советы депутатов. Голосование проходило на 1601 избирательном участке. Тем не менее наибольшее количество избирателей (87,24%) воспользовались возможностью дистанционного электронного голосования.

В ходе выборов помощниками Уполномоченного и членами Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области осуществлялся мониторинг соблюдения прав граждан на участие в выборах, аккумулирование, обобщение и анализ информации о ходе голосования. Была осуществлена проверка более 30 участков. Все проверенные избирательные участки работали в штатном режиме. Имелась вся необходимая для обеспечения их доступности для лиц с ограниченными физическими возможностями инфраструктура, а также информация о кандидатах, правилах и порядке голосования, выдержки из Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ). Также было проведено анкетирование 24 участников избирательного процесса на предмет соблюдения избирательных прав граждан. Нарушений избирательных прав граждан, а также конфликтных ситуаций в ходе голосования не выявлено.

Сотрудники аппарата Уполномоченного посетили следственный изолятор (ФКУ СИЗО-8 ГУФСИН России по Московской области (город Сергиев Посад), чтобы проконтролировать соблюдение избирательных прав



Член Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области на одном из избирательных участков в Подмоскovie

граждан, которые содержатся под стражей. Процесс голосования соответствовал требованиям законодательства. Проведены беседы с избирателями – жалоб не поступило, нарушения не выявлены.

В период проведения выборов в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия». За это время поступило пять звонков. Звонившие спрашивали о порядке голосования при смене места жительства, уточняли расположение избирательных участков, а также получали консультации по поводу голосования не по месту регистрации. Кроме того, поступил один звонок из муниципального образования, где выборы не проводились. Всем обратившимся были даны подробные ответы на их вопросы.

Существенных нарушений избирательных прав граждан в ходе выборов, влияющих на волеизъявление граждан и реализацию их избирательных прав, не зафиксировано.



Пресс-конференция в Центре общественного наблюдения за выборами Президента России в Одинцово

Голосование на территории Московской области жителей Курской области, эвакуированных из опасных зон, на выборах Губернатора Курской области

Подмосковье, как и еще 13 субъектов Российской Федерации, стало местом проведения экстерриториального досрочного голосования на выборах Губернатора Курской области, организованного для жителей этого региона, выехавших за его пределы в связи с началом боевых действий. В Московской области такое голосование проходило очно с 30 августа по 2 сентября 2024 года.

Подготовка к обеспечению избирательных прав эвакуированных жителей Курской области на территории других регионов проходила централизованно.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой была организована видеоконференция с омбудсменами в субъектах Российской Федерации по вопросам проведения выборов. В преддверии голосования в целях мониторинга создаваемых условий посещались ПВР, где были установлены мобильные избирательные участки.

В Московской области были созданы все условия для комфортной реализации избирательных прав жителей Курской области.



«Каждый житель Курской области смог выполнить свой гражданский долг. Недостатков в организации голосования выявлено не было»,

– отметила Уполномоченный по правам человека в Московской области И.К. Фаевская по итогам завершения периода голосования жителей Курской области, находящихся на территории Московской области.



Реализация права на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления

В своей деятельности Уполномоченный также уделяет внимание вопросам, связанным с реализацией права граждан на личные обращения в органы государственной власти и местного самоуправления.

В прошедшем году по этой тематике Уполномоченному поступило 42 обращения, в которых было поставлено 78 вопросов.

Основной причиной обращений граждан остаются неполные и необоснованные, по мнению заявителей, ответы должностных лиц на вопросы, которые были заданы в обращениях. Часто люди выражают недовольство формальным подходом к рассмотрению описанных ими ситуаций и тем, как эти ситуации учитываются при принятии решений.

Доводы о некачественном, по мнению заявителей, рассмотрении обращений должностными лицами чаще всего использовались как дополнительное обоснование несогласия с принятыми решениями по существу основной проблемы, которую заявитель просил решить Уполномоченного. В большинстве случаев, когда Уполномоченный проводил проверку по обращению, такие

доводы не находили своего подтверждения. Однако были и исключения.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин И. с жалобой на отказ сотрудников Одинцовского акцизного таможенного поста в рассмотрении заявления о принятии, заполнении и регистрации сертификатов обеспечения исполнения обязанности по уплате таможенных пошлин и налогов. Заявитель направил заявление о несогласии с принятым решением. Однако должностными лицами Одинцовского акцизного таможенного поста с ним была прекращена переписка по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ). Учитывая, что поданное И. заявление по сути являлось обжалованием решения в области таможенного дела, оно должно было рассматриваться в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Уполномоченным материалы жалобы И. были направлены Московскому межрегиональному транспортному прокурору для принятия мер прокурорского реагирования, которые по итогам прокурорской проверки были приняты в виде внесения начальнику Центральной акцизной таможни соответствующего представления. Решение должностных лиц Одинцовского акцизного таможенного поста о прекращении переписки с заявителем было признано необоснованным.

Также поступают обращения граждан, где они жалуются на трудности с записью на личный прием к руководителям органов местного самоуправления и их заместителям. В таких обращениях граждане просят Уполномоченного повлиять на ситуацию и оказать содействие в записи на прием к интересующему их должностному лицу.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка З. по вопросу неисполнения начальником Территориального управления Веселево Администрации Наро-Фоминского городского округа своих обязательств, в том числе по обустройству дороги, ведущей до кладбища деревни Федюнькино.

В письменных ответах заявителю сообщалось, что дорога будет благоустроена к 1 июня 2024 года. Однако этого не произошло. Тогда З. записалась на личный прием к начальнику Территориального управления Веселево. В назначенные день и время прием не состоялся, т.к. начальник Территориального управления Веселево на него не явился.

Глава Наро-Фоминского городского округа на запрос Уполномоченного в связи со сложившейся ситуацией сообщил, что запланированный личный прием начальника Территориального управления Веселево не состоялся по причине выезда руководителя для подготовки срочного ответа на сообщение с портала «Добродел». Заявителю были принесены извинения за доставленные неудобства.

В данной ситуации важно отметить, что сообщения, поступающие на портал «Добродел», не относятся к обращениям граждан, право на подачу которых регулируется Федеральным законом № 59-ФЗ. Поэтому к ним не применяется процедура рассмотрения обращений, за нарушение которой законодательством предусмотрена ответственность.

Право граждан на личный прием является элементом конституционно гарантированного права на обращение, установлено и регулируется вышеназванным федеральным законом. Но, как видно из примера, должностное лицо не обеспечило его реализацию.



Для предотвращения подобных ситуаций необходимо обеспечивать своевременное уведомление гражданина о переносе времени приема. Также следует рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство, предусматривающих усиление административной ответственности за такие нарушения²¹.

Даже такая простая задача, как запись на прием к должностному лицу, может вызвать у граждан сложности. Можно предположить, что это единичные случаи, подобные описанному выше, но статистика обращений свидетельствует о том, что проблема все-таки носит системный характер. Помощники Уполномоченного, осуществляющие свою общественную деятельность на местах, часто сталкиваются с необходимостью оказывать содействие гражданам в реализации их права на личный прием. Так, в течение 2024 года они оказали такое содействие 57 гражданам. Наиболее часто такая помощь была необходима в записи на личный прием к должностным лицам органов местного самоуправления, полиции, прокуратуры (в большей степени военной прокуратуры), социальной защиты населения, службы судебных приставов, Социального фонда России.

В конце 2024 года в аппарате Уполномоченного был проведен выборочный анализ официальных сайтов органов местного самоуправления городских округов Подмосковья. Цель исследования – выяснить, насколько легко найти информацию о том, как записаться на личный прием к главе городского округа или другим должностным лицам администрации.

Результаты показали, что найти информацию о графике приема и процедуре записи на него на сайте не составляет труда. Как правило, для этого требуется от 2 до 3 кликов мышью (81,8%). Максимальное количество кликов – 4. Только на одном сайте отсутствовала какая-либо информация о личном приеме.

Большинство сайтов содержат сведения о необходимости предварительной записи на прием к руководителю. На 41 из 55 просмотренных сайтов была информация о том, что предварительная запись осуществляется по телефону. В двух случаях запись возможна как по телефону, так и лично в администрации муниципального образования. Еще в двух случаях – только при личном посещении администрации муниципального образования. В одном случае запись на прием осуществляется только после предварительной беседы, а в другом – исключительно на основании письменного обращения. На 8 сайтах не было никаких условий

²¹ Например, установление соответствующего квалифицирующего признака административного правонарушения в рамках существующей ответственности по КоАП РФ.

для записи на прием. Стоит отметить, что на одном и том же сайте информация о способах и условиях записи на личный прием может различаться в разных разделах. К примеру, такие случаи были выявлены на сайтах администраций городских округов Балашиха и Волоколамский.

Для личного приема у заместителя главы предварительная запись часто не требуется. Но есть исключения: к примеру, в городском округе Домодедово к некоторым заместителям главы запись на прием можно осуществить в строго отведенный день и промежуток времени, например в четверг с 14:00 до 16:00.

Как правило, главы муниципальных образований принимают граждан один или два раза в месяц. Такой график приема размещен на 39 просмотренных сайтах (64,9%). В 7 (12,3%) муниципалитетах главы проводят прием граждан еженедельно, три и более раз. На семи сайтах нет информации о частоте личного приема главой, а еще на трех указано, что дата назначается по согласованию. Примерно так же распределяется график приема граждан заместителями главы муниципального образования.

Исследование официальных интернет-ресурсов администраций городских округов Московской области, а также предварительный анализ его результатов, представленный выше, – это лишь часть работы по изучению ситуации в области обеспечения права граждан на свободный доступ к информации и информационной открытости органов власти в рамках правового мониторинга, который планируется провести в 2025 году.

Граждане реализуют свое право на обращение свободно и добровольно. Учитывая это условие, наличие определенных защитных механизмов, не позволяющих при реализации права на обращение нарушать права и свободы других лиц, является логичным и правильным. Например, к числу таких относится требование, что в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Однако на практике встречаются ситуации, когда правоприменение норм законодательства об обращении граждан страдает из-за отсутствия правовой определенности в ином отраслевом законодатель-

стве, определяющем условия доступа и использования информации в определенной сфере правоотношений, являющихся предметом обращения гражданина.

Например, пациент имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну, то есть на защиту своей персональной медицинской информации. Эта защита является абсолютной, даже самые близкие родственники не могут получить доступ к таким сведениям без письменного согласия пациента. Однако законодательством предусмотрены исключения из этого правила. Согласно части 3.1 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее в настоящем разделе – Федеральный закон № 323-ФЗ) после смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Конструкция построения данной правовой нормы не позволяет однозначно определить необходимость наличия в соответствующем письменном согласии всех перечисленных лиц или только иных лиц, не имеющих указанной в норме родственной связи.

По этой причине Уполномоченному в отчетном году поступали обращения о необоснованных отказах руководителей медицинских организаций в удовлетворении обращений об ознакомлении родственников с медицинскими сведениями умершего гражданина. В таких случаях содействие в восстановлении нарушенных прав оказывалось путем направления в Министерство здравоохранения Московской области запроса Уполномоченного о проверке обоснованности такого отказа. При этом обращалось внимание на правовую позицию Конституционного Суда Российской Федерации²², согласно которой супруг и родственники (в указанных правовых нормах приведен перечень таких лиц) не должны указываться в соответствующем письменном согласии, так как оно дается только иным лицам, а в отношении супруга и родственников может быть дан только запрет на предоставление сведений.

²² Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 13.01.2020 № 1-П «По делу о проверке конституционности частей 2 и 3 статьи 13, пункта 5 части 5 статьи 19 и части 1 статьи 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в связи с жалобой гражданки Р.Д. Свечниковой».



Чтобы обеспечить правовую определенность норм права, которые должны быть сформулированы так, чтобы каждый участник правоотношений мог ясно понимать их суть, порядок применения и ожидаемые результаты, необходимо внести уточнения в формулировки части 3.1 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

В качестве альтернативы можно предложить следующую формулировку этой правовой нормы: «Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство иные лица имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.».

Осуждение к наказанию в виде лишения свободы и заключение под стражу являются наиболее строгой мерой наказания и пресечения, применение которых существенным образом ограничивает конституционные права граждан на свободу и личную неприкосновенность. Такие лица помещаются в специальные учреждения и содержатся там в определенных условиях и правовом режиме. Все это существенным образом влияет и на реализацию права на обращение. К примеру, такие лица не имеют возможности самостоятельно направлять свои обращения адресату, поскольку согласно требованиям законодательства их переписка (направление и получение корреспонденции) осуществляется через администрации мест их содержания. При этом для определенного вида корреспонденции законом установлены дополнительные требования, определяющие правовые гарантии для отправителя и обязанности по их соблюдению для администраций мест содержания.

В соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» жалобы и иные обращения, адресованные уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрацией мест принудительного содержания и цензуре не подлежат и в течение 24 часов направляются уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации. Однако, к сожалению, на практике требование

о 24-часовом направлении такой корреспонденции зачастую не соблюдается.

Так, с начала 2024 года при поступлении из учреждений ГУФСИН России по Московской области обращений лиц, содержащихся под стражей, адресованных Уполномоченному по правам человека в Московской области, выявлено 6 случаев несоблюдения срока поступления таких обращений операторам связи для их доставки адресату. Одно из таких обращений поступило операторам связи по истечении 8 месяцев с момента его подачи и регистрации.

В целях выяснения причин сложившейся ситуации в ГУФСИН России по Московской области был направлен соответствующий запрос. В ответе сообщалось, что не все нарушения срока отправки писем Уполномоченному были допущены по вине сотрудников следственных изоляторов. Часть из перечисленных писем были своевременно переданы оператору связи, что, как указано в ответе, *«подтверждается отметками, проставленными соответствующими почтовыми отделениями в реестре отправленной корреспонденции».*

Однако в Управлении федеральной почтовой связи по Московской области с данным утверждением не согласились. Так, в ответе на запрос Уполномоченного сообщалось, что учреждениями ГУФСИН России по Московской области такого рода корреспонденция сдается в почтовых отделениях в виде простых почтовых отправлений без оформления утвержденных форм списков почтовых отправлений. Более того, марки за пересылку на простых почтовых отправлениях подлежат гашению оттиском календарного почтового штемпеля днем и временем приема.



Рекомендуется ГУФСИН России по Московской области усилить контроль за соблюдением правовых гарантий реализации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, права на обращение к уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, а также обеспечить своевременное и надлежащее оформление факта передачи таких почтовых отправлений оператору связи.

* * *

Сложности у граждан возникают не только при взаимодействии с органами государственной власти. Нарушения возможны и при реализации права граждан создавать на добровольной основе общественные объединения, когда злоупотребления имеют место со стороны органов управления данными общественными объединениями.

Так, в адрес Уполномоченного поступили обращения гражданок Р., С. и Б. по вопросу недостоверности сведений о них в Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) как об учредителях общественной организации. В своих обращениях Р., С. и Б. указали, что им случайно стало известно о регистрации в 2010 году общественной организации, в которой они фигурируют в качестве учредителей. Поскольку своего согласия на включение в число учредителей заявители не давали, они обратились в налоговый орган, как орган, регистрирующий юридические лица, с заявлениями для внесения в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений.

Однако в связи с тем, что на некоммерческие организации, к которым относятся и общественные организации, распространяется специальный порядок государственной регистрации, в соответствии с которым решение о государственной регистрации таких юридических лиц принимается Министерством юстиции Российской Федерации (далее – Минюст России) или его территориальным органом, процедура внесения налоговым органом записи о недостоверности содержащихся в ЕГРЮЛ сведений в отношении некоммерческих организаций не применяется.

Признать сведения об учредителях недостоверными с учетом действующего законодательства невозможно.

Уполномоченным был сделан запрос в Управление Минюста России по Московской области в отношении регистрации общественной организации, на которую указывают заявители. С учетом поступившего ответа гражданкам Р., С. и Б. были даны разъяснения о порядке выхода из числа учредителей некоммерческой организации.

Анализ законодательства, регулирующего создание, регистрацию и деятельность некоммерческих организаций, показал неполноту правового регулирования. В настоящее время территориальный орган

Минюста России при рассмотрении поступивших для регистрации некоммерческой организации документов не осуществляет проверку соответствия содержания документов реальному волеизъявлению учредителей (участников), основываясь на принципе достоверности изложенных в данных документах сведений.

Однако оспариваемая Р., С. и Б. ситуация показала, что этого недостаточно.



В этой связи предлагается внести изменения в Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», установив в качестве дополнительной проверки волеизъявления всех учредителей (участников) некоммерческой организации требование о нотариальном заверении их подписей в протоколе о создании организации (по аналогии с установленной процедурой нотариального удостоверения факта принятия решения органа управления юридического лица).

На указанное предложение было получено независимое экспертное заключение, которым предложение Уполномоченного было поддержано. Получение такого заключения стало возможным благодаря Соглашению о взаимодействии с Коломенским институтом (филиалом) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», заключенному в 2024 году.

Для рассмотрения возможности совершенствования законодательства о некоммерческих организациях предложение Уполномоченного, подкрепленное независимым экспертным заключением, направлено Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

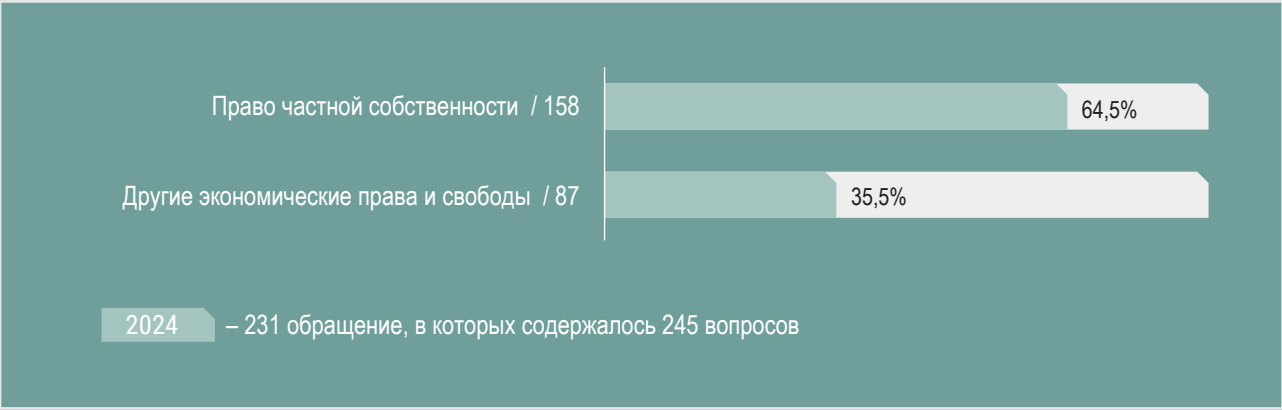
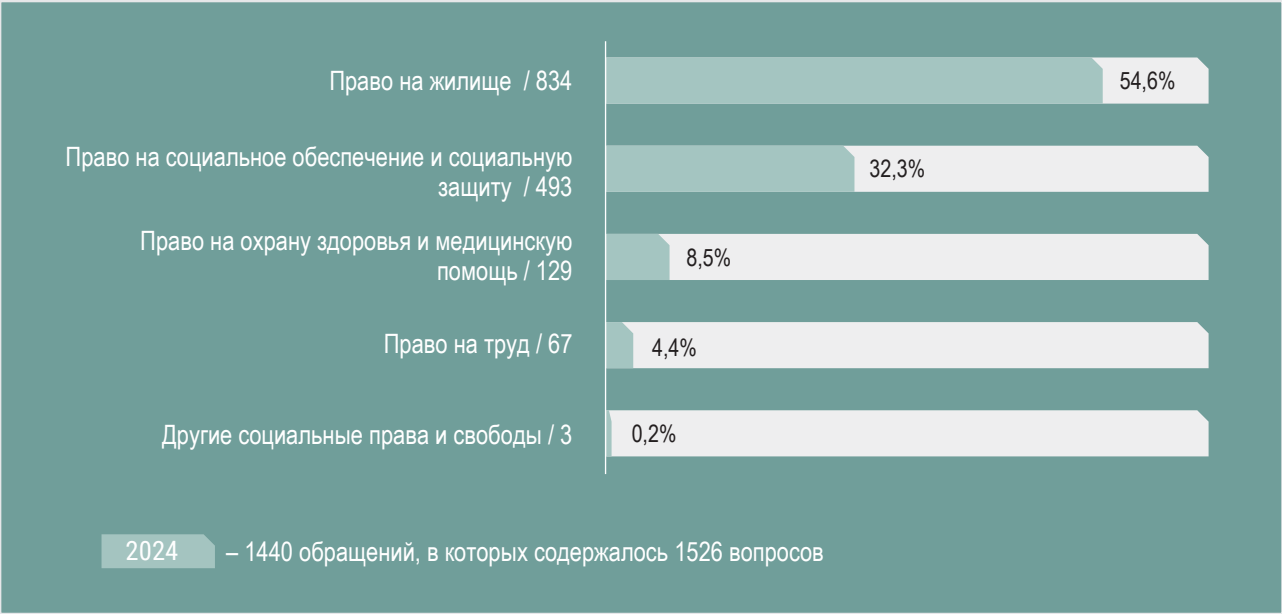


ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Московской области

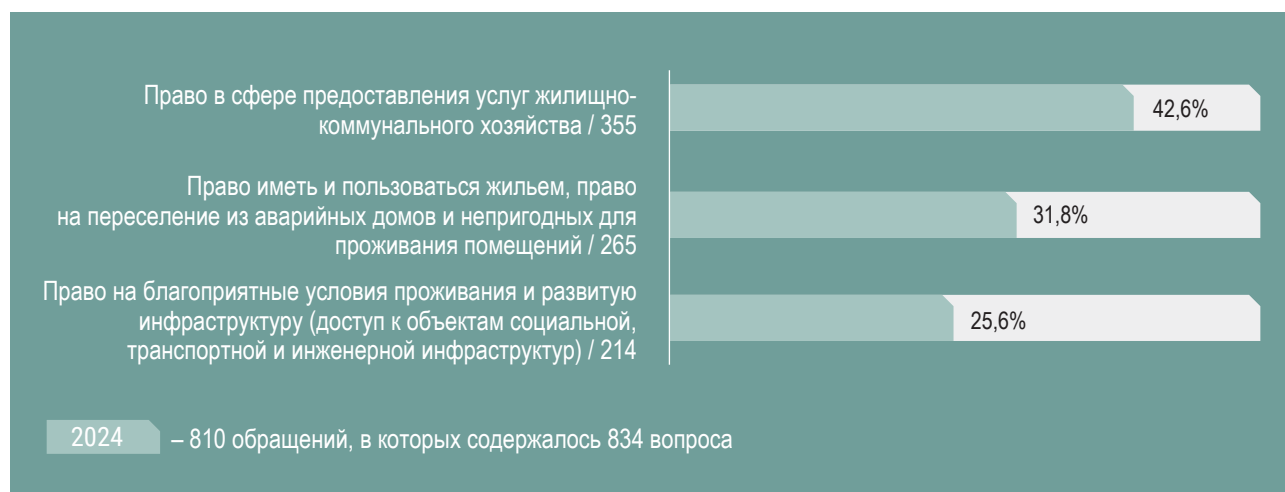


Посещение сотрудником аппарата омбудсмента Подмосковья ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Московской области

2.2. Социально-экономические права и свободы



2.2.1. Право на жилище



Состояние жилищно-коммунального хозяйства напрямую влияет на качество жизни граждан. Главной задачей жилищно-коммунального комплекса является обеспечение сохранности жилого фонда, его правильной эксплуатации и обслуживания. От эффективности работы этого сектора зависит, насколько полно граждане смогут реализовать свои права на благоприятные условия проживания.

В своих обращениях к Уполномоченному люди жалуются на низкое качество жилищно-коммунальных услуг. Также остаются проблемы, связанные с капитальным ремонтом многоквартирных домов (далее – МКД), вывозом мусора и неудовлетворительным содержанием общего имущества.

В начале 2024 года жители Московской области чаще всего обращались с жалобами на качество услуг жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), особенно в части отопления и горячего водоснабжения.

Прошедшей зимой коммунальные системы ряда городских округов региона не справлялись с нормативной нагрузкой, что привело к многочисленным авариям. Уро-

вень износа существующих инженерных сетей и подключение новых многоквартирных домов к уже существующим системам делают эту проблему особенно актуальной.

Так, в адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от жительницы городского округа Химки гражданки С., в котором она сообщила, что жители нескольких многоквартирных домов в городе Химки с 1 января 2024 года регулярно сталкиваются с перебоями в отоплении и горячем водоснабжении.



«Подъезды замерзли, прорвало большинство батарей в них, залило все этой вонючей водой. Позже многое замерзло. Но и у жителей многих квартир повзрывались трубы. Затопило квартиры, при том что в 112 оставляли заявки, и приходилось ждать по несколько часов, чтобы просто пришли и перекрыли воду. У нас дома ... было без обогревателя 12 градусов в квартире. Обогревателем грели до положенных 19 все 7 дней морозов на улице. А у многих жителей было 8–9 градусов, так ко всему прочему еще и отключили свет и воду», – пишет заявитель. Также гражданка С. в своем обращении указала на ряд других проблем, нарушающих ее права на благоприятную среду проживания.



Фото: медиасток.рф

Как установлено в ходе рассмотрения обращения, подобные ситуации в микрорайоне Новые Химки не были единичными. В микрорайоне периодически происходили коммунальные аварии, отсутствовала горячая вода, проводились восстановительные работы, но через некоторое время проблема возникала вновь.

Проведенные замеры показывали, что на входе в многоквартирные дома происходит сильное понижение температуры. Жильцы в течение нескольких лет обращались в различные инстанции с просьбой о включении их домов в программу модернизации тепловых сетей.

Коммунальные службы городского округа Химки взяли на контроль сложившуюся ситуацию с предоставлением услуг по отоплению и горячему водоснабжению. Жителям предложено обратиться в установленном порядке за перерасчетом платы в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Уполномоченный обратил внимание администрации городского округа Химки на необходимость тщательно подходить к подготовке тепловых сетей к началу отопительного сезона и оперативно реагировать на соответствующие обращения жителей.

Информация и обращения граждан об авариях на объектах жилищно-коммунального хозяйства и, как следствие, долгом отсутствии отопления, горячей воды, а в ряде случаев и отключении электричества поступали из городских округов Подольск, Химки, Красногорск, Дмитровский и Сергиево-Посадский.

По поручению Уполномоченного на постоянной основе осуществлялся мониторинг средств массовой



Фото: медиаисток.рф

информации и сети «Интернет» на предмет массовых нарушений прав граждан в указанной сфере для последующего реагирования в рамках установленной компетенции.

В январе 2024 года в микрорайоне Климовск городского округа Подольск без горячего водоснабжения и отопления остались 173 жилых дома и Климовское отделение Подольской областной клинической больницы. Причиной стала авария на котельной на территории местного завода – ЗАО «Климовский специализированный патронный завод» (КСПЗ).



«Практически весь Климовск отапливается одной ведомственной котельной местного патронного завода. Объект режимный, поэтому с точки зрения подготовки к зиме мы не можем его контролировать. Здесь было отключение электричества, после этого последовал гидроудар, проблема оказалась в том, что ситуация была скрыта, не выведена в нашу единую систему контроля теплоснабжения Московской области. Практически сутки мы находились в неведении. Спасибо жителям, которые в том числе через соцсети сообщили, что у них нет тепла. После того, как мы поняли ситуацию, развернули штаб.

Обо всем было доложено губернатору. Андрей Юрьевич дал поручение ввести ЧС, собрать все силы из Московской области. С учетом нарушения параметров теплоснабжения жителям будет сделан перерасчет за тепло. Мы также посчитаем дополнительное потребление за электроэнергию ...»,

– сообщил Вице-губернатор Московской области Е.А. Хромушин²³.



Главное следственное управление Следственного комитета по Московской области (ГСУ СК России по Московской области) возбудило уголовное дело по части 1 статьи 238 УК РФ об оказании услуг, не отвечающих требованиям безопасности.

По результатам действий, предпринятых под личным контролем Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева, тепло было подано в многоквартирные дома и учреждения микрорайона Климовск городского округа Подольск.

²³ Информация с сайта Правительства Московской области (<https://mosreg.ru/sobytiya/novosti/news-submoscow/k-utrusnovnuyu-chast-domov-v-klimovske-podklyuchat-k-teplosnabzheniyu>).

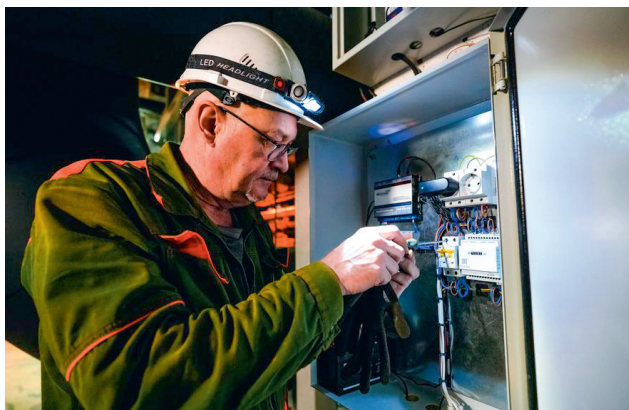


Фото: медиасток.рф

Согласно информации Министерства энергетики Московской области, представленной по запросу Уполномоченного, было принято решение о масштабном обновлении системы теплоэлектроснабжения городского округа Подольск. Ремонт затронет около 30 км теплосетей, больше всего в таких микрорайонах, как Климовск, Парковый, Межшоссейный, Центральный, Шепчинки, а также Ново-Сырово, где появится 600 м новых тепловых сетей. Кроме этого, продолжится благоустройство территории и ремонт домов. В микрорайоне Климовск планируется обновить сети электроснабжения.

В целом для повышения надежности объектов теплоснабжения, бесперебойного обеспечения населения коммунальными услугами в рамках государственной программы Московской области «Развитие инженерной инфраструктуры, энергоэффективности и отрасли обращения с отходами» на 2023–2028 годы²⁴ (далее в этом разделе – государственная программа № 1) проводятся мероприятия по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры, в том числе строительство, реконструкция и капитальный ремонт котельных, центрального теплового пункта (далее – ЦТП), тепловых сетей.

Государственной программой № 1 на 2024 год предусмотрено выполнение 165 краткосрочных мероприятий по модернизации объектов теплоснабжения, в том числе 37 котельных и ЦТП, 185,4 км тепловых сетей. По состоянию на конец 2024 года работы завершены на 164 объектах и обеспечено их функционирование.

Также предусмотрено выполнение 314 долгосрочных мероприятий по модернизации теплоснабжающих объектов со сроками реализации в 2024–2026 годах (110 котельных, 15 ЦТП, 189 сетей) на сумму 33,2 млрд рублей.

Реализация указанных мер позволит устранить наиболее остро стоящие проблемы.

Жители Московской области в своих обращениях к Уполномоченному указывали не только на недостатки работы ресурсоснабжающих и управляющих компаний, но и на нарушение их права выбора способа управления своим имуществом.

В начале текущего отопительного сезона к Уполномоченному по правам человека в Московской области поступило большое количество обращений от граждан, которые выражали недовольство по поводу смены управляющей компании (далее – УК) в МКД без проведения общих собраний собственников помещений. Такие обращения поступали из городских округов Чехов, Химки и Кашира. Жители этих городов не соглашались с решениями местных администраций о назначении новой УК без учета их мнения.

Согласно положениям Жилищного кодекса Российской Федерации (статья 161) на органы местного самоуправления возложена обязанность выбрать (назначить) УК в отношении тех многоквартирных домов, по которым жителями не выбран способ управления этими МКД, а также управление МКД старой УК невозможно по ряду причин. При этом порядок выбора (назначения) новой УК установлен законодательством²⁵.

В целях непрерывности обслуживания жилого фонда администрациями городских округов определяются и назначаются «временные» УК до выбора собственниками помещений в МКД способа управления МКД или до заключения договора управления многоквартирным домом с УК, определенной собственниками помещений в МКД или по результатам открытого конкурса, предусмотренного частью 4 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, но не более чем на один год.

Однако жители в своих обращениях к Уполномоченному выражали обеспокоенность передачей управления МКД управляющим организациям с недостаточным штатом и отсутствием информационных коммуникаций (офиса, сайта, диспетчерских пунктов).

²⁴ Постановление Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1061/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Развитие инженерной инфраструктуры и энергоэффективности» на 2018–2026 годы и утверждении государственной программы Московской области «Развитие инженерной инфраструктуры, энергоэффективности и отрасли обращения с отходами» на 2023–2028 годы».

²⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Согласно сведениям Министерства по содержанию территорий и государственному жилищному надзору Московской области (далее – Минчистоты Московской области), в 2024 году количество УК, отказавшихся от управления МКД, выросло и составило 57 (в 2023 году – 39). Количество УК, лишенных права на управление МКД, в 2024 году составило 11 (в 2023 году – 16), при этом количество управляющих организаций, осуществляющих управление жилым фондом на территории Московской области, осталось практически неизменным – 824 в 2024 году (в 2023 году – 835).

Установленный порядок выбора управляющей организации органами местного самоуправления при отсутствии решения собственников МКД (пункт 4 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации) требует дополнительного анализа. Отсутствие информации у граждан, непрозрачность процедуры выбора УК и другие вопросы требуют проработки.

В связи с этим принято решение о проведении аппаратом Уполномоченного в 2025 году правового мониторинга соблюдения прав граждан при отборе управляющей компании органом местного самоуправления при отсутствии решения собственников многоквартирного дома о выборе способа управления этим домом. По итогам мониторинга планируется подготовить предложения по урегулированию выявленных проблем.

Отдельного внимания заслуживают обращения граждан, касающиеся приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, порядок и основания которых регламентированы Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов²⁶ (далее – Правила № 354).

В соответствии с Правилами № 354 под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие задолженности по оплате одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса. При этом запрещено производить ограничение или приостановление коммунальной услуги по отоплению, а в многоквартирных домах – ограничение холодного водоснабжения.

Чаще всего к Уполномоченному обращаются граждане в связи с ограничениями в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению.

Так, например, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Т., собственница домовладения в городском округе Химки. Заявитель получила по наследству жилой дом, ранее принадлежавший ее родственникам. Еще при жизни наследодателей была допущена задолженность за электроэнергию, в связи с чем ее подача была прекращена. После вступления заявителя в наследство АО «Мосэнергосбыт» обратилось в суд с иском о взыскании задолженности. Судом отказано АО «Мосэнергосбыт» во взыскании долга. Несмотря на вступившее в законную силу решение суда, подача электроэнергии не была восстановлена.

Уполномоченный обратился в АО «Мосэнергосбыт» с запросом о результатах принимаемых мер по исполнению судебного решения и сроках восстановления электроснабжения домовладения заявителя.

Важно отметить, что судебное решение не устанавливало обязанности АО «Мосэнергосбыт» восстановить подачу электроэнергии. Оплата расходов, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, заявителем не производилась.

С учетом обстоятельств АО «Мосэнергосбыт» принято решение восстановить подачу электроэнергии без оплаты понесенных расходов на возобновление подключения. Электроснабжение домовладения гражданки Т. было восстановлено.

В соответствии с пунктом 20 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии²⁷, инициатор введения ограничения, являющийся гарантирующим поставщиком, энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, вправе потребовать с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления, компенсации понесенных расходов, связанных с оплатой действий исполнителя (субисполнителя) по введению ограничения режима потребления и возобновлению подачи электрической энергии.

В случае если ограничение поставки электроэнергии было введено в отношении помещения в многоквартирном доме или в отношении жилого частного дома, то стоимость возмещения затрат за отключение и подключение регламентируется пунктом 121(1) Правил № 354. Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные дей-

²⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

²⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».



Фото: медиасток.рф

ствия, в размере, не превышающем 3 тыс. рублей в совокупности.

Однако согласно обращениям, которые поступают к Уполномоченному, заявители об этом не знают, а когда узнают, отказываются оплачивать расходы исполнителя, связанные с ограничением, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги. Нередко это связано с тем, что сумма расходов, которые несет исполнитель, может быть равна или даже превышать сумму основного долга.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка К. с просьбой помочь ей в восстановлении электроснабжения в принадлежащей ей квартире, в которой проживает ее пожилой отец.

Как было установлено в ходе рассмотрения обращения, на лицевом счете квартиры имелась задолженность за потребленную электроэнергию порядка 4 тыс. рублей. После отключения электроэнергии гражданкой К. сразу была погашена задолженность. Однако электроснабжение не было восстановлено, поскольку она не оплатила расходы исполнителя по восстановлению подачи электроэнергии в размере 3 тыс. рублей. В данной ситуации требования ресурсоснабжающей организации были обоснованными. При этом стоит отметить, что заявителю стало известно о необходимости оплатить расходы исполнителя по восстановлению электроснабжения только после погашения задолженности за потребленную электроэнергию.

Заявителю были даны разъяснения действующего законодательства. После оплаты всех задолженностей энергоснабжение восстановлено в полном объеме.

В данном случае собственник погасил все имеющиеся задолженности, но из-за отключения электричества и продолжительного периода времени, потраченного на его восстановление, были испорчены дорого-

стоящие лекарства, что создало угрозу жизни и здоровью ее пожилого отца.

Согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации²⁸ «само по себе наличие задолженности по оплате коммунальной услуги не может служить безусловным основанием для приостановления или ограничения предоставления такой коммунальной услуги. Действия исполнителя коммунальной услуги по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги должны быть соразмерны допущенному нанимателем (собственником) нарушению, не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения, не нарушать прав и законных интересов других лиц и не создавать угрозу жизни и здоровью окружающих».

Как показывает анализ имеющейся практики, суды по делам о взыскании задолженности по оплате потребления электроэнергии нередко встают на сторону граждан-должников, обязывая ресурсоснабжающие организации возобновить предоставление коммунальной услуги, даже взыскивая компенсацию морального вреда в пользу неплательщика. Однако при вынесении таких решений учитывается целый комплекс обстоятельств, в частности большое значение имеет уважительность причин неоплаты коммунальных услуг (тяжелое материальное положение, болезни, потеря работы и отсутствие дохода и т.д.). Вместе с тем если в ходе судебного разбирательства стороны не укажут на данные обстоятельства, то суд их не исследует и при принятии решения они также не будут учитываться.



С учетом изложенного целесообразно:

рассмотреть вопрос установления механизма уведомления потребителей-должников о необходимости оплаты работ, направленных на возобновление предоставления услуг, с обоснованием понесенных исполнителем работ расходов;

рассмотреть возможность освобождения малоимущих (малообеспеченных) граждан от оплаты расходов исполнителя работ, связанных с введением ограничения и возобновлением предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступали жалобы от граждан на некачественное предоставление услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО), иными словами, по вывозу му-

²⁸ Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27.06.2017 № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности».

сора. В основном люди жаловались на отсутствие или неправильное расположение контейнерных площадок для сбора отходов, в связи с чем они отказывались оплачивать «фактически непредоставляемую услугу».

К Уполномоченному обратилась жительница деревни Аносино городского округа Истра гражданка М. с жалобой на расположение мусорных контейнеров, расстояние от которых до въезда на ее участок составляет менее 7 метров.

Согласно требованиям СанПиН 2.1.3684–21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»²⁹ (далее – СанПиН 2.1.3684–21) расстояние от контейнерной площадки до близлежащих домов, детских игровых и спортивных площадок должно быть не менее 20 метров, но не более 100 метров.

Несмотря на неоднократные обращения жителей деревни в адрес местной администрации, а также подписанный ими протокол общего собрания о переносе мусорных контейнеров в другое место, администрацией городского округа Истра так и не были выполнены необходимые работы.

По запросу Уполномоченного администрация городского округа Истра сообщила о возможности установки контейнерной площадки в месте, определенном жителями деревни Аносино. В результате мусорная площадка с контейнерами была установлена с учетом требований СанПиН 2.1.3684–21.

Вопросы нарушения прав граждан в части несоблюдения расстояний от домовладений граждан до контейнерных площадок накопления ТКО поднимались в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году.

Анализ ситуации показал, что в ряде случаев существуют объективные причины, не позволяющие устанавливать контейнерные площадки для вывоза

мусора с соблюдением требований, установленных СанПиН 2.1.3684–21. Прежде всего это существующая застройка населенных пунктов, ширина дорог, отсутствие разворотных площадок, отсутствие свободных земельных участков необходимой площади и ряд других факторов.

В адрес руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – главного государственного санитарного врача Российской Федерации был направлен запрос с просьбой рассмотреть возможность изменения санитарных правил и норм в части конкретизации требований к установке контейнерных площадок для вывоза мусора с учетом сложившейся застройки.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) сообщила³⁰, что сокращение нормируемых расстояний приведет к ухудшению санитарно-эпидемиологической обстановки на территории городских и сельских поселений. На протяжении 35 лет в санитарных правилах минимальное и максимальное расстояния от контейнерных площадок до жилых домов не изменялись. Тем не менее в 2019 году в СанПиН 2.1.7.3550–19 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий муниципальных образований»³¹ была предусмотрена возможность изменения расстояний на 25%. В 2021 году в СанПиН 2.1.3684–21 введена возможность сокращения минимального расстояния до 8 метров в случае раздельного накопления отходов. Допускается сбор и удаление (вывоз) ТКО с территорий сельских поселений или с территорий малоэтажной застройки городских поселений бестарным методом (без накопления ТКО на контейнерных площадках).

По мнению Роспотребнадзора, хозяйствующими субъектами не в полной мере используются указанные послабления в санитарных правилах. Действительно, по информации Минчистоты Московской области, сбор и удаление (вывоз) ТКО бестарным методом (без накопления ТКО на контейнерных площадках) в 2023, 2024 годах в Подмоскovie не осуществлялись.

²⁹ Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684–21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

³⁰ Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21.05.2024 № 02/8608–2024–24 «О рассмотрении предложений по изменениям в санитарные правила и нормы в части размещения контейнерных площадок».

³¹ Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 05.12.2019 № 20 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.1.7.3550–19 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий муниципальных образований» (утратило силу с 31.12.2020).

Органами местного самоуправления Московской области ведется работа по созданию новых контейнерных площадок для сбора ТКО. Так, в 2024 году было оборудовано 1397 площадок, что почти в два раза больше, чем в 2023 году (750 площадок).

Однако количество обращений по вопросам отсутствия, эксплуатации или неправильно установленных контейнерных площадок продолжает расти. Согласно предоставленным данным, в 2024 году в Минчистоты Московской области поступило 8729 обращений граждан по данным вопросам, что на треть больше, чем в 2023 году.



С учетом изложенного рекомендуется Минчистоты Московской области, органам местного самоуправления и региональным операторам по обращению с ТКО при невозможности оборудования контейнерных площадок с учетом требований СанПиН 2.1.3684–21 прорабатывать вопросы организации сбора и вывоза мусора другими способами, в том числе бестарным методом.

* * *

Президент Российской Федерации В.В. Путин своим указом³² определил национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года. Одна из национальных целей – комфортная и безопасная среда для жизни. Среди целевых показателей и задач, выполнение которых характеризует ее достижение, имеется задача по обеспечению граждан жильем общей площадью не менее 33 кв. м на человека к 2030 году и не менее 38 кв. м к 2036 году, а также задача по устойчивому сокращению непригодного для проживания жилищного фонда.

На заседании Президиума Государственного Совета Российской Федерации 21 июня 2022 года, посвященном обсуждению Стратегии развития строительной

отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года³³, Президент Российской Федерации В.В. Путин обозначил, что более 65% россиян хотели бы улучшить свои жилищные условия³⁴.

Конституцией Российской Федерации предусмотрено предоставление малоимущим нуждающимся гражданам жилых помещений бесплатно. Однако в очереди на предоставление такого жилья можно простоять не один год или даже не одно десятилетие. Это подтверждает анализ данных государственной статистики.

Так, на 1 января 2022 года, по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области, в очереди в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в Московской области стоят 29,7 тысячи семей, из них 22,3 тысячи семей стоят в очереди на улучшение жилищных условий более 10 лет³⁵.

По сведениям Федеральной службы государственной статистики (Росстат), в 2023 году в Московской области на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий состояло 26,7 тысячи семей. Число семей, получивших жилые помещения и улучшивших жилищные условия, – 1,6 тысячи (6,2%). При этом удельный вес числа семей, получивших жилые помещения, в числе семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, составил 5,9%³⁶.

Сложившуюся ситуацию подтверждают и обращения жителей Подмосковья, которые указывают, что более тридцати лет стоят в очереди на улучшение жилищных условий.

Отсутствие жилья не способствует созданию семьи, рождению детей. Поэтому органы государственной власти Московской области создают условия для реализации права на жилище.

По данным Росстата, за 8 месяцев 2024 года на территории Московской области построено 40,9 тысячи жилых зданий общей площадью жилых помещений 8,1 млн кв. м. Подмосковье продолжает удерживать

³² Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

³³ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.10.2022 № 3268-р «Об утверждении Стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года».

³⁴ Стенограмма заседания Президиума Госсовета 21.06.2022 (<http://kremlin.ru/events/president/news/68687>).

³⁵ Постановление Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1072/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Жилище» на 2017–2027 годы и утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2023–2033 годы».

³⁶ Официальный портал Федеральной службы государственной статистики. Официальная статистика/Жилищные условия (https://rosstat.gov.ru/statistics/zhilishhnye_usloviya).

вать первое место в стране по объему строительства жилья³⁷.

Несмотря на такие показатели по вводу нового жилья, многим гражданам, в силу своего финансового положения, сложно решить свои жилищные проблемы без помощи государства.

На территории Московской области реализуется Государственная программа «Жилище» на 2023–2033 годы³⁸, направленная на создание необходимых условий для решения проблемных вопросов в жилищной сфере. Она включает в себя 7 подпрограмм, предусматривающих оказание государственной поддержки различным категориям граждан (многодетные семьи, молодые семьи, дети-сироты, педагоги, медицинские работники и т.д.).

Несмотря на сложную экономическую ситуацию в государстве, реализация указанных подпрограмм идет полным ходом, добавляются новые подпрограммы. Одной из таких новых подпрограмм стала «Бюджетная ипотека» (III этап подпрограммы «Социальная ипотека», реализация которой началась в 2024 году).

Количество семей, получающих государственную поддержку в приобретении жилья, ежегодно увеличивается. Подпрограммой «Социальная ипотека» установлены дополнительные меры поддержки в сфере ипотечного жилищного кредитования для того, чтобы привлечь в Московскую область квалифицированные кадры медицинских специалистов, педагогов, молодых ученых, которые так необходимы для дальнейшего развития региона.

В Московской области, как и в других субъектах Российской Федерации, остается актуальной проблема обеспеченности кадрами в сферах здравоохранения и образования.

Так, по данным Министерства здравоохранения Московской области, полученным на запрос Уполномоченного, в Московской области на 1 декабря 2024 года в государственной системе здравоохранения Московской области число основных работников по должности «врач» составляло 25,7 тыс. человек (укомплектованность штатными должностями – 89%), а по среднему медицинскому персоналу – 46,2 тыс. человек (укомплектованность штатными должностями – 89,1%). Текущая потребность медицинских организаций государственной системы здравоохранения Московской обла-

сти во врачебных кадрах составляла 2 тыс. человек, в среднем медицинском персонале – 2,4 тыс. человек.

По размерам сети образовательных организаций, численности обучающихся и воспитанников система образования в Московской области является одной из наиболее крупных в Российской Федерации.

Согласно данным Министерства образования Московской области, потребность в педагогических кадрах на конец 2024 года составила 227 единиц (на январь 2024 года – 2100 вакансий).

Реализация подпрограммы «Социальная ипотека» позволяет восполнить кадровый дефицит медицинских и педагогических работников. В 2024 году запланирована выдача 295 свидетельств на предоставление жилищных субсидий и компенсаций по оплате основного долга по кредиту. Из них: 160 – медицинским работникам (врачам, фельдшерам и медицинским сестрам), 73 – учителям, 57 – молодым ученым и уникальным специалистам ОПК и 5 – тренерам³⁹.

Исполнение подпрограммы «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» позволило обеспечить реализацию прав детей этой категории в полном объеме. В 2024 году обращения по данной тематике в адрес Уполномоченного не поступали.

Между тем в 2024 году было завершено рассмотрение обращений по вопросам представления жилья детям-сиротам, которые ранее поступили Уполномоченному и находились на его контроле.

Напомним, что в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году описывалось обращение гражданки Д., которая с раннего возраста проживала на территории Московской области с бабушкой-опекуном, умершей в 2023 году. При этом регистрации на территории Московской области у девочки никогда не было, она была зарегистрирована по месту жительства у чужих людей в Калужской области. В связи с этим на основании приказа Министерства труда и социальной защиты населения Калужской области включена в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, расположенного на территории Калужской области. Однако Д. в Калужской области никог-

³⁷ Портал Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. Ввод жилья в Московской области за 8 месяцев 2024 года (<https://77.rosstat.gov.ru/folder/70759/document/244660>).

³⁸ Постановление Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1072/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Жилище» на 2017–2027 годы и утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2023–2033 годы».

³⁹ Подмосковным ученым вручили сертификаты на социальную ипотеку 09.08.2024 (<https://mii.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/podmoskovnym-ucenym-vrucili-sertifikaty-na-socialnyu-ipoteku>).

да не проживала, социальные связи (школа, колледж) формировались в подмосковной Балашихе.

На обращение опекуна в органы опеки по фактическому месту жительства о включении Д. в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением за счет бюджета Московской области, последовал отказ в связи с отсутствием у нее регистрации по месту жительства на территории Московской области.

С учетом анализа законодательства и судебной практики, а также оценки особенностей ситуации Уполномоченный рекомендовал Д. обратиться в Балашихинский городской суд Московской области с иском заявлением о признании за ней права на однократное обеспечение благоустроенным жилым помещением специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения на территории Московской области. Рекомендациями Уполномоченного Д. воспользовалась, обратившись в суд с указанными выше требованиями. На протяжении всего судебного процесса сотрудниками аппарата Уполномоченного Д. оказывалось юридическое сопровождение, было подготовлено заключение Уполномоченного в защиту ее жилищных прав.

Исковые требования Д. судом были удовлетворены. На основании судебного решения Д. была включена в сводный список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением за счет бюджета Московской области (далее – Сводный список).

Второй случай, который оставался в поле зрения Уполномоченного с прошлого отчетного периода, – это обращение гражданина К. с просьбой о помощи в обеспечении его жильем за счет средств бюджета Московской области.

К. сообщал, что на основании судебного решения Истринского городского суда Московской области его родители были лишены родительских прав в связи с имеющейся наркотической зависимостью и неосуществлением своих родительских обязанностей. Поэтому, будучи ребенком, заявитель был передан под опеку бабушке, после смерти которой его воспитанием занимался другой опекун. Мать продолжала употреблять наркотические вещества и до совершеннолетия К. дважды была судима, отбывала наказание в местах лишения свободы. Отец заявителя умер.

По достижении совершеннолетия К. был вынужден проживать в жилом помещении с матерью, лишенной родительских прав.

Следует отметить, что К. является собственником 1/6 доли в праве общей долевой собственности на жилое помещение, общая площадь которого 48,8 кв. м, т.е. ему принадлежит чуть больше 8 кв. м.

В случае согласия (которого не было) на продажу квартиры ему будет выделена денежная сумма соразмерно принадлежащей доле, что недостаточно для приобретения другого жилого помещения.

Вот эта небольшая доля в праве собственности на жилое помещение послужила основанием для того, чтобы Окружным управлением социального развития № 2 Министерства социального развития Московской области было отказано К. в установлении факта невозможности проживания в жилом помещении в связи с проживанием в данном жилье судимой матери, лишенной в отношении него родительских прав, и включении в Сводный список.

При этом одним из случаев невозможности проживания в ранее занимаемых жилых помещениях признается факт проживания на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц, лишенных родительских прав в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Изучив сложившуюся ситуацию и законодательство, Уполномоченный принял решение об оказании содействия К. в составлении искового заявления об обжаловании вынесенного органами опеки отказа.

В Истринском городском суде Московской области распоряжение органов опеки и попечительства об отказе установить факт невозможности проживания К. в жилом помещении с матерью, лишенной родительских прав, признано незаконным. Суд обязал органы опеки и попечительства повторно рассмотреть заявление К. о невозможности проживания в жилом помещении с учетом указанных в решении суда обстоятельств. Однако и при повторном рассмотрении заявления органы опеки и попечительства отказали К. в установлении факта невозможности проживания, повторно указывая на обстоятельства, которые в его случае не имеют правового значения, а именно на наличие на каждого проживающего общей площади жилого помещения более учетной нормы.

Перед К. вновь встал вопрос об обращении в судебные органы. И в этом случае он не остался без поддержки Уполномоченного. В этот раз было подготовлено исковое заявление о признании права на однократное обеспечение К. жилым помещением за счет бюджета Московской области и обязании органов опеки включить его в Сводный список.

В марте 2024 года указанное исковое заявление Истринским городским судом Московской области было удовлетворено. Решение суда вступило в законную силу и послужило основанием для включения К. в Сводный список.

Ситуация с реализацией жилищных прав К. остается на контроле Уполномоченного до момента вселения в жилое помещение, которое ему должно быть предоставлено.

На протяжении многих лет в Московской области активно расселяются жилые дома, признанные в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. Вместе с тем аварийного жилья на территории региона еще немало.

Мониторинг текущего состояния жилищного фонда на территории Подмосковья по состоянию на 28 августа 2023 года в соответствии с реестром «Сведения об общей площади жилых помещений в многоквартирных домах, которые признаны в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации» выявил площадь аварийного жилищного фонда в Московской области, признанного таковым до 1 января 2017 года, – 383,08 тыс. кв. м. Данный аварийный фонд подлежит расселению за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, за счет средств консолидированного бюджета Московской области и за счет внебюджетных источников.

Площадь аварийного жилищного фонда в Московской области, признанного таковым после 1 января 2017 года по 1 января 2024 года, включенного в государственную программу Московской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Московской области», – 364,5 тыс. кв. м. Данный аварийный фонд подлежит расселению за счет средств консолидированного бюджета Московской области и за счет внебюджетных источников»⁴⁰.

Указанные выше данные касаются многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу.

Однако следует отметить начавшийся в Московской области процесс расселения (реновации) жилых домов, которые официально не признаны аварийными, но физический износ которых также позволяет их отнести к жилью, морально устаревшему.

Согласно постановлению Правительства Московской области от 26.01.2021 № 29/3 «О порядке комплексного развития территорий в Московской области», в программу реновации могут быть включены многоквартирные дома, признанные аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. Также под реновацию

попадают МКД, построенные до 1975 года включительно и соответствующие установленным критериям.

Решение о том, какие дома станут участниками программы реновации, принимают муниципальные власти с учетом мнения жителей.

На портале Правительства Московской области размещены сведения о преимуществах реновации, обозначены стандарты нового жилья⁴¹.

Эффективность принимаемых Правительством Московской области мер по ликвидации аварийного и морально устаревшего жилья косвенно подтверждается фактом снижения количества обращений к Уполномоченному по данной тематике. Однако утверждать, что проблемных вопросов при расселении многоквартирных домов не возникает, тоже еще рано. Как подтверждение – обращения граждан.

Так, на контроле Уполномоченного находится обращение Ф., которая проживает в муниципальном жилом помещении многоквартирного аварийного дома. Следует отметить, что занимаемое Ф. жилое помещение является двухкомнатной квартирой общей площадью 42,8 кв. м, жилой площадью 32 кв. м. Администрация Рузского городского округа для переселения из аварийного жилого дома предлагает семье заявителя из пяти человек, в том числе троих малолетних детей, жилое помещение в другом населенном пункте жилой площадью 26 кв. м.

При этом Апелляционным определением Московского областного суда отказано органу местного самоуправления в удовлетворении исковых требований о выселении семьи Ф. в предоставляемое жилое помещение и снятии с регистрационного учета.

По данному обращению Уполномоченным был направлен запрос в Рузскую городскую прокуратуру Московской области с просьбой провести проверку действий администрации Рузского городского округа и принять меры к защите жилищных прав семьи Ф. В запросе была отмечена правовая позиция Верховного Суда Российской Федерации⁴², согласно которой предоставление гражданам в связи со сносом дома другого жилого помещения носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними. Соответственно, необходимо оценивать все потребительские свойства жилых помещений, предлагаемых для переселения граждан, учитывать все обстоятельства равнозначности и неравнозначности предостав-

⁴⁰ Постановление Правительства Московской области от 28.03.2019 № 182/10 «Об утверждении государственной программы Московской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Московской области».

⁴¹ Программа реновации жилья в Подмосковье: условия и сроки реализации 25.04.2022 (<https://mosreg.ru/services/nedvizhimost-zemlya-zhkh/programma-renovacii-zhilya-v-podmoskove-usloviya-i-sroki-realizacii>).

⁴² Определение Верховного Суда Российской Федерации от 05.10.2010 № 8-В10–11.

ляемого конкретным лицам определенного жилого помещения. Однако Рузская городская прокуратура Московской области не нашла оснований для принятия мер прокурорского реагирования.

Между тем еще несколько лет назад заместителем Председателя Правительства Московской области – министром строительного комплекса М.А. Фоминым поднимался вопрос о включении обозначенного выше аварийного дома в программу расселения с планируемой датой окончания переселения – 4 квартал 2019 года, в связи с тем, что проживание в нем создает опасность для жизни и здоровья людей.

Расселение многоквартирного аварийного дома, где проживает семья Ф., осуществляется в рамках реализации государственной программы Московской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Московской области», на это предусмотрены бюджетные средства Московской области. Однако приобретенное администрацией Рузского городского округа жилье не позволило завершить процесс расселения дома, поскольку не были соблюдены нормы жилищного законодательства.

Уполномоченный повторно обратился в органы прокуратуры, рассмотрение обращения Ф. продолжается.

Из указанного выше примера видно, что расселение жилья, признанного в установленном порядке аварийным, не всегда происходит гладко. Еще сложнее ситуация у жителей домов, которые не признаны аварийными, но по своему санитарно-техническому состоянию таковыми являются фактически.

Примером такой ситуации может служить массовое обращение – более 100 индивидуальных заявлений – жителей домов 1–3 по улице Учительская в городском округе Королёв, где проживают десятки семей, имеющие в своем составе малолетних детей и инвалидов.

Указанные здания построены в начале 20 века для проживания в них фабричных рабочих и их семей (раньше именовались казармами) и без должного ухода со стороны органов местного самоуправления и его жителей пришли в негодность. В настоящее время их санитарно-техническое состояние создает опасность для жизни и здоровья жителей.

Неоднократные обращения жителей в органы местного самоуправления по вопросу признания жилых домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции результатов не принесли.

Часть жилых помещений гражданами была приватизирована, в связи с чем органом местного самоуправления собственникам жилых помещений было предложено провести за счет собственных средств обследование жилых домов специализированной организацией, заключение которой необходимо для рассмотрения

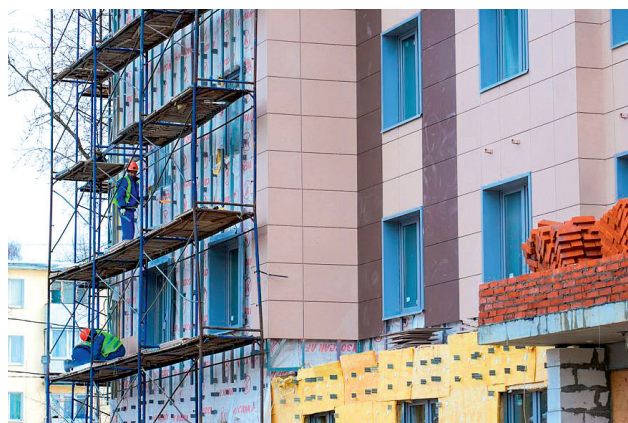


Фото: медиасток.рф

на межведомственной комиссии вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции. Однако с учетом площади домов (более 6,5 тыс. кв. м) для проживающих в них граждан собрать сумму, необходимую для проведения специализированного обследования домов, не представлялось возможным в силу сложного материального положения большинства из них.

В связи с данной ситуацией Уполномоченный обратился в администрацию городского округа Королёв с просьбой детально изучить ситуацию и рассмотреть возможность проведения обследования многоквартирных домов специализированной организацией за счет средств местного бюджета.

В ответе администрация проинформировала о том, что принято решение о проведении обследования вышеуказанных домов за счет бюджетных средств. Для этого органом местного самоуправления будет сформирован пакет документов в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для дальнейшего заключения контрактов со специализированной организацией. Также сообщено о направлении ходатайства в Министерство строительного комплекса Московской области о софинансировании мероприятий по проведению специализированного обследования жилых домов в связи с их обширной площадью.

Необходимые шаги в нужном направлении сделаны. Дальнейшее развитие ситуации с признанием указанных выше жилых домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции остается на контроле Уполномоченного.

В ракурсе рассмотрения вопроса расселения аварийного жилищного фонда следует отметить еще одну просьбу жителей Подмосковья о помощи в решении жилищной проблемы.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Е., семья которой, имеющая в своем составе тяжело боль-

ного ребенка-инвалида, проживает в доме, признанном в установленном порядке аварийным.

В результате изучения ситуации было установлено, что семья Е. занимает жилое помещение в виде трехкомнатной квартиры, предоставленной ей по договору социального найма, которую она приватизировала. Однако в результате приватизации Е. стала собственником не трехкомнатной квартиры, а собственником 11/86 долей в праве общей собственности на жилой многоквартирный дом № 33 по улице Кривоколенная в поселке Удельная Раменского городского округа. В натуре ее доля в праве общей собственности на жилой дом не выделена. Данное обстоятельство не позволило семье Е. реализовать право на предоставление другого равнозначного благоустроенного жилого помещения в рамках Государственной программы № 2. При этом данный аварийный многоквартирный дом включен в указанную государственную программу, в соответствии с которой собственник жилого помещения может получить другое благоустроенное жилье.

Однако поскольку доля в праве собственности Е. не была выделена в натуре и не был определен размер общей и жилой площади занимаемого ею жилого помещения, Администрация Раменского городского округа уведомила заявителя, что в рамках расселения аварийного дома выплатит денежное возмещение.

В случае выплаты администрацией Раменского городского округа денежного возмещения (выкупной цены) за изъятие 11/86 долей в праве общей собственности на жилой дом в соответствии со статьей 32 Жилищного кодекса Российской Федерации в размере произведенной в июле 2024 года уполномоченной организацией оценки, что составляет чуть менее 2,5 млн рублей, семья Е. может оказаться в сложной ситуации. С учетом текущего уровня цен на недвижимость сумма выкупной цены не позволит приобрести другое жилье даже в виде однокомнатной квартиры.

При этом в семье Е. двое детей. Ребенок-инвалид в настоящее время занимает отдельную комнату. Материальное положение семьи Е. сложное. Она единственный работающий член семьи, так как ее супруг осуществляет уход за подростком больным ребенком.

Самостоятельно обратиться в судебные органы с иском о выделении доли в натуре семье Е. без квалифицированной юридической помощи было затруднительно, а денежные средства для привлечения к этой ситуации адвокатов отсутствовали.

Уполномоченный обратился к Раменскому городскому прокурору с просьбой рассмотреть возможность обращения в суд в интересах ребенка-инвалида с заявлением о выделе в натуре 11/86 долей в праве общей собственности на жилой дом. Раменская городская прокуратура оперативно отреагировала на просьбу

Уполномоченного и в кратчайшие сроки направила в судебные органы соответствующее исковое заявление в рамках гражданско-процессуального законодательства. Это позволит при принятии судебными органами положительного решения реализовать семье Е. право на безопасные и благоприятные условия проживания в жилом помещении, равнозначном по количеству комнат ранее занимаемому жилью.

В теме жилищных прав также следует обозначить проблему обеспечения жильем категорий граждан, перед которыми государство имеет обязательства по обеспечению жильем в соответствии с Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих». Так, государство гарантирует военнослужащим обеспечение их жилыми помещениями в форме предоставления им денежных средств на приобретение или строительство жилых помещений либо предоставления им жилых помещений за счет средств федерального бюджета.

К Уполномоченному обратился военный пенсионер П., который сообщил, что в 2019 году Министерство обороны Российской Федерации признало его семью из 4 человек нуждающейся в улучшении жилищных условий. Однако до сих пор он не обеспечен жилым помещением (жилищной субсидией). В своем обращении П. указывает, что его семья сможет улучшить жилищные условия только к 2035 году с учетом номера его очереди и ежегодного обеспечения жильем порядка 2 тысяч семей военнослужащих.

С подобными вопросами к Уполномоченному обратились еще несколько военных пенсионеров. По указанным обращениям Уполномоченный направил запрос в Министерство обороны Российской Федерации с просьбой предоставить информацию о перспективах улучшения жилищных условий граждан указанной категории.

По данным Министерства обороны Российской Федерации, жилищные субсидии предоставляются в рамках выделенных бюджетных ассигнований в соответствии с законом о федеральном бюджете. При этом лимиты бюджетных обязательств, предусмотренные на указанные цели, не изменялись в период с 2017 по 2024 год.

На проблему длительности ожидания улучшения жилищных условий военнослужащими обращает внимание и Уполномоченный по правам человека в Калужской области Ю.И. Зельников в докладе «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Калужской области и о деятельности Уполномоченного по правам человека в 2023 году». В нем отмечалось, что в настоящее время срок ожидания улучшения жилищных условий военнослужащими растягивается на десятилетия, в том числе по причине отсутствия на законодательном уровне установленных сроков обеспечения их жилищными субсидиями или жильем. Действительно,

в нормативных правовых актах⁴³ не установлены предельные сроки обеспечения жилищной субсидией военнослужащих.

В Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рассматривался законопроект, согласно которому предлагалось закрепить срок предоставления субсидии для приобретения или строительства жилого помещения военнослужащим и гражданам, уволенным с военной службы, в течение трех лет с момента постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях⁴⁴.



Представляется, что принятие изменений законодательства в части установления сроков обеспечения военнослужащих жильем будет способствовать решению вышеназванной проблемы.

В целях обеспечения прав военнослужащих на получение жилья рекомендуется ежегодно предусматривать бюджетные ассигнования в объеме, необходимом для реализации мероприятий по обеспечению жильем военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, стоящих в очереди на получение жилья.

* * *

В докладах о деятельности Уполномоченного неоднократно обращалось внимание на проблемы с доступом к недвижимому имуществу в связи с отсутствием необходимой транспортной инфраструктуры.

В своих обращениях жители Московской области выражают недовольство тем, что в течение длительного времени не проводится ремонт и обслуживание автомобильных дорог. Также они указывают на наличие большого количества бесхозных дорог и ограничение доступа к своему имуществу, вызванное действиями собственников земельных участков, используемых в качестве подъездных путей.

В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Р. по вопросу принятия в муниципальную собственность подъездной дороги. Согласно представленным заявителем документам и информации, дачный поселок территориально расположен в границах городского округа Щёлково. Указанная в обращении дорога расположена

на территории двух муниципальных образований – городского округа Пушкинский и городского округа Щёлково.

На протяжении длительного времени жители обращались в различные инстанции по вопросу принятия в муниципальную собственность и содержания подъездной дороги от региональной автомобильной дороги «Пушкино – Красноармейск» к микрорайону Медвежье озеро городского округа Щёлково.

Несмотря на поручение Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области (далее – МТДи Московской области) рассмотреть возможность постановки на государственный кадастровый учет указанной автомобильной дороги и внести изменения в генеральные планы развития городских округов Пушкинский и Щёлково в части отражения автомобильной дороги как объекта транспортной инфраструктуры местного значения, а также наличие предписания Щёлковской городской прокуратуры, вопрос оформления и принятия в муниципальную собственность подъездной дороги не был решен.

В связи с чем Уполномоченным в адрес прокуратуры Московской области было направлено письмо с просьбой дать поручение провести проверку возможного бездействия должностных лиц администраций городских округов Пушкинский и Щёлково в части принятия мер в отношении указанной подъездной дороги. Щёлковской городской прокуратурой выявлены нарушения, внесено представление главе городского округа Щёлково, которое было рассмотрено и удовлетворено. Должностное лицо администрации привлечено к дисциплинарной ответственности. Вместе с тем нарушения фактически не были устранены, в связи с чем городской прокуратурой в Щёлковский городской суд подано административное исковое заявление к администрации городского округа Щёлково. В настоящее время дело рассматривается в судебном порядке.

Нередко права граждан нарушаются из-за того, что земельные участки, изначально созданные для обеспечения доступа к другим участкам, оказываются в частных руках. Собственники этих участков используют их в своих интересах, не учитывая права других владельцев недвижимости.

В адрес Уполномоченного обратились собственники домовладений в деревне Рождествено городского округа Шаховская с жалобой на нарушение их прав на доступ к жилищу. На территории деревни Рожде-

⁴³ Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» и приказ Министра обороны Российской Федерации от 19.04.2023 № 222 «Об организации деятельности по признанию военнослужащих – граждан Российской Федерации, проходящих военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, и (или) членов их семей нуждающимися в жилых помещениях и предоставлению субсидии для приобретения или строительства жилого помещения, а также жилых помещений в собственность бесплатно или по договору социального найма».

⁴⁴ Законопроект № 467082–8 возвращен субъекту законодательной инициативы (<https://sozd.duma.gov.ru/bill/467082-8>).

ственно осуществляет свою деятельность коммерческая организация, которая имеет в собственности несколько земельных участков, в том числе земельный участок с видом разрешенного использования «земли общего пользования» (уличная сеть), используемый жителями в качестве подъездного пути к домам. В соответствии с генеральным планом развития городского округа Шаховская указанная уличная сеть является автомобильной дорогой местного значения. По мнению заявителей, перегораживая проезд жителям, оперативным и аварийным службам, коммерческая организация злоупотребляет своим правом использования указанного земельного участка.

Несмотря на многочисленные обращения в различные инстанции, вопрос изъятия части земельного участка для муниципальных нужд не решен. Жители деревни Рождествено продолжают испытывать трудности с доступом к их собственности.

Администрацией городского округа Шаховская (далее в настоящем разделе – администрация) предпринимались различные меры по урегулированию конфликтной ситуации в связи с нахождением единственного подъездного пути к более чем 200 земельным участкам, расположенным на территории деревни Рождествено, в частной собственности. Так, администрацией по ходатайству граждан был установлен публичный сервитут на указанный земельный участок. Также постановлением администрации был отменен муниципальный нормативный правовой акт, предусматривающий утверждение проекта планировки соответствующей территории. Однако Шаховским районным судом постановление администрации городского округа Шаховская было признано незаконным и отменено.

Согласно представленным на запрос Уполномоченного пояснениям администрации, в их действиях отсутствуют нарушения действующего законодательства и причиной нарушения интересов граждан и их прав на свободный проезд к своим земельным участкам является несовершенство законодательства, допускающего возможность нахождения территорий общего пользования, в том числе подъездных путей, в частной собственности. Действительно, Федеральный закон от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в статье 6 предусматривает возможность нахождения автомобильных дорог в частной собственности.

Администрацией городского округа Шаховская в целях защиты прав и законных интересов граждан

принято решение об изъятии земельного участка, используемого для проезда граждан, в целях строительства объекта местного значения – автомобильной дороги в деревне Рождествено.

В настоящее время вопрос изъятия земельного участка для муниципальных нужд рассматривается в судебном порядке. Ситуация находится на контроле Уполномоченного.

Жители Московской области обращаются к Уполномоченному не только из-за конфликтов с собственниками частных дорог, но и с просьбой помочь решить вопрос о содержании и ремонте дорог, владельцы которых остаются неизвестными.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2023 году были даны рекомендации органам местного самоуправления, направленные на активизацию работы по выявлению и оформлению бесхозных дорог в муниципальную собственность. В полученных ответах МТДи Московской области содержалась информация о том, что ведомством осуществляется координация деятельности органов местного самоуправления на территории Московской области по выявлению и принятию в собственность бесхозных автодорог. В период 2018–2024 годов в реестры муниципальной собственности органами местного самоуправления Московской области включено 10 586 бесхозных дорог общей протяженностью 5 672,82 км, из них 1 723 подъездных дороги к СНТ общей протяженностью 1 412,84 км. В 2025 году работу по оформлению бесхозных дорог в муниципальную собственность продолжают 29 муниципальных образований Московской области.

По вопросу необходимости обеспечения подъездного пути к частному дому и содержания его в надлежащем состоянии даже при том условии, что подъездная дорога не включена в реестр муниципального имущества, имеется судебная практика. Так, Верховный Суд Российской Федерации в своем кассационном определении⁴⁵ указал, что «несформированность земельного участка и отсутствие государственной регистрации права собственности публичного образования на него не означает, что соответствующее публичное образование фактически отказалось от своего права собственности или проявляет безразличие к правовой судьбе этого земельного участка. Само по себе отсутствие такого учета не свидетельствует о том, что он является бесхозным». По мнению Верховного Суда Российской Федерации, орган местного самоуправления не исполнил свою обязанность – не включил проезд к частному дому в документы территориального плани-

⁴⁵ Кассационное определение Судебной коллегии по административным делам Верховного Суда Российской Федерации от 06.07.2022 № 64-КАД22–1-К9.

рования муниципального образования, не определил балансодержателя или подрядчика по содержанию проезда, что повлекло нарушение прав гражданина, в том числе на доступ к дому экстренных служб.

В Московской области по-прежнему существуют дороги, собственник которых остается неизвестным.



Органам местного самоуправления Московской области рекомендуется продолжать работу по выявлению таких дорог с целью их дальнейшего оформления, содержания и ремонта.

Еще одна проблема, с которой граждане обращались к Уполномоченному, – это длительное отсутствие ремонта или реконструкции дорог в населенных пунктах с небольшим количеством зарегистрированных жителей.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница деревни Кушки Талдомского городского округа Ш. по вопросу ремонта местной автомобильной дороги. Согласно представленным заявителем документам и информации, указанная в обращении автомобильная дорога является дорогой местного значения и включена в реестр собственности Талдомского городского округа. Заявитель на протяжении долгого времени обращается в администрацию с просьбой отремонтировать автомобильную дорогу, установить автобусные остановки и тротуары. Между тем сроки ремонта постоянно переносятся.

Уполномоченный обратился в администрацию Талдомского городского округа по вопросу сроков проведения необходимых работ. По поступившей информации, автомобильная дорога общего пользования «д. Кушки» относится к категории дорог с низкой интенсивностью движения транспортных средств,

в связи с чем не вошла в основную программу ремонта на 2024 год. При выделении дополнительного финансирования вышеуказанная автомобильная дорога будет включена в план на 2025–2026 годы.

Большое количество и протяженность автомобильных дорог, ограниченность местных бюджетов не позволяют органам местного самоуправления содержать в надлежащем состоянии дороги. Органы местного самоуправления устанавливают очередность ремонта дорог местного значения в зависимости от интенсивности движения, с учетом количества населения и ряда других факторов. Но и в небольших населенных пунктах проживают люди, которым нужны дороги с необходимой инфраструктурой для обеспечения их прав на благоприятные условия проживания.

В последнее время к Уполномоченному стали поступать обращения, связанные с отменой прямых маршрутов из отдаленных городских округов Московской области.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина К. с жалобой на отмену маршрута автобуса № 457к «Можайск – Москва м. Парк Победы». Жители Можайского городского округа указывают, что отмена этого автобусного маршрута ограничивает их право на свободное передвижение и ухудшает качество жизни.

В полученном на запрос Уполномоченного ответе МТДи Московской области даны разъяснения о причинах отмены маршрута. Прежде всего, это низкий пассажиропоток (66 человек в сутки, менее 6 пассажиров на рейс). Жителям предложены дублирующие маршруты со средним интервалом движения в 2–3 раза чаще и со средней стоимостью проезда и временем нахождения в пути ниже, чем они были на вышеуказанном маршруте. Кроме этого, содержание и исполнение указанного маршрута было невыгодно перевозчику с финансовой точки зрения.



«Ежегодно мы обновляем подвижной состав. Так, в текущем году на маршруты различных округов Московской области вышли более 1 тысячи новых автобусов разных классов, из них порядка 600 автобусов уже работают на маршрутах регионального перевозчика Мосстрасавто»,

– сообщил заместитель Председателя Правительства Московской области – А.Д. Гержик, подводя итоги работы пассажирского транспорта за 2024 год.



⁴⁶ <https://mtdi.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/mintrans-podmoskovya-podvel-itogi-raboty-passazirskogo-transporta-v-2024-godu>



Фото: медиасток.рф

С 6 апреля 2024 года маршрут автобуса 457к изменен полностью. В связи с этим на новом автобусном маршруте была организована дополнительная схема движения с заездом к остановочному пункту «92-й км», сокращен интервал движения и все рейсы синхронизированы с движением электропоездов. До заявителя доведены вся полученная информация и разъяснения.

Подобные обращения поступали также из Наро-Фоминского и Раменского городских округов Московской области.

Необходимо отметить, что с 2017 года ОАО «РЖД» совместно с Министерством транспорта Российской Федерации, Правительством Москвы и Правительством Московской области реализует проект создания нового сервиса для пассажиров железнодорожного транспорта – Московские центральные диаметры (МЦД). На сегодняшний день введены в эксплуатацию 4 диаметра. В рамках реализации проекта МЦД осуществляется строительство новой и производится реконструкция действующей пассажирской инфраструктуры на территории Москвы и Подмосковья. Таким образом, транспортная инфраструктура Московской области постоянно развивается.

Новый транспорт за счет низкого уровня пола и удобной компоновки салона с наличием мест для колясок подходит для семей с детьми и инвалидов, увеличивает комфорт и безопасность передвижения. Между тем открытие новых транспортных маршрутов нередко сопровождается изменениями или отменой уже привычных для людей путей. Новые схемы движения с пересадками и необходимостью преодолевать лестницы и переходы создают неудобства для пассажиров, особенно маломобильных. Необходимость смены видов транспорта вызывает недовольство граждан, что приводит к обращениям к Уполномоченному.

По информации МТДи Московской области, в 2024 году были проанализированы 236 смежных межрегиональных маршрутов и реализованы изме-

нения по 23 маршрутам, которые позволили высвободить 18 автобусов и 36 водителей. Указанные автобусы были перераспределены на более востребованные маршруты, сокращен интервал движения, исключены срывы рейсов. МТДи Московской области отмечает, что решения по изменениям маршрутов принимаются по итогам заседаний рабочих групп совместно с Министерством территориальной политики Московской области и администрациями городских округов. Решения по переводу маршрутов до станций МЦД, не оборудованных необходимой инфраструктурой для маломобильных групп граждан (эскалаторы, лифты, электронные табло, звуковое сопровождение, навесы), не принимаются.



Рекомендуется Министерству транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области при оптимизации маршрутной сети соблюдать баланс экономических факторов и интересов граждан, связанных в том числе с минимизацией количества пересадок между видами общественного транспорта и разными маршрутами.

К Уполномоченному поступали обращения от граждан, которые сталкивались с проблемами при оплате проезда в общественном транспорте Московской области. Они жаловались на то, что не всегда могут воспользоваться бесконтактной банковской картой для оплаты проезда, а использование наличных средств в этих целях не предусмотрено.

Так, в одном из обращений гражданин Л. сообщал о ситуации, когда водитель автобусного маршрута № 349 в городском округе Щёлково высадив из автобуса женщину с тремя детьми в связи с тем, что у нее не оказалось при себе 4 банковских карт для оплаты проезда каждого пассажира отдельно. В связи с тем, что наличные денежные средства водителям принимать запрещено, женщина была вынуждена покинуть автобус вместе с детьми. При этом на все возражения пассажиров водитель отвечал грубо и хамил.

С аналогичными проблемами могут столкнуться и гости Подмосковья, в том числе родители с детьми, не имеющие при себе необходимого количества банковских карт. Оформить проездные документы возможно не на всех остановочных пунктах общественного транспорта Московской области.

В настоящий момент при наличии в транспортном средстве стационарного оборудования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров (далее – СОБОП) одной бесконтактной банковской картой можно оплатить проезд только одного пасса-

жира на одном рейсе. При отсутствии у представителя многодетной семьи социальной карты дополнительно оплатить проезд членов семьи можно с использованием транспортной карты («Стрелка», «Тройка» с билетом «Кошелек») или банковской карты.

В целях совершенствования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области Уполномоченным был направлен запрос заместителю Председателя Правительства Московской области – министру транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области А.Д. Гержику.

В поступившем ответе сообщалось, что в целях обеспечения возможности оплаты одним пассажиром проезда нескольких лиц в СОБОП планируется внедрение технологии оплаты проезда с использованием мобильного билета – разовой квитанции, содержащей двумерный штрих-код. Мобильное приложение позволит произвести оплату и сгенерировать несколько таких квитанций на одном мобильном устройстве. Указанный функционал запланировано внедрить до конца 2025 года. В настоящее время возможность приобретения, в том числе и за наличный расчет, разового печатного билета, содержащего двумерный штрих-код, реализована только в 35 кассах автостан-

ций и автовокзалов Московской области на маршруты АО «МОСТРАНСАВТО». Также рассматривается вопрос увеличения количества пунктов реализации разовых печатных билетов и их использования для оплаты проезда на всех маршрутах регулярных перевозок в Московской области.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

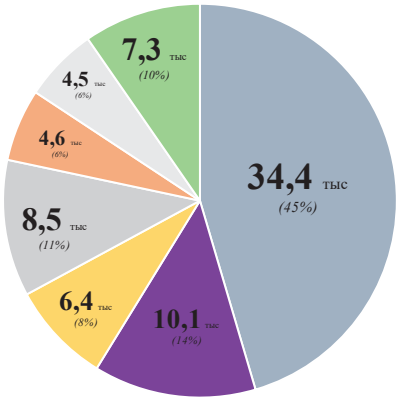
В 2024 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения по вопросам ненадлежащего обслуживания, а порой просто некорректного отношения к пассажирам на автобусных маршрутах со стороны водителей. По поручению Уполномоченного сотрудниками аппарата Уполномоченного отслеживались сообщения в социальных сетях и мессенджерах о возможном нарушении прав граждан, в том числе и на транспорте (далее в настоящем разделе – мониторинг по вопросам организации проезда и обслуживания пассажиров).

В ходе своего выступления в рамках «Часа Правительства Московской области» на 102-м заседании Московской областной Думы заместитель Председателя Правительства Московской области А.Д. Гержик отметил тенденцию снижения количества жалоб, поступивших в МТДи Московской области в 2024 году (в том числе и по вопросам поведения водителей).

Данные презентации выступления заместителя Председателя Правительства Московской области А.Д. Гержика на 102-м заседании Московской областной Думы

Динамика по жалобам за 2024 год

№	Категории обращений	Кол-во	Динамика АППГ
1	Нарушение графика	35 706	-4 899 (-12%)
2	Добавить/изменить маршрут	10 492	+1 171 (+13%)
3	Изменить класс/кол-во автобусов	8 797	-2 904 (-25%)
4	Оплата	6 576	-5 409 (-45%)
5	Состояние автобуса	4 757	-2 410 (-34%)
6	Поведение водителей	4 665	-2 222 (-32%)
7	Прочее (Изменить расписание, проезд остановки, разместить расписание на остановках и т.д.)	7 576	+418 (+6%)
8	Всего	78,6 тыс	-16,3 тыс (-17%)



За 2024 год удалось снизить жалобы на 16,3 тыс (-17%)

Между тем мониторинг по вопросам организации проезда и обслуживания пассажиров свидетельствует об актуальности в Подмоскovie этой тематики в сообщениях в СМИ и социальных сетях.

Так, 1 июля 2024 года в телеграм-канале «Мои Люберцы®» было размещено сообщение с приложенными видеоматериалами о факте оскорбления женщины водителем автобусного маршрута № 348 в городском округе Лыткарино и совершении им опасных маневров при управлении транспортным средством. На следующий день сайт сетевого издания «РЕГИОНЫ.РУ» (учредитель – ГАУ МО «Издательский дом «Подмосковье»») разместил информацию, что водитель данного транспортного средства за грубые нарушения правил перевозки был уволен.

В 2023 году вопрос неприемлемого поведения водителя маршрутного такси (отказ в перевозке инвалида-колясочника в поселке Нахабино городского округа Красногорск) был предметом внимания Уполномоченного. Тогда МТДи Московской области был проведен ряд мероприятий, включавших меры дисциплинарного и организационного характера. К сожалению, подобные сообщения в интернете и социальных сетях свидетельствуют, что проблема некорректного, а порой грубого и неадекватного поведения водителей общественного транспорта в Московской области не решена и остается по-прежнему актуальной.

Собранная информация в рамках проводимого в течение года мониторинга по вопросам организации проезда и обслуживания пассажиров с приложением ссылок на сообщения и видеоматериалы была направлена заместителю Председателя Правительства Московской области – министру транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области А.Д. Гержику для принятия мер.

По нескольким инцидентам окончательное решение не было принято. Так, в части ситуаций, указанных в письме Уполномоченного, МТДи Московской области

сообщило: «В связи с тем, что обращение носит информационный характер, провести его детальный анализ и привлечь к дисциплинарной ответственности виновных лиц не представляется возможным». Тем временем один из описанных случаев широко обсуждался в информационном пространстве и был взят на контроль Председателем Следственного комитета Российской Федерации А. Бастрыкиным. Также было дано поручение руководителю ГСУ СК России по Московской области о возбуждении уголовного дела.

Часто применяемой мерой к виновным лицам является увольнение (оформленное как увольнение по собственному желанию), поскольку предприятию-автоперевозчику так проще решить проблему. Мероприятия по предотвращению подобных ситуаций, такие как проведение инструктажа о соблюдении линейно-транспортной дисциплины и правил перевозок пассажиров, а также взыскания дисциплинарного и финансового характера не оказывают должного эффекта. Сообщения о подобных случаях вновь и вновь появляются в мессенджерах и социальных сетях.

Важны меры, направленные на предотвращение повторения подобных случаев. Например, если бы в таких ситуациях (в которых, по сути, происходит грубое нарушение работником трудовых обязанностей) увольнение осуществлялось исключительно по инициативе работодателя на основании пунктов 5, 6 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации, то при последующем трудоустройстве такого сотрудника имелись бы возможности учитывать основания его увольнения с предыдущего места работы. Это станет мотивацией для водителя не допускать неподобающего поведения по отношению к пассажирам. Кроме этого, следует рассмотреть возможность создания реестра водителей, уволенных в связи с неуважительным отношением к пассажирам. Такие меры повысят качество обслуживания, что в свою очередь отразится на репутации отрасли в целом.

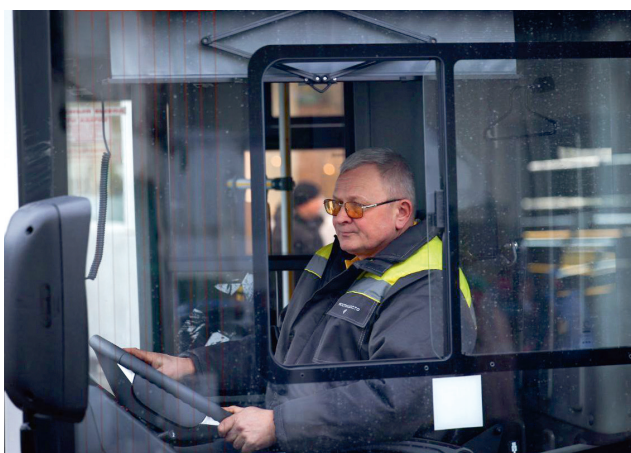


Фото: медиасток.рф



Фото: медиасток.рф

2.2.2. Право на социальное обеспечение и социальную защиту



В Российской Федерации 2024 год был объявлен Годом семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей⁴⁷.

мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты в размере 300 тысяч рублей⁴⁹. Кроме того, установлен бессрочный статус многодетной семьи, который подтверждается удостоверением еди-



«Семья – это не просто основа государства и общества, это духовное явление, основа нравственности»,

– заявил Президент Российской Федерации В.В. Путин в ходе выступления по видеосвязи на заседании Всемирного русского народного собора.



В Подмосковье активно развивается законодательство в сфере социального обеспечения семьи и детей, граждан различных категорий, совершенствуется порядок предоставления мер социальной поддержки. Например, семьям при рождении третьего или последующего ребенка установлена дополнительная

ного образца⁵⁰. В 2024 году у многодетных семей появилось право получить единовременную денежную выплату в размере 400 тысяч рублей взамен предоставления семье земельного участка в собственность⁵¹. Такой возможностью в 2024 году воспользовалось 4 030 семей.

⁴⁷ Указ Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875 «О проведении в Российской Федерации Года семьи».

⁴⁸ «Духовное явление и основа нравственности». В России начался Год семьи (<https://regnum.ru/article/3857102?ysclid=m6t8cj0xbf565956865>).

⁴⁹ Закон Московской области № 257/2024-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей при рождении третьего или последующего ребенка» (вступил в силу с 1 января 2025 года).

⁵⁰ Закон Московской области № 256/2024-ОЗ «О внесении изменений в некоторые законы Московской области».

⁵¹ Закон Московской области № 140/2024-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области».



Фото: медиасток.рф

Новеллы законодательства Московской области в социальной сфере коснулись и граждан других категорий. Так, в 2024 году увеличена доплата к пенсии для одиноких пенсионеров и семей, состоящих из пенсионеров, с 18 до 20 тысяч рублей⁵². Для инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет вне зависимости от их проживания на территории Московской области установлено право бесплатного предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в ГБУ СО МО «Семейный центр имени А.И. Мещерякова»⁵³.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по вопросам социального обеспечения в 2024 году увеличилось по сравнению с 2023 годом (в 2023 году – 1298 обращений, в 2024 году – 1526). Граждане в своих обращениях сообщали о наличии проблем в обеспечении техническими средствами реабилитации (ТСР), санаторно-курортными путевками, с назначением и определением размера пенсии и социальных выплат.

Также к Уполномоченному поступали обращения от граждан с редкими (орфанными) заболеваниями. К примеру, обращение от Председателя Московского областного регионального отделения Всероссийского

общества по фенилкетонурии О.В. Титко (далее – председатель общества) по вопросу оказания содействия лицам, в том числе несовершеннолетним, больным фенилкетонурией, в обеспечении безбелковыми (низкобелковыми) продуктами питания.

Как сообщает в своем письме председатель общества О.В. Титко, на территории Московской области проживает примерно 300 граждан, больных фенилкетонурией.

Фенилкетонурия – это орфанное генетическое заболевание, которое успешно лечится при соблюдении строгой диеты с применением специализированных продуктов лечебного питания.

Согласно требованиям законодательства специализированными продуктами лечебного питания (в основном это сухие смеси и порошки) обеспечиваются только дети-инвалиды⁵⁴.

Низкобелковыми (малобелковыми) продуктами питания дети не обеспечиваются, а взрослое население не обеспечивается ни специализированными продуктами лечебного питания, ни низкобелковыми (малобелковыми).

⁵² Закон Московской области № 154/2024-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области».

⁵³ Закон Московской области № 101/2024-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области».

⁵⁴ Пункт 1 части 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Между тем клиническими рекомендациями «Классическая фенилкетонурия и другие виды гиперфенилаланинемии» от 2020 года предусмотрено⁵⁵, что назначение низкобелковых продуктов (мука низкобелковая, макаронные изделия низкобелковые, низкобелковые крупы и т.д.) показано детям после 1 года и далее – всем пациентам с гиперфенилаланинемией (в том числе при фенилкетонурии).

С учетом высокой социальной значимости имеющейся проблемы Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Московской области и Министерство социального развития Московской области с просьбой представить предложения по ее урегулированию.

Министерством здравоохранения Московской области было предложено установить дополнительные меры социальной поддержки малоимущим семьям, в составе которых есть больные фенилкетонурией, лицам, больным фенилкетонурией, старше 18 лет в период обучения, а также женщинам в период беременности⁵⁶.

Из ответа Министерства социального развития Московской области следовало, что семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается экстренная и государственная социальная помощь, а также единовременная материальная помощь, предусмотренная депутатам Московской областной Думы на оказание материальной помощи гражданам. Материальная помощь оказывается адресно, исходя из трудной жизненной ситуации (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом,

болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное).

Таким образом, по мнению Министерства социального развития Московской области, граждане, больные фенилкетонурией, должны решать вопрос обеспечения необходимым питанием с помощью экстренной или государственной социальной помощи. Вместе с тем такая помощь оказывается только малоимущим семьям (максимальный размер экстренной помощи – 7 000 рублей в год, а государственной – 6 000 рублей в год). Размер единовременной материальной помощи, выплачиваемой по решению депутатов Московской областной Думы, составляет 50 000 рублей в год.

Однако по примерным расчетам председателя общества О.В. Титко стоимость минимальной корзины специализированных низкобелковых продуктов питания на 1 человека в месяц составляет около 53 000 рублей. Объективность данных расчетов подтверждается специалистами Медико-генетического центра ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского».

Очевидно, что размеры материальной помощи, которые предусмотрены законодательством Московской области, несоизмеримы с теми затратами, которые несут граждане с фенилкетонурией на обеспечение себя специальным питанием.

Как показывает анализ законодательства субъектов Российской Федерации, в Мурманской области⁵⁷ лицам, больным фенилкетонурией, от 18 до 23 лет, которые обучаются в образовательных организациях по очной форме обучения, предоставляются меры социальной поддержки в виде ежегодной денежной выплаты в размере 50% прожиточного минимума, установленного в Мурманской области для трудоспособного населения, а одному из родителей ребенка, больного фенилкетонурией, – ежемесячно в размере 50% прожиточного минимума, установленного в Мурманской области для детей. При этом выплаты осуществляются независимо от дохода семьи или получения других видов пособий.

В Ярославской области гражданам в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, страдающим этим заболеванием, предоставляется ежемесячная социальная помощь на приобретение низкобелковых и безбелковых продуктов питания



Фото: медиасток.рф

⁵⁵ Разработаны Ассоциацией медицинских генетиков, Профессиональной общественной организацией (ассоциацией) детских врачей «Инициатива специалистов педиатрии и неонатологии в развитии клинических практик», Союзом педиатров России.

⁵⁶ Письмо Министерства здравоохранения Московской области от 27.03.2024 № 14ИСХ-7103/2024–03–01 «По вопросу лечения фенилкетонурии».

⁵⁷ Постановление Правительства Мурманской области от 29.09.2022 № 772-ПП «О предоставлении региональных денежных выплатах гражданам, больным фенилкетонурией».

в размере половины величины прожиточного минимума на душу населения, установленного на текущий год в Ярославской области⁵⁸.



Рекомендуется Министерству социально-го развития Московской области совместно с Министерством здравоохранения Московской области, с учетом практики субъектов Российской Федерации, рассмотреть вопрос об установлении мер социальной поддержки гражданам, больным фенилкетонурией, и родителям детей с таким диагнозом.

Например, предусмотреть гражданам с фенилкетонурией в возрасте от 18 до 23 лет, обучающимся в образовательных организациях по очной форме обучения, беременным женщинам, больным фенилкетонурией, ежегодную денежную выплату в размере 50% прожиточного минимума, установленного в Московской области для трудоспособного населения, а одному из родителей несовершеннолетнего ребенка, больного фенилкетонурией, – ежемесячную денежную выплату в размере 50% прожиточного минимума, установленного в Московской области для детей. Такое решение позволит повысить уровень социальной защищенности жителей Подмосковья, страдающих заболеванием «фенилкетонурия».

Учитывая, что реализация указанного предложения потребует выделения дополнительных средств бюджета Московской области, право на обозначенные денежные выплаты можно предоставлять с учетом критериев адресности и нуждаемости.

Остается актуальным вопрос обеспечения граждан, имеющих инвалидность, необходимыми ТСР. Наличие проблем подтверждается поступающими к Уполномоченному обращениями граждан, которые сообщают, что установленные законодательством сроки обеспечения ТСР нарушаются.

Так, к Уполномоченному обратилась инвалид-колясочник В., которая сообщила, что очередная поставка подгузников по графику должна была состояться в январе 2024 года, но фактически была осуществлена 17 февраля 2024 года в количестве 270 изделий, что обеспечивало потребности заявителя до 16 мая 2024 года. Следующая поставка ТСР в количестве 360 изделий состоялась только 20 июня 2024 года. Данные

факты были подтверждены полученными на запрос Уполномоченного из Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по г. Москве и Московской области (Отделение СФР по г. Москве и Московской области) сведениями.

Почти 2 месяца инвалид-колясочник не была обеспечена необходимыми ей ТСР. Самостоятельно приобрести ТСР она не могла, поскольку приехала из Донецкой Народной Республики и была вынуждена нести расходы по найму жилья. Таким образом, право инвалида на своевременное обеспечение ТСР было нарушено.

Заявитель в своем обращении сообщила, что в 2023 году проблем с поставкой ТСР не было, поскольку поставщик ТСР был иным.



Рекомендуется Отделению СФР по г. Москве и Московской области активизировать претензионную работу по привлечению к ответственности поставщиков (подрядчиков) за неисполнение условий государственных контрактов вплоть до внесения их в реестр недобросовестных поставщиков.

Следует отметить, что действующим законодательством не предусмотрена возможность обеспечения инвалидов ТСР в натуральном выражении за прошлый период в случае несвоевременного предоставления (предоставления не в полном объеме) ТСР по каким-либо причинам. Согласно правовой позиции Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации⁵⁹, «...действующими нормативными правовыми актами не предусмотрено обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в натуре за прошлый период в случае их непредоставления инвалиду уполномоченным органом по какой-либо причине». Далее судебный орган указывает: «Отношения, связанные с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации, не являются гражданско-правовыми, они урегулированы специальным законом, а также принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и в случае непредоставления инвалиду уполномоченным органом по какой-либо причине технических средств реабилитации инвалида его право на обеспечение за счет средств федерального бюджета техническими сред-

⁵⁸ Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30.01.2009 № 2 «Об утверждении Порядка назначения социальной помощи».

⁵⁹ Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 28.11.2016 № 56-КГ16-19.

ствами реабилитации осуществляется путем выплаты денежной компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации».

Таким образом, если инвалид не был обеспечен ТСР в натуральном виде по независящим от его воли обстоятельствам, то ему приходится приобретать их за свой счет. Но инвалиды не всегда имеют такую финансовую возможность, учитывая, что некоторые виды ТСР имеют высокую цену (например, стоимость подгузников, необходимых для использования в течение 1 месяца, составляет порядка 9 000 рублей)⁶⁰. При этом средний размер страховой пенсии по инвалидности в Московской области составляет 14 191 рублей⁶¹.

Максимальный срок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР инвалидом составляет 15 дней⁶². Если даже инвалид найдет возможность приобрести необходимое ТСР, то высока вероятность получить компенсацию с нарушением данного срока.

По итогам 2024 года численность инвалидов, которым выплачена компенсация расходов за самостоятельно приобретенное ТСР, составила 12 026 человек. При этом 4 620 инвалидам компенсация выплачена с нарушением срока⁶³.

В случае если в судебном порядке установлен факт нарушения установленного законодательством срока выплаты компенсации за ТСР, инвалид может рассчитывать только на компенсацию морального вреда.

Например, в судебной практике имеются случаи присуждения компенсации морального вреда в размере 7 000 рублей за годовое ожидание выплаты компенсации за ТСР⁶⁴.

Отметим, что с 1 января 2025 года возможность получения компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР упразднена⁶⁵. В качестве альтернативного варианта обеспечения ТСР по-прежнему выступает электронный сертификат, с помощью которого граждане не могут самостоятельно приобрести ТСР.

По сведениям Отделения СФР по г. Москве и Московской области, численность инвалидов, которые

оформили электронный сертификат на приобретение ТСР, с 2022 года кратно возросла (в 2022 году оформили сертификат 5648 инвалидов, в 2024 году – 26 286). Данные цифры свидетельствуют об активном использовании гражданами такого способа обеспечения ТСР.

По информации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, полученной на запрос Уполномоченного, исчисление срока обеспечения инвалидов ТСР с использованием электронного сертификата осуществляется с момента его подкрепления денежными средствами. Согласно мониторингу Социального фонда России в 2024 году средний срок подкрепления электронного сертификата не превышает 10 дней. Средний срок полного использования гражданами электронного сертификата составляет 45 дней.

Однако, исходя из практики рассмотрения Уполномоченным обращений инвалидов, электронный сертификат не является гарантированным способом обеспечения ТСР.

Так, инвалид Г. из городского округа Балашиха сообщил в своем обращении к Уполномоченному, что в марте 2024 года для приобретения костылей и кресла-коляски оформил электронные сертификаты, однако ими воспользоваться не смог.

После обращения Уполномоченного в Отделение СФР по г. Москве и Московской области выяснилось, что инвалид приобрел с помощью сертификатов необходимые ему ТСР только спустя 3 месяца. Данное обстоятельство было вызвано тем, что для активации электронных сертификатов не были доведены бюджетные ассигнования⁶⁶.

Рост потребности в средствах федерального бюджета на обеспечение инвалидов ТСР очевиден. В первую очередь это обусловлено необходимостью обеспечивать ТСР инвалидов боевых действий, численность которых, к сожалению, увеличивается.

Обращает на себя внимание тот факт, что в Московской области по итогам 2024 года выросла более чем в два раза общая сумма образовавшейся на конец

⁶⁰ Каталог технических средств реабилитации (<https://ktsr.sfr.gov.ru/ru-RU/product/view/22-01-13.0001>).

⁶¹ Средний размер назначенных месячных пенсий на 01.07.2024 (https://sfr.gov.ru/files/branches/moscow/sredniy_razmer_naznach_mes_pensiy.pdf).

⁶² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.07.2023 № 603н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации» (утратил силу 27.01.2025).

⁶³ По сведениям Отделения СФР по г. Москве и Московской области.

⁶⁴ Решение Ленинского районного суда города Ульяновска от 18.01.2024 по делу № 2–104/2024.

⁶⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 18.12.2024 № 1811 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

⁶⁶ По информации Отделения СФР по г. Москве и Московской области.

года задолженности по обеспечению инвалидов ТСР (2 310 359,4 тыс. руб.) по сравнению с 2023 годом (1 017 193,6 тыс. руб.).



С учетом изложенного требуется принятие федеральными органами исполнительной власти и Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации мер по финансированию в полном объеме расходов на обеспечение инвалидов ТСР.

Как отмечалось в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году, для многих граждан, которые вынужденно покинули территории Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Запорожской и Херсонской областей и переехали в Московскую область, в первую очередь вставали вопросы о назначении пенсий, которые они получали по прежнему месту жительства, и оценки их пенсионных прав.

В 2024 году проблема назначения пенсий гражданам данной категории не утратила своей актуальности. К Уполномоченному продолжают поступать обращения, в которых сообщается о длительных сроках рассмотрения вопроса о назначении страховой пенсии по старости.

Так, к Уполномоченному обратились супруги В., приехавшие из ДНР в Московскую область, которые не могли с июня 2023 года оформить страховую пенсию по старости. Отделением СФР по г. Москве и Московской области было принято решение о назначении им социальной пенсии по старости в минимальном размере, без учета стажа работы.

Однако у супругов В. имеется солидный стаж работы, у каждого – более 30 лет. В связи с этим Отделением СФР по г. Москве и Московской области были направлены запросы в Отделение СФР по Донецкой Народной Республике для получения информации, необходимой для назначения заявителям страховой пенсии по старости.

Даже с учетом вмешательства Уполномоченного положительно решить вопрос семьи В. удалось только спустя год.

Поступают обращения и от граждан, которые находятся в ПВР на территории Московской области.

Гражданка З., проживающая в ПВР на базе детского оздоровительного лагеря «Звонкие голоса», со-

общила Уполномоченному, что имеет трудовой стаж 37 лет и 11 месяцев. Она приехала из ЛНР, где закончила свою трудовую деятельность. Однако, получив на руки справку (выписку) о трудовой деятельности из Отделения СФР по г. Москве и Московской области, З. обнаружила, что ее учтенный трудовой стаж составляет только 27 лет 11 месяцев, что повлияло на размер установленной ей страховой пенсии по старости.

Уполномоченный обратился в адрес Отделения СФР по г. Москве и Московской области с просьбой разобраться в возникшей ситуации. В результате проверки пенсионного дела гражданки З. Отделением СФР по г. Москве и Московской области было установлено, что ранее при назначении пенсии не были учтены 2 года ее трудовой деятельности. После включения этого периода работы размер пенсии гражданки З. был пересмотрен в сторону увеличения. Остальные периоды работы не были включены в стаж на законных основаниях.

Пенсионным законодательством предусмотрен упрощенный порядок назначения страховых пенсий гражданам из новых субъектов Российской Федерации.

Пенсионное обеспечение граждан государств – участников Содружества Независимых Государств до 1 января 2023 года (в отношении Российской Федерации с другими государствами – участниками Содружества Независимых Государств, в том числе с Украиной) осуществлялось в соответствии с законодательством государства проживания гражданина и Соглашением о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13.03.1992 (далее – Соглашение СНГ), которое было впоследствии денонсировано⁶⁷.

С 1 января 2023 года в условиях денонсации Российской Федерацией Соглашения СНГ учитывается только страховой стаж, приобретенный на территории Украины (Украинской ССР) за период до 1 января 1991 года.

С 1 марта 2023 года действует Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее – Федеральный закон № 17-ФЗ), которым установлены особенности пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, постоянно проживавших на территориях новых субъектов Российской Федерации на определенную дату⁶⁸.

⁶⁷ Федеральный закон от 11.06.2022 № 175-ФЗ «О денонсации Российской Федерацией Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения».

⁶⁸ На 30 сентября 2022 года или постоянно проживавших на территориях ДНР, ЛНР в период с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области в период с 24 февраля по 29 сентября 2022 года и выехавших в эти периоды за пределы указанных территорий в Российскую Федерацию.

Кроме того, Федеральным законом № 17-ФЗ предусмотрен учет периодов работы, иной деятельности и иных периодов, включаемых (засчитываемых) в страховой (трудовой) стаж, имевших место на территории Украины по 29 сентября 2022 года, на территориях ДНР и ЛНР с 11 мая 2014 года по 31 декабря 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области в период с 30 сентября по 31 декабря 2022 года.

К Уполномоченному поступают обращения граждан, ранее проживавших на территории новых субъектов Российской Федерации, о проблемах при оценке их пенсионных прав.

Так, гражданка М. сообщила Уполномоченному, что переехала в Московскую область из ДНР, где постоянно проживала до 2014 года и осуществляла трудовую деятельность в период с 1993 по 2014 год. После получения гражданства Российской Федерации М. обратилась в Филиал № 1 Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по г. Москве и Московской области (далее – Филиал № 1) с заявлением о корректировке своего индивидуального лицевого счета и включении в него периода работы на территории ДНР. Однако в корректировке лицевого счета заявительнице было отказано, поскольку не было подтверждено ее постоянное проживание на территории ДНР. Имелся только паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства в Московской области.

На запрос Уполномоченного в Отделение СФР по г. Москве и Московской области поступил ответ, согласно которому постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики должно подтверждаться отметкой в паспорте гражданина Российской Федерации о регистрации по месту жительства на соответствующей территории.

При отсутствии отметки в паспорте гражданина Российской Федерации о регистрации по месту жительства на соответствующей территории территориальный орган Социального фонда России (СФР) для подтверждения постоянного проживания направляет запрос на бумажном носителе в территориальный орган МВД России по месту нахождения территориального органа СФР или территориального органа МВД России, выдавшего паспорт гражданина Российской Федерации. Территориальный орган МВД России направляет в территориальный орган СФР, направивший запрос, справку о постоянном проживании либо об отсутствии в его распоряжении документов (сведений), подтверждающих постоянное проживание.

Подтверждение постоянного проживания паспортом гражданина Украины, справками, выданными военно-гражданскими администрациями новых субъектов Российской Федерации, администрациями новых субъектов Российской Федерации, в том числе подразделениями, отвечающими за ведение регистрации и учета на территориях новых субъектов Российской Федерации, Федеральным законом № 17-ФЗ не предусмотрено.

При этом Филиалом № 1 было направлено несколько запросов в правоохранительные органы для подтверждения постоянного проживания заявительницы на территории ДНР, однако ответы на запросы так и не поступили.

Кроме того, в целях оказания содействия М. в решении ее вопроса Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Д.В. Морозовой.

Следует отметить, что получение необходимой информации из новых субъектов Российской Федерации затруднено, в связи с чем вопрос о корректировке лицевого счета заявительницы не удастся решить с мая 2024 года.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Президентом Российской Федерации В.В. Путиным 13 декабря 2024 года подписан федеральный закон⁶⁹, который направлен на обеспечение пенсионных прав граждан Российской Федерации, имеющих стаж работы и (или) иной деятельности на территории Украины и (или) на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, но не имеющих подтвержденного постоянного проживания на территориях новых субъектов Российской Федерации. Положения данного закона, вступающие в силу с 1 июля 2025 года, позволят урегулировать спорные моменты при рассмотрении вопроса о назначении пенсии гражданам из новых субъектов Российской Федерации и упростить процедуру подтверждения факта проживания граждан на территории этих субъектов.

К Уполномоченному обращаются граждане с сообщением о несогласии с установленным размером пенсии. Это обстоятельство вызвано тем, что их бывшие работодатели не оплачивали страховые взносы в органы пенсионного обеспечения.

Например, гражданин Н. в своем обращении обозначил, что в феврале 2022 года Филиалом № 2 Отделения СФР по г. Москве и Московской области (далее – Филиал № 2) ему была назначена страховая пенсия по старости без учета трех периодов работы. Данное

⁶⁹ Федеральный закон от 13.12.2024 № 455-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, имеющих периоды работы на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики...».

решение он успешно оспорил в судебном порядке. Апелляционным определением Московского городского суда судебная коллегия обязала Филиал № 2 включить в подсчет стажа Н., дающего право на назначение страховой пенсии, спорные периоды его работы и произвести перерасчет назначенной страховой пенсии по старости. Однако данное обстоятельство не повлияло на размер пенсии заявителя.



В обоснование своей позиции по данному вопросу Филиал № 2 в ответе заявителю сообщил: «Размер пенсии не изменился, так как размер страховой пенсии находится в прямой зависимости от стажа и заработка каждого конкретного пенсионера, приобретенных до 1 января 2002 года, с 1 января 2002 года на размер пенсии влияет сумма начисленных страховых взносов за застрахованное лицо в Пенсионный фонд Российской Федерации».

Поскольку работодателем не осуществлялись перечисления страховых взносов за оспариваемые периоды трудовой деятельности заявителя, то включение их в страховой стаж не повлияло на размер его пенсии.

Между тем в пункте 4.3 Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 10.07.2007 № 9-П⁷⁰ изложена правовая позиция о том, что неуплата страхователем в установленный срок или уплата не в полном объеме страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР) в пользу застрахованных лиц не должна препятствовать реализации ими права своевременно и в полном объеме получить трудовую пенсию, а право застрахованных лиц, работавших по трудовому договору, на получение трудовой пенсии при неуплате или ненадлежащей уплате их страхователями (работодателями) страховых взносов в ПФР должно обеспечиваться государством. Федеральный законодатель в целях обеспечения в этих случаях права застрахованных лиц, работавших по трудовому договору, на трудовую пенсию должен был установить правовой механизм, гарантирующий реализацию приобретенных ими в системе обязательного пенсионного страхования пенсионных прав, в том числе источник выплаты той части страхового обеспе-

чения, которая не покрывается страховыми взносами страхователя.

Для разрешения возникшей ситуации Уполномоченный направил запрос в Отделение СФР по г. Москве и Московской области. Из поступившего ответа следовало, что в страховой стаж заявителя были включены три периода его работы. Поскольку сведений об уплате страховых взносов работодателями за эти периоды не имеется, размер пенсии Н. не изменился. Орган пенсионного обеспечения сослался на судебное решение⁷¹, в котором указано на то, что пенсионным законодательством не предусмотрено внесение сведений в индивидуальный лицевой счет застрахованного лица о размере средней заработной платы и средней сумме уплаченных страховых взносов.

Сведения о заработной плате и уплаченных страховых взносах должны быть подтверждены именно работодателем, поскольку расчетный пенсионный капитал, имевший место после 1 января 2002 года, формируется на основании сведений об уплате страховых взносов, уплаченных работодателем в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации в пользу застрахованного лица, поэтому включение в стаж указанных периодов в отсутствие сведений о размере уплаченных страховых взносов не повлечет для истца увеличение размера пенсии, поскольку страховые взносы не уплачены.

Таким образом, вопрос об определении размера пенсии гражданам, за которых их бывшими работодателями не были уплачены страховые взносы, требует урегулирования на федеральном уровне.

Продолжают поступать обращения граждан, ранее проживавших на территориях новых субъектов Российской Федерации, по вопросу оформления пособий.

К Уполномоченному обратилась гражданка В. по вопросу порядка получения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (далее – Пособие). Заявительница сообщила, что приехала в Московскую область из Донецкой Народной Республики. Несколько раз она обращалась в Филиал № 7 Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по г. Москве и Московской области за назначением Пособия на трех несовершеннолетних детей. Однако в выплате Пособий ей было отказано в связи с неподтверждением органами ЗАГС Российской Федерации свидетельств о рождении детей, выданных

⁷⁰ Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 10.07.2007 № 9-П «По делу о проверке конституционности пункта 1 статьи 10 и пункта 2 статьи 13 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и абзаца третьего пункта 7 Правил учета страховых взносов, включаемых в расчетный пенсионный капитал, в связи с запросами Верховного Суда Российской Федерации и Учалинского районного суда Республики Башкортостан и жалобами граждан А.В. Докукина, А.С. Муратова и Т.В. Шестаковой».

⁷¹ Определение Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 04.04.2024 № 88–6478/2024.

на территории Украины. Сотрудники обозначенного филиала при принятии решения об отказе в назначении Пособия не учитывали положения федерального законодательства, согласно которым документы, составленные на украинском языке, принимаются от граждан в целях реализации их права на получение мер социальной защиты без перевода на русский язык⁷².

На основании обращения Уполномоченного в Отделение СФР по г. Москве и Московской области была проведена проверка, в результате которой Пособие было назначено на каждого ребенка за период с момента первоначального обращения В. за ним.

В деятельности Уполномоченного все чаще встречаются ситуации, когда оказать содействие в получении помощи необходимо жителям Московской области в связи с возникшей у них трудной жизненной ситуацией на территории других субъектов Российской Федерации.

В газете «Комсомольская правда» была опубликована статья о жительнице города Подольска М., которая пропала два года назад и была обнаружена в Республике Хакасия. По информации из статьи, М. находится в трудной жизненной ситуации, у нее нет родных и близких, которые могут о ней позаботиться, и нет возможности вернуться в Подольск. По неизвестным причинам М. лишилась прав на единственное жилье, которое она получила по наследству. В городе Абакане М. бродяжничала и в силу психического заболевания не понимала, что необходимо предпринять для возвращения в родной регион. При помощи неравнодушных людей М. была размещена в одном из социальных учреждений города Абакана.

Уполномоченный незамедлительно подключился к разрешению ситуации. В результате проведенной работы удалось найти бывшую учительницу М., которая проявила желание помочь своей воспитаннице и оплатила перелет М. из города Абакана в Московскую область. Сотрудники аппарата Уполномоченного встретили девушку и сопроводили в ГБУ СО МО «Московский областной центр социальной адаптации», где на временной основе проживают граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

После помещения М. в названный адаптационный центр ей было оказано содействие в проведении медицинского осмотра и получении лекарственных препаратов. Впоследствии сотрудники центра помогли М. составить заявление в суд с просьбой установить факт

ее постоянного проживания на территории Московской области. Суд данную просьбу удовлетворил, что позволило разместить М. в социальном учреждении Московской области на постоянной основе.

Уполномоченный высоко оценил профессионализм сотрудников Московского областного центра социальной адаптации, а также отметил неравнодушие людей, без участия которых не удалось бы положительно разрешить сложившуюся ситуацию.

Другой пример. От Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия В.Ф. Левина поступила информация о том, что в Рузаевскую ЦРБ Республики Мордовия поступил в истощенном состоянии житель Подмоскovie Г., 1941 г.р., который имеет проблемы с памятью. Как выяснилось, Г. близких родственников не имеет, зарегистрирован по месту жительства в городском округе Химки, имеет в собственности квартиру.

Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Московской области и Министерство социального развития Московской области с просьбой оказать содействие жителю Подмоскovie в получении им медицинской помощи и при необходимости социального обслуживания в стационарной форме.

Министерством здравоохранения Московской области показаний для оказания гражданину Г. медицинской помощи в стационарных условиях не было установлено.

Министерство социального развития Московской области проинформировало Уполномоченного о готовности оказать гражданину содействие в сборе и оформлении документов, необходимых для предоставления социальных услуг, по прибытии на территорию Московской области. При этом возник вопрос о порядке транспортировки пенсионера на территорию Подмоскovie из Мордовии для оказания ему необходимой социальной помощи.

В сфере охраны здоровья граждан вопрос транспортировки граждан урегулирован: медицинская эвакуация жителей Московской области, в том числе между субъектами Российской Федерации, осуществляется выездными бригадами скорой медицинской помощи с проведением во время транспортировки мероприятий по оказанию медицинской помощи, в том числе с применением медицинского оборудования⁷³. В рассматриваемой ситуации житель Подмоскovie в медицинской эвакуации не нуждался. И в этом случае законодательством не предусмотрена транспортировка в регион про-

⁷² Статья 2 Федерального закона от 17.02.2023 № 18-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области».

⁷³ Московская областная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов, утвержденная постановлением Правительства Московской области от 29.12.2023 № 1359-ПП.

живания гражданина с территории других субъектов Российской Федерации.

Ситуация разрешилась сама собой – гражданина Г. забрала к себе двоюродная сестра, которую удалось найти подключившимся к решению проблемы волонтерам.

Между тем подобные случаи могут быть не единичны. Так, по данным Министерства здравоохранения Московской области, в 2024 году на территории Подмоскovie зарегистрировано более 2 600 случаев различных форм старческого слабоумия. Поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт» сообщил, что летом 2024 года больше всего заявок о поиске пропавших поступило из города Москвы и Московской области (3278)⁷⁴.



Рекомендуется Министерству социального развития Московской области совместно с Министерством здравоохранения Московской области рассмотреть вопрос об определении категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, имеющих место жительства в Московской области, для разработки порядка, регламентирующего транспортировку таких граждан из других субъектов Российской Федерации.

Решение о предоставлении данной помощи могла бы принимать специально созданная для таких целей межведомственная комиссия с привлечением представителей волонтерских организаций.

Часть вопросов, адресованных Уполномоченному, касались оказания содействия в предоставлении возможности отдохнуть детям в лагере или воспользоваться санаторно-курортной путевкой детям, которые признаны инвалидами.

К Уполномоченному обратилась гражданка К., которая не могла получить для своего ребенка-инвалида санаторно-курортную путевку на протяжении почти двух лет.

По результатам обращения Уполномоченного в Министерство социального развития Московской области К. и ее ребенку были выделены путевки в санаторий г. Алушты согласно медицинским показаниям.

Жительница городского округа Лосино-Петровский обратилась к Уполномоченному с аналогичной просьбой. В результате проведенной совместно с Министерством социального развития Московской области рабо-

ты заявительнице и ее ребенку-инвалиду предоставили санаторно-курортные путевки в санаторий г. Евпатория.

Одной из задач Уполномоченного является содействие совершенствованию законодательства Московской области, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина. В связи с этим в адрес Уполномоченного нередко поступают обращения граждан с инициативами по изменению законодательства в сфере социального обеспечения.

Например, к Уполномоченному поступают обращения от лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России», по вопросу расширения предусмотренных им мер социальной поддержки. Граждане обращают внимание, что согласно положениям законодательства Московской области⁷⁵ ветераны труда, труженики тыла, реабилитированные лица, прекратившие трудовую деятельность в связи с выходом на пенсию и имеющие среднедушевой доход ниже двукратной величины прожиточного минимума, обеспечиваются бесплатными санаторно-курортными путевками. Также граждане указанных категорий имеют право на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов.

Между тем лицам, награжденным знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России», обозначенные меры социальной поддержки как на федеральном, так и на региональном уровне не предусмотрены.



Рекомендуется Министерству социального развития Московской области рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство Московской области, предусматривающих право на предоставление мер социальной поддержки лицам, награжденным знаком «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России», прекратившим трудовую деятельность в связи с выходом на пенсию, в виде:

бесплатных изготовления и ремонта зубных протезов;

бесплатного обеспечения санаторно-курортными путевками (в случае если среднедушевой доход ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров в Московской области).

⁷⁴ Летом 2024-го пропало больше 15 тысяч человек: 1656 еще не нашли (<https://dobro.press/articles/statistika-propavshih-ot-lizaalert-za-leto-2024-goda>).

⁷⁵ Закон Московской области № 36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области».

2.2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



Принятая в 2022 году Правительством Московской области государственная программа Московской области «Здравоохранение Подмосковья» на 2023–2027 годы⁷⁶ позволила заложить мощный импульс к развитию системы здравоохранения Московской области.

С 2024 года в Подмосковье функционирует ГБУЗ Московской области «Детский клинический центр им. Л.М. Рошаля», в открытии которого приняли участие Президент Российской Федерации В.В. Путин, Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев, министр здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко⁷⁷. Таким образом, на территории Московской области появился еще один современный детский лечебный центр на 460 коек, в котором оказывается спектр медицинской помощи по 28 профилям.

Весной 2024 года в городском округе Балашиха заложили первый камень в основание новой больницы областного значения. Масштабный проект реализуется при поддержке Президента Российской Федерации. Это будет одна из крупнейших клиник в Московской области более чем на 1100 коек со всеми основными



Фото: медиасток.рф

видами помощи и отдельным сердечно-сосудистым центром⁷⁸.

Кроме того, в 43 медицинские организации Московской области, в том числе Солнечногорскую, Мытищинскую, Зарайскую, Наро-Фоминскую, Лобненскую и другие больницы, поступило почти 200 единиц эндоскопического оборудования на сумму порядка 1,1 млрд рублей⁷⁹.

⁷⁶ Постановление Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1058/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Здравоохранение Подмосковья» на 2019–2024 годы и утверждении государственной программы Московской области «Здравоохранение Подмосковья» на 2023–2027 годы».

⁷⁷ Официальный портал Министерства здравоохранения Российской Федерации / Владимир Путин и Михаил Мурашко открыли Клинический центр имени Леонида Рошаля в Красногорске 21.08.2024 (<https://minzdrav.gov.ru/news/2024/08/21/21691-vladimir-putin-i-mihail-murashko-otkryli-klinicheskiy-tsentr-imeni-leonida-roshalya-v-krasnogorske>).

⁷⁸ В Московской области стартует строительство крупнейшей больницы областного значения 05.03.2024 (https://www.1tv.ru/news/2024-03-05/472146-v_moskovskoy_oblasti_startuet_stroitelstvo_krupneyshey_bolnitsy_oblastnogo_znacheniya).

⁷⁹ Официальный портал Министерства здравоохранения Московской области / Почти 200 единиц эндоскопического оборудования поступило в подмосковные больницы в прошлом году 10.01.2025 (<https://mz.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/pochti-200-edinic-endoskopiceskogo-oborudovaniya-postupilo-v-podmoskovnye-bolnitsy-v-proslom-godu>).

Жители Подмоскovie активно пользуются инновационными технологиями: в 2024 году было проведено почти 2 млн телемедицинских консультаций, что вдвое превышает такой показатель за 2023 год (993 130 консультаций).

Более 430 тыс. справок (например, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, сертификат о профилактических прививках, справка 086/у, которая необходима абитуриентам, и др.) было оформлено гражданами через интернет.

Представляется, что возможность удаленно воспользоваться медицинскими услугами, оформить необходимые документы без посещения медицинской организации способствовала снижению количества обращений граждан по вопросам соблюдения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Стоит отметить, что одним из аспектов качества и доступности медицинской помощи является обеспечение медицинских организаций государственной системы здравоохранения Московской области квалифицированными кадрами.

В Московской области в 2024 году увеличилась по сравнению с 2023 годом численность врачей-специалистов, работающих в медицинских организациях Министерства здравоохранения Московской области

(2023 год – 25 599, 2024 год – 26 444)⁸⁰. Вместе с тем потребность в них не сокращается (2023 год – 1 980, 2024 год – 2090).

Наибольшая потребность⁸¹ наблюдается в педиатрах (196 человек), педиатрах участковых (194 человека), терапевтах участковых (186 человек), анестезиологах-реаниматологах (135 человек), врачах скорой медицинской помощи (118 человек), психиатрах (103 человека) и т.д.

Между тем граждане сообщали Уполномоченному о проблемах в получении консультаций других узкопрофильных специалистов.

К Уполномоченному обратилась гражданка Т., проживающая в городском округе Долгопрудный, по вопросу организации приема у врача-ревматолога.

В Долгопрудненской больнице отсутствует врач, специализирующийся на заболеваниях ревматического профиля. По этой причине Т. была направлена на консультацию к соответствующему специалисту в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» (ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского»).



Фото: медиасток.рф

⁸⁰ По данным Министерства здравоохранения Московской области.

⁸¹ По состоянию на 01.09.2024.

Однако Т. не смогла самостоятельно записаться на прием к данному специалисту в связи с отсутствием свободной даты для проведения консультации.

После вмешательства Уполномоченного заявительница получила необходимую консультацию врача-ревматолога. Позднее она прислала в адрес Уполномоченного слова благодарности.



«Уважаемая Ирина Клавдиевна, добрый день. Вы очень мне помогли. Напомню, у меня ревматоидный артрит и я полгода не могла записаться на прием к ревматологу. Благодаря Вам и работе Вашей команды для меня нашлось «окошко» и я попала к ревматологу. Спасибо Вам огромное за помощь!»

Из письма заявителя в адрес
Уполномоченного.

Однако при получении Т. консультации в ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» выяснилось, что при направлении заявительницы в данное учреждение врачами городской больницы не был проведен весь спектр необходимых обследований (лабораторные анализы проведены не в полном объеме, не проведен рентген кистей и стоп).

В связи с этим Т. пришлось пройти дообследование и вновь оформлять запись на консультацию к врачу-ревматологу в ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского».

При этом, согласно приказу Министерства здравоохранения Московской области⁸², пациенты должны направляться на консультацию к специалисту ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского» с обследованиями, предусмотренными клиническими рекомендациями.



Рекомендуется Министерству здравоохранения Московской области принять меры по исключению случаев направления подведомственными медицинскими организациями пациентов на консультацию в другие медицинские организации без необходимых обследований, предусмотренных клиническими рекомендациями.

В целом, по информации Министерства здравоохранения Московской области, полученной

на запрос Уполномоченного, острый дефицит врачей-ревматологов отсутствует. Также ведомство сообщило, что с целью повышения качества оказания медицинской помощи по профилю «ревматология» запланировано создание кафедры ревматологии в ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского», а также формирование межрайонных ревматологических центров, филиалов консультационно-диагностического центра ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского».

Вопросы оказания медицинской помощи пациентам с психическими нарушениями имеют исключительную медико-социальную значимость.

Складывающаяся в Московской области ситуация в сфере оказания психиатрической медицинской помощи вызывает беспокойство, и прежде всего из-за своей неоднозначности. В регионе не хватает врачей-психиатров, количество психиатрических коек в специализированных стационарах сокращается, в то время как среди населения наблюдается тенденция к увеличению числа людей с психическими заболеваниями.

По данным Министерства здравоохранения Московской области, которые были предоставлены по запросу Уполномоченного, в 2024 году в Московской области насчитывалось 187 227 человек с психическими заболеваниями. Для сравнения: в 2021 году этот показатель составлял 174 816 человек. При этом количество психиатрических коек в Московской области уменьшилось с 6 574 в 2021 году до 5 598 в 2024 году.

В области оказания экстренной и неотложной медицинской помощи при психических расстройствах важную роль играют специалисты профильных выездных бригад скорой медицинской помощи. Однако, согласно полученным данным на конец 2024 года, на всю территорию Московской области предусмотрено только шесть специализированных психиатрических выездных бригад скорой медицинской помощи. Места их базирования определены в восьми муниципальных образованиях. Согласно штатному расписанию, только четыре из них работают на полную ставку.

Жалобы и обращения, которые поступают к Уполномоченному, а также сведения из иных источников подтверждают наличие проблем в этой сфере.

Так, в середине лета 2024 года в центре города Мытищи произошло трагическое происшествие. Водитель фургона А. получил пять огнестрельных ранений в результате действий сотрудников полиции, которые применили табельное оружие при попытке его задержания.

⁸² Приказ Министерства здравоохранения Московской области от 20.03.2019 № 277 «О порядке направления на плановую консультацию жителей Московской области в консультативно-диагностический центр ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского».

Позже к Уполномоченному поступило обращение от родственников А., в котором сообщалось, что он уже долгое время страдает психическим заболеванием. В тот день, когда произошли вышеуказанные события, у А. были заметны признаки возможного обострения заболевания. И родственники пытались добиться от специальных служб вызова на место специализированной психиатрической выездной бригады скорой медицинской помощи. В обращении были изложены следующие подробности: «... Чтобы предотвратить осложнение в его состоянии (избежать приступа), была вызвана скорая помощь. В 07:57 приехала скорая помощь. Бригада скорой помощи была предупреждена о заболевании А., и, чтобы избежать обострения ситуации, сотрудников скорой помощи попросили вызвать специальную психиатрическую бригаду. Но сотрудники скорой помощи вызвали сотрудников полиции».

Приехавший сотрудник полиции также был предупрежден о заболевании А., и вторично было озвучено о необходимости вызова спецбригады для оказания ему помощи. Сотрудник полиции отказал в вызове психиатрической помощи, так как эту бригаду очень долго ждать, вызвал подкрепление, т.е. сотрудников полиции, и сказал, что справимся сами ...».

Время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. Однако, как видно из примера, и сотрудники скорой медицинской помощи общего профиля, и полицейские не стали вызывать и ждать прибытия специализированной психиатрической выездной бригады скорой медицинской помощи.

Вместе с тем прибытие специализированной выездной психиатрической бригады скорой медицинской помощи позволило бы предотвратить развитие вышеуказанной ситуации, приведшей к таким тяжелым последствиям.

В 2024 году в практике Уполномоченного рассматривались случаи, когда на вызовы, связанные с необходимостью оценки состояния пациента для оказания специализированной психиатрической медицинской помощи, направлялись общепрофильные бригады скорой помощи.

К примеру, гражданин в течение 48 часов пробыл в психиатрическом стационаре, после чего был

выписан в связи с отсутствием оснований для принудительной госпитализации. Решение о медицинской эвакуации в психиатрический стационар было принято общепрофильной бригадой скорой медицинской помощи на основании диагноза «Странное и необъяснимое поведение».

Данный диагноз имеется в перечне международной классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)⁸³ (далее – Перечень) и имеет код R46.2. Он включен в раздел Перечня, предусматривающий симптомы, признаки и отклонения от нормы, выявленные только при клинических и лабораторных исследованиях.

Гражданин пытался самостоятельно защитить свои права и оспорить факт эвакуации в психиатрический стационар, в том числе в судебном порядке, однако необходимый результат достигнут не был.

На запросы Уполномоченного Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области (далее – Росздравнадзор по г. Москве и Московской области), ссылаясь на действующий в стране мораторий на проверки юридических лиц, не нашел оснований для проведения проверки обоснованности решения о медицинской эвакуации, принятого старшим выездной бригады скорой медицинской помощи.

Прокуратура Московской области в свою очередь не усмотрела оснований для применения мер прокурорского реагирования, в том числе в виде внесения требования о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в Росздравнадзор по г. Москве и Московской области. Между тем именно об этом прокуратуру Московской области просил Уполномоченный в своем запросе, полагая, что граждане должны иметь возможность воспользоваться всеми законными способами защиты своих прав и свобод, особенно когда речь идет о принудительном помещении пациента в стационар.

В результате заявителю были даны разъяснения процессуального законодательства в части дальнейшего обжалования состоявшихся по его делу судебных решений.

Согласно установленным Правилам организации деятельности выездной бригады скорой медицинской помощи⁸⁴ (далее в настоящем разделе – Правила), специализированная психиатрическая выездная бригада скорой медицинской помощи включает в себя врача-психиатра, фельдшера и других специалистов.

⁸³ МКБ-10 введен в действие на территории Российской Федерации приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.05.1997 № 170 «О переходе органов и учреждений здравоохранения Российской Федерации на международную статистическую классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем X пересмотра».

⁸⁴ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

В то же время общепрофильная бригада скорой помощи может не иметь в своем составе врача общей практики. Поэтому в случаях, когда существует подозрение на психическое заболевание, такая бригада принимает решение об эвакуации пациента в психиатрический стационар. И вышеприведенный пример это наглядно подтверждает. При этом стоит отметить, что, согласно действующему законодательству, психиатрические стационары относятся к местам принудительного содержания, а помещение туда человека является мерой, применяемой только в исключительных случаях.

Также в Правилах установлено, что количество и специализация выездных бригад скорой медицинской помощи должны устанавливаться с учетом обеспечения круглосуточной доступности экстренной и специализированной медицинской помощи для жителей обслуживаемой территории. При этом должны учитываться такие факторы, как численность, плотность и возрастная структура населения, средняя нагрузка на одну бригаду в сутки, климатические и географические особенности местности, характер застройки, количество промышленных предприятий, состояние транспортных магистралей, интенсивность движения и другие факторы.



В связи с установленными Правилами требованиями рекомендуется Министерству здравоохранения Московской области провести дополнительный анализ соответствия фактического количества бригад скорой медицинской помощи, имеющих в Московской области, утвержденным стандартам и потребностям жителей региона.

Государством проводится политика по стимулированию рождаемости в Российской Федерации. Применение высокотехнологичных методов борьбы с бесплодием – одно из направлений повышения рождаемости, включающее проведение процедуры экстракорпорального оплодотворения (ЭКО).

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения граждан свидетельствуют о наличии проблем при получении этого вида медицинской помощи.

К Уполномоченному обратилась гражданка Н. по вопросу проведения процедуры ЭКО, которое является базовой программой вспомогательных репродуктивных технологий.

Н. сообщила, что оформила квоту на проведение ЭКО, но длительное время (5 месяцев) ей не была предоставлена возможность сдать необходимые анализы в Лобненской больнице. В качестве альтернативы ей было предложено пройти исследование самостоятельно

в другой медицинской организации на платной основе с последующей компенсацией соответствующих затрат.

По информации Министерства здравоохранения Московской области, полученной на запрос Уполномоченного, причиной возникновения данной ситуации стало несвоевременное переоформление Лобненской больницей контракта на аутсорсинг лабораторных услуг и проведение аукциона.

Вмешательство Уполномоченного позволило решить вопрос положительно, и Н. прошла необходимые обследования на бесплатной основе.

Такое предложение медицинской организации противоречит законодательству, что влечет нарушение конституционного права граждан на обеспечение оказания доступной и качественной медицинской помощи.



Рекомендуется Министерству здравоохранения Московской области обеспечить надлежащий контроль с целью недопущения в подведомственных медицинских организациях отказов пациентам в предоставлении медицинской помощи по причине несостоявшихся закупочных процедур.

Пристальное внимание Уполномоченного обращено на соблюдение прав граждан, проживающих в ПВР Московской области, которые нуждаются в оказании помощи.

С просьбой о помощи к Уполномоченному обратилась жительница Белгородской области К., проживающая с ребенком-инвалидом в ПВР на базе детского оздоровительного лагеря «Лесная поляна». Ее сын 2006 г.р., являющийся инвалидом, нуждался в пересвидетельствовании в связи с достижением совершеннолетия.

Молодому человеку было выдано направление на стационарное обследование. Однако получить такую услугу ему было предложено на платной основе, т.к. он не имел регистрации по месту жительства в Московской области.

В соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от места жительства.

Уполномоченный направил запрос в Министерство здравоохранения Московской области с просьбой оказать содействие в госпитализации сына заявительницы на бесплатной основе.

В ответ на запрос поступила информация, согласно которой молодой человек был обследован и прокон-

сультирован на безвозмездной основе, а впоследствии ему было выдано направление на медико-социальную экспертизу, после прохождения которой оформлена инвалидность.

В адрес Уполномоченного от мамы юноши поступили слова благодарности.



«Здравствуйте, Ирина Клавдиевна! Хочу поблагодарить Вас за помощь в решении моего вопроса. Для меня и моего ребенка Вы помогли решить, наверное, один из самых главных вопросов в жизни. Я очень переживала, но с Вашей поддержкой и помощью все получилось. Мой сын получил группу инвалидности. В незнакомом для нас городе Вы стали нашей опорой. Пишу Вам, и меня переполняет чувство бесконечного счастья. Ваша работа очень важна. Спасибо за ту заботу, которую я видела с момента обращения к Вам, знала, что была не одна, и это очень важно. Большое материнское Вам спасибо!»

Из письма в адрес Уполномоченного
от заявителя.

Не утрачивают своей актуальности вопросы своевременного обеспечения граждан льготными лекарственными средствами.

Своевременный прием лекарственных препаратов по назначению врача позволяет гражданам поддерживать свое здоровье и продлевать жизнь.

На личном приеме к Уполномоченному обратился житель Пензенской области Д., который фактически проживает в Московской области. Д. сообщил, что является инвалидом III группы, имеет онкологическое заболевание, в связи с чем нуждается в бесплатном обеспечении лекарствами.

Д. оформил прикрепление для получения медицинской помощи в поликлиническом отделении местной больницы и позднее обратился в нее за необходимым лекарством, но ему отказали в льготном лекарственном обеспечении на том основании, что заявитель не является жителем Московской области.

Однако за предоставлением рецептов на необходимые лекарственные препараты инвалиды могут обращаться не только по месту своего жительства, но и по месту прикрепления в медицинские органи-

зации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь⁸⁵.

Для оказания содействия заявителю Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Московской области, в результате чего Д. было организовано бесплатное обеспечение лекарственным препаратом в условиях стационара больницы.

Ранее был описан пример, в котором жительница городского округа Долгопрудный Т., имеющая ревматоидное заболевание, нуждалась в консультации врача-ревматолога.

Позднее она прислала новое обращение: «Сейчас я снова в трудной ситуации – я уже 4 недели не могу получить полагающееся мне бесплатное лекарство. Я прошу у Вас помощи в этом вопросе!»

В рамках рассмотрения обращения Т. выяснилось, что необходимый ей препарат находился в дефектуре. После вмешательства в данную ситуацию Уполномоченного Министерство здравоохранения Московской области изыскало возможность обеспечить Т. необходимым лекарственным препаратом до конца 2024 года.

Еще один случай. Житель городского округа Щелково З. очень просил Уполномоченного помочь в обеспечении его сына, имеющего I группу инвалидности, противосудорожными препаратами.

З. сообщил, что необходимые препараты выделяются несвоевременно и не в полном объеме, в связи с чем для его сына создается угроза жизни и здоровью.

После обращения Уполномоченного с запросом в Министерство здравоохранения Московской области сыну заявителя были выделены необходимые лекарственные препараты.



Личный прием жителей омбудсменом Подмоскovie

⁸⁵ Пункт 12 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2020 № 929н/1345н «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».

Также в ответе на запрос было отмечено, что закупка льготных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения проводится в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» по результатам аукциона, при наличии предложений на рынке от потенциальных поставщиков, что может быть связано с определенными временными затратами.

Уполномоченный в своих докладах неоднократно отмечал необходимость усовершенствования системы льготного лекарственного обеспечения граждан. В указанных целях Правительством Российской Федерации был разработан федеральный закон⁸⁶, согласно которому с 1 января 2025 года для граждан некоторых категорий (инвалиды, дети-инвалиды, ветераны боевых действий и др.) предусмотрено право получать лекарства, медицинские изделия и специализированные продукты питания для детей-инвалидов по электронному сертификату.

Такой способ обеспечения лекарствами введен по аналогии с приобретением ТСР инвалидами с помощью электронных сертификатов.

Полномочия по организации обеспечения граждан, включенных в федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, в том числе с использованием электронного сертификата, осуществляют исполнительные органы субъектов Российской Федерации.

Реализация вышеуказанного закона находится в поле зрения Уполномоченного.

Граждане также обращали внимание Уполномоченного на качество оказываемой им медицинской помощи. К сожалению, имеют место случаи недостаточного уровня квалификации медицинских работников.

Так, гражданин Р. сообщил следующее: *«У меня появились сильные боли в области живота с правой стороны. По телефону экстренной службы 112 была вызвана скорая медицинская помощь. Фельдшеру было указано на сильные боли в области живота, и особенно с правой стороны. Медицинский работник установил, что это было отравление. И оснований для транспортировки меня в больницу и госпитализации нет. Поставил совершенно неправильный диагноз. Фельдшер поставил мне укол, снял спазмы.*

Хотя на тот момент этого было делать нельзя!!! На самом деле в это время развивался острый аппендицит и нужна была срочная экстренная госпитализация и медицинское хирургическое вмешательство. Моей жизни угрожала опасность!

И только следующая скорая помощь утром следующего дня экстренно госпитализировала меня в больницу, где была сделана срочная операция».

После обращения Уполномоченного указанный случай был рассмотрен на заседании врачебной комиссии, где выявлены нарушения должностных инструкций фельдшером бригады скорой медицинской помощи и приняты меры дисциплинарного характера.

Начиная с 2022 года идет планомерная работа по усовершенствованию процедуры признания граждан инвалидами. Так, постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом» был введен ряд новых существенных положений, например:

возможность выбора гражданином формы проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) – с личным присутствием (очно) или без личного присутствия (заочно);

введение единого согласия гражданина на направление и проведение МСЭ, которое оформляется гражданином в медицинской организации;

возможность проведения освидетельствования в дистанционной форме с применением информационных технологий.

По данным Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Московской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФКУ «ГБ МСЭ по Московской области Минтруда России»), в 2024 году численность граждан, которым инвалидность была установлена очно, составила 11 972 человека, заочно – 59 528.

Несмотря на упрощение процедуры признания лиц инвалидами, в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения по данной тематике.

Гражданин Р. сообщил Уполномоченному, что продолжительное время не может решить вопрос с признанием его инвалидом. Р. имеет регистрацию на территории Московской области, но фактически проживает в Ярославской области. Для решения вопроса с установлением инвалидности Р. обратился в одну из поликлиник города Ярославля, после чего был направлен в бюро МСЭ Ярославской области. Из Ярославской области пакет документов был направлен в Московскую

⁸⁶ Федеральный закон от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».

область, вместе с тем правовых оснований для пересылки документов не имелось. После поступления документов в один из филиалов ФКУ «ГБ МСЭ по Московской области Минтруда России» Р. была установлена инвалидность I группы бессрочно.

С момента получения документов Р. филиалом ФКУ «ГБ МСЭ по Московской области Минтруда России» до принятия решения о признании его инвалидом прошло почти полтора месяца. При этом оказание услуги по проведению МСЭ в бюро должно осуществляться в сроки, не превышающие 30 рабочих дней с даты регистрации в бюро направления на медико-социальную экспертизу получателя услуги по проведению МСЭ.

В целях восстановления прав Р. Уполномоченным направлено письмо в ФКУ «ГБ МСЭ по Московской области Минтруда России», в результате в отношении руководителя бюро № 38 применены меры дисциплинарного взыскания в связи с нарушением сроков проведения МСЭ.

В 2023 году Министерством здравоохранения Российской Федерации⁸⁷ был определен порядок орга-

низации медицинской реабилитации на дому взрослых и детей, включая перечень медицинских вмешательств, оказываемых пациенту в рамках осуществления медицинской реабилитации на дому, перечень медицинских изделий, предоставляемых пациенту, а также порядок их предоставления.

Медицинская реабилитация на дому может осуществляться с применением телемедицинских технологий.

По данным Министерства здравоохранения Московской области, полученным на запрос Уполномоченного, в 2024 году такой вид медицинской реабилитации жителям Подмоскovie не осуществлялся.

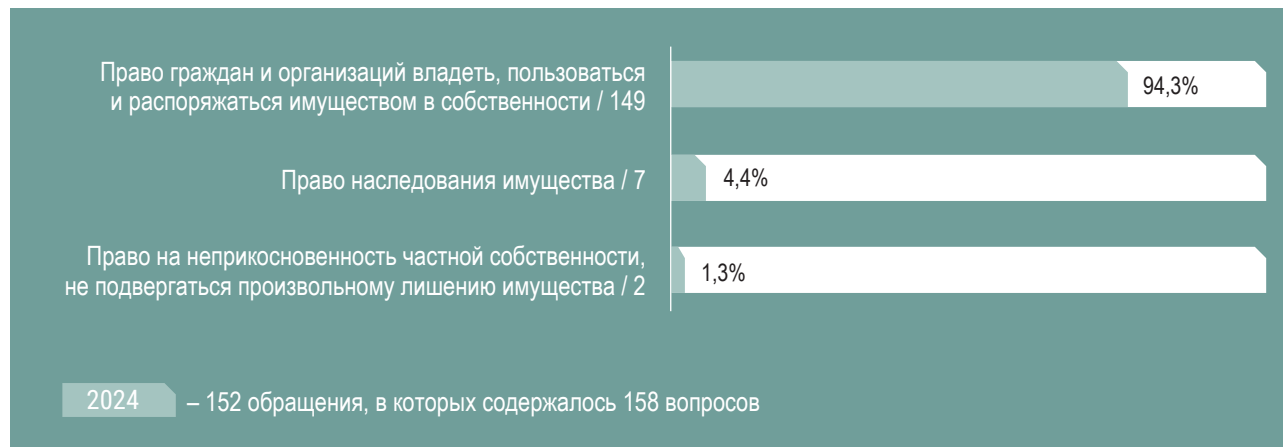
В целях изучения сложившейся ситуации с получением медицинской реабилитации на дому, с учетом ее актуальности для определенных категорий граждан (инвалиды, участники СВО), как и стационара на дому, Уполномоченным запланировано в 2025 году проведение правового мониторинга на тему: «Соблюдение прав граждан при организации медицинской реабилитации и стационара на дому».



Посещение омбудсменом Подмоскovie и сотрудниками его аппарата филиала ФГБУ «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко»

⁸⁷ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2023 № 81н «Об утверждении порядка организации медицинской реабилитации на дому, включая перечень медицинских вмешательств, оказываемых при медицинской реабилитации на дому, порядка предоставления пациенту медицинских изделий и порядка оплаты медицинской реабилитации на дому».

2.2.4. Право распоряжения, владения, пользования имуществом и корреспондирующие этому праву обязанности



В 2024 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан, предметом которых выступают отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков в собственность за плату собственникам строений (сооружений) на данных земельных участках.

Заявители на основании торгов заключали с администрациями муниципальных образований договоры аренды земельных участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства. После регистрации построенных жилых домов в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (далее – Управление Росреестра по Московской области) обращались в администрации городских округов за предоставлением участков в собственность за плату без проведения торгов в соответствии со статьей 39.20 Земельного кодекса Российской Федерации.

Администрации муниципальных образований отказывали заявителям по следующим основаниям: недостижение цели, для которой предоставлялся земельный участок; несоответствие построенных жилых домов целям предоставления земельных участков; отсутствие признаков капитальности строений и отнесение домов к объектам вспомогательного назначения; несоответствие земельного участка построенным объектам и другие. Обоснования отказов заявителям, как правило, не предоставлялись. Граждане были вынуждены обращаться повторно в администрации или подавать иски в суд об оспаривании отказов в предоставлении

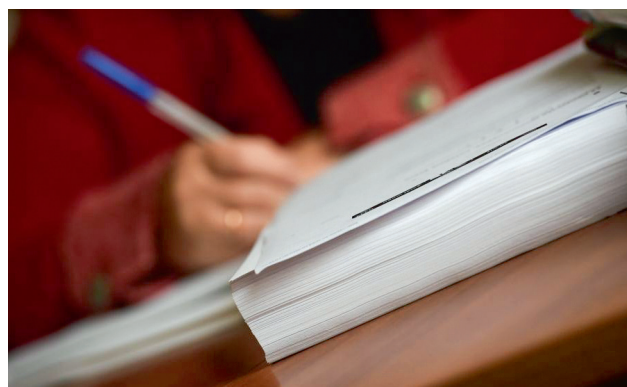


Фото: медиасток.рф

земельных участков. При этом они продолжали вносить арендную плату.

Статья 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации содержит исчерпывающий перечень оснований (27 оснований), при наличии которых уполномоченный орган вправе принять решение об отказе в предоставлении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов. Данный перечень оснований является закрытым и не может быть расширен в подзаконном акте.

При этом в административном регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов, в собственность за плату без проведения торгов»⁸⁸ (далее – Государственная услуга, Администра-

⁸⁸ Распоряжение Министерства имущественных отношений Московской области от 31.05.2021 № 15BP-883 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов, в собственность за плату без проведения торгов».

тивный регламент) содержится более 50 оснований для принятия решения об отказе в предоставлении земельного участка.

Органом местного самоуправления муниципального образования Московской области, ответственным за предоставление Государственной услуги, является администрация. В свою очередь, в целях предоставления Государственной услуги администрация взаимодействует с Министерством имущественных отношений Московской области (далее – Минмособлимущество) в целях получения сводного заключения о наличии или отсутствии оснований для предоставления Государственной услуги. Решение об отказе в предоставлении земельного участка не может носить произвольный характер и основываться на предпочтениях и ограничениях, не установленных нормами земельного законодательства, и должно быть мотивированным.

Примером некорректного решения может служить следующее обращение. К Уполномоченному обратился гражданин Г. с жалобой на должностных лиц администрации городского округа Ступино в части непредоставления ему в собственность земельного участка. Заявитель является арендатором земельного участка с разрешенным видом использования «для ведения личного подсобного хозяйства». Участок предоставлен в аренду на срок 6 лет. На земельном участке были построены объекты недвижимости и зарегистрированы права собственности на жилой дом и гараж. Соответствующие сведения были внесены в Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН). Трижды Г. обращался в администрацию городского округа Ступино с заявлением о предоставлении Государственной услуги. По результатам рассмотрения были получены решения об отказе, в которых в качестве основания было указано, что дом заявителя относится к объектам вспомогательного назначения и цель, для которой участок предоставлялся в аренду, не достигнута, в связи с чем предоставление земельного участка на заявленном виде прав не допускается.

Решением Ступинского городского суда Московской области администрации было отказано в признании отсутствующим права собственности Г. на объекты недвижимости, аннулировании регистрационной записи о праве собственности, исключении из ЕГРН сведений об объекте недвижимости. Между тем право Г. на получение в собственность земельного участка было восстановлено только после вмешательства Уполномоченного.

Согласно ответу администрации городского округа, заявителю был направлен договор купли-продажи земельного участка на подпись.

Вместе с тем администрации органов местного самоуправления Московской области продолжают от-

казывать арендаторам земельных участков в выкупе их по льготной цене после завершения строительства жилого дома, несмотря на то что в случае судебного обжалования эти отказы могут быть признаны незаконными.

В адрес Уполномоченного обратился арендатор земельного участка В. с жалобой на должностных лиц администрации городского округа Домодедово в части непредоставления ему в собственность земельного участка. На арендуемом земельном участке был построен жилой дом, соответствующие сведения внесены в ЕГРН. Гражданин В. неоднократно обращался в администрацию с заявлением о предоставлении Государственной услуги, по результатам рассмотрения каждого заявления получены решения об отказе. Основаниями для отказа являлись следующие: дом заявителя не относится к объектам капитального строительства, и цель, для которой участок предоставлялся в аренду, не достигнута; площадь объекта недвижимости, расположенного на земельном участке, несоразмерна площади запрашиваемого в собственность земельного участка.

Гражданин В. оспорил отказы администрации в судебном порядке. Основания для отказов администрации были признаны незаконными, поскольку противоречат статье 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации. В суде установлено, что построенное строение соответствует градостроительным, строительным, противопожарным, санитарным и иным нормам и правилам, не нарушает права и интересы третьих лиц и не создает угрозу их жизни и здоровью. На администрацию была возложена обязанность повторно рассмотреть заявление о предоставлении Государственной услуги.

Администрацией было принято постановление о предоставлении в собственность за плату земельного участка с направлением гражданину В. на подписание договора купли-продажи. На основании чего исполнительное производство в отношении администрации было завершено. Вместе с тем после оплаты гражданином В. стоимости земельного участка решение о предоставлении земельного участка было отменено администрацией на основании допущенной при согласовании документов ошибки.

Информация о действиях администрации была направлена в органы прокуратуры с просьбой провести проверку по изложенным фактам на предмет бездействия должностных лиц администрации городского округа Домодедово.

Кроме того, гражданин В. обратился с административным иском в Московский областной суд о признании недействующим распоряжения Министерства имущественных отношений Московской области

от 28.03.2022 № 15BP-481⁸⁹ в части дополнения Административного регламента таким основанием для отказа в предоставлении Государственной услуги, как «площадь территории, застроенной индивидуальным жилым домом, принадлежащим Заявителю, расположенным на земельном участке с видом разрешенного использования: для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства, ведения садоводства, приобретенным на торгах, составляет менее пяти процентов общей площади земельного участка».

Апелляционной инстанцией искимые требования административного истца гражданина В. были удовлетворены. При этом в апелляционном определении в обоснование такого решения суд указал: «Исчерпывающие основания для отказа в предоставлении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов указаны в статье 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации и расширительному толкованию не подлежат». Судебное постановление вступило в законную силу со дня его принятия (2 июля 2024 года).

В настоящее время данное судебное постановление обжалуется Минмособлимуществом в вышестоящей судебной инстанции. Жалоба гражданина В. остается на рассмотрении Уполномоченного.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году уже была озвучена проблема необоснованных отказов в выкупе земельных участков и предложены возможные пути решения, такие как: разработать порядок установления соответствия (либо несоответствия) объектов недвижимости требованиям, предъявляемым к жилому дому, в рамках процедуры предоставления земельных участков в собственность за плату без проведения торгов, а также привести перечень оснований для отказа в предоставлении земельного участка, установленных Административным регламентом, в соответствие с земельным законодательством и рассмотреть возможность их отражения в конкурсной документации и договорах аренды земельных участков.

Минмособлимущество пришло к выводу, что предложенные Уполномоченным изменения являются избыточной мерой. По мнению ведомства, то обстоятельство, что право собственности заявителя на жилой дом зарегистрировано и не оспорено, не свидетельствует о соответствии возведенного объекта требованиям, предъявляемым нормативными правовыми актами к жилому дому, и о незаконности принятого решения об отказе в выкупе земельного участка без проведения торгов.

Вместе с тем решение о несоответствии возведенного объекта установленным требованиям подтверждается только актом осмотра земельного участка, составленным органами местного самоуправления в результате выезда на место, с приложением фотофиксации объекта и носит субъективный характер. Однако при рассмотрении дела в судебном порядке именно факт регистрации строения в качестве жилого дома зачастую служит основанием для признания незаконным отказа в предоставлении Государственной услуги.

Минмособлимущество и администрации городских округов неоднократно сообщали Уполномоченному о гражданах, которые используют предоставление Государственной услуги не для личных целей, а для получения прибыли от последующей продажи полученных в льготном порядке земельных участков. На основании чего считают обоснованными отказы в предоставлении такой Государственной услуги, дополнительно подтверждая свою позицию имеющейся в Подмосковье судебной практикой по признанию в ряде случаев прав собственности на объекты жилой недвижимости недействительными в связи с тем, что спорный объект не обладал соответствующими признаками недвижимой вещи⁹⁰.

Вместе с тем коммерческая деятельность некоторых граждан не может служить основанием для ограничения прав тех граждан, которые желают улучшить свои жилищные условия путем выкупа земельных участков в соответствии со статьей 39.20 Земельного кодекса Российской Федерации.

⁸⁹ Распоряжение Министерства имущественных отношений Московской области от 28.03.2022 № 15BP-481 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг: «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно», «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в постоянное (бессрочное) пользование», «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в безвозмездное пользование», «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду или в собственность на торгах», «Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов, в собственность за плату без проведения торгов», «Установление соответствия вида разрешенного использования земельных участков классификатору видов разрешенного использования земельных участков», «Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена».

⁹⁰ Решение Истринского городского суда Московской области от 09.12.2024 по делу № 2–5699/2024.

Принятие решения о соответствии или несоответствии построенного дома требованиям, предъявляемым к жилым домам, на основании фотофиксации объекта с составлением акта осмотра не может считаться правоммерным.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Московской области с просьбой проанализировать сложившуюся ситуацию и высказать мнение о возможном нарушении прав граждан при предоставлении земельных участков в собственность, а также провести проверку на предмет соответствия Административного регламента земельному законодательству и по результатам проверки, при необходимости, принять меры прокурорского реагирования.

Следует также отметить, что в Государственной Думе Российской Федерации на рассмотрении находится проект федерального закона⁹¹, согласно которому статью 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации предлагается дополнить новым основанием (28-м основанием) для отказа в предоставлении земельного участка в собственность в испрашиваемой площади, если площадь возведенного на нем здания, сооружения не соответствует вводимым законопроектом критериям⁹².

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.



В связи с изложенным рекомендуется Министерству имущественных отношений Московской области:

1. Привести перечень оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, установленный в Административном регламенте, в соответствие с требованиями статьи 39.16 Земельного кодекса Российской Федерации.

2. С целью недопущения злоупотреблений в реализации права рассмотреть вопрос о внесении изменений в Административный регламент в части установления запрета на повторное (многократное) обращение граждан за оказанием Государственной услуги в течение определенного периода времени (например, не чаще одного раза в год с момента последнего выкупа).

Кроме этого, в 2024 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, предметом которых являлись гражданские правовые споры о правах собственности на земельные участки с расположенными на них строениями, например: конфликты между соседями по земельным участкам; изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд; допущенные ошибки при формировании земельных участков. Как правило, на момент обращения к Уполномоченному описываемые вопросы рассматривались в судебных инстанциях и по ним имелись вступившие в законную силу решения.

В 2017 году бывшие члены колхоза им. М. Горького, которым причитались земельные доли (паи), провели геодезические работы по выделу своих долей из общего земельного участка и в судебном порядке оформили права собственности на самостоятельные земельные участки. Далее часть земельных участков была продана третьим лицам.

В адрес Уполномоченного обратились первоначальные и новые собственники земельных участков, поскольку решениями судов апелляционной инстанции в 2022 и 2023 годах права собственности в отношении их земельных участков были прекращены. Решения судов, послужившие основаниями для возникновения их прав на земельные участки, были отменены, и, как следствие, были признаны отсутствующими ранее зарегистрированные права собственности.

Поскольку границы общего земельного участка, из которого выделялись доли, ранее не были установлены, выделение в 2017 году долей привело к наложению границ выделенных земельных участков на зоны с особыми условиями использования территорий и на земельные участки, используемые другими лицами.

В соответствии с Федеральным законом от 24.07.2002 № 101-ФЗ «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения» существуют два способа выделения земельного участка из состава земельных паев: на основании решения общего собрания участников долевой собственности или путем заключения договора с кадастровым инженером, который подготавливает проект межевания земельного участка для выдела земельного участка в счет земельной доли или земельных долей.

⁹¹ Законопроект № 803202-8 «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации» (<https://sozd.duma.gov.ru/bill/803202-8?ysclid=m71jwvyip0623709052>).

⁹² Критерии минимально необходимой площади здания, сооружения (либо площади застройки, если основной характеристикой сооружения является площадь застройки) по отношению к площади земельного участка, предоставляемого в собственность за плату и необходимого для их использования (в размере 5 процентов и более в отношении земельных участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, ведения гражданами садоводства для собственных нужд, а также 10 процентов и более в отношении земельных участков с иными видами разрешенного использования).

Чтобы не допустить утраты собственниками своих долей, необходимо законным способом распорядиться ими, что возможно только после выделения отдельного земельного участка в счет земельной доли. То есть определить границы и оформить право собственности уже не на пай, а на конкретный участок.

Федеральным законом от 26.12.2024 № 487-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрены новые основания для приостановления государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав, в частности в связи с отсутствием сведений о месторасположении границ земельного участка. Также расширены основания для отказа во внесении в ЕГРН сведений о ранее учтенных объектах недвижимости или сведений о выявленных правообладателях таких объектов недвижимости.

Внесенные изменения позволят сократить количество земельных участков, границы которых не определены в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, и уменьшат количество спорных ситуаций.

Уплата налогов является конституционной обязанностью гражданина и должна быть исполнена им самостоятельно в установленные законом сроки.

В 2024 году в налоговое законодательство были внесены масштабные изменения, направленные на оптимизацию налоговой системы и совершенствование бюджетного процесса в стране и затрагивающие практически все налоги и налоговые режимы. В частности, увеличен налог на прибыль и установлена пятиступенчатая шкала налогообложения доходов граждан.

Проводимая налоговая реформа усложнила порядок налогового администрирования. Для многих граждан, не обладающих достаточными познаниями в налоговом законодательстве, сложно разобраться в новой системе налогообложения.

Отследить налоговые начисления возможно с помощью личного кабинета на официальном сайте Федеральной налоговой службы, а также на Госуслугах. Но не всегда неуплата налога является следствием недобросовестного поведения налогоплательщика.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки К. по вопросу необоснованного начисления ей налога на имущество физических лиц.

Как указала заявитель, начиная с 2015 года ей приходили налоговые уведомления на комнату в квартире жилого дома, который в 2010 году был снесен. Данный налог К. оплачивала. В 2020 году заявитель получила в БТИ справку о сносе дома в 2010 году и предоставила ее в налоговую инспекцию, где ей разъяснили, что указанные сведения должны были быть предоставле-

ны им территориальным органом Росреестра. Однако эти сведения из территориального органа Росреестра в адрес налоговой инспекции не поступили. Поскольку самостоятельно получить их на официальном сайте Росреестра ей не удалось, гражданка К. вынуждена была обратиться к Уполномоченному.

В целях проверки обстоятельств, изложенных в обращении, Уполномоченным был сделан запрос в Управление Росреестра по Московской области для получения актуальной информации в отношении принадлежавшей К. комнаты. Из полученного ответа на запрос следовало, что в ЕГРН имелось дублирование кадастровых номеров объектов недвижимости, в связи с чем запрошенный кадастровый номер был признан «архивным». Кроме этого, он относился к другому объекту, сведений о принадлежности которого заявителю в ЕГРН не имелось. В результате выяснилось, что налог на имущество физических лиц начислялся заявителю по неверному кадастровому номеру и после прекращения права собственности на данный объект недвижимости.

Полученная информация была оперативно направлена в налоговую инспекцию, которая по результатам ее рассмотрения произвела аннулирование факта владения на объект собственности, ошибочно учтенный за налогоплательщиком К., а также перерасчет налога на имущество физических лиц за период 2015–2023 годов в сторону уменьшения. Права заявителя были восстановлены. При этом необоснованные начисления налога прекратились только после вмешательства Уполномоченного.



Столь длительная (с 2020 года) процедура решения данного вопроса со стороны обоих ведомств свидетельствует о недостаточно эффективном взаимодействии, а также об отсутствии надлежащего контроля со стороны ответственных лиц за своевременностью внесения актуальной информации как в ЕГРН, так и в базу данных налоговых органов.

С несколько иной проблемой, возникшей при взаимодействии с налоговыми органами, к Уполномоченному обратилась с жалобой гражданка Н.

Ситуация заключалась в следующем. Заявителью с 2014 года на праве общей долевой собственности принадлежал жилой дом. В 2021 году решением суда режим общей долевой собственности был прекращен и Н. выделена в жилом доме доля в натуре, которую она зарегистрировала в ЕГРН. В 2023 году Н. продала свою долю и приобрела другую недвижимость.



Фото: медиасток.рф

В 2024 году налоговая инспекция предъявила Н. требование об уплате налога на доходы физических лиц (далее – налог от продажи имущества) – 13% от стоимости проданной недвижимости. При этом налоговая инспекция руководствовалась тем, что срок владения объектом недвижимости подлежит исчислению с момента его регистрации в ЕГРН. Поскольку предусмотренная налоговым законодательством льгота по налогу от продажи имущества может применяться при условии владения недвижимостью не менее 5 лет (в исключительных случаях 3 года), освобождению от уплаты налога от продажи имущества Н. не подлежит. Заявитель с требованием налоговой инспекции не согласился, полагая, что срок владения недвижимостью подлежит исчислению с 2014 года, а не с 2021 года (с момента регистрации вновь образованного объекта недвижимости).

В ходе рассмотрения обращения был проведен анализ законодательства, в результате которого правомерность требований налоговой инспекции была подтверждена. Между тем установленный законодательством подход при исчислении налога от продажи имущества представляется несправедливым по отношению к собственникам вновь образованного объекта недвижимости, которые являлись владельцами исходного объекта недвижимости. Тот факт, что при разделе объекта недвижимого имущества право соб-

ственности на исходный объект недвижимости трансформируется в право собственности на вновь образованный объект недвижимости, законодательство не учитывало.

Вместе с тем Федеральным законом от 08.08.2024 № 259-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» (далее – Федеральный закон № 259-ФЗ) данная проблема была разрешена. Пункт 2 статьи 217.1 части второй Налогового кодекса Российской Федерации дополнен положениями, в соответствии с которыми при продаже жилых помещений или доли (долей) в них, образованных в результате раздела жилого помещения, в срок нахождения в собственности налогоплательщика таких образованных жилых помещений или доли (долей) в них включается срок нахождения в собственности налогоплательщика исходного жилого помещения (доли в исходном жилом помещении). Федеральный закон № 259-ФЗ позволил устранить несправедливый подход к уплате налога на доходы физических лиц (от продажи имущества) и обеспечил равные гарантии в отношении прав собственников объектов недвижимости.

Проблематичной остается тема обмана граждан в результате различных мошеннических схем с целью

незаконного получения денежных средств. Аферисты продолжают придумывать новые схемы отъема денег у населения. Наиболее распространенной формой обмана граждан является мошенничество по телефону, поскольку является одним из наиболее простых

способов получения несанкционированного доступа к банковской информации граждан. Мошенники для совершения звонков чаще всего используют номера, которые стали им доступны вследствие утечки персональных данных.

”

«На мой взгляд, первое, что создает неблагоприятный фон и способствует росту преступлений подобного рода, – это незаконный оборот личных данных, персональных данных. В этом направлении государство и правоохранительные органы должны самым серьезным образом поработать»,

– отметил Президент Российской Федерации В.В. Путин в эфире мероприятия «Прямая линия с Владимиром Путиным» 30 июня 2024 года.



В последнее время мошенники под разными предлогами пытаются получить доступ к личному кабинету граждан на портале Госуслуг. Как правило, злоумышленники представляются сотрудниками почты, медицинской организации, банка, оператора связи, страховой организации и др. Сценарии таких звонков очень разнообразны. В ходе разговора под различными предложениями мошенники стремятся получить от гражданина информацию, необходимую для взлома учетной записи, например просят сообщить СМС с цифровым кодом. При этом СМС, которое поступает от портала Госуслуг, содержит предостережение о том, что нельзя сообщать информацию посторонним лицам. Однако, несмотря на это предостережение, некоторые доверчивые граждане все же сообщают мошенникам цифровой код.

Если же злоумышленникам удалось получить доступ к учетной записи на портале Госуслуг, последствия для гражданина могут быть очень серьезными. На его имя могут оформить кредиты, займы, а также произвести отчуждение имущества. И если такое случилось, то ознакомиться с подробной информацией о порядке действий в случае взлома учетной записи можно на портале Госуслуг⁹³.

Несмотря на проводимую правоохранительными органами работу по выявлению и пресечению финансовых мошенничеств, а также на просветительскую деятельность и обучающие мероприятия, их число не только не снижается, а растет существенными темпами.

”

«За последние пять лет число киберпреступлений увеличилось в два раза и составляет треть от всех зафиксированных преступлений»,

– сообщил Министр внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцев на заседании Общественного Совета при МВД России 25 сентября 2024 года.



⁹³ «Если учетную запись взломали» в разделе «Помощь» портала Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/4562>).

Ранее в МВД сообщали, что ущерб от киберпреступлений в России составил 156 млрд рублей, пострадали 113 тысяч пенсионеров и 7 тысяч несовершеннолетних. В январе-августе 2024 года зарегистрировано 500,4 тысячи преступлений с использованием информационно-коммуникационных технологий, что на 16,4% больше, чем в январе-августе 2023 года.

По информации Центрального Банка России, за 2 квартал 2024 года было проведено более 256,9 тысячи операций без согласия клиента. Основным объемом средств был украден у физических лиц посредством банковских карт (2,12 млрд рублей).

Неоправданное доверие и беспечность граждан приводят к тому, что они своими руками отдают деньги мошенникам. Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Ю., в отношении которой были совершены мошеннические действия. Как сообщила Ю., ее ввели в заблуждение и убедили взять в нескольких банках кредиты на сумму более 6 млн рублей. На протяжении трех дней Ю. в разных банках получала кредиты наличными и затем переводила средства на банковские карты мошенников. К сожалению, как показывает практика, найти мошенников и, соответственно, вернуть деньги оказывается достаточно сложно.

Как объясняют специалисты, мошенники часто используют различные психологические приемы и методы, способные вызвать у людей шок, страх и побороть критическое мышление. Людям навязывают экстремальную ситуацию и не дают опомниться.

Государством принимаются различные меры, направленные на борьбу с мошенниками. Были значительно увеличены штрафные санкции за обработку персональных данных без согласия пользователя. Кроме того, значительно увеличились суммы штрафов за утечку персональных данных. Так, за утечку персональных данных более 1 млн человек для юридических лиц предусмотрен штраф в размере 15 млн рублей. За утечку персональных данных с биометрией для юридических лиц предусмотрена ответственность от 15 млн рублей до 20 млн рублей. Федеральный закон вступает в силу с 30 мая 2025 года⁹⁴.

Федеральный закон от 24.07.2023 № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе» обязал банки проверять все денежные переводы физических лиц и приостанавливать подозрительные операции на два дня, а также полностью возмещать средства, переведенные без согласия клиентов на счета злоумышленников, находя-

щиеся в базе Центрального Банка Российской Федерации. Федеральный закон вступил в силу 25 июля 2024 года.

С 1 марта 2025 года вступил в силу Федеральный закон от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)». Указанным Федеральным законом гражданину предоставлено право установить запрет (самозапрет) на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа). Запрет может распространяться на заключение таких договоров с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями, а также отдельно на заключение с ними договоров способом, не предполагающим личную явку гражданина. До вступления в силу данного Федерального закона гражданин мог обратиться напрямую в отдельные банки и написать заявление о запрете онлайн-кредитования конкретно в них.

Кроме этого, ряд мер принимают и сотовые операторы, информируя клиентов о спам-звонках. Была скорректирована и информация на портале Госуслуг. Теперь при получении СМС-сообщения для входа на портал появляется предупреждение: «Никому на сообщайте код! Его спрашивают ТОЛЬКО мошенники».

Также меры по борьбе с мошенниками были предусмотрены в Перечне поручений по итогам совещаний по экономическим вопросам⁹⁵. Так, документом был предусмотрен целый комплекс мероприятий, включающий в себя создание на законодательном уровне механизмов, направленных на противодействие хищению денежных средств с применением методов социальной инженерии (когда граждане заключают договоры потребительского кредита под влиянием угроз, обмана и др.), а также установление «периода охлаждения» между принятием кредитором решения о предоставлении кредита и фактической передачей лицу денежных средств. Кроме этого, изменения в законодательстве должны урегулировать процедуру направления кредитором заемщику информации о факте заключения с ним договора кредита и о возможности отказаться от получения такого кредита в течение «периода охлаждения».

Принятие законодательного акта, устанавливающего отсрочку в получении денежных средств, даст заемщикам дополнительное время на тщательный анализ своих действий и позволит понять, не находятся ли они под влиянием мошенников.

⁹⁴ Федеральный закон от 30.11.2024 № 420-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».

⁹⁵ Поручение Президента Российской Федерации от 29.09.2024 № Пр-1999 «Перечень поручений по итогам совещаний по экономическим вопросам».

Вместе с тем не всегда принимаемые меры являются эффективными в борьбе с мошенниками. Федеральным законом от 29.07.2017 № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» было установлено, что услуги мобильной связи предоставляются только тем абонентам, достоверные сведения о которых предоставлены оператору связи на основании данных документа, удостоверяющего личность. Однако мошенники научились использовать новый метод, когда для звонков гражданам используются подменные номера и на телефоне отображаются совершенно другие номера, которые могут принадлежать обычным гражданам. Таким образом злоумышленники пытаются не только выманить деньги, но и ввести в заблуждение правоохранительные органы.

1 января 2023 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации⁹⁶, которым утверждены требования к операторам связи о блокировке звонков с подменных номеров. Однако оценить эффективность данной меры не представляется возможным, и результаты этой работы покажет время.

Очевидно, что борьба с мошенниками должна носить системный характер. Помимо изменений законодательства и совершенствования работы правоохранительных органов, необходимо на регулярной основе и с использованием различных источников информации осуществлять правовое просвещение граждан, рассказывать о новых мошеннических схемах, проводить обучение финансовой грамотности. Особенное внимание при этом следует уделять пожилым людям и людям с ментальными нарушениями. Информация о мошеннических схемах и о последовательности действий обманутых граждан размещена на портале Госуслуг, сайтах МВД России, Банка России и других органов.

Важно помнить, что лучший способ противостоять мошенникам – это не поддаваться на их обман, проявлять должную внимательность, быть осторожными и не быть излишне доверчивыми и беспечными.

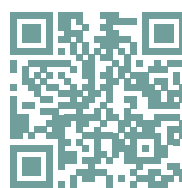
К Уполномоченному также поступали обращения по вопросу возврата ошибочно зачисленных платежей. Граждане просят содействия, даже когда речь идет о незначительных суммах.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин А. с просьбой об оказании помощи в решении вопроса, связанного с ошибочным зачислением абонентской платы в размере 460 рублей на другой номер телефона в ПАО «Ростелеком». А. сообщил, что при внесении абонентской платы за пользование городским телефоном была допущена ошибка в последней цифре номера телефона. Заявитель пытался самостоятельно решить проблему, однако на его обращение в ПАО «Ростелеком» обратная связь не последовала.

Для оказания помощи в решении вопроса, связанного с ошибочным зачислением абонентской платы на другой номер телефона и аннулированием возникшей по этой причине задолженности, Уполномоченный обратился в ПАО «Ростелеком».

В ходе рассмотрения запроса Уполномоченного ПАО «Ростелеком» выполнил перенос оплаты на номер телефона А. Задолженность по лицевому счету была ликвидирована.

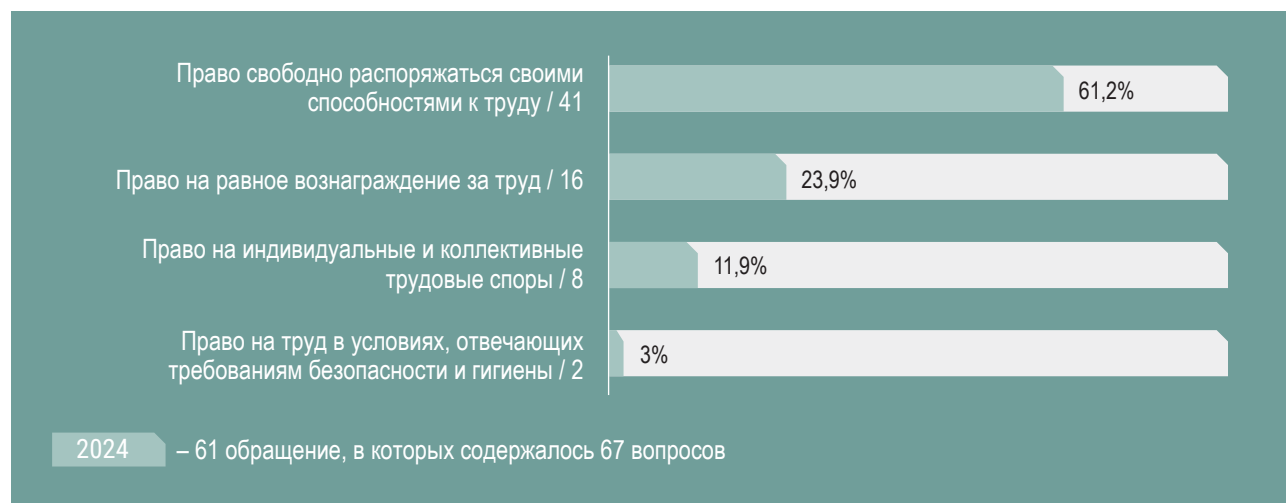
Ошибки при совершении финансовых операций, к сожалению, нередки. Можно даже сказать, что они неизбежны из-за человеческого фактора. Однако, как показывает приведенный пример, последствия таких ошибок можно минимизировать, если быть внимательным, знать, куда обращаться, и действовать своевременно.



ГОСУСЛУГИ

⁹⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 03.11.2022 № 1978 «Об утверждении требований к системе обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования и Правил функционирования и взаимодействия системы обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования с информационными системами и иными системами, в том числе с системами операторов связи».

2.2.5. Соблюдение прав граждан в сфере труда и занятости



Одним из показателей социально-экономического развития Подмосковья является численность населения, вовлеченного в трудовую деятельность. Московская область занимает первое место по Центральному федеральному округу и девятое в Российской Федерации по уровню занятости⁹⁷. Стоит отметить, что в Московской области по состоянию на конец 2024 года число субъектов малого и среднего бизнеса выросло, в связи с чем увеличилось количество рабочих мест.

Сейчас в Подмосковье насчитывается более 70 тысяч вакансий, а самыми востребованными сферами стали строительство, транспорт, здравоохранение и промышленность.

Помимо развития рынка труда, важно также обеспечить защиту трудовых прав и свобод граждан. Не-

обходимо, чтобы работодатели соблюдали трудовое законодательство и другие нормативные акты, касающиеся трудовых отношений.

Согласно официальной статистике, в 2024 году в Государственную инспекцию труда в Московской области поступило и было рассмотрено 12841 (в 2023 году – 11876) обращение граждан и представителей работодателей. Наибольший удельный вес в общем количестве рассмотренных обращений – 50% – составляли заявления, содержащие вопросы, связанные с оплатой труда (6329 обращений); 7% – вопросы оформления/расторжения трудового договора (945 обращений); 7% – вопросы охраны труда (859 обращений); 36% – иные вопросы (4708 обращений).



«Сектор малого и среднего предпринимательства в Московской области играет значительную роль в экономике и продолжает расти. По статистике, каждый третий житель региона занят в компаниях МСП. За 12 месяцев 2024 года количество МСП выросло до 457,7 тыс., из которых 322,7 тыс. – индивидуальные предприниматели. Так, за год в Подмосковье зарегистрировались 18 тысяч новых МСП, что на 4,15% больше, чем в 2023 году»,

– сообщает заместитель Председателя Правительства Московской области – министр инвестиций, промышленности и науки Московской области
Е.А. Зиновьева⁹⁸.



⁹⁷ По сведениям Министерства социального развития Московской области.

⁹⁸ В Подмосковье назвали округа с наибольшим ростом числа МСП и популярные сферы бизнеса в 2024 году 22.01.2025 (<https://mii.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/v-podmoskove-nazvali-okruga-s-naibolsim-rostom-cisla-msp-i-populyarnye-sfery-biznesa-v-2024-godu>).

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

По мнению Государственной инспекции труда в Московской области, значительное количество обращений в 2024 году и его небольшой рост по сравнению с 2023 годом можно объяснить активным развитием электронных сервисов для подачи обращений. Также играет роль повышение уровня правовой грамотности граждан в вопросах защиты своих трудовых прав. Кроме этого, причиной увеличения количества обращений стало значительное количество нарушений трудового законодательства со стороны недобросовестных работодателей.

В связи с обращениями граждан было ведомством назначено 37 проверок. Также государственными инспекторами труда в 2024 году объявлено и направлено работодателям 10075 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права⁹⁹.

Количество обращений граждан и количество проверок, проведенных по ним, несопоставимы. Это можно объяснить ограничениями, которые введены мораторием на проверки участников предпринимательской деятельности.



«Проверка – это крайняя мера, которая проводится только в том случае, если действительно есть очень высокий риск нарушения трудового законодательства. Определить это и действовать точно помогают индикаторы риска, которые сейчас активно внедряются в деятельность надзорных органов.

Между тем свести к минимуму нарушения трудового законодательства в организациях помогают профилактические визиты трудовых инспекторов»¹⁰⁰,

– отметил руководитель Федеральной службы по труду и занятости (Роструд) М.Ю. Иванов.



В Московской области ведется работа по защите трудовых прав граждан. Так, в августе 2024 года в Подмоскowie создана Межведомственная комиссия по противодействию нелегальной занятости на территории Московской области¹⁰¹, в состав которой входит сотрудник аппарата Уполномоченного. В рамках деятельности межведомственной комиссии организована «горячая линия» по приему жалоб населения по фактам осуществления трудовой деятельности, имеющей признаки нелегальной занятости, и оперативному реагированию на такие жалобы.

Вместе с тем для повышения уровня правовой грамотности населения Московской области в сфере трудовых прав рекомендуется Межведомственной комиссии по противодействию нелегальной занятости на территории Московской области активизировать работу

по информированию граждан в средствах массовой информации и социальных сетях о негативных последствиях нелегальной занятости.

Кроме того, в Московской области продолжает осуществлять свою деятельность Штаб по оперативному решению вопросов в сфере занятости населения и обеспечению стабильности на рынке труда Московской области (далее – Штаб). В его состав входит сотрудник аппарата Уполномоченного.

Результаты деятельности Штаба достаточно эффективны. Благодаря его работе удается успешно содействовать оперативному погашению задолженности по заработной плате перед работниками организаций, осуществляющих деятельность на территории Московской области.

⁹⁹ Обзоры обращений граждан / 2024 год (4 кв.). Официальный портал Государственной инспекции труда в Московской области (https://git50.rostrud.gov.ru/deyatelnost_gosudarstvennoy_inspektsii_truda/obzor_obrashcheniy_grazhdan/2024GGGGGNNNN/1282936.html).

¹⁰⁰ В Роструде пояснили, почему сократили проверки в 5 раз. Российская газета. 29.02.2024 (<https://rg.ru/2024/02/29/v-rostrude-poiasnili-pochemu-sokratili-proverki-v-5-raz.html>).

¹⁰¹ Постановление Правительства Московской области от 09.08.2024 № 837-ПП «О Межведомственной комиссии по противодействию нелегальной занятости на территории Московской области».

Так, в 2024 году рассмотрены вопросы погашения задолженности в 49 организациях, осуществляющих деятельность в 27 городских округах Московской области.

В отчетном году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от граждан с просьбой дать разъяснения по вопросу порядка взыскания задолженности по выплате заработной платы и способам защиты своих нарушенных трудовых прав.

Граждане сообщали, что работодатель не выполнил свои обещания по выплате заработной платы. При этом люди приезжали в Московскую область из других регионов России (в том числе из дальних), рассчитывая на то, что смогут улучшить свое финансовое положение. В некоторых случаях ситуация усугублялась тем, что работодатель в нарушение трудового законодательства не оформлял с работниками трудовой договор.

В сложившейся ситуации гражданам предоставлялась детальная информация о том, как защитить свои трудовые права и доказать наличие трудовых отношений в суде, поскольку законодательство не предусматривает других способов решения этой проблемы. Гражданам разъяснялось, что при рассмотрении вопроса о наличии трудовых отношений суд может использовать средства доказывания, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством. К таким, например, могут быть отнесены письменные доказательства (оформленный пропуск на территорию работодателя; графики отпусков, документы о направлении работника в командировку, о возложении на работника обязанностей по обеспечению пожарной безопасности, договор о полной материальной ответственности работника; расчетные листы о начислении заработной платы и др. документы)¹⁰².

Важно отметить, что для подачи искового заявления в суд гражданину зачастую требуется квалифицированная юридическая помощь. Это, в свою очередь, влечет за собой дополнительные финансовые и временные издержки.

Отметим, что постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1927 утверждены Правила ведения реестра работодателей, у которых

выявлены факты нелегальной занятости. Информация о недобросовестных работодателях будет общедоступной. Ведение такого реестра повысит эффективность борьбы с нелегальной занятостью и позволит обеспечить прозрачность трудовых отношений. Реестр начал функционировать с 5 февраля 2025 года.

В 2024 году были приняты важные решения на уровне федерального законодательства и законодательства Московской области, которые направлены на усиление трудовых гарантий для граждан некоторых категорий.

Так, Президент Российской Федерации В.В. Путин 26 декабря 2024 года подписал закон¹⁰³, который расширяет трудовые гарантии лиц, проходящих военную службу в период СВО.

Ранее трудовое законодательство предусматривало сохранение рабочих мест только тем, кто подписал контракт о прохождении военной службы на срок не менее чем на год. С 1 марта 2025 года действие трудового договора приостанавливается на весь период военной службы вне зависимости от срока контракта¹⁰⁴.

Органами власти Московской области было принято решение, согласно которому с 20 апреля 2024 года в отношении ветеранов боевых действий, наряду с другими категориями граждан (инвалиды, несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет и др.), установлено квотирование рабочих мест для трудоустройства¹⁰⁵. Кроме этого, в Московской области принят закон¹⁰⁶, которым с 1 сентября 2024 года для работодателей с численностью сотрудников более 35 человек увеличен размер квоты для приема на работу инвалидов с 1% до 2% от среднесписочной численности работников.

В последние годы наблюдается снижение количества обращений граждан к Уполномоченному по вопросам содействия в защите трудовых прав. В 2022 году поступило 183 обращения, в 2023 году – 90, а в 2024 году – 67.

Однако среди таких обращений, поступивших в отчетном году, почти вдвое возросло количество тех, которые связаны с поиском работы (с 21 до 41), по сравнению с 2023 годом. К Уполномоченному с просьбой оказать содействие в поиске работы обращались граждане различных категорий, среди которых были участники СВО, инвалиды.

¹⁰² Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29.05.2018 № 15 «О применении судами законодательства, регулирующего труд работников, работающих у работодателей – физических лиц и у работодателей – субъектов малого предпринимательства, которые отнесены к микропредприятиям» (пункт 18).

¹⁰³ Федеральный закон от 26.12.2024 № 498-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

¹⁰⁴ Источник: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ.

¹⁰⁵ Закон Московской области № 64/2024-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О квотировании рабочих мест».

¹⁰⁶ Закон Московской области № 279/2024-ОЗ «О внесении изменений в некоторые законы Московской области».

В прошлом году Уполномоченный активно сотрудничал с ГКУ Московской области «Центр занятости населения Московской области», возглавляемым С.А. Скоромовой. Такое взаимодействие позволило оперативно и эффективно оказывать содействие гражданам в поиске работы. Результаты совместной работы подтверждают эффективность этого сотрудничества.

К примеру, в своем обращении к Уполномоченному гражданин Б. сообщил, что в 2022 году ушел добровольцем на СВО. За мужество, отвагу и самоотверженность при исполнении воинского долга награжден орденом Мужества. Был тяжело ранен, и ему установлена II группа инвалидности бессрочно.

Ветеран боевых действий просил Уполномоченного помочь ему найти работу, по возможности инженером-механиком, поскольку самостоятельно не смог решить этот вопрос. После обращения Уполномоченного в Центр занятости населения Московской области за Б. был закреплен персональный карьерный консультант и предложены вакансии, учитывающие его пожелания.

На личном приеме к Уполномоченному обратился инвалид III группы М., который ввиду трудной жизненной ситуации нуждался в трудоустройстве.

По просьбе Уполномоченного Центром занятости населения Московской области заявителю подобрана необходимая вакансия, а Министерством социального развития Московской области ему назначена государственная социальная помощь.

В некоторых ситуациях граждане ищут не только работу, но и жилье. Например, пенсионер Щ. на личном приеме поделился с Уполномоченным своими проблемами. С 2008 года он фактически проживает на территории городского округа Красногорск Московской области, но в силу сложившихся обстоятельств собственного жилья не имеет.

Щ. попросил Уполномоченного оказать содействие в поиске работы, которая предполагает предоставление служебного жилья.

Уполномоченный обратился с ходатайством в Центр занятости населения Московской области с просьбой найти подходящие вакансии для пенсионера, и уже через 2 дня ему было предложено 3 варианта трудоустройства с возможностью проживания в служебном жилом помещении.

Дальнейшая совместная работа Уполномоченного и Центра занятости населения Московской области будет способствовать эффективной поддержке жителей Подмоскovie в вопросах защиты их трудовых прав.



Посещение омбудсменом Подмоскovie филиала №3 ФГБУ «НМИЦ ВМТ им. А.А. Вишневого» Минобороны России

2.3. Экологические права и свободы



2024 – 67 обращений, в которых содержался 71 вопрос



Экология – это важнейший аспект жизни каждого человека, поскольку именно от состояния окружающей среды зависит здоровье и благополучие будущих поколений.

В 2024 году принят и вступил в действие ряд законодательных актов в сфере экологии. Нововведения направлены на увеличение ответственности и стимулирование проведения природоохранных мероприятий. Уточнены правила водопользования, расширен перечень загрязняющих веществ, увеличены штрафы, введена единая государственная информационная система экологического мониторинга, увеличены ставки платы за негативное воздействие на окружающую среду, а также внесен ряд других изменений¹⁰⁷.

В 2024 году основными причинами для обращений и жалоб жителей Московской области в адрес Уполномоченного являлись вопросы соблюдения прав на благоприятную среду в жилище, соблюдения прав на разумное градостроительство и отношение к экологии, а также вопросы негативного воздействия экологически вредных объектов на окружающую среду.

Жалобы граждан на нарушение их прав на благоприятную среду в жилище, как правило, касались повышенного шумового воздействия и нарушений санитарно-гигиенических норм.

Предметом обращений по вопросу нарушения тишины и покоя традиционно выступали жалобы на соседей, связанные с громкой музыкой, криками и шумом от домашних животных. Обращения по вопросам нарушения тишины поступали из городских округов Мытищи, Истра, Люберцы, Химки и Раменского городского округа.

В процессе рассмотрения обращений граждан Уполномоченным направлялись соответствующие запросы в административные комиссии городских округов

и территориальные органы полиции для проведения проверки и привлечения виновных лиц к ответственности. По итогам анализа обращений давались подробные разъяснения о процедуре привлечения нарушителей к ответственности и полномочиях контрольно-надзорных органов.

Предметом обращений о нарушении санитарно-гигиенических норм выступали вопросы отсутствия в течение длительного времени вывоза мусора с контейнерных площадок, нарушения при вывозе снега в зимний период, нарушения при работе общественного транспорта (шум, выхлопные газы), конфликты с соседями в связи с антисанитарным содержанием ими своего имущества.

По всем обращениям во взаимодействии с контрольно-надзорными органами были проведены проверки, выявленные нарушения были устранены. Обращения поступали из городских округов Щёлково и Лосино-Петровский, Сергиево-Посадского городского округа.

Также к нарушениям экологических прав относятся обращения граждан с жалобами на строительство объектов нежилого назначения в непосредственной близости от их места проживания. У жителей вызывало беспокойство, что строительство и эксплуатация указанных объектов будет нарушать их право на благоприятную среду проживания. Подобные обращения поступили из городских округов Химки, Истра и Королёв. Во всех случаях граждане указывали на отсутствие у них информации о ведущемся строительстве.

При работе с данными обращениями была получена необходимая информация, которая впоследствии была доведена до заявителей. В рамках рассмотрения коллективных обращений граждан Уполномоченным были организованы встречи жителей с застройщиками

¹⁰⁷ Федеральным законом от 08.07.2024 № 166-ФЗ «О внесении изменений в Водный кодекс Российской Федерации» уточнены условия заключения договора водопользования с правообладателями земельных участков или гидротехнических сооружений, расположенных в границах береговой полосы водных объектов.

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 450-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» создана государственная информационная система состояния окружающей среды.

Федеральным законом от 08.08.2024 № 242-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» предусматривается ужесточение административной ответственности в случае повторного совершения правонарушения. Также определено, что дела об административных правонарушениях в области охраны окружающей среды, предусмотренных статьями 8.5.1, 8.41 и 8.41.1 КоАП РФ, могут быть возбуждены без проведения контрольных (надзорных) мероприятий в случаях, если в материалах, имеющихся или поступивших в орган, осуществляющий государственный экологический надзор, содержатся достаточные данные, указывающие на наличие события административного правонарушения.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2023 № 2909-р в перечень веществ, загрязняющих атмосферный воздух, водные объекты и почвы, добавлено 79 наименований.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2024 № 1290 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2024 г. № 492» увеличены ставки платы за негативное воздействие на окружающую среду.

и местными администрациями. На встречах были озвучены и приняты во внимание просьбы и пожелания заявителей в части организации благоустройства на рассматриваемой территории.

Несмотря на увеличение по сравнению с 2023 годом общего числа обращений, связанных с нарушением экологических прав, можно отметить слаженное взаимодействие представителей администраций городских округов, административных комиссий городских округов, контрольно-надзорных органов при работе с обращениями жителей Московской области.

Одной из актуальных тем обращений граждан в экологической сфере остаются вопросы нарушения прав, вызванного работой предприятий, деятельность которых предполагает воздействие на окружающую среду. При этом в качестве поводов для обращений выступала деятельность комплексов по переработке отходов (КПО) и предприятий по производству, хранению и переработке продуктов питания.

Как правило, эти объекты включены в соответствующие реестры и подпадают под государственный учет как источники негативного воздействия на окружающую среду, а также подлежат федеральному и региональному экологическому надзору. Существующее нормативное правовое регулирование контрольно-надзорной деятельности не позволяет оперативно реагировать на возникающие проблемы и принимать действенные меры для защиты жизни и здоровья граждан.

В адрес Уполномоченного обратились жители поселка Зверосовхоза Пушкинского городского округа с жалобой на неблагоприятные условия проживания. По информации заявителей, периодически вечером и ночью, а также в нерабочие дни в поселке появляется сильный химический запах. Лабораторные исследования атмосферного воздуха, проведенные филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» в городах Лосино-Петровский, Фрязино, Королёв, Юбилейный, Щёлковском районе в 2023–2024 годах, неоднократно выявляли превышение предельно допустимой концентрации (далее – ПДК) метилмеркаптана, сероводорода и аммиака более чем в 4 раза. При этом источник неприятного запаха установлен не был.

По запросу Уполномоченного в адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области (далее – Управление Роспотребнадзора) проведено исследование и повторно установлено превышение ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе на границе ориентировочной санитарно-защитной зоны предприятия в сфере пушного клеточного звероводства АО «Русский соболь» и территории жилой застройки. Управлением Роспотребнадзора в адрес АО «Русский соболь» было объявлено пре-

достережение о недопустимости нарушений обязательных требований санитарного законодательства, предложено разработать и реализовать санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, направленные на снижение уровней воздействия выбросов загрязняющих веществ предприятия в атмосферный воздух до ПДК. В Пушкинскую городскую прокуратуру была направлена соответствующая информация для принятия мер прокурорского реагирования.

Органами прокуратуры был составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 6.3 КоАП РФ, выдано предписание и постановление в виде предупреждения. В рамках проверок выявлены предприятия, осуществляющие деятельность на территории АО «Русский соболь», а именно: предприятие по выделке шкур; предприятие, арендующее холодильники для хранения морепродуктов; предприятие по производству жареной рыбы; предприятие, занимающееся хранением замороженных продуктов питания (рыбы). В отношении всех предприятий АО «Русский соболь» был представлен отчет о выполнении предписания с приложением протокола лабораторных испытаний и программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий.

При этом стоит отметить, что предприятию, осуществляющему деятельность по производству пищевой продукции (производство жареной рыбы), территориальным отделом Управления Роспотребнадзора было объявлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований санитарного законодательства.

В итоге Пушкинской городской прокуратурой на запрос Уполномоченного представлена информация о проведении оперативного совещания территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по вопросу неблагоприятных условий проживания в поселке Зверосовхоза. Выработан план действий по определению источника загрязнения атмосферного воздуха и дальнейшему его устранению. Ситуация находится на контроле Уполномоченного.

Приведенный пример говорит не только о сложности проведения контрольно-надзорных мероприятий в отношении объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, но и о сложности определения конкретного лица, виновного в нарушении природоохранного законодательства. Даже при установлении субъекта правонарушений возможность применить эффективные меры для устранения выявленных нарушений вызывает серьезные затруднения.

В течение многих лет основным поводом для жалоб и обращений граждан в описываемой сфере служили полигоны твердых коммунальных отходов

(ТКО). В декабре 2020 года был закрыт последний из 39 мусорных полигонов, существовавших в Московской области. Их заменили 11 комплексов по переработке отходов (КПО). Количество жалоб граждан на предприятия по сортировке, переработке и захоронению отходов снизилось, но по-прежнему возникают ситуации, требующие вмешательства контрольно-надзорных органов.

В течение 2024 года в адрес Уполномоченного поступали обращения жителей деревни Двойни городского округа Егорьевск с жалобами на едкий и удушающий запах химикатов, идущий со стороны КПО «Восток». Также заявители указывали на бездействие контрольно-надзорных органов и неэффективность применяемых ими мер.

Уполномоченный рассматривал обращения граждан с участием Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области (далее – Министерство ЖКХ), Министерства чистоты Московской области, Управления Роспотребнадзора, администрации городского округа Егорьевск, Егорьевской городской прокуратуры, Межрайонной природоохранной прокуратуры Московской области и прокуратуры Московской области.

ООО «КПО Егорьевск» осуществляет эксплуатацию КПО «Восток» в Егорьевском городском округе. Министерством ЖКХ были подтверждены факты наличия едкого химического запаха с территории КПО «Восток», было выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований с предложением принять меры для сокращения выбросов загрязняющих веществ, поступающих в атмосферный воздух.

Министерством ЖКХ регулярно проводились контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом и велось наблюдение за соблюдением обязательных требований, по результатам которых в 2023–2024 годах эксплуатирующей организации направлены 26 предостережений о недопущении нарушения требований природоохранного законодательства.

В рамках регулярных лабораторных исследований атмосферного воздуха в мониторинговых точках, расположенных на территории городского округа Егорьевск, выявлялось превышение ПДК по содержанию метилмеркаптана.

Управлением Роспотребнадзора информация о выявленном факте превышения содержания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе была направлена в Министерство ЖКХ, в прокуратуру Московской области и Межрайонную природоохранную прокуратуру Московской области.

Министерством ЖКХ в прокуратуру Московской области были направлены материалы для согласо-



Фото: медиасток.рф

вания проведения внеплановой выездной проверки в отношении ООО «КПО Егорьевск». По результатам их рассмотрения, ввиду отсутствия в материалах сведений, свидетельствующих о непосредственной угрозе причинения вреда жизни и здоровью граждан, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера, в согласовании проведения проверки в отношении ООО «КПО Егорьевск» Министерству ЖКХ отказано.

В свою очередь, при проверке Межрайонной природоохранной прокуратурой Московской области соблюдения требований природоохранного законодательства при эксплуатации КПО «Восток» ООО «КПО Егорьевск» привлечено к административной ответственности в соответствии с частями 1 и 2 статьи 8.21, частью 4 статьи 8.13, а также частью 2 статьи 8.4 КоАП РФ.

В Егорьевский городской суд Московской области на рассмотрение с целью привлечения юридического лица к административной ответственности в виде административного приостановления деятельности переданы материалы дела в отношении ООО «КПО Егорьевск» по части 4 статьи 8.2 КоАП РФ. В результате рассмотрения дела в судебной инстанции ООО «КПО Егорьевск» привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа.

В июне 2024 года полномочия по надзору за обращением с ТКО на территории Московской области были переданы Министерству чистоты Московской области.

В рамках надзорных мероприятий, которые проводились в 2024 году без взаимодействия с контролируемым лицом, а также в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований в адрес ООО «КПО Егорьевск» было направлено 15 предостережений о недопустимости нарушений санитарного законодательства.

На основании требования о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, поступившего из прокуратуры Московской области, Министерством чистоты Московской области в 4 квартале 2024 года

проведена выездная проверка соблюдения ООО «КПО Егорьевск» требований природоохранного законодательства. По результатам вышеуказанной проверки ООО «КПО Егорьевск» привлечено к административной ответственности по статье 8.1, части 1 статьи 8.21, части 4 статьи 8.13 и части 2 статьи 8.4 КОАП РФ. Министерством чистоты Московской области выдано предписание ООО «КПО Егорьевск» об устранении выявленных нарушений. Исполнение требований этого предписания находится на контроле Министерства чистоты Московской области.

Таким образом, в 2023 и 2024 годах было выявлено большое количество нарушений природоохранного законодательства. Вместе с тем, несмотря на предпринимаемые меры, вопросы по функционированию КПО остаются нерешенными. Ситуация с КПО «Восток» находится на контроле Уполномоченного.

При этом граждане, получившие из контрольных органов информацию о невозможности проведения внеплановой проверки по их обращениям и о вынесении очередного предостережения, выражают свое несогласие с бездействием контрольных и надзорных органов.

К Уполномоченному обратился житель Дмитровского городского округа с жалобой на соседа, собственника земельного участка, который устроил на своей территории свалку мусора. По информации заявителя, сосед осуществлял несанкционированный прием строительных отходов, при этом государственными органами не предпринимались никакие действия для устранения нарушений законодательства. Сосед использовал свой земельный участок с нарушением требований законодательства об отходах производства и потребления на территории Московской области.

Контрольные органы трижды объявляли собственнику земельного участка предостережения о недопустимости нарушения законодательства. Эти предостережения были направлены как в рамках муниципального земельного контроля, так и в рамках регионального экологического надзора. Однако собственник участка не предпринимал никаких действий для устранения нарушений.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный обратился в Министерство экологии и природопользования Московской области с просьбой провести проверку. Был произведен отбор проб размещенных отходов для определения их класса опасности и расчета вреда, причиненного окружающей среде. По результатам собственнику земельного участка было объявлено еще одно предостережение. Министерство экологии и природопользования Московской области подало исковое заявление о взыскании ущерба, нанесенного окружающей среде. Данная ситуация остается на контроле Уполномоченного.

В 2024 году были внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в части продления особого порядка проведения внеплановых проверок до 2030 года. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия продолжают проводить по сокращенному числу оснований, в том числе при условии согласования с органами прокуратуры.

В настоящее время при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приоритет смещается в сторону проведения профилактических мероприятий, в связи с чем граждане сталкиваются с существенными ограничениями возможности получить желаемый результат от обращения в контрольные и надзорные органы.

Поступающие к Уполномоченному обращения и приведенные примеры показывают, что при существующем правовом регулировании применение такой меры, как объявление предостережения, малоэффективно, а многократность ее применения не приносит желаемого результата. Не всегда проводятся необходимые проверки и принимаются адекватные меры реагирования, а профилактические меры уже нерезультативны при наличии подтвержденных нарушений. При этом наиболее уязвимыми при сложившейся ситуации остаются граждане.

Только меры, выполнение которых носит обязательный характер, могут повлиять на недобросовестных физических и юридических лиц. При этом только у органов прокуратуры в рамках осуществления полномочий по проведению прокурорских проверок остался необходимый комплекс мер для воздействия на нарушителя.

Более подробно проблемы реализации механизма защиты и восстановления прав человека и гражданина в условиях объявленного моратория на проведение проверок и предложения по их решению изложены в проведенном в 2024 году аппаратом Уполномоченного правовом мониторинге.



В целях повышения эффективности федерального и регионального экологического контроля (надзора) рекомендуется рассмотреть вопрос о возможности упрощения процедуры получения контрольными органами согласований на проведение внеплановых проверок на основании обращений граждан.

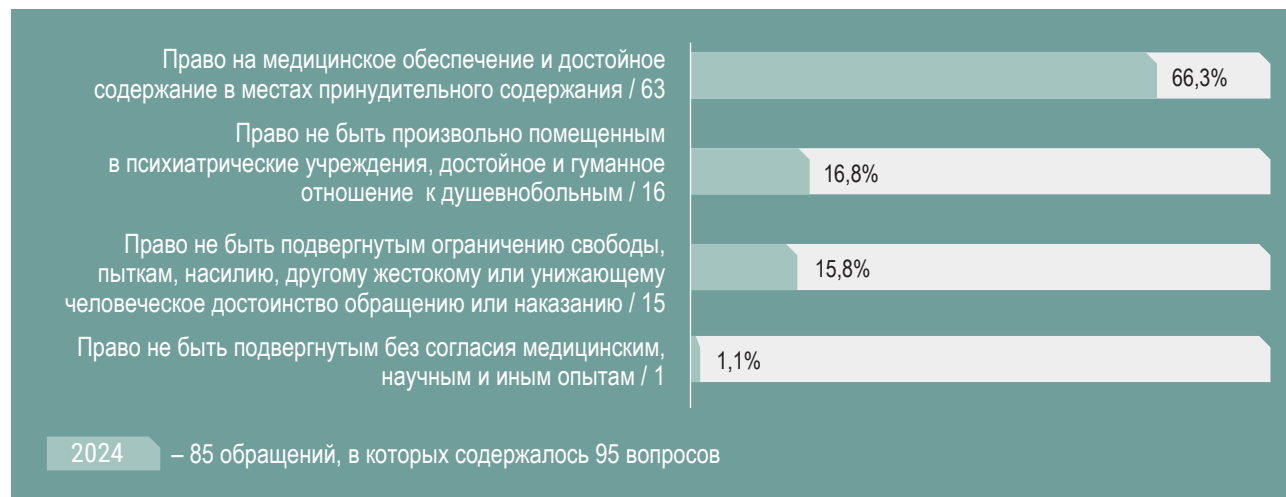
2.4. Гражданские (личные) права и свободы



2024 – 1268 обращений, в которых содержалось 1366 вопросов



2.4.1. Право на свободу и личную неприкосновенность, гуманное и достойное содержание в местах принудительного содержания



Учреждения ГУФСИН России по Московской области, предназначенные для принудительного содержания граждан, включают в себя:

10 следственных изоляторов: СИЗО-1 (г. Ногинск), СИЗО-2 (г. Волоколамск), СИЗО-3 (г. Серпухов), СИЗО-4 (г. Можайск), СИЗО-5 (г. Кашира), СИЗО-6 (г. Коломна), СИЗО-7 (г. Егорьевск), СИЗО-8 (г. Сергиев Посад), СИЗО-10 (г. Можайск), СИЗО-11 (г. Ногинск);

2 исправительные колонии общего режима для содержания осужденных женщин: ИК-1 (Дмитровский городской округ), ИК-5 (г. Можайск);

1 исправительную колонию общего режима для содержания осужденных мужчин – ИК-6 (г. Коломна);

1 колонию-поселение – КП-3 (г. Электросталь);

1 воспитательную колонию – Можайская ВК (г. Можайск);

1 исправительный центр – ИЦ-1 (городской округ Кашира) и 15 участков при исправительном центре в разных городских округах Московской области.

Законодательством определен объем прав и обязанностей подозреваемых и обвиняемых, обеспечение которых возложено на уголовно-исполнительную систему¹⁰⁸.

В отношении лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории Московской области, обязанность по обеспечению соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых и осужденных возлагается на администрации этих учреждений.

От лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, и других граждан в 2024



Посещение сотрудниками аппарата Подмосковья ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Московской области

в адрес Уполномоченного поступило 95 обращений, касающихся права на свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности, что свидетельствует о снижении количества обращений и жалоб данной категории (2023 год – 158). Из них 63 – по вопросам гуманного и достойного содержания в местах принудительного содержания, связанные в основном с условиями содержания и медицинским обеспечением (2023 год – 115).

Уполномоченный уделяет особое внимание рассмотрению жалоб и обращений подозреваемых, обвиняемых и осужденных, которые содержатся под стражей или отбывают наказание, поскольку эти люди находятся в изоляции от общества и имеют ограниченные возможности для защиты своих прав.

Главные факторы, которые негативно влияют на общую картину соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей, и осужденных:

¹⁰⁸ Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (статья 17).

ветхое (в большинстве своем) состояние зданий и сооружений учреждений уголовно-исполнительной системы и ее слабая материально-техническая база;

ненадлежащие условия содержания указанных лиц;

несвоевременное и неквалифицированное оказание медицинской помощи этой категории граждан.

Актуальной проблемой, возникающей при обеспечении прав граждан, содержащихся в следственных изоляторах, является превышение лимита их наполнения. Именно перелимит является главной причиной выявляемых нарушений прав подозреваемых и обвиняемых, поскольку в условиях переполненности изоляторов неизбежно нарушаются материально-бытовые, медицинские, санитарно-гигиенические условия содержания.

По информации, предоставленной ГУФСИН России по Московской области, на 1 января 2025 года лимит мест в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора (ПФРСИ), составляет 3581 место, а фактическое количество содержащихся лиц – 4001 человек, что составляет 112% от лимита. Таким образом, численность лиц, содержащихся в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, увеличилась по сравнению с 2023 годом с 3756 до 4001 человека, а переполнение выросло с 5% до 12%.

В исправительных учреждениях содержалось 1454 человека, что не превышает установленный лимит наполнения, составляющий 1890 человек.

Вопрос предоставления осужденным и лицам, находящимся под стражей, медицинской помощи также остается актуальным.

Одна из проблем заключается в том, что медицинская помощь таким людям оказывается в особом порядке¹⁰⁹ – за счет средств федерального бюджета.

При этом большинство лиц, содержащихся под стражей, и осужденных имеют полис обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС), действие которого для них не приостанавливается Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Наличие полиса ОМС предполагает оказание медицинской помощи за счет средств Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Однако медицинская помощь лицам данной категории оказывается медицинской организацией уголовно-исполнительной системы, а при невозможности оказания медицинской помощи в условиях пени-тенциарного учреждения – в медицинских организациях

государственной и муниципальной систем здравоохранения за счет ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на эти цели федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему правоприменительные функции, функции по контролю и надзору в сфере исполнения уголовных наказаний в отношении осужденных.

Таким образом, возникает коллизия законодательства, которую необходимо устранить, поскольку существует риск произвольного применения правовых норм, что может являться коррупциогенным фактором.

Уполномоченным неоднократно на различных уровнях власти поднимался вопрос о необходимости внесения в законодательство соответствующих изменений. 27 мая 2024 года по инициативе Уполномоченного состоялось совещание, в котором приняли участие представители целого ряда федеральных органов власти. В числе участников были представители Минюста России, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Федеральной службы исполнения наказаний и Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Московской области. По итогам совещания был составлен протокол, одобренный участниками. Собравшиеся констатировали наличие проблемы и необходимость ее разрешения.

Письма с предложениями по устранению коллизии были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, в Министерство финансов Российской Федерации, заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой, в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и в Счетную палату Российской Федерации.

Уполномоченным предлагалось провести четкое разграничение источников финансирования медицинской помощи для лиц, находящихся под стражей, а также лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы. В случае, если оказание медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы невозможно, то осужденные, имеющие полис ОМС, должны получать медицинскую помощь за счет средств Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Если же осужденный не имеет полиса ОМС или медицинская помощь не входит в базовую программу обязательного медицинского страхования, то финансирование должно осуществляться за счет средств федерального бюджета, предназначенных для учреждений уголовно-исполнительной системы.

¹⁰⁹ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».



Принятие данного законопроекта позволило бы устранить имеющуюся правовую коллизию и нивелировать споры об источнике финансовых обязательств между медицинской организацией и учреждениями уголовно-исполнительной системы.

Тем не менее в настоящее время проблема остается нерешенной.

Особое внимание Уполномоченным уделяется положению заключенных, которые имеют проблемы со здоровьем и являются инвалидами.

По сведениям ГУФСИН России по Московской области, в учреждениях уголовно-исполнительной системы Московской области на 1 января 2025 года содержалось 85 инвалидов. Из них в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, – 40, в исправительных учреждениях – 45. Двум лицам инвалидность оформлена впервые в учреждениях ГУФСИН России по Московской области.

Однако представители администрации пенитенциарного учреждения не всегда своевременно инициируют процедуру установления инвалидности для лиц, находящихся под стражей.

Так, обвиняемая Л., содержащаяся более года в ПФРСИ при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области, из-за термического ожога нижних конечностей, полученного до заключения под стражу, нуждалась в квалифицированной медицинской помощи и оформлении инвалидности. Однако администрация учреждения не принимала должных мер для разрешения этой ситуации.

После того как в ситуацию вмешался Уполномоченный, администрация учреждения организовала для Л. получение необходимой медицинской помощи и проведение медико-социальной экспертизы. По результатам экспертизы ей была установлена III группа инвалидности и назначена страховая пенсия по инвалидности.

Еще один пример, связанный с содержанием инвалидов в пенитенциарном учреждении, – это случай осужденного С., имеющего III группу инвалидности вследствие ампутации левого бедра. Он был направлен для отбывания наказания в ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Московской области, расположенный в городском округе Кашира. В связи с истечением срока эксплуатации протеза, у осужденного С. возникла необходимость изготовления нового, однако в городском округе Кашира отсутствуют специализированные организации, занимающиеся протезированием конеч-

ностей. В связи с этим С. многократно был вынужден выезжать в другие городские округа Московской области для получения необходимых услуг по протезированию. На запрос Уполномоченного в ГУФСИН России по Московской области о переводе осужденного С. в другой исправительный центр было отказано в связи с отсутствием возможности разместить его с привлечением к труду в другом исправительном учреждении. Отмеченная проблема заслуживает внимания, поскольку может касаться и других осужденных, отбывающих наказание в подмосковных пенитенциарных учреждениях.

Между тем распределение осужденных для отбывания наказания, в том числе в виде принудительных работ, входит в компетенцию ГУФСИН России по Московской области.

В этой связи рекомендуется ГУФСИН России по Московской области учитывать при распределении осужденных в исправительные центры состояние их здоровья, способность к труду, доступность получения медицинских услуг и реабилитации.

В 2024 году активизировалась проводимая с ГУФСИН России по Московской области работа по вопросу реализации предложения, озвученного в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2022 году. Речь идет об оборудовании хотя бы в одном из следственных изоляторов камеры с подходящими условиями для содержания матерей, имеющих при себе детей в возрасте до четырех лет.

Ответы на запросы Уполномоченного подтвердили позицию ГУФСИН России по Московской области об отсутствии практики содержания подследственных и подсудимых этой категории в следственных изоляторах, в том числе по соображениям безопасности. По мнению руководства ГУФСИН России по Московской области, вопросами устройства таких детей должен заниматься либо следователь, в производстве которого находится уголовное дело, либо органы опеки, признавая таких детей в необходимых случаях детьми, оставшимися без попечения родителей.

Возможно, именно по этой причине в 2024 году Уполномоченному продолжали поступать жалобы граждан, в которых данная позиция ГУФСИН России по Московской области находила свое практическое отражение. Так, в конце 2024 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба от адвоката, в которой сообщалось, что его доверительница практически всю беременность содержалась под стражей в одном из следственных изоляторов. После рождения ребенка ее вернули в следственный изолятор, оставив ребенка в перинатальном центре без ее согласия.

Следует отметить, что в других субъектах Российской Федерации, таких как город Москва, Рязанская

область и другие, имеется положительный опыт по обеспечению условий для содержания матери совместно с ребенком.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Московской области с просьбой об оценке сложившейся на территории Московской области ситуации и принятии мер прокурорского реагирования. В декабре 2024 года в прокуратуре Московской области состоялось трехстороннее межведомственное совещание, по итогам которого был составлен протокол с перечнем поручений. В частности, было решено рассмотреть возможность открытия помещений, функционирующих в режиме следственного изолятора (ПФРСИ), на базе ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Московской области, где уже имеется дом ребенка и созданы все необходимые условия для проживания матерей с детьми. Кроме этого, будет изучен опыт организации совместного содержания матерей и детей до четырех лет, имеющийся в пенитенциарных учреждениях на территории города Москвы.

Учитывая, что реализация мероприятий запланирована на 1 квартал 2025 года, этот вопрос остается на контроле Уполномоченного, а рассмотрение упомянутой жалобы продолжается.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно посещают пенитенциарные учреждения с целью осуществления контроля за соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

В ходе очередного посещения Уполномоченным ПФРСИ при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области обратились содержащиеся под стражей женщины в связи с запретом администрации учреждения пользоваться влажными салфетками без спирта. При этом запрет на использование влажных бесспиртовых салфеток не установлен¹¹⁰.

В связи с тем, что рекомендации Уполномоченного, направленные на устранение нарушений, препятствующих реализации прав лиц, находящихся под стражей в пенитенциарном учреждении, руководством учреждения были проигнорированы, Уполномоченный обратился к руководителю ГУФСИН России по Московской области с просьбой принять меры ведомственного контроля за строгим соблюдением правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы в части использования лицами, находящимися под стражей, средств индивидуальной гигиены.

Согласно сведениям, предоставленным ГУФСИН России по Московской области, вышеупомянутые нарушения были устранены. В адрес руководителей след-

ственных изоляторов и помещений, функционирующих в режиме следственного изолятора, направлено информационное письмо с требованием исключения случаев запрета на приобретение, получение и хранение сухих и влажных бесспиртовых салфеток лицами, находящимися под стражей.

В целях обеспечения прав участников уголовного процесса и предоставления им возможности воспользоваться в том числе правом на обжалование приговора, статьей 312 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ) предусмотрено вручение в течение 5 суток со дня провозглашения приговора копии приговора осужденному или оправданному, его защитнику и обвинителю.

Указанное положение закона призвано служить гарантией права осужденного и оправданного на обжалование приговора суда, сроки которого ограничены. Несвоевременное получение копии приговора приводит к нарушению права на его обжалование и создает неопределенность в процессуальном статусе лица.

В качестве примера можно привести случай с осужденным Р., который обратился к Уполномоченному по вопросу нарушения его прав и гарантий в сфере уголовного судопроизводства. Р. сообщил, что 31 марта 2023 года Электростальским городским судом Московской области в отношении него вынесен обвинительный приговор, который 18 апреля 2023 года вступил в законную силу, однако копия приговора ему в установленные сроки вручена не была.

В ответ на запрос Уполномоченного Электростальским городским судом была предоставлена информация о том, что в нарушение инструкции по судебному делопроизводству копия приговора в отношении осужденного Р., а также распоряжение о вступлении этого приговора в законную силу были направлены ему только 25 января 2024 года.

Таким образом, Р. оказался лишен возможности реализовать свое право на судебную защиту путем своевременного обжалования приговора.

Кроме этого, в связи с отсутствием распоряжения о вступлении приговора в законную силу, которым Р. было назначено наказание в виде лишения свободы с отбыванием наказания в колонии общего режима, он длительное время содержался в условиях следственного изолятора. Также Р. не смог реализовать свое право, предусмотренное уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, на замену неотбытой части наказания в виде лишения свободы более мягким видом наказания.

¹¹⁰ Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 04.07.2022 № 110 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы».



В этой связи в целях обеспечения реализации конституционных прав граждан на судебную защиту следует неукоснительно соблюдать установленные законодательством требования о вручении судебными органами копии приговора осужденному или оправданному в течение пяти дней со дня провозглашения приговора, а также о своевременном направлении администрациям следственных изоляторов извещения о вступлении приговора в законную силу.

Еще одна проблема связана с отсутствием достаточного количества мест в психиатрических стационарах Московской области для размещения лиц, в отношении которых судом применены принудительные меры медицинского характера. Вследствие этого лица, совершившие общественно-опасные деяния в состоянии невменяемости и освобожденные в связи с этим от уголовной ответственности, вынуждены длительное время находиться в условиях следственного изолятора при отсутствии надлежащей психиатрической помощи. Данная проблема неоднократно поднималась Уполномоченным ранее и в 2018 и 2019 годах была предметом обсуждения на заседании Совета при Губернаторе Московской области по развитию гражданского общества и правам человека.

Вопрос был урегулирован, но лишь на определенный период за счет открытия в областной психиатрической больнице № 2 им. В.И. Яковенко (городской округ Чехов) дополнительных отделений. Однако к концу 2024 года вновь образовалась очередь из числа лиц, которым требуется применение принудительных мер медицинского характера. На 1 января 2025 года в следственных изоляторах и помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, ГУФСИН России по Московской области содержалось 22 лица, освобожденных судом от уголовной ответственности с применением к ним принудительных мер медицинского характера.

В 2025 году запланировано проведение правового мониторинга соблюдения прав лиц, освобожденных судом от уголовной ответственности за совершение запрещенных уголовным законом деяний в связи с совершением их в состоянии невменяемости при применении к ним принудительных мер медицинского характера.

Формирование гражданского общества и правового государства предполагает усиление контроля за деятельностью органов власти. Без развитой системы общественного контроля полноценное функционирование государства невозможно.

В контексте обеспечения гуманного и достойного обращения с лицами, находящимися в местах принудительного содержания на территории Московской области, важную роль играет Общественная наблюдательная комиссия Московской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Ее деятельность регламентируется рядом законодательных актов¹¹¹.

Между Уполномоченным и членами ОНК Московской области установлено взаимодействие, которое обеспечивает возможность оперативного выявления проблем, связанных с содержанием лиц в местах принудительного содержания.

Анализ функционирования ОНК Московской области позволяет сделать вывод о том, что этот субъект общественного контроля представляет собой значимый инструмент защиты прав человека в местах принудительного содержания. По результатам общественного контроля пенитенциарных учреждений, осуществляемого членами ОНК Московской области, в адрес Уполномоченного направляются соответствующие решения в форме заключений. Однако эти заключения не всегда содержат предложения по устранению выявленных нарушений, что, в свою очередь, влияет на эффективность защиты прав и свобод человека и гражданина.



Предлагается ОНК Московской области включать в заключения по результатам осуществления общественного контроля рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Следует отметить, что в рамках реализации положений Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года¹¹² продолжается тенденция к дальнейшей гуманизации уголовно-исполнительной

¹¹¹ Федеральный закон от 10.06.2008 № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»; Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»; Закон Московской области № 130/2015-ОЗ «Об отдельных вопросах осуществления общественного контроля в Московской области».

¹¹² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р «О Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года».



Участок № 2 ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Московской области

системы Российской Федерации. Это, в свою очередь, положительно влияет на обеспечение прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания. В частности, в 2024 году в законодательство были внесены изменения¹¹³, предусматривающие в том числе предоставление подозреваемой или обвиняемой женщине, имеющей ребенка в возрасте до четырнадцати лет, а также подозреваемому или обвиняемому мужчине, имеющему ребенка в возрасте до четырнадцати лет и являющемуся единственным родителем, в течение месяца дополнительного свидания со своими несовершеннолетними детьми.

Ранее соответствующие изменения были внесены в приказ Минюста России от 04.07.2022 № 110 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы».

Важным аспектом является реализация Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», часть положений которого (об исполнительной и пенитенциарной пробации) вступила в законную силу с 1 января 2024 года, а часть, регламентирующая вопросы постпенитенциарной пробации, с 1 января 2025 года. Целями пробации являют-

ся коррекция социального поведения, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация осужденных, которые оказались в трудной жизненной ситуации, предупреждение совершения ими новых преступлений.

С 1 января 2025 года вступило в силу положение об организации центров пробации. Согласно представленным сведениям с целью создания Центра пробации заключено соглашение о сотрудничестве между ГУФСИН России по Московской области и Автономной некоммерческой благотворительной организацией «Социально-реабилитационный центр для бездомных людей «Теплый прием».

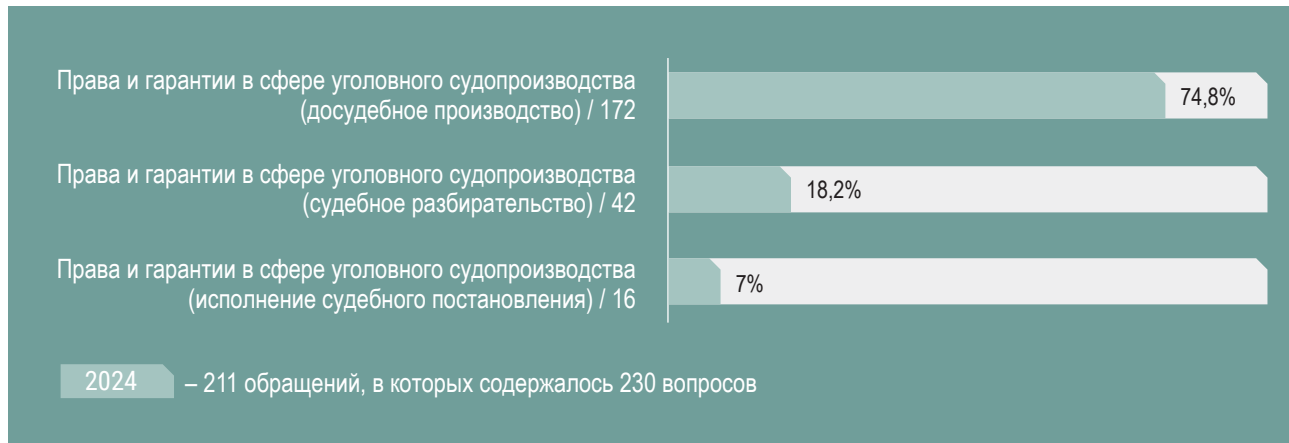
Уполномоченным уделяется значительное внимание реализации положений указанного Федерального закона субъектами пробации. В октябре-ноябре 2024 года сотрудниками аппарата Уполномоченного принято участие в заседании «круглого стола» в Доме Правительства Московской области с участием представителя Общественной палаты Российской Федерации по вопросу участия общественных формирований в становлении и развитии института пробации в Московской области, а также в работе Координационного совета при Управлении Минюста России по Московской области по вопросу реализации в регионе уголовно-исполнительной политики Российской Федерации в сфере пробации.



Участок № 2 ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Московской области

¹¹³ Федеральный закон от 23.03.2024 № 60-ФЗ «О внесении изменений в статью 92 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статью 18 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

2.4.2. Права и гарантии в сфере уголовного судопроизводства



Конституция Российской Федерации закрепляет за каждым гражданином право на судебную защиту своих прав и свобод (часть 1 статьи 46), а также гарантирует потерпевшим от преступлений доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба (статья 52).

Право граждан обратиться в правоохранительные органы с сообщением (заявлением) о преступлении закреплено в УПК РФ и играет значимую роль в обеспечении правопорядка и защиты прав граждан, что позволяет людям, ставшим жертвами преступлений или обладающим информацией о них, сообщить об этом компетентным органам. Это способствует раскрытию преступлений, привлечению виновных к ответственности и обеспечению безопасности общества, формированию правового государства, где права и свободы человека являются высшей ценностью. Обоснованное и своевременное возбуждение уголовного дела в значительной мере способствует быстрому и полному раскрытию преступлений, изобличению виновных, а также способствует исключению фактов необоснованного привлечения к уголовной ответственности невиновных лиц.

К Уполномоченному продолжают поступать многочисленные жалобы и обращения, касающиеся ненадлежащего проведения следственных действий и необоснованных отказов в возбуждении уголовного дела.

В 2024 году по вопросам дознания и предварительного следствия поступило 172 обращения. О ненадлежащем проведении следственных проверок и необоснованных отказах правоохранительных органов в возбуждении уголовного дела – 104.

Вызывают тревогу случаи нарушения прав граждан на стадии возбуждения уголовного дела, когда



Фото: пресс-служба омбудсмана Подмосковья

принимаются неправомерные решения об отказе в возбуждении уголовного дела при наличии явных признаков преступления. В этой связи компетентные должностные лица должны уделять пристальное внимание законности и обоснованности постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

Согласно представленным прокуратурой Московской области сведениям, в течение только 1-го полугодия 2024 года отменено 46 759 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела с направлением материалов для дополнительной проверки. По результатам дополнительных проверок органами предварительного следствия и дознания возбуждено 5 715 уголовных дел, что свидетельствует о том, что именно в таком количестве случаев (12,2% от общего количества отмененных решений об отказе в возбуждении уголовного дела) данные решения выносились незаконно.

На эти недостатки неоднократно обращалось внимание Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в своих ежегодных докладах и аналитических мате-

риалах¹¹⁴, а также представителями научных кругов и правоохранительных органов. Имеется немало публикаций и научных исследований по оптимизации стадии возбуждения уголовного дела.

В последнее время участились случаи обращений граждан о нарушении их прав на ознакомление с материалами доследственной проверки по их заявлениям и сообщениям о преступлении.

Согласно части 2 статьи 145 УПК Российской Федерации, лицо, принимающее решение по результатам рассмотрения сообщения о преступлении, обязано уведомить заявителя о принятом решении и разъяснить ему право и порядок обжалования.

В свою очередь заявитель, в соответствии со статьями 123–125 УПК РФ, имеет право обжаловать решение в вышестоящий орган в порядке подчиненности или в судебном порядке (в случае, если принятое решение причинило ущерб его конституционным правам и свободам или затрудняет доступ к правосудию).

Однако для составления мотивированной жалобы заявителю недостаточно одного уведомления о принятом решении. Для того чтобы убедиться в объективности рассмотрения заявления о преступлении и обоснованности постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, необходимо ознакомиться не только с текстом постановления, но и со всеми материалами, на основании которых было принято это решение.

В соответствии с правовой позицией Верховного Суда Российской Федерации¹¹⁵, непредоставление заявителю для ознакомления материалов проверки, проведенной в порядке статьи 144 УПК РФ, по результатам которой было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела, относится к действиям (бездействию) либо решениям должностных лиц, которые затрудняют доступ граждан к правосудию.

Так, к Уполномоченному обратилась П. по вопросу бездействия сотрудников УМВД России «Серпуховское» в связи с возникшим в ее доме пожаром. П. также сообщила, что сотрудники полиции длительное время отказывают ей в ознакомлении с материалами проведенной по данному факту проверки.

В целях оказания возможного содействия Уполномоченный обратился в Серпуховскую городскую прокуратуру, которой было организовано и проведено

ознакомление П. со всеми указанными материалами проверки, ею осуществлена фото- и видеофиксация материалов. В связи с выявленными нарушениями законодательства при проведении доследственной проверки постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара отменено, материал проверки передан в следственное управление УМВД России «Серпуховское» для принятия решения в соответствии со статьей 145 УПК РФ.

Вызывает интерес проблема, которую обозначила Р. в своем обращении к Уполномоченному, в части реализации права ее мужа, находящегося под административным надзором, на осуществление трудовой деятельности.

По информации заявителя, ее супруг освобожден из мест лишения свободы, работает и воспитывает четверых детей. Работа супруга, являясь высокооплачиваемой, связана с нахождением на ней в ночные смены, а установленные судом административные ограничения предполагают запрет его нахождения в ночное время вне жилого или иного помещения, являющегося местом жительства либо пребывания.



Представляется целесообразным рассмотреть вопрос о необходимости дополнения части 3 статьи 12 Федерального закона от 06.04.2011 № 64-ФЗ «Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы» новым основанием, предусматривающим право поднадзорного лица на выезд за установленные судом пределы территории в связи с исполнением трудовых обязанностей.

К Уполномоченному поступают обращения жителей Московской области о бездействии органов следствия и дознания по уже возбужденным уголовным делам. Чаще всего заявители обращались по вопросам объективности и законности проведения следственных и других процессуальных действий по уголовному делу, жаловались на неустановление обстоятельств, имеющих значение для уголовного дела, принятие необоснованных процессуальных решений.

¹¹⁴ Письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации от 02.10.2023 № ТМ68931–21 «Обзор результатов работы по рассмотрению жалоб граждан на решения должностных лиц правоохранительных органов об отказе в возбуждении уголовного дела, поступивших Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в 2022 году»; письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации от 02.08.2024 № ТМ61179–21 «Обзор практики рассмотрения уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации жалоб граждан на нарушения их прав при производстве доследственных проверок по заявлениям о преступлениях в 2022–2023 годах».

¹¹⁵ Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 10.02.2009 № 1 «О практике рассмотрения судами жалоб в порядке статьи 125 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации».

Так, М. обратилась с жалобой на ненадлежащее расследование следственным управлением МУ МВД России «Люберецкое» уголовного дела, возбужденного по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 161 УК РФ. По информации заявителя, с момента возбуждения уголовного дела прошло более 8 месяцев, однако обоснованное процессуальное решение по делу не принято.

Уполномоченный обратился к Люберецкому городскому прокурору с просьбой проверить соблюдение уголовно-процессуального законодательства при производстве предварительного следствия. По представленной прокурором информации, выявлены нарушения, в том числе касающиеся разумного срока уголовного судопроизводства, предусмотренного статьей 6.1 УПК РФ, приняты меры прокурорского реагирования, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, организовано проведение следственных действий, направленных на установление всех обстоятельств, подлежащих доказыванию.

Жительница городского округа Солнечногорск Ц. обратилась с жалобой на бездействие дознавателей отдела дознания ОМВД России по городскому округу Солнечногорск. По ее заявлению в октябре 2023 года было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 1 статьи 330 УК РФ. По делу необходимые следственные действия выполнены не были, а предварительное следствие приостановлено в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.

После обращения Уполномоченного к Солнечногорскому городскому прокурору постановление о при-

остановлении предварительного расследования отменено, уголовное дело направлено для организации дополнительного расследования. В связи с выявленными нарушениями в адрес руководителя отдела дознания ОМВД России по городскому округу Солнечногорск внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства, которое рассмотрено и удовлетворено, ответственные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.



Рекомендуется ГУ МВД России по Московской области, ГСУ СК России по Московской области и прокуратуре Московской области усилить ведомственный контроль и прокурорский надзор за деятельностью органов дознания и предварительного следствия при проведении проверок сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел.

В свете значимости рассматриваемых вопросов сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2024 году проведен мониторинг соблюдения прав граждан при проверке сообщений о преступлении, результаты которого позволили сформулировать ряд предложений и рекомендаций, в том числе о внесении изменений в уголовно-процессуальное законодательство в части регламентации процедуры, сроков проверки сообщения о преступлении, расширения полномочий прокурора при проверке законности принимаемых решений об отказе в возбуждении уголовного дела.



Личный прием жителей омбудсменом Подмосквья



2.4.3. Права и гарантии на судебную защиту



В Конституции Российской Федерации закреплены нормы, гарантирующие каждому гражданину государственную, в том числе судебную, защиту нарушенных прав и свобод, поэтому судебные решения должны исполняться своевременно и надлежащим образом. Безусловно, самый быстрый и эффективный результат будет достигнут при добровольном исполнении судебных решений, что на практике происходит достаточно редко.

В том случае, если должник уклоняется от исполнения возложенной на него обязанности, в целях реализации предписаний соответствующего акта взыскатель вправе потребовать от органов государственной власти применить к должнику меры принудительного исполнения, механизм реализации которых возложен на орган принудительного исполнения в лице Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации в порядке исполнительного производства.

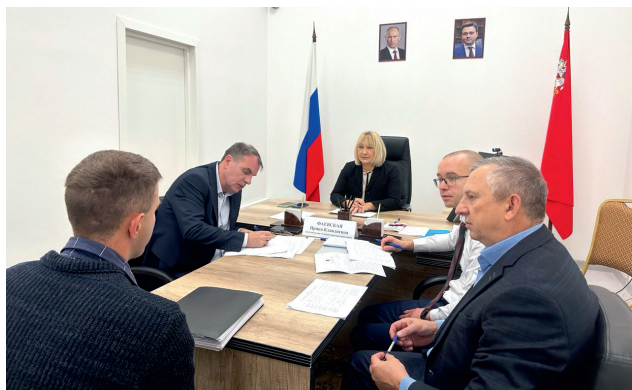
Согласно представленной информации, в 2024 году в Главном управлении Федеральной службы судебных приставов по Московской области (ГУФССП России по Московской области) находилось 7 795 393 исполнительных производства имущественного и 34 432 исполнительных производства неимущественного характера исполнения. О взыскании денежных средств в пользу физических лиц – 174 345 исполнительных производств, о взыскании алиментных платежей на содержание несовершеннолетних детей – 47 551 исполнительное производство. Всего окончено фактическим исполнением 165 279 исполнительных производств о взыскании денежных средств в пользу физи-



Фото: медиасток.рф

ческих лиц по всем категориям исполнения. Принято к рассмотрению 351 227 жалоб, поданных в порядке подчиненности, из которых полностью или частично удовлетворены 6705 жалоб. За отчетный период судами Московской области принято к рассмотрению 4081 административное исковое заявление об оспаривании постановлений, действий (бездействия) должностных лиц ГУФССП России по Московской области, из которых полностью или частично удовлетворено 166 административных исков, что составляет 4,6% от общего количества. Средняя нагрузка на одного судебного пристава-исполнителя ГУФССП России по Московской области составила 9 266 исполнительных производств.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения граждан по вопросу принудительного исполнения исполнительных документов, значительное количество которых связано с неокончанием судебны-



Личный прием жителей омбудсменом Подмосковья

ми приставами-исполнителями исполнительных производств и неснятием мер принудительного исполнения.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Д., в отношении которого было инициировано исполнительное производство о взыскании денежных средств. Исполнительное производство не было завершено судебным приставом-исполнителем в связи с банкротством должника. Решением Арбитражного суда Свердловской области, принятым в мае 2023 года, Д. был признан несостоятельным (банкротом). Однако, несмотря на многочисленные уведомления судебного пристава-исполнителя о данном решении, должнику не удалось добиться завершения исполнительного производства и отмены мер принудительного исполнения.

Вследствие вмешательства Уполномоченного судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об окончании исполнительного производства, все меры принудительного исполнения были отменены.

К Уполномоченному обратился гражданин Г., который сообщил о том, что, несмотря на полное погашение задолженности, меры принудительного исполнения, принятые судебным приставом-исполнителем, не были отменены. Денежные средства продолжали списываться с банковских счетов должника, что привело к нарушению прав и законных интересов заявителя.

После вмешательства Уполномоченного исполнительное производство было завершено, а меры принудительного исполнения – отменены.

Другой пример, когда потребовалось участие Уполномоченного, – обращение гражданина Х. Определением мирового судьи судебного участка Московской области судебный приказ по гражданскому делу о взыскании с Х. в пользу банка задолженности по кредитному договору был отменен. Однако, несмотря на уве-

домление судебного пристава-исполнителя о принятом судебном решении, исполнительное производство, возбужденное на основании вышеуказанного судебного приказа, не было прекращено, а меры принудительного исполнения не отменены.

По информации ГУФССП России по Московской области, полученной на запрос Уполномоченного, исполнительное производство лишь спустя два месяца после уведомления судебного пристава-исполнителя было прекращено, а меры принудительного исполнения отменены.

Бездействие судебных приставов-исполнителей в рассмотренных ситуациях привело к необоснованному ограничению прав граждан и не соответствовало действующему законодательству. Правовых оснований для сохранения в отношении имущества вышеуказанных граждан ограничительных мер не имелось.

Судебный пристав обязан использовать предоставленные ему права в соответствии с законом и не допускать в своей деятельности ущемления прав и законных интересов граждан и организаций¹¹⁶. Должностное лицо службы судебных приставов рассматривает заявление, ходатайство (содержащие просьбу о совершении конкретных исполнительных действий, применении мер принудительного исполнения в рамках исполнительного производства) в десятидневный срок со дня поступления к нему заявления, ходатайства и по результатам рассмотрения выносит постановление об удовлетворении полностью или частично либо об отказе в удовлетворении заявления или ходатайства¹¹⁷.

Факты, изложенные в обращениях, не только нарушают права сторон исполнительного производства, но и могут стать основанием для роста числа судебных исков граждан к службе судебных приставов с требованием о возмещении ущерба.



Во избежание нарушения законных прав и интересов участников исполнительного производства рекомендуется Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Московской области усилить ведомственный контроль за своевременным рассмотрением заявлений и ходатайств сторон исполнительного производства о наличии оснований для отмены мер принудительного исполнения и принятием по ним соответствующих решений.

¹¹⁶ Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации» (статья 13).

¹¹⁷ Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (статья 64.1).

2.4.4. Право на гражданство Российской Федерации, на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства



Конституция Российской Федерации, а также нормы международного права закрепляют одно из важнейших прав человека как базовую ценность – это право на свободу передвижения, а также свободу выбора места жительства и свободу выбора места пребывания. Проблемы, связанные с реализацией этого права, являются комплексными, они находятся во взаимосвязи с такими институтами, как национальная политика государства, национальная безопасность, экономика.

Вопросы миграции вызывают много споров и противоречий. Они тесно связаны с обеспечением безопасности государства и зачастую становятся причиной социальной напряженности в обществе и ухудшения криминогенной обстановки. В 2023 году сотрудники аппарата Уполномоченного провели правовой мониторинг на тему «Влияние миграции на социальные процессы в Московской области». Результаты этого исследования позволяют сделать выводы о возможных негативных последствиях миграции и необходимости принятия соответствующих мер.

Уполномоченный взаимодействует с ГУ МВД России по Московской области. Благодаря такому сотрудничеству удается оперативно выявлять причины нарушений прав человека и гражданина в миграционной сфере и находить наиболее эффективные способы их устранения.



Правовое просвещение иностранных граждан.
Ленинский городской округ.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Украины Ф. с просьбой оказать содействие в подаче заявления о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке. Ф. не смогла представить сотрудникам подразделения по вопросам миграции свидетельства о заключении и расторжении брака, о перемене фамилии по независимым от нее обстоятельствам, поскольку была вынуждена экстренно, успев забрать только паспорт, покинуть квартиру. По просьбе Уполномоченного ГУ МВД России по Московской области для Ф. был организован прием в мно-

гофункциональном миграционном центре, заявление о приеме в гражданство Российской Федерации Ф. принято к рассмотрению, по результатам ей выдан паспорт гражданина Российской Федерации.

Еще один пример успешного сотрудничества с ГУ МВД России по Московской области – рассмотрение обращения гражданки Украины К. В ходе визита Уполномоченного в ПВР в городском округе Клин К. обратилась с просьбой о содействии в регистрации по месту пребывания, поскольку сотрудники миграционной службы отказали ей в проставлении соответствующей отметки в свидетельстве о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

По обращению Уполномоченного сотрудниками отдела по вопросам миграции ОМВД России по городскому округу Клин на следующий день осуществлен прием заявителя, отметка о постановке на учет по месту пребывания была проставлена.

Лица, которые не являются гражданами Российской Федерации, но законно находятся на ее территории, имеют право на свободу передвижения и выбор места пребывания и жительства. В соответствии с Конституцией Российской Федерации и законами Российской Федерации им должны быть предоставлены все необходимые условия для реализации этих прав и свобод. В то же время, если лица находятся на территории страны незаконно, они подлежат выдворению (депортации) за ее пределы в соответствии с действующим законодательством.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного регулярно осуществляются выезды в центры временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, ГУ МВД России по Московской области (далее – специальные учреждения).

По информации ГУ МВД России по Московской области и ГУФССП России по Московской области, по состоянию на сентябрь 2024 года на основании судебных постановлений в специальные учреждения Московской области помещены 3 509 иностранных граждан и лиц без гражданства, выдворен 3 431 иностранный гражданин, в отношении 11 иностранных граждан исполнительные производства прекращены.

В ходе посещения Уполномоченным и сотрудниками аппарата специализированных учреждений были

выявлены факты длительного срока содержания там иностранных граждан и лиц без гражданства. Одной из причин невыдворения их за пределы Российской Федерации является отсутствие у службы судебных приставов сведений о вступлении исполнительных документов в законную силу, что приводит к затягиванию сроков принудительного выдворения лица за пределы Российской Федерации.

Постановление об административном выдворении за пределы Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства исполняется немедленно после вынесения указанного постановления путем помещения таких лиц в специальные учреждения с последующим административным выдворением¹¹⁸.

При этом постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.

Содержание лиц в специальном учреждении осуществляется до их принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, либо отмены постановления об административном выдворении, либо изменения данного постановления.

Отсутствие информации о вступлении постановления в законную силу не позволяет сделать вывод о законности дальнейшего содержания лица в специальном учреждении и возможности применения к нему мер принудительного исполнения.



На основании изложенного рекомендуется осуществлять взаимодействие ГУФССП России по Московской области с судебными органами Московской области с целью обеспечения своевременного информирования службы судебных приставов о вступлении в законную силу постановлений о принудительном административном выдворении за пределы Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства и помещении их в специальное учреждение.

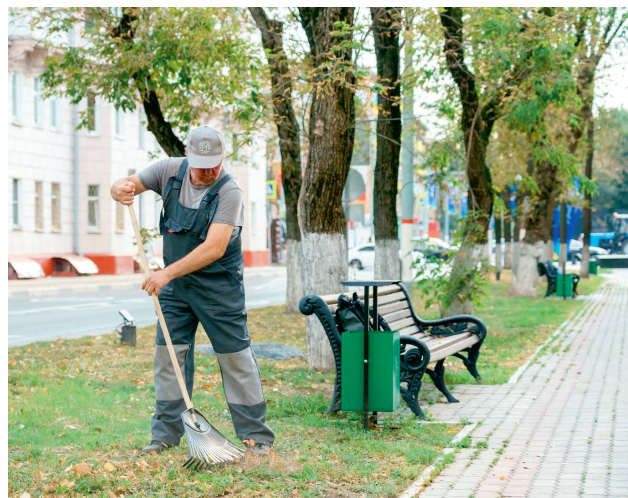
Еще один проблемный вопрос – процедура освобождения человека из специального учреждения после выдачи ему временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации или получения иного статуса на территории Российской Федерации¹¹⁹.

¹¹⁸ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (часть 1.1 статьи 32.10).

¹¹⁹ Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (статья 5.2).



I медиасток.рф



I медиасток.рф

Содержание (пребывание) иностранного гражданина в специальном учреждении осуществляется до выдачи ему временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации¹²⁰. Ведомство, принявшее решение о выдаче лицу, в отношении которого вынесено постановление об административном выдворении за пределы Российской Федерации и помещении его в специальное учреждение, временного удостоверения личности лица без гражданства на территории Российской Федерации, в течение трех рабочих дней со дня принятия указанного решения обязано уведомить об этом факте орган прокуратуры с целью опротестования постановления суда об административном выдворении, а также направить соответствующее уведомление в территориальный орган принудительного исполнения.

Однако процедура опротестования прокурором постановления суда об административном выдворении за пределы Российской Федерации является длительной, а факт опротестования не является основанием завершения исполнительного производства. Таким образом, отсутствует правовая норма, позволяющая незамедлительно освобождать лицо, которому выдано временное удостоверение личности лица без гражданства на территории Российской Федерации.

Аналогичная ситуация возникает и при освобождении иностранного гражданина из специального учреждения после урегулирования его правового статуса на территории Российской Федерации (получение гражданства Российской Федерации, временного убежища или иного статуса).



Основываясь на вышеизложенном, предлагается внести изменения в часть 2 статьи 43 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», дополнив положением о прекращении судебным приставом-исполнителем исполнительного производства, инициированного на основании судебного решения о принудительном выдворении иностранного гражданина за пределы Российской Федерации и помещении его в специальное учреждение, в случаях выдачи такому гражданину временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации или урегулирования его правового статуса на территории Российской Федерации иным способом.

¹²⁰ Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (часть 4 статьи 35.1).

2.5. Культурные права и свободы



Как показывает статистика, в общем объеме обращений количество вопросов, связанных с защитой культурных прав и свобод, остается незначительным и почти не меняется (в 2023 году поступило 58 вопросов, в 2024 году – 61). Тем не менее в адрес Уполномоченного по-прежнему поступают обращения и жалобы граждан, которые касаются вопросов получения общего образования.

Право на образование является неотъемлемым элементом системы основополагающих прав и свобод человека и гражданина. В целях создания условий для эффективного развития образования в Московской области, отвечающего требованиям современного инновационного социально-экономического развития, утверждена государственная программа Московской области «Образование Подмосковья» на 2023–2027 годы¹²¹. Как отражено в программе, одной из проблем в сфере образования является низкая динамика обновления кадрового состава.

Согласно данным портала «Учителя Подмосковья», потребность муниципальных образований в педагогах варьируется от одного (в восьми городских округах) до 98 человек (городской округ Красногорск)¹²². Самыми востребованными специалистами являются учителя начальных классов и математики.

По информации Министерства образования Московской области, подбор и укомплектование общеобразовательных организаций в Московской области педагогическими кадрами осуществляется муниципальными образовательными организациями совместно со специалистами отдела подбора персонала, созданного в 2024 году на базе ГАОУ ДПО МО «Корпоративный университет развития образования» (далее – Центр). В 2024 году с помощью Центра в школы трудоустроено 2,3 тыс. новых учителей, потребность на конец года составила 227 единиц (на январь 2024 года – 2100 вакансий).

Проведенный по поручению Уполномоченного мониторинг законодательства Московской области в сфере социальной поддержки молодых специалистов (врачей, педагогических работников), который размещен на официальном сайте Уполномоченного, показал, что для решения указанной проблемы в Подмосковье принимается комплекс мер: выплата пособия молодым специалистам при трудоустройстве в размере 150 тыс. рублей, осуществление ежемесячной доплаты в размере 5 тысяч рублей¹²³.

Кроме этого, с февраля 2024 года определен перечень должностей, при замещении которых педагогическим работникам государственных общеобразовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций Московской области предоставляется денежная выплата (учитель начальных классов, учитель математики, учитель русского языка и литературы, учитель физики, учитель информатики, учитель биологии, учитель химии). Размер ежемесячной денежной выплаты составляет 20 тысяч рублей¹²⁴.

В Московской области реализуется программа «Земский учитель», благодаря которой педагог, прошедший конкурсный отбор, может единовременно получить 1 млн рублей при переезде на работу в сельские населенные пункты, рабочие поселки, рабочие поселки городского типа, города с населением до 50 тысяч человек¹²⁵.

С 2016 года реализуется подпрограмма «Социальная ипотека» (II этап) государственной программы Московской области «Жилище», предусматривающая предоставление субсидии за счет средств бюджета Московской области на приобретение жилья учителями. Одно из требований к участникам – отработать в школе Подмосковья не менее 10 лет. За счет бюджетных средств компенсируются расходы участника на погашение ипотечного кредита и первоначального взноса. Сам получатель в течение 10 лет оплачивает только проценты по кредиту.

¹²¹ Утверждена постановлением Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1064/35 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Московской области в сфере образования, досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Образование Подмосковья» на 2020–2026 годы и утверждении государственной программы Московской области «Образование Подмосковья» на 2023–2027 годы».

¹²² Портал «Учителя Подмосковья» по состоянию на 14.02.2025 (<https://rabota-v-shkole.ru/#vakansii>).

¹²³ Постановление Правительства Московской области от 27.12.2013 № 1186/58 «Об оплате труда работников государственных образовательных организаций Московской области».

¹²⁴ Постановление Правительства Московской области от 30.01.2024 № 64-ПП «О ежемесячной денежной выплате педагогическим работникам государственных общеобразовательных организаций Московской области и муниципальных общеобразовательных организаций в Московской области, не имеющим жилых помещений на территории Московской области, и о внесении изменения в Положение о Министерстве образования Московской области».

¹²⁵ Распоряжение Министерства образования Московской области от 03.04.2020 № Р-254 «О реализации постановления Правительства Московской области от 12.02.2020 № 48/4 «Об утверждении порядка предоставления и расходования единовременной компенсационной выплаты учителю, прошедшему конкурсный отбор и прибывшему (переехавшему) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек, возврата единовременной компенсационной выплаты».



«Стараяемся вводить большие образовательные комплексы, где на одной территории располагаются и дошкольное отделение, и большие учебные заведения. И в Лобне, и в Красногорске, в Нахабине, Котельниках, Истре, Балашихе, Солнечногорске, Мытищах, Ленинском городском округе. Везде открыты эти большие центры.

Продолжаем создавать условия для самых маленьких жителей. В 2024 году мы построили 11 детских садов в 7 округах. 3000 мест для дошколят в Красногорске, Мытищах, Солнечногорске, Балашихе и Подольске»,

– сообщил Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев
в своем ежегодном обращении к жителям региона 23 декабря 2024 года.



С 2024 года реализуется подпрограмма «Бюджетная ипотека» (III этап реализации подпрограммы «Социальная ипотека») государственной программы Московской области «Жилище» на 2023–2033 годы¹²⁶. Данная подпрограмма предусматривает предоставление педагогическим работникам социальной выплаты на оплату первоначального взноса в размере 15% от расчетной стоимости приобретаемого жилья и установление льготной процентной ставки по ипотечному жилищному кредиту¹²⁷.

Для повышения уровня доступности общего образования в Подмоскovie активно строятся школы.

Согласно представленной Министерством образования информации, в 2024 году открыто 83 объекта образования.

41 школа на 39 227 мест:

за счет бюджетных средств – 25 учреждений на 23 775 мест, из них с участием средств федерального бюджета – 17 учреждений на 16 800 мест;

за счет внебюджетных источников финансирования – 16 учреждений на 15 452 места.

Открыто 42 детских сада на 9 124 места:

за счет бюджетных средств – 11 на 3 030 мест;

за счет внебюджетных источников финансирования – 31 на 6 094 места.

В 2025 году планируется построить 90 объектов образования (40 школ на 33 095 мест; 50 детских садов на 11 802 места).

Несмотря на принимаемые меры, вопрос о зачислении детей в образовательные организации по-прежнему остается актуальным.

Так, житель Подмоскovie сообщил Уполномоченному, что обратился в Управление образования администрации городского округа Красногорск и поставил свою дочь на учет для дальнейшего зачисления в дошкольную образовательную организацию. Поступившее в 2023 году предложение не устроило заявителя, поскольку образовательная организация не находилась в шаговой доступности.

Отец ребенка попросил помощи у Уполномоченного в разрешении создавшейся ситуации. Просьба Уполномоченного к главе городского округа Красногорск Д.В. Волкову была удовлетворена, и ребенку заявителя было предоставлено место в детском саду, который находится в пешей доступности.

В другом обращении к Уполномоченному также фигурирует администрация городского округа Красногорск, но тематика обращения уже касалась зачисления ребенка в общеобразовательную школу. Мама обратилась в интересах двоих несовершеннолетних детей, которых она хотела перевести из одной общеобразовательной школы в другую.

Как сообщила заявительница, она одна из первых подала заявление на зачисление детей в только что построенную школу, но в результате ей было отказано в предоставлении мест из-за их отсутствия.

После обращения Уполномоченного к главе городского округа Красногорск Д.В. Волкову нашлась возможность решить вопрос – в школе были организованы дополнительные места, дети заявительницы были зачислены на обучение.

¹²⁶ Постановление Правительства Московской области от 04.10.2022 № 1072/35 «О досрочном прекращении реализации государственной программы Московской области «Жилище» на 2017–2027 годы и утверждении государственной программы Московской области «Жилище» на 2023–2033 годы».

¹²⁷ Ежегодное обращение Губернатора Московской области Андрея Воробьева к жителям региона: «Подмоскovie и национальные цели Президента. Развитие, укрепление, рост» (<https://mosreg.ru/sobytiya/novosti/news-submoscow/obraschenie-gubernatora-moskovskoi-oblasti-andreya-vorobeva-k-zhitelyam-regiona-podmoskovie-i-nacionalnye-celi-prezidenta-razvitiye-ukreplenie-rost>).

В 2022–2023 годах Уполномоченный обращал внимание органов местного самоуправления на необходимость усилить контроль за организацией приема детей, включая детей иностранных граждан и лиц без гражданства, в образовательные организации, а также провести анализ административных регламентов предоставления муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» в части исключения необоснованных ограничений по видам документов, которые представляют родители ребенка, являющегося иностранным гражданином.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что не все органы местного самоуправления обратили внимание на эту рекомендацию.

Так, гражданин М. в своей жалобе проинформировал Уполномоченного, что его несовершеннолетнего сына (который является иностранным гражданином) не зачисляют в общеобразовательную организацию городского округа Домодедово. Основанием для отказа в зачислении стала предоставленная отцом миграционная карта ребенка, которая в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»¹²⁸ (далее – Регламент), действующим в городском округе Домодедово, не являлась надлежащим документом, подтверждающим право ребенка на пребывание в Российской Федерации.

Между тем федеральное законодательство предусматривает возможность подтверждать законность пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации различными документами, в том числе и на основании миграционной карты.

Уполномоченный обратился в органы прокуратуры с просьбой принять меры прокурорского реагирования. В результате Домодедовской городской прокуратурой на Регламент принесен протест, который рассмотрен администрацией городского округа Домодедово, вследствие чего подготовлена новая редакция, учитывающая требования федерального законодательства.

Отдельно стоит отметить, что процесс получения образования детьми с иностранным гражданством имеет свои нюансы. Обучение детей иностранных граждан, не владеющих русским языком, создает серьезную нагрузку на систему образования.

Так, в докладе Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека за 2023 год отмечено, что для решения данной проблемы прием в школы детей мигрантов, слабо владеющих русским языком, должен проходить после обязательного тестирования¹²⁹. В 2024 году был принят федеральный закон¹³⁰, которым устанавливается обязанность прохождения обязательного тестирования на уровень владения русским языком детьми иностранных граждан и лиц без гражданства при их поступлении в общеобразовательные организации. Обязательное тестирование вводится в целях обеспечения успешного освоения иностранными гражданами образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования на государственном языке Российской Федерации.

Между тем необходимо решать вопрос с детьми, которые не пройдут тестирование. По мнению рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по вопросам образования, таких детей следует направлять в специально созданные образовательные центры, где они смогут обучиться русскому языку как иностранному. После окончания курсов они должны быть вновь допущены к прохождению тестирования¹³¹.



Посещение ПВР, организованного на базе частного общеобразовательного учреждения «Православный центр образования им. Преподобного Сергия»

¹²⁸ Постановление администрации городского округа Домодедово Московской области от 11.04.2023 № 1587 «Об утверждении Административного регламента предоставления Муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

¹²⁹ СПЧ предлагает законодательно урегулировать прием в школы детей-инофонов 30.10.2024 13:44 (https://rapsinews.ru/human_rights_protection_news/20241030/310369125.html).

¹³⁰ Федеральный закон от 28.12.2024 № 544-ФЗ «О внесении изменений в статьи 67 и 78 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (вступает в силу 01.04.2025).

¹³¹ Глава СПЧ направил в Госдуму предложения по законопроекту о запрете зачислять в школы детей мигрантов, не владеющих русским языком 09.12.2024 (https://www.president-sovet.ru/presscenter/news/glava_spch_napravil_v_gosdumu_predlozheniya_po_zakonoproektu_o_zaprete_zachislyat_v_shkoly_detey_mig/).

Представляется, что такое предложение заслуживает внимания, поскольку детей-инофонов без образования сложнее будет интегрировать в социально-культурную жизнь российского общества и адаптировать их в нем.

Некоторые шаги для решения этой проблемы на региональном уровне уже предпринимаются. В декабре 2024 года в целях выработки комплекса мер по вопросам обучения таких детей в общеобразовательных организациях Московской области создана межведомственная рабочая группа по вопросам организации обучения детей-инофонов в общеобразовательных организациях в Московской области¹³².

Граждане, которые ранее были осуждены за совершение преступлений, также имеют возможность реализовать свое право на получение образования.

Одной из основных задач probation является создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется probation, в вопросах востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, получения образования¹³³. Такие вопросы находятся у Уполномоченного на особом контроле.

Так, из ОНК Московской области в адрес Уполномоченного поступила просьба оказать содействие 19-летней К. в реализации ее права на образование. Ранее К. была осуждена к лишению свободы. После отбытия наказания представителями ОНК Московской области была оказана помощь в трудоустройстве К. на автотранспортное предприятие Подмоскovie.

До осуждения девушка окончила 1-й курс колледжа, расположенного в другом регионе. Желая продолжить получение среднего профессионального образования, К. пыталась самостоятельно решить данный вопрос, но безуспешно.

Для оказания содействия К. в получении образования Уполномоченный обратился в Министерство образования Московской области, после чего она была зачислена переводом на 2-й курс в один из колледжей Подмоскovie. Ей был составлен индивидуальный план занятий, позволяющий совмещать обучение и работу. Теперь девушка успешно осваивает программу среднего профессионального образования. Очень надеемся, что у нее все получится и она сумеет стать настоящим профессионалом.

Уполномоченный в своей деятельности особое внимание уделяет вопросам получения образования

гражданами, имеющими инвалидность и проживающими в государственных бюджетных стационарных учреждениях социального обслуживания Московской области (далее – «Добрые дома»). В целях соблюдения права инвалидов на образование в Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2023 году Министерству образования Московской области совместно с Министерством социального развития Московской области было рекомендовано активизировать работу по реализации права недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, проживающих в «Добрых домах», на получение общего образования или профессионального обучения, если соответствующее образование не было получено ими ранее.

Согласно информации, полученной из Министерства социального развития Московской области, из 4 860 проживающих в «Добрых домах» Московской области имеют образование 995 граждан (20%), 770 планируют получить или получают образование, 3 095 человек (64%) в силу возраста и (или) имеющих заболевания не могут обучаться по состоянию здоровья.

Вместе с тем решение такого рода вопросов является исключительной компетенцией специалистов психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК). Следует отметить, что в заключениях специалистов ПМПК рекомендации типа «обучение на дому», «не подлежит обучению», «необучаемый» и тому подобное недопустимы, поскольку такие понятия не предусмотрены положениями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»¹³⁴.



В целях исключения случаев принятия необоснованных решений специалистами или руководителями «Добрых домов» о невозможности граждан с интеллектуальными нарушениями получать общее образование или профессиональное обучение Министерству социального развития Московской области рекомендуется принимать меры для организации в установленном порядке комплексного психолого-медико-педагогического обследования всех граждан, не имеющих общего образования и проживающих в «Добрых домах», вне зависимости от возраста и состояния их здоровья.

¹³² Распоряжение Вице-губернатора Московской области от 11.12.2024 № 32-РВГ.

¹³³ Статья 4 Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О probation в Российской Федерации».

¹³⁴ Письмо ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» от 26.06.2019 № 94.



Здравствуйте, Ирина Клавдиевна. Хочу поблагодарить Вас за помощь в решении моего вопроса. Для меня и моего ребенка Вы помогли решить, наверное, один из самых главных вопросов в жизни. Я очень переживала, но с Вашей поддержкой и помощью все получилось. Мой сын получил группу инвалидности. В незнакомом для нас городе Вы стали нашей опорой.

Пишу Вам, и меня переполняет чувство бесконечного счастья. Ваша работа очень важна. Спасибо за ту заботу, которую я видела с момента обращения к Вам, знала, что была не одна, и это очень важно. Большое материнское Вам спасибо.

Из письма в адрес Уполномоченного от Елены К.



Уважаемая Татьяна Николаевна! Позвольте в Вашем лице выразить искреннюю глубокую признательность и благодарность Уполномоченному по правам человека в Московской области Фаевской Ирине Клавдиевне за оказанную помощь в решении моего вопроса, связанного с зачислением ошибочного платежа «Ростелеком».

Из письма в адрес Уполномоченного от Николая А.



Уважаемая Ирина Клавдиевна, добрый день. Я, [REDACTED], проживающая в Долгопрудном, в июле 2024 года была у Вас на приеме, и Вы очень мне помогли. Напомню, у меня ревматоидный артрит и я полгода не могла записаться на прием к ревматологу. Благодаря Вам и работе Вашей команды для меня нашлось окошко и я попала к ревматологу. Спасибо Вам огромное за помощь.

Из письма в адрес Уполномоченного от Ирины Т.



Уважаемая Ирина Клавдиевна, здравствуйте. Обращаюсь со словами благодарности к Вам и Чечкину Роману Анатольевичу. Ваш профессионализм и настойчивость в решении проблемы (обращение 42-12338) позволили достигнуть положительного результата. Успехов Вам, Роману Анатольевичу, Вашим коллегам, здоровья и чувства удовлетворенности на столь непростом участке деятельности.

Из письма в адрес Уполномоченного от Галины К.



Выражаю Вам огромную благодарность за участие и помощь в нашем деле. Спасибо Вам огромное, что помогли.

Из письма в адрес Уполномоченного от Елены Ш.



Извините за задержку с ответом, но только сегодня моя жена [REDACTED] после болезни смогла выбраться в город и сходить в Сбербанк, получить выписку по вкладу, ей полностью за 2023 год выплатили социальные ЕДК. Теперь с этой надбавкой пенсия стала 18000 рублей. Спасибо Вам огромное.

От всей души благодарим Вас за оказанное нам внимание. Поздравляем с наступающим Новым 2024 годом, желаем Вам здоровья и успехов в Вашем нелегком труде, огромного семейного счастья!

Из письма в адрес Уполномоченного от семьи Т.



Глубокоуважаемая Ирина Клавдиевна! Разрешите принести Вам свою огромную Благодарность за оперативную и добросердечную помощь в разрешении моего вопроса, заданного Вам на Вашем приеме у нас, в ПВР «Звонкие голоса», 26 июня 2024 г. Сразу же, уже в понедельник, 01 июля 2024 г., по Вашему поручению со мной связался Ваш помощник Марина Игоревна и со всей добротой, любезностью и профессионализмом, уже разрешив мой вопрос, сообщила мне о том, что я могу подъехать для исправления ошибок в ведомство, по которому задавала Вам вопрос. Я очень благодарна Вам за таких бесценных Ваших помощников, которые со всем вниманием относятся к проблемам граждан, чем подтверждают высокий и ответственный статус Уполномоченного по правам человека. Спасибо, спасибо, спасибо!

Из письма в адрес Уполномоченного от Елены К.



Уважаемая Ирина Клавдиевна! Уважаемый Шаталов В.И.! Безмерно благодарны вам за быструю и действенную помощь! Мы действительно получили материалы по расследованию произошедшего пожара и можем уже на основании документов обжаловать непринятие законного процессуального решения. Вы продвинули это дело быстро и качественно. Мы желаем вам успехов в вашем труде!

Из письма в адрес Уполномоченного от Татьяны П.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ



Адвокатская палата Московской области выражает искреннюю благодарность Вашему помощнику Сударикову Вадиму Анатольевичу за многолетнее и плодотворное сотрудничество с нашим отделением в г.о. Долгопрудный и оказание непосредственной помощи в открытии подразделения Единого центра оказания бесплатной юридической помощи в городском округе.

Из письма в адрес Уполномоченного от Президента АПМО А.П. Галоганова



Искренне благодарю аппарат Уполномоченного по правам человека в Московской области за быстрое решение моего вопроса, тщательное разъяснение в ответе. Испытываю глубокое чувство удовлетворения и гордости за то, что в ответственных органах власти есть не только суперпрофессиональные, но и неравнодушные люди!

Из письма в адрес Уполномоченного от Галины В.



Добрый день! Спасибо большое, Вы решили мой вопрос. Благодарю.

Из письма в адрес Уполномоченного от Сергея К.



Уважаемая Ирина Клавдиевна, я, [REDACTED], благодарю за оказанную помощь в получении удостоверения лица без гражданства 22.05.2024 г.

Из письма в адрес Уполномоченного от Андрея Т.

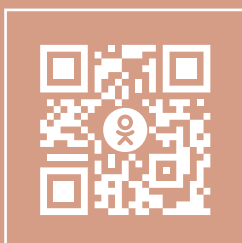


Добрый день! Меня зовут [REDACTED]. Я хочу выразить Вам огромную благодарность за помощь в подаче документов на гражданство моей дочери [REDACTED]. Благодарю заместителя начальника управления – начальника отдела защиты прав отдельных категорий граждан Управления защиты конституционных прав граждан Шаталова Валерия Ивановича. А также всех, кто помогал в этом вопросе.

Из письма в адрес Уполномоченного от Анастасии О.

3

ГЛАВА



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



3.1. Содействие правовому просвещению населения и оказанию бесплатной юридической помощи



Вручение наград Уполномоченного в День прав человека в декабре

Каждый год аппарат Уполномоченного выпускает печатную продукцию, которая способствует повышению уровня правовой грамотности граждан. При разработке этих изданий учитываются актуальные проблемы и вопросы, с которыми обращаются к Уполномоченному жители Подмоскovie.

В 2024 году выпущены журнал «Вестник Уполномоченного по правам человека в Московской области», брошюры, листовки, плакаты и лифлеты общим тиражом почти 10 тысяч экземпляров. В журнале «Вестник Уполномоченного по правам человека в Московской области» был опубликован полный текст Доклада



Сайт Уполномоченного
по правам человека
в Московской области

о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2023 году. Изданы буклеты о бесплатной юридической помощи, о защите жилищных прав, о правах и льготах граждан предпенсионного возраста, о правах и ответственности несовершеннолетних, о правах участников специальной военной операции и по другим темам.

В муниципальных образованиях Московской области информационные материалы распространяются через помощников Уполномоченного, в рамках проводимых выездных приемов граждан и других мероприятий с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата. В электронном виде полиграфическая продукция представлена на сайте Уполномоченного.

Сайт Уполномоченного и его социальные сети – современные средства правового информирования и просвещения жителей Подмоскovie. На сайте urph.mosreg.ru в разделах «Правовое просвещение»



Печатные издания омбудсмена Подмоскovie

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

и «Библиотека» размещается информация правового характера, правовые консультации по различной тематике.

Обзоры изменений законодательства и судебной практики можно найти в разделе «Библиотека». В 2024 году было опубликовано 6 обзоров изменений законодательства, 6 обзоров судебной практики.

В 2024 году аудитория сайта составила 394 тысячи человек (в 2023 году – 383 тысячи человек). Примечательно, что, по данным Яндекс-метрики, информация о правах граждан, формах и методах их защиты интересовала преимущественно аудиторию молодого и активного среднего возраста. Практически половина посетителей сайта (около 62%) – граждане в возрасте от 18 до 44 лет. Всего на сайте Уполномоченного было опубликовано около 300 материалов новостного и просветительского характера.

На постоянной основе ведутся телеграм-канал Уполномоченного @mo_ombudsman и социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». В аккаунтах Уполномоченного в социальных сетях за прошедший год размещено более 1,5 тысяч публикаций.

Продолжено информационное взаимодействие с рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. На официальном сайте www.ombudsmanrf.org публикуются материалы о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области. Также информация размещается на портале информационно-просветительского проекта федерального омбудсмана «Правозащитная карта России».

Важный инструмент правового просвещения и повышения уровня правовой культуры жителей – постоянное взаимодействие со средствами массовой информации. За 2024 год в электронных и печатных средствах массовой информации, которые пользуются наибольшей популярностью у жителей, по инициативе Уполномоченного было размещено почти 2,5 тысячи статей и информационных сообщений: освещались мероприятия с участием Уполномоченного, подготавливались ответы на редакционные запросы АО «Газета.Ру», регионального информационного агентства Московской области (РИАМО), интернет-портала «Подмосковье сегодня», а также интервью.

В 2024 году интервью Уполномоченного выходили на телеканале Московской области АО «Телеканал 360», в сетевом издании «Радио 1» и газете «Ежедневные новости. Подмосковье».

В 2024 году в электронном формате газеты «Ежедневные новости. Подмосковье» интернет-портала «Подмосковье сегодня» в рубрике Уполномоченного «Вопрос – ответ» были размещены 54 публикации. Так же в ней был опубликован полный текст Доклада



Вручение Почетных грамот президенту благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумиловой и руководителю управления контроля и координации деятельности ПАО Сбербанк, попечителю благотворительного фонда «Линия Сердца» Т.В. Евдиной

о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2023 году.

Мероприятия Уполномоченного регулярно освещались АО «Телеканал 360» и его сетевым изданием 360tv.ru. Журналисты работали на всех значимых мероприятиях с участием омбудсмана: на выездах в пункты временного размещения Подмосковья, встречах с участниками СВО и членами их семей, церемонии награждения победителей конкурса средств массовой информации Московской области и информационно-просветительских ресурсов на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности, на торжественном мероприятии, посвященном Дню прав человека, Новогодней елке в театре Моссовета для детей участников СВО и лиц, проживающих в ПВР, и других акциях.

В мероприятиях также активное участие принимала руководитель Благотворительного фонда «Линия сердца» В.А. Шумилова. Благодаря фонду удалось оказать поддержку остро нуждающимся в помощи гражданам. Так, участник СВО смог выехать с малолетними детьми на отдых в Анапу после смерти жены. Жителям Курской области, разместившимся в ПВР на базе ДОЛ



Совместная встреча Уполномоченного и руководителя филиала фонда «Защитники Отечества» в Московской области О.В. Ермаковой с женами и матерями погибших участников СВО

«Звонкие голоса», для более комфортного проживания были установлены сушильные шкафы. Десять участников СВО были обеспечены мебельными комплектами (кухонный или спальный гарнитур). Еще один спальный гарнитур благотворительный фонд подарил жительнице Балашихи Кристине.

Уполномоченный помогла Кристине, имеющей статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, зарегистрированной по месту жительства в Калужской области, получить квартиру в городском округе Балашиха. Ирина Фаевская навестила Кристину в ее новой квартире в декабре 2024 года.

”

«Кристина никогда не жила в Калужской области, вся ее социальная жизнь в Балашихе. Здесь у нее друзья, знакомые, она продолжает учебу. Конечно, девочке не хотелось уезжать в Калугу после совершеннолетия. После того как мы разобрались в ситуации, мы помогли Кристине составить исковое заявление о признании права на получение благоустроенной квартиры по месту фактического проживания. Балашихинский городской суд исковое заявление удовлетворил»,

– сказала И.К. Фаевская журналистам после посещения Кристины в Балашихе.



В декабре 2024 года для детей и жен участников СВО, детей из многодетных семей, детей, проживающих в ПВР в Подмосковье, при поддержке Правительства Московской области, Уполномоченного, Общероссийского общественного движения «НАРОДНЫЙ

ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» и филиала фонда «Защитники Отечества» в Московской области Благотворительный фонд «Линия Сердца» организовал праздник «В гостях у Карлсона» в ГБУК г. Москвы «Театр им. Моссовета».



«Поддержка детей, нуждающихся в реальной помощи, – наша общая задача. Совместно с нашими партнерами и попечителями Фонда мы следим за судьбами наших подопечных и всегда готовы прийти на помощь. Самая большая радость для нас – видеть счастливые глаза наших маленьких друзей. Выражаю слова искренней признательности всем причастным к организации этого праздника, который подарил незабываемые мгновения радости»,

– сказала руководитель Благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумилова, обращаясь к участникам мероприятия «В гостях у Карлсона».

Перед началом спектакля детей ждала увлекательная интерактивная программа в фойе театра и новогодние подарки.

В течение года в аппарате Уполномоченного, в Центре Молодежных инициатив «ПРОстранство» Государственного университета просвещения и в Московском авиационном институте на базе кафедры 501 «Менеджмент и маркетинг» проходил цикл научно-просветительских конференций, объединенных общей темой: «Цифровое

правосудие: мировой опыт и лучшие практики» для студентов Государственного университета просвещения, Российской таможенной академии, НИУ «Высшая школа экономики», МГИМО МИД России. Просветительские мероприятия организовал советник Уполномоченного, доктор экономических наук, профессор кафедры управления активами МГИМО МИД России С.Г. Камолов.

В июне 2024 года для детей участников СВО в детском оздоровительном комплексе «Литвиново» (Наро-

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Встреча с Кристиной после оказания помощи в получении квартиры в Московской области



II научно-практическая конференция «Корпоративная социальная ответственность: пути создания благоприятных условий реализации прав человека»

Фоминский городской округ) по инициативе Уполномоченного был проведен правовой квест с награждением победителей. Задания квеста были разработаны таким образом, чтобы дети познакомились с основными правами человека и запомнили их, а также научились работать в команде. В мероприятии приняли участие 200 человек. Квест прошел при активной помощи членов Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области.

6 ноября 2024 года состоялась встреча Уполномоченного с победителями регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников по праву. На встречу собрались школьники из городских округов: Щёлково, Королёв, Одинцовский, Ступино и Кашира. Омбудсмен

рассказала ребятам о своей деятельности, о правах и обязанностях детей и подростков, а также о том, куда и к кому обращаться, если права нарушены. После беседы-лекции школьники посетили театр «МХАТ имени А.П. Чехова», где состоялся показ спектакля «Дядя Ваня» по произведению А.П. Чехова.

Важным инструментом продвижения и популяризации правозащитного института, привлечения внимания общественности к теме защиты прав человека является проведение аппаратом Уполномоченного ежегодного конкурса средств массовой информации Московской области и информационно-просветительских ресурсов на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности.



Квест на правовую тематику для детей участников СВО в Оздоровительном комплексе «Литвиново»



Новогодний семейный праздник «В гостях у Карлсона» в ГБУК г. Москвы «Театр им. Моссовета», организованный благотворительным фондом «Линия Сердца»

В отчетном году состоялся XVII конкурс по следующим номинациям: «Правовое просвещение», «Профессия правозащитник» и «Лучший правовой блог».

Первое место в номинации «Правовое просвещение» получила Ксения Стеценко, корреспондент АО «Газета.Ру», за серию материалов, посвященных будущим матерям. В своих публикациях журналист подробно рассказывала о том, что такое родовой сертификат и как его получить.

Второе место в этой же номинации разделили редакция АО «Телеканал «360», редакция ГАУ МО «Радио 1» и редакция радиовещания «Орехово-Зуевское социальное радио» в составе ГАУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Орехово-Зуевский».

АО «Телеканал «360» выпустило серию сюжетов, посвященных правам участников специальной военной операции, учителям Подмосковья, помощи детям, проживающим в Донецкой Народной Республике. Авторами сюжетов являются Наталья Павловская, Ксения Жеребцова и Александр Молочко.

Редакция «Радио 1» представила на конкурс цикл программ, освещающих акцию «Доброе дело» для участников специальной военной операции, проект-ный семинар АНО «Комитет семей воинов Отечества» и интервью о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области. Награду получили Алексей Кизенков и Анастасия Бондарева.

Редакция Орехово-Зуевского социального радио представила серию материалов по правовому просвещению для родителей детей с инвалидностью. Награду получила автор материалов Дарья Погорельцева.

Третье место в номинации «Правовое просвещение» по праву получила редакция Подольского регионального телевидения «Кварц» за сюжет о том, как

не попасться на уловки мошенников. Награду получила Светлана Сайгутина.

В номинации «Профессия правозащитник» первое место среди коллективов заняла редакция сетевого издания «Регионы.ру» ГАУ МО «Издательский дом «Подмосковье» за авторский материал Василисы Шишкиной, поднимающий проблему многодетных семей из деревни Труфановка Одинцовского городского округа, которые восемь лет живут без дорог.

Среди авторов первое место получила корреспондент редакции сетевого издания «Регионы.ру» Инга Тарасова за материал о поддержке участников специальной военной операции и членов их семей.

Второе место в номинации «Профессия правозащитник» заняла редакция РИМО за серию материалов о мерах безопасности в случаях мошеннических действий. Награду получил автор материалов Иван Чинаев.

Третье место в этой номинации получила редакция телекомпании МАУ «Телевидение «Поиск», городской округ Клин, за сюжет о проверке режима светофоров для маломобильных граждан в городе Клин. Награду получила автор сюжета Ирина Конорева.

В номинации «Лучший правовой блог» первое место получила редакция АУ «Медиа-центр Орехово-Зуевского городского округа Московской области» («Телеканал «Аист») за серию материалов о помощи участникам специальной военной операции и работе филиала фонда «Защитники Отечества» в Московской области. Награду получили Анастасия Скрипченко и Алена Жамкова.

С 2013 года в Московской области вручается Знак отличия Уполномоченного «За защиту прав человека в Московской области». Претенденты на награждение – юристы, адвокаты, правозащитники, общественные деятели, волонтеры, граждане, которые ведут активную

правозащитную деятельность на территории региона, а также сотрудники различных министерств и ведомств, внесшие вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

Вручение Уполномоченным Знака отличия, а также Почетных грамот и Благодарностей Уполномоченного состоялось в торжественной обстановке в Международный день защиты прав человека 10 декабря. В 2024 году наград удостоились 48 человек.

Знаком отличия награждены 6 человек:

Альбертов Сергей Георгиевич, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Ступинский»;

Бурмистрова Лариса Сергеевна, Вице-президент Московской областной Нотариальной палаты, нотариус Подольского нотариального округа Московской области;

Еремейцев Дмитрий Владимирович, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации»;

Зюзьков Михаил Викторович, председатель Исполнительного комитета Московского областного отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;



Знак отличия Уполномоченного за заслуги в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина

Лепорская Наталья Александровна, директор частного общеобразовательного учреждения «Православный центр образования им. Преподобного Сергия»;

Лобачева Наталья Ивановна, Президент Московской областной Нотариальной палаты.



Полный список награжденных опубликован на сайте Уполномоченного



Награжденные Знаком отличия Уполномоченного на торжественной церемонии, приуроченной к Дню прав человека

”

«Мы намеренно наградили представителей различных профессий, поскольку все ваши добрые поступки заслуживают признания. В этом году у нас большая группа награжденных от регионального министерства социального развития, включая директоров учреждений социального обслуживания и реабилитации.

Среди награжденных есть представители Московской областной Нотариальной палаты и Московского областного отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», сотрудники филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Московской области, а также представители силовых ведомств – Росгвардии, МВД, Федеральной службы исполнения наказаний и Федеральной службы судебных приставов. Эти люди проявили себя, спасая жизни других и помогая решать вопросы защиты прав граждан. Мы также не могли не отметить наших волонтеров, которые в течение года занимались организацией, сбором и доставкой гуманитарной помощи воспитанникам детских домов, бездомным, малоимущим семьям, беженцам, участникам специальной военной операции и их семьям, а также лично доставляли помощь нашим бойцам в зону боевых действий. Огромная благодарность преподавателям высших учебных заведений, особенно МГИМО МИД России, и студентам различных вузов, чья активная жизненная позиция привела их в наш Молодежный совет при Уполномоченном. И те и другие вносят значительный вклад в правовое просвещение молодежи и своих сверстников»,

– отметила И.К. Фаевская на церемонии награждения.



Важно отметить, что организация различных мероприятий и акций, взаимодействие со средствами массовой информации, а также запуск новых проектов и конкурсов – все это служит одной цели: повысить уровень правовой грамотности жителей Московской области и популяризировать институт Уполномоченного.

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению также можно рассматривать как бесплатную юридическую помощь, поскольку своевременная и доступная информация правового характера помогает людям самостоятельно разобраться в юридических вопросах, которые их волнуют.



Филиал №8 «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко» Минобороны России

Право граждан на защиту своих прав и получение квалифицированной юридической помощи закреплено в Конституции Российской Федерации (статьи 45 и 48). В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно. С 1 января 2024 года в число участников бесплатной юридической помощи вошли Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, оказывающие такую помощь в пределах своей компетенции.

Важно отметить, что и ранее Уполномоченный оказывал гражданам правовую и консультационную помощь на безвозмездной основе.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» право на бесплатную юридическую помощь имеют самые незащищенные категории граждан (например, малоимущие, инвалиды I и II групп, дети-сироты, недееспособные), а также участники специальной военной операции и члены их семей.

Бесплатную юридическую помощь оказывает ряд органов и организаций, к числу которых относятся федеральные и региональные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения,

”

«Включение уполномоченных по правам человека в число участников государственной системы бесплатной юридической помощи позволит вывести государственную правозащиту на новый уровень»,

– отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в докладе о своей деятельности в 2020 году.



государственные юридические бюро, адвокаты, нотариусы, юридические клиники при образовательных организациях, а также негосударственные центры бесплатной юридической помощи. В Московской области в 2024 году в каждом муниципальном образовании создан такой центр.

Так, например, в Московской области на протяжении нескольких лет действует государственное казенное учреждение Московской области «Государственное юридическое бюро по Московской области» – «Госюрбюро», оказывающее бесплатную юридическую помощь гражданам как в форме консультирования, так и в форме представления интересов в судах.

Важно отметить, что приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.05.2024 № 157 был утвержден Стандарт оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим право на такую помощь. Приказом, в частности, определены требова-

ния к порядку информирования об оказании бесплатной юридической помощи, определена последовательность оказания бесплатной юридической помощи, требования к порядку ее оказания, а также критерии доступности и качества оказания бесплатной юридической помощи.

По ряду обращений, поступающих к Уполномоченному, возникает необходимость оказания содействия в подготовке материалов в суд общей юрисдикции. Сотрудниками аппарата оказывается содействие в подготовке исковых заявлений, а также обеспечивается присутствие сотрудников в судебном процессе. Кроме того, Уполномоченным были подготовлены обращения в Адвокатскую палату Московской области с просьбой об оказании содействия в подготовке материалов в суд и представлении в суде интересов граждан на безвозмездной основе. Просьба Уполномоченного всегда удовлетворяется.



Награжденные победители конкурса СМИ и информационно-просветительских ресурсов

3.2. Содействие развитию международного и межведомственного сотрудничества в области прав человека



Цикл лекций «Права человека в условиях цифровизации»

В соответствии с Законом Московской области № 241/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» одной из задач Уполномоченного является содействие развитию международного сотрудничества в области прав человека. Взаимодействие Уполномоченного с иностранными коллегами и международными правозащитными организациями позволяет делиться опытом и обсуждать формы и методы защиты прав и свобод граждан, приобретать и укреплять новые международные контакты.

21–22 марта 2024 года Уполномоченный принял участие в IV Всероссийской научно-практической конференции «Ценность каждого: жизнеустройство людей с психическими нарушениями» в режиме видеоконференц-связи (далее – ВКС). Ключевыми темами для обсуждения на конференции стали сопровождаемое проживание и защита интересов людей с инвалидностью, социальная и трудовая занятость, сопровождение семей. В мероприятии приняли участие представители из всех регионов России, а также Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Литовской Республики, Республики Молдова, Республики Узбекистан, Грузии, Израиля и ОАЭ.

26 апреля 2024 года советник Уполномоченного принял участие в Международной научно-практической конференции «Право и бизнес в цифровой среде», проходившей в городе Калининграде. Участники конференции обсудили актуальные вопросы, связанные с процессом цифровизации, цифровыми правами и активами, а также перспективами использования новых технологий в юридической деятельности, в экономике

и государственном секторе. В конференции участвовали представители Республики Беларусь, Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и др.

9–10 октября 2024 года в Москве Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой были проведены IX заседание Евразийского альянса омбудсменов, посвященное защите прав человека в условиях цифровизации общества, и VIII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», в которых принял участие Уполномоченный. В мероприятиях приняли участие омбудсмены и руководители национальных правозащитных институтов из более чем 50 государств Европы, Азии, Африки и Латинской Америки. Темой обсуждения явились актуальные вопросы международного взаимодействия национальных правозащитных институтов, правового регулирования их деятельности, применяемых механизмов защиты основных прав и свобод человека, а также насущных правозащитных вызовов и возможных совместных путей их преодоления.

28 октября 2024 года Уполномоченный в режиме ВКС принял участие в заседании секции по вопросам международного сотрудничества и защиты прав мигрантов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. В мероприятии приняли участие представители органов власти, общественных организаций, ученые, региональные уполномоченные по правам человека. На заседании обсудили вопросы защиты прав соотечественников за рубежом, вопросы трудовой миграции и совершенствования миграционного законодательства.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

11 декабря 2024 года Уполномоченный совместно с представителями Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, представителями рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Министерства социального развития Московской области и Администрации городского округа Королёв Московской области посетили ПВР, организованный на базе муниципального автономного учреждения городского округа Королёв Московской области «Оздоровительно-образовательный центр «Родник». Целью данного мероприятия было проведение мониторинга соблюдения прав граждан, находящихся в ПВР, прибывших на территорию Московской области из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей и Украины. Делегация ознакомилась с условиями проживания граждан, в ходе визита люди получили правовые консультации по вопросам миграционного и жилищного законодательства, социального и медицинского обеспечения.

Сотрудничество с зарубежными коллегами не только позволяет обмениваться опытом, но и помогает в решении вопросов, содержащихся в обращениях граждан.

Наиболее остро для граждан, которые обращаются к Уполномоченному, стоит проблема подтверждения их трудового стажа, полученного в государствах – участниках Содружества Независимых Государств. Поэтому Уполномоченный активно взаимодействует с омбудсменами других государств в целях содействия получению заявителями документов, необходимых для назначения пенсий, в том числе досрочных, и по другим вопросам.

Важным направлением в деятельности Уполномоченного является сотрудничество с органами государственной власти, правоохранительными, надзорными органами, общественными объединениями и иными организациями в рамках соглашений о взаимодействии.



Посещение омбудсменом Подмоскovie совместно с делегацией УВКБ ООН в России ПВР, организованного на базе «МАУ Центр Родник»

Сотрудничество Уполномоченного осуществляется в рамках реализации 43 соглашений, 9 из которых были заключены в 2024 году. Так, Уполномоченным были заключены соглашения: с Управлением Федеральной налоговой службы по Московской области, с Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области, с Государственной инспекцией труда в Московской области, с Общественной палатой Московской области, с Московским областным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», с Коломенским институтом (филиалом) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», с автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества Московской области», с Благотворительным фондом «Линия Сердца», с Московским областным союзом промышленников и предпринимателей (Региональным объединением работодателей).

Практика такого сотрудничества показала, что заключение соглашений позволяет наиболее эффективно взаимодействовать при реализации возложенных на стороны соглашений задач и полномочий.



Посещение омбудсменом Подмоскovie совместно с делегацией УВКБ ООН в России ПВР, организованного на базе «МАУ Центр Родник»



Подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного и автономной некоммерческой организации «Комитет семей воинов Отечества Московской области»

3.3. Деятельность помощников Уполномоченного по правам человека в Московской области в муниципальных образованиях

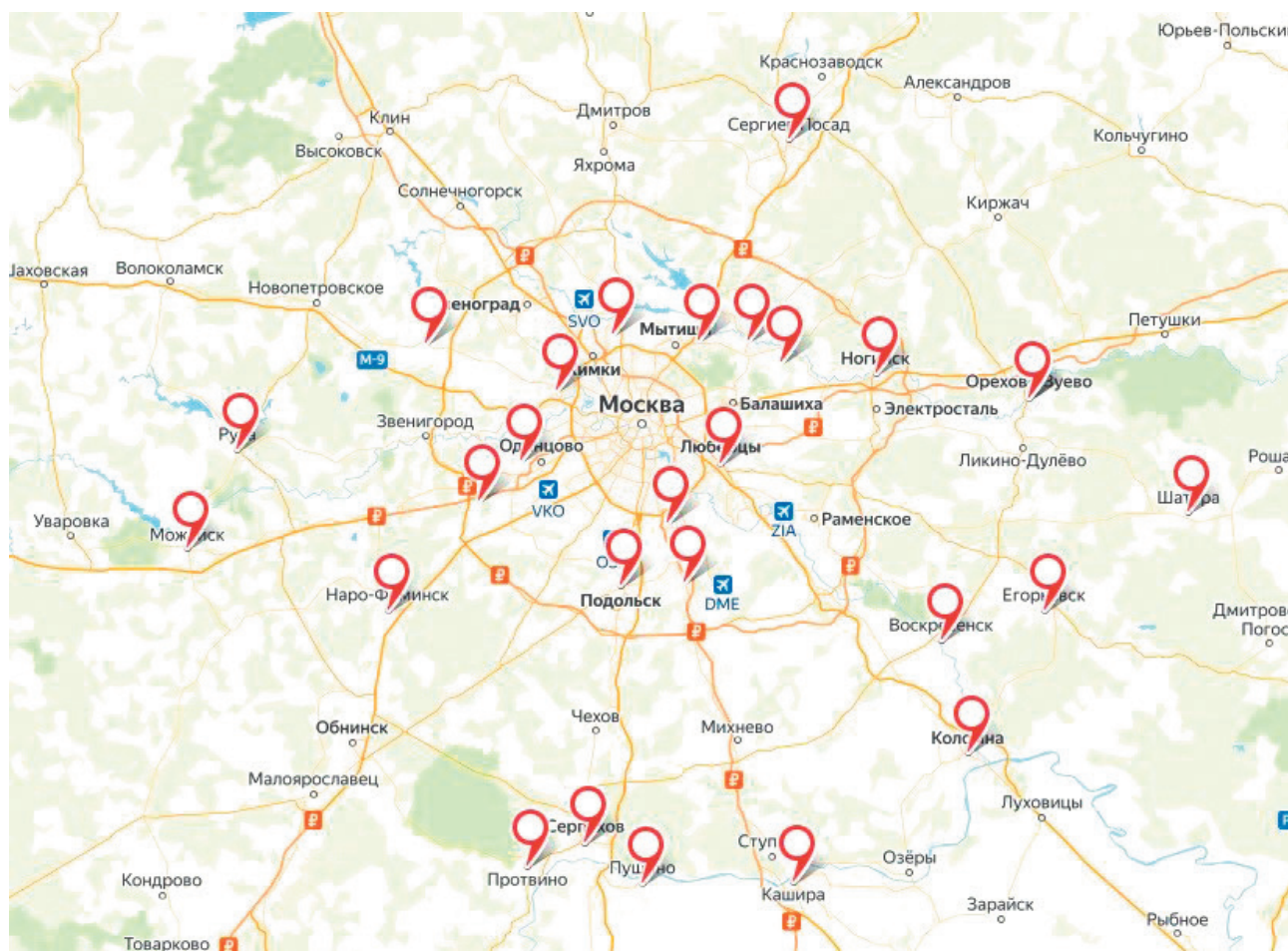


Рисунок 22. Территориальное распределение помощников Уполномоченного в Московской области в 2024 году

В соответствии с Законом Московской области № 241/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» Уполномоченный наделен правом назначать помощников Уполномоченного, осуществляющих свою деятельность на общественных началах, на период своих полномочий.

Согласно Положению о помощниках Уполномоченного по правам человека в Московской области на общественных началах¹³⁵, они назначаются распоряжением Уполномоченного на основании личного заявления. При этом каждая кандидатура согласовывается с главой соответствующего муниципального образования Московской области.

По состоянию на декабрь 2024 года в муниципальных образованиях Московской области назначены 26 помощников Уполномоченного.

Основным критерием для назначения помощника Уполномоченного является наличие познаний в области защиты прав и свобод человека и гражданина, а также опыт работы или общественной деятельности на территории Московской области.

Безусловно, необходимо выразить благодарность руководителям органов местного самоуправления, которые оказывают необходимое и должное содействие каждому помощнику в муниципальном образовании.

Основная задача помощников Уполномоченного – представлять интересы Уполномоченного в соответ-

¹³⁵ Распоряжение Уполномоченного по правам человека в Московской области от 29.12.2022 № РУПЧ МО-181/2022 «Об утверждении Положения о помощниках Уполномоченного по правам человека в Московской области на общественных началах».

ствующем городском округе, разъяснять заявителям порядок обращения к Уполномоченному, а при необходимости – оказывать помощь в подготовке жалоб (обращений). В течение 2024 года помощниками Уполномоченного было оказано содействие 87 гражданам в составлении обращений на имя Уполномоченного.

Большинство людей, обращающихся за содействием к помощникам Уполномоченного, – это пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, законные представители несовершеннолетних и многодетные семьи, т.е. все те, у кого не всегда есть возможность выехать из своего муниципального образования для разрешения своих вопросов. Поэтому наличие помощника Уполномоченного в муниципальном образовании и возможности обратиться к нему существенно повышает эффективность работы по восстановлению нарушенных прав жителей Подмоскovie.

В 2024 году к помощникам Уполномоченного обратилось 2034 гражданина. Всем обратившимся оказана консультационная помощь, в ряде случаев были приняты меры по восстановлению нарушенных прав.

Помимо текущих приемов граждан, помощники Уполномоченного в соответствии с рекомендациями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с 5 по 9 февраля 2024 года принимали участие в неделе приемов граждан по вопросам социальной поддержки, проводимых Всероссийской политической партией «Единая Россия» на базе региональных общественных приемных партии. В ходе совместных мероприятий с депутатами, руководителями общественных организаций и иными должностными лицами было рассмотрено 65 обращений граждан.

Среди полномочий, которыми наделены помощники Уполномоченного, – участие в правовом просвещении граждан. Их вклад в повышение уровня правовой культуры жителей Московской области является существенным в работе аппарата Уполномоченного по данному направлению. За 2024 год ими проведено 358 просветительских мероприятий правовой направленности.

В марте 2024 года помощниками Уполномоченного в соответствии с рекомендациями и презентацией, разработанными сотрудниками аппарата Уполномоченного, совместно с представителями Роспотребнадзора, администраций муниципальных образований и образовательных учреждений организованы и проведены просветительские мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню защиты прав потребителей 15 марта. По объявленной в 2024 году теме Всемирного дня защиты прав потребителей «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей» состоялось 13 мероприятий, в которых приняли участие 440 человек.

В июне 2024 года в рамках празднования Международного дня защиты детей помощники провели

и приняли участие в 24 мероприятиях с общим охватом более 1,5 тыс. жителей Подмоскovie.

Во время летней оздоровительной кампании помощниками Уполномоченного в ходе посещения детских оздоровительных лагерей и лагерей дневного пребывания было проведено более 57 мероприятий просветительской направленности, в том числе лекции, беседы, викторины по тематике безопасного лета, предупреждения травматизма среди детей. А поскольку 2024 год объявлен Указом Президента Российской Федерации Годом семьи, при проведении мероприятий отдельное внимание было уделено вопросам, связанным с институтом семьи, семейными ценностями и традициями. Всего в мероприятиях приняло участие более 2,6 тыс. детей и подростков.

По просьбе Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Д.В. Морозовой поддержать акцию, приуроченную ко Дню памяти детей – жертв войны в Донбассе, помощники Уполномоченного приняли участие в тематических мероприятиях, прошедших в муниципальных образованиях Московской области. В память о погибших в Донбассе дети и взрослые запустили в небо тысячи изготовленных белых бумажных журавликов – символов чистоты детской души и надежды на лучшее будущее.

В ходе Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи с 8 по 14 июля 2024 года помощниками Уполномоченного проведено 14 мероприятий, в которых приняло участие 340 человек из числа участников проекта «Активное долголетие», получателей социальных услуг государственных бюджетных учреждений социального обслуживания, а также членов семей участников СВО.

Также помощники Уполномоченного участвовали в мероприятиях, приуроченных ко Дню знаний 1 сентября. На школьных торжественных линейках были озвучены поздравления от имени Уполномоченного. Были проведены уроки, на которых ребятам рассказывали об их правах и обязанностях, об ответственности, которую они несут при достижении определенного возраста, а также о способах защиты своих прав и государственных органах, куда они могут обратиться.

В сентябре 2024 года в рамках акции памяти жертв теракта в Беслане помощники Уполномоченного провели уроки, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Мероприятия прошли в школах и колледжах городских округов Серпухов, Можайский, Власиха, Краснознаменск, Подольск и других муниципалитетов Подмоскovie. Главной целью мероприятий было содействие формированию у учащихся патриотизма, гражданской позиции, уважения к Отечеству, неприятия идей ксенофобии, нетерпимости к проявлениям экстремистской идеологии.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В период с 1 по 31 октября 2024 года помощниками Уполномоченного проводились просветительские мероприятия правовой направленности, приуроченные к Международному дню пожилых людей. Во взаимодействии с администрациями городских округов, адвокатами Московской областной коллегии адвокатов, депутатами городских советов депутатов, сотрудниками клубов «Активное долголетие», советами ветеранов было проведено 25 мероприятий, в том числе лекции, беседы, круглые столы, совместные приемы граждан пожилого возраста. В мероприятиях приняло участие более 1100 граждан пожилого возраста.

В период с 20 по 29 ноября 2024 года помощниками Уполномоченного были проведены просветительские мероприятия правовой направленности, приуроченные ко Всемирному дню ребенка. Во взаимодействии с администрациями городских округов, детскими центрами, образовательными учреждениями в городских округах было проведено более 30 мероприятий, в том числе лекции, беседы, уроки права, совместные с адвокатами Адвокатской палаты Московской области приемы родителей и законных представителей несовершеннолетних. В мероприятиях приняло участие более 900 человек.

Активное участие приняли помощники Уполномоченного в мероприятиях правозащитной направленности, приуроченных к Международному дню прав человека, провозглашенному Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 10 декабря 1950 года, и ко Дню Конституции Российской Федерации 12 декабря. Были проведены более 20 правовых уроков «Права человека» с использованием методических рекомендаций, подготовленных аппаратом Уполномоченного. Участие приняли 1035 человек.

В рамках проведения мероприятий, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной адаптации иностранных граждан и лиц

без гражданства на территории Московской области, помощниками Уполномоченного в ходе рассмотрения устных обращений проконсультировано 16 человек.

Помощниками Уполномоченного поддерживается постоянное взаимодействие с должностными лицами органов местного самоуправления, а также руководителями структурных подразделений федеральных и региональных органов власти, что позволяет оперативно решать различные проблемные вопросы защиты прав человека. Помощники имеют возможность присутствовать на оперативных совещаниях в администрациях муниципальных образований, на заседаниях советов депутатов, круглых столах и иных мероприятиях, на которых рассматриваются вопросы, затрагивающие интересы жителей Подмоскovie. В 2024 году в общей сложности помощники Уполномоченного участвовали в 1348 мероприятиях государственных и муниципальных органов.

В период проведения на территории Московской области голосования в ходе выборов Президента Российской Федерации 17 марта 2024 года и выборов в органы местного самоуправления Московской области 8 сентября 2024 года помощники Уполномоченного проводили мониторинг обеспеченности маломобильных категорий избирателей необходимыми условиями для реализации права голоса.

В ходе подготовки выборов и их проведения была осуществлена проверка более 100 избирательных участков на предмет их доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья, проанкетировано более 150 участников избирательного процесса в целях мониторинга соблюдения их избирательных прав.

Постоянное взаимодействие помощников Уполномоченного с аппаратом Уполномоченного позволяет им получать своевременные правовые консультации, а также оказывать содействие сотрудникам аппарата в оперативном рассмотрении жалоб.



«Помощники стали неотъемлемой частью структуры института Уполномоченного по правам человека в Московской области. Вся их деятельность, несомненно, способствует повышению эффективности работы по защите прав граждан и развитию института омбудсмена в нашем регионе»,

— отметила И.К. Фаевская на встрече со своими помощниками на общественных началах.



3.4. Деятельность Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области



! #СлогПобеды

Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Московской области (далее – Молодежный совет, Совет) был создан в 2021 году. Деятельность Совета направлена на формирование у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав и свобод человека, а также привлечение молодых граждан к правозащитной деятельности.

В 2024 году были внесены изменения в Положение о Молодежном совете при Уполномоченном по правам человека в Московской области¹³⁶. Был установлен допустимый возраст членов Совета – до 38 лет включительно (ранее – 35 лет).

В настоящий момент в состав Молодежного совета входят 18 человек¹³⁷. Это молодые люди от 18 до 38 лет, представляющие подмосковную молодежь, – студенты, члены общественных организаций, волонтеры, представители юридического сообщества – юристы и адвокаты.

В течение года было проведено три расширенных заседания Молодежного совета.

В марте 2024 года в преддверии выборов Президента Российской Федерации члены Молодежного совета провели лекции для студентов в рамках поддержки просветительского проекта «Президент России – гарант прав и свобод человека и гражданина», реализуемого по инициативе федерального омбудсмана. Мероприятия прошли в Одинцовском филиале МГИМО МИД России, ГБПОУ МО «Красногорский колледж» и ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения». В ходе мероприятий была проведена викторина на знание основ института президентства в России, по итогам которой были вручены памятные подарки от Уполномоченного. Участвовало 300 молодых людей, большинству из которых предстояло голосовать на выборах впервые.

Одним из наиболее активных направлений в де-

ятельности Совета является правовое просвещение молодежи по вопросам защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Для этого широко использовался телеграм-канал и страница в социальной сети «ВКонтакте» «Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Московской области». К концу декабря 2024 года число подписчиков телеграм-канала достигло 167 человек, а социальной сети «ВКонтакте» – 289.

С целью информирования граждан о деятельности Уполномоченного и Молодежного совета, а также привлечения внимания жителей из разных городов Московской области в телеграм-канале продолжили свою работу рубрики «Путешествия по Подмосковию», «Дайджест возможностей» и «Культурная революция». В рубрике «Афиша месяца» размещалась информация о мероприятиях культурной жизни Подмосковию, а также о предстоящих мероприятиях по правозащитной тематике. На постоянной основе публиковались разъяснения и новеллы законодательства.

Второй год Молодежным советом организуется флешмоб #СлогПобеды, приуроченный к празднованию Дня Победы 9 мая. Участники акции со всего региона читали стихотворения, посвященные Великой Отечественной войне и ее героям, и размещали в социальных сетях соответствующие видео. Лучшие были отмечены подарками Уполномоченного. Награждение прошло на ВДНХ в рамках выставки-форума «Россия» в День молодежи 29 июня 2024 года.

Флешмоб получил широкий отклик жителей Московской области. В преддверии празднования 80-летия



Награжденные победители флешмоба #СлогПобеды на стенде Московской области выставки «Россия» на ВДНХ

¹³⁶ Распоряжение Уполномоченного по правам человека в Московской области от 15.05.2024 № РУПЧ МО-11/2024 «О внесении изменения в Положение о Молодежном совете при Уполномоченном по правам человека в Московской области».

¹³⁷ По состоянию на декабрь 2024 года.



«Благотворительный фонд «Линия Сердца» уделяет большое внимание просветительской деятельности, и нам особенно приятно награждать победителей впервые проводимого конкурса. Интерес к этому мероприятию среди молодежи показал, как много инициативных молодых людей с активной жизненной позицией. Огромная благодарность родителям, учителям и наставникам, которые призывают чувство сострадания к ближнему, любовь к людям и Родине. Спасибо им за вклад в воспитание достойного поколения. Уверены, что конкурс станет доброй традицией. А мы, в свою очередь, будем и дальше поддерживать реализацию таких важных инициатив»,

– сказала руководитель Благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумилова в ходе церемонии награждения победителей и призеров конкурса «Молодой правозащитник Московской области».



Великой Победы в 2025 году на имя федерального омбудсмена было направлено письмо с просьбой поддержать инициативу Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области по проведению международной акции #СлогПобеды. К участию в акции приглашаются члены Комиссии по правам человека Содружества Независимых Государств, которым предлагается прочитать стихотворения о Великой Отечественной войне для запуска флешмоба в своих странах.

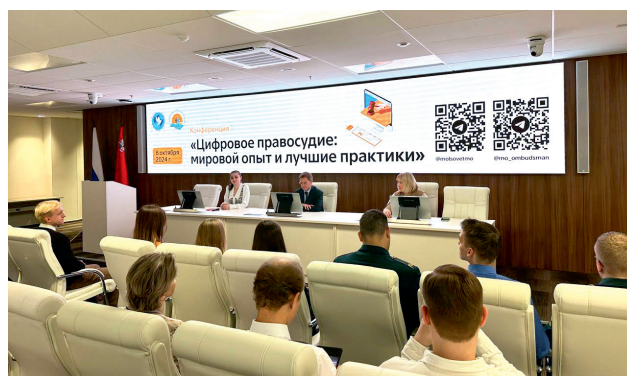
6 марта 2024 года проведена II научно-практическая конференция «Корпоративная социальная ответственность: пути создания благоприятных условий реализации прав человека». Члены Молодежного совета, студенты Одинцовского филиала МГИМО МИД России и ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения» обсудили перспективы развития корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.

Всего в течение года члены Молодежного совета провели и приняли участие более чем в 50 различных мероприятиях правовой направленности.

В 2024 году по инициативе членов Молодежного совета Уполномоченным был учрежден и проведен конкурс «Молодой правозащитник Московской области». Принять участие в конкурсе могли граждане Российской Федерации в возрасте от 16 до 35 лет включительно, занимающиеся правозащитной деятельностью в Подмосковье. Конкурс проходил под девизом «Молодость на страже прав!».

Победителями и призерами стали:

Сафин Ильнур, председатель Молодежного парламента при Совете депутатов городского округа Ре-



Цикл лекций «Права человека в условиях цифровизации»

утов Московской области, заведующий структурным подразделением муниципального автономного учреждения «Центр культуры и искусств», действующий член ОНК Московской области – 1 место;

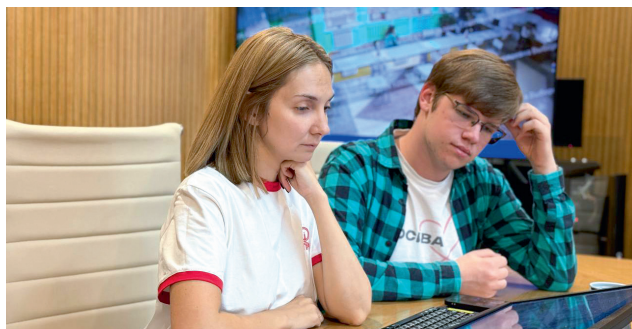
Мамедли Эльтуран, сотрудник муниципального казенного учреждения городского округа Химки Московской области «Управление молодежной политики и территориального развития» – 2 место;

Казанкова Екатерина, студентка Коломенского института (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет» – 3 место.

Награждение победителей состоялось в торжественной обстановке в рамках празднования Дня прав человека.

18 мая 2024 года была проведена экологическая акция¹³⁸, к которой каждый год присоединяется Молодежный совет.

¹³⁸ В соответствии с распоряжением Губернатора Московской области от 29.04.2021 № 139-РГ «О проведении ежегодных акций по сохранению и восстановлению леса на территории Московской области».



Члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области приняли участие в работе мониторинговой группы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации во время единого дня голосования.

Заместителем исполнительного директора Московской областной общественной организации «Социально-правовая защита детей-инвалидов «Виктория» Э.Ю. Вишневской совместно с членами Молодежного совета Артемом Липагиным и Екатериной Мокроусовой была организована бесплатная экскурсия для 25 семей с детьми-инвалидами в федеральное государственное автономное учреждение «Центральный военно-патриотический парк культуры и отдыха Вооруженных Сил Российской Федерации «Патриот».

13 июня 2024 года члены Совета помогали в проведении правового квеста, организованного Уполномоченным для детей участников специальной военной операции, отдыхающих в детском оздоровительном лагере «Литвиново». Церемонию награждения победителей провела председатель Молодежного совета Светлана Погосян.

20 августа 2024 года в рамках форума «Территория смыслов» члены Совета Артем Липагин и Екатерина Мокроусова приняли участие во встрече с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, исполнительным директором международного информационного агентства «Россия сегодня» К.В. Вышинским.

В ходе проведения избирательной кампании осенью 2024 года члены Молодежного совета участвовали в работе мониторинговой группы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по соблюдению избирательных прав граждан в период проведения единого дня голосования с 6 по 8 сентября 2024 года. В Доме прав человека был развернут специальный штаб, к которому присоединились представители молодежных советов Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга. С помощью систем видеонаблюдения участники мониторинговой группы в режиме реального времени следили за ходом голосования.

Члены Совета проводили мониторинг выборов и в родном подмосковном регионе. Были проверены избирательные участки в городских округах Воскресенск, Одинцовский, Подольск, Реутов. Нарушений прав не было выявлено.

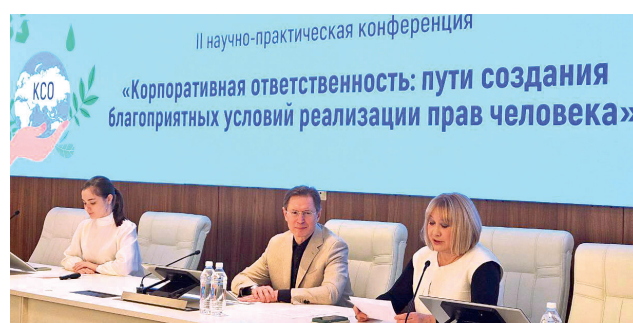
13 сентября 2024 года члены Молодежного совета присоединились к акции «День в лесу. Сохраним лес вместе», организованной Правительством Московской области и ставшей частью VI Всероссийской акции по восстановлению лесов «Сохраним лес».

8 октября 2024 года при активном содействии членов Совета проведена конференция «Цифровое судопроизводство: мировой опыт и лучшие практики». В ней приняли участие студенты Российской таможенной академии, Высшей школы экономики и МГИМО МИД России.

14 октября 2024 года прошло совместное заседание Палаты молодых законодателей при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации. Участники заседания рассказали о своей деятельности, ее результатах и планах на будущее, обменялись контактами социальных сетей. Коллеги из Палаты молодых законодателей рассказали о внутренней структуре Палаты, а члены Молодежного совета поделились интересными практиками, которые они используют в своей работе.

22 октября 2024 года председатель Молодежного совета приняла участие в старте гуманитарной акции в поддержку жителей Белгородской области. В рамках акции в город Белгород был отправлен грузовик гуманитарной помощи, собранный при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, федерального партийного проекта «Женское движение Единой России», Белгородской региональной общественной организации содействия развитию демократии и решению социальных проблем «Скорая молодежная помощь», а также байк-клуба «Ночные волки».

В течение года совместно с советником Уполномоченного С.Г. Камоловым проведен цикл просветительских и научных лекций «Права человека в цифровом измере-



II научно-практическая конференция «Корпоративная социальная ответственность: пути создания благоприятных условий реализации прав человека»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Награжденные победители конкурса «Молодой правозащитник Московской области» в 2024 году на торжественной церемонии, приуроченной ко Дню прав человека



Члены Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области приняли участие в экологической акции «Лес будущего»

нии». Лекции проходили в аппарате Уполномоченного и Московском авиационном институте. Такая тема была определена не случайно. Новые вызовы и угрозы в эпоху цифровизации диктуют необходимость разработки механизма защиты прав человека в цифровой среде и привлечения внимания к этой многомерной и сложной сфере.

Также на протяжении года велось активное взаимодействие председателя Молодежного совета с рабочим аппаратом федерального омбудсмана.

29 октября 2024 года председатель Молодежного совета приняла участие в заседании Комитета по молодежной политике Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, состоявшемся в Доме прав человека. В рамках заседания обсуждались проблемы реализации жилищных прав молодежи, прав молодых участников СВО и членов их семей, оказания мер социальной поддержки молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, меры по совершенствованию действующего законодательства в сфере молодежной политики. Также в рамках заседания поднимался вопрос о возможности предоставления права временной регистрации студентам по месту нахождения образовательной организации и возможности закрепления понятия «студенческая семья» на законодательном уровне. Члены молодежных

объединений представили свои предложения по развитию системы правового просвещения молодежи.

10 декабря 2024 года в рамках празднования Международного дня прав человека состоялась торжественная церемония награждения знаками отличия и наградами Уполномоченного. Благодарностями Уполномоченного были отмечены активные члены Совета, внесшие свой вклад в дело защиты прав человека, а также правового просвещения молодежи нашего региона. Благодарности Уполномоченного были вручены членам Молодежного совета: Екатерине Родиной, Екатерине Мокроусовой, Артему Липагину.

25 декабря 2024 года председатель Совета Светлана Погосян приняла участие в заключительном в 2024 году заседании Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В ходе заседания федеральный омбудсмен определила задачи на ближайшее будущее, среди которых поддержка семей без вести пропавших и жителей приграничных территорий, просветительская деятельность, помощь пожилым, инвалидам, бездомным. Также состоялось награждение молодых правозащитников. Председатель Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области Светлана Погосян получила Благодарность федерального омбудсмана за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.



Федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова и Председатель Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области Светлана Погосян



Цикл лекций «Права человека в условиях цифровизации»

4

ГЛАВА



**СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И
ПРАВООПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ.
РЕАЛИЗАЦИЯ В 2024 ГОДУ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ О МЕРАХ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В
КОНТЕКСТЕ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ**



На основании части 2 статьи 18 Закона Московской области № 241/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Московской области» Уполномоченный после представления ежегодного доклада на заседании Московской областной Думы направляет Губернатору Московской области предложения о мерах по обеспечению прав и свобод человека и гражданина.

Кроме того, Уполномоченным в течение года готовятся и направляются в соответствующие органы как федерального, так и регионального уровня предложения по совершенствованию законодательства и его правоприменения. Ряд таких предложений в 2024 году также был направлен в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Ниже приводится информация о проблемных вопросах и предложениях Уполномоченного по их решению, которые были реализованы на федеральном и региональном уровне.

1 ПРОБЛЕМА

При посещении Уполномоченным военно-медицинских организаций, расположенных на территории Московской области, готовящиеся к выписке военнослужащие высказывали пожелания об упрощении порядка направления для прохождения военно-врачебной экспертизы и дальнейшего предоставления отпуска по болезни или освобождения от исполнения обязанностей военной службы. После выписки из госпиталя военнослужащий был обязан явиться по месту дислокации воинской части, которая, как правило, находится на значительном расстоянии от места излечения, что могло ухудшить состояние здоровья военнослужащего.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотреть возможность упрощения порядка направления лиц, получивших увечья и проходивших лечение в госпиталях, для прохождения военно-врачебной экспертизы и дальнейшего предоставления отпуска по болезни или освобождения от исполнения обязанностей военной службы, предусмотрев возможность получения направления на медицинское освидетельствование без прибытия к месту дислокации воинской части.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Приказом Министра обороны Российской Федерации¹³⁹ внесены изменения в Инструкцию об организации направления военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, граждан, проходящих военные сборы по линии Вооруженных Сил Российской Федерации, на медицинское освидетельствование, предусматривающие возможность направления на медицинское освидетельствование начальниками (руководителями) военно-медицинских организаций в целях определения категории годности к военной службе военнослужащих, находящихся на лечении по поводу увечий, заболеваний, полученных в период участия в боевых действиях, выполнения задач в условиях чрезвычайного или военного положения, вооруженных конфликтов, а также участия в деятельности по поддержанию или восстановлению международного мира и безопасности либо пресечению международной террористической деятельности за пределами территории Российской Федерации.

2 ПРОБЛЕМА

К Уполномоченному обратились граждане с жалобой на отсутствие порядка медицинского освидетельствования лиц, принимавших участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), воинских формирований и органов ДНР и ЛНР. Такие граждане, получившие травму во время прохождения военной службы, лишены возможности получить статус инвалида боевых действий, что ограничивает их право на социальное обеспечение.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Уполномоченным были направлены письма в Министерство обороны Российской Федерации и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с предложением рассмотреть вопрос о возможности внесения изменений в Положение о военно-врачебной экспертизе, предусматривающих возложение на военно-врачебные комиссии обязанности проведения медицинского освидетельствования лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти ДНР, ЛНР участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил ДНР,

¹³⁹ Приказ Министра обороны Российской Федерации от 29.01.2024 № 44 «О внесении изменений в Инструкцию об организации направления военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, граждан, проходящих военные сборы по линии Вооруженных Сил Российской Федерации, на медицинское освидетельствование, утвержденную приказом Министра обороны Российской Федерации от 15 февраля 2016 г. № 55 «Об организации направления военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, граждан, проходящих военные сборы по линии Вооруженных Сил Российской Федерации, на медицинское освидетельствование».

Народной милиции ЛНР, воинских формирований и органов ДНР и ЛНР начиная с 11 мая 2014 года.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

В июне 2024 года принято постановление Правительства Российской Федерации¹⁴⁰, которым утверждены особенности определения причинно-следственной связи между получением увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний и участием в боевых действиях в составе Вооруженных Сил ДНР, Народной милиции ЛНР, воинских формирований и органов ДНР и ЛНР с 11 мая 2014 года; в специальной военной операции по контракту на территориях Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской и Херсонской областей с 30 сентября 2022 года.

3 ПРОБЛЕМА

Отсутствие права родственников, проживающих в других субъектах Российской Федерации, на нахождение с военнослужащими во время их лечения на безвозмездной основе. Эта проблема была озвучена Уполномоченным на заседании Комитета по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы по теме: «Совершенствование системы комплексной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий, в том числе участников специальной военной операции. Обеспечение реализации прав инвалидов на своевременное предоставление технических средств реабилитации».

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рекомендовать Министерству социального развития Московской области рассмотреть возможность бесплатного получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Московской области «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки» (далее – Центр «Ясенки») гражданами, сопровождающими инвалидов I группы, получивших увечья в ходе специальной военной операции, вне зависимости от наличия у них (сопровождающих) места жительства на территории Московской области.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Законом Московской области № 232/2024-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» расширена категория граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно. Теперь бойцов, проходящих реабилитацию в Центре «Ясенки», вне зависимости от группы инвалидности смогут сопровождать родственники, не проживающие в Московской области. Закон также устанавливает, что вдовы погибших военнослужащих смогут пройти курс социального обслуживания и реабилитации в оздоровительном комплексе «Литвиново» вместе со своими детьми. Курс реабилитации рассчитан на 7 дней.

4 ПРОБЛЕМА

На протяжении нескольких лет в докладах о деятельности Уполномоченного поднималась тема об отсутствии у инвалидов с детства преимущественного права зачисления в образовательную организацию на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Распространить льготы для инвалидов с детства при поступлении их в организации среднего профессионального образования (по аналогии с высшим образованием).

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

В августе 2024 года в Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»¹⁴¹ внесены изменения, которые расширили социальные гарантии для инвалидов с детства – им предоставлено преимущественное право зачисления в образовательную организацию на обучение по программам среднего профессионального образования.

5 ПРОБЛЕМА

В докладах о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области неоднократно (в 2015, в 2016, в 2017, в 2019, в 2020 годах) поднималась проблема, связанная с длительными сроками выплаты

¹⁴⁰ Постановление Правительства Российской Федерации от 21.06.2024 № 835 «Об особенностях определения причинно-следственной связи увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных отдельными категориями лиц, признанных инвалидами, для предоставления им мер социальной поддержки».

¹⁴¹ Федеральный закон от 08.08.2024 № 314-ФЗ «О внесении изменений в статьи 68 и 71 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

компенсаций инвалидам за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации (далее – ТСР).

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В целях сокращения срока получения инвалидом указанной компенсации предлагалось внести изменение в Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСР и (или) оказанную услугу, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 57н, в части сокращения срока выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСР со дня принятия заявления о выплате компенсации – 30 дней вместо 60 дней.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

В 2023 году утвержден Порядок¹⁴², которым сроки получения инвалидом указанной компенсации были сокращены. Решение о выплате компенсации принимается уполномоченным органом в срок не более 10 рабочих дней со дня принятия заявления. Средства на выплату инвалиду компенсации направляются уполномоченным органом в срок не более 5 рабочих дней с даты принятия указанного решения.

6 ПРОБЛЕМА

Большинство инвалидов, постоянно проживающих в организациях социального обслуживания, вынуждены отказываться от трудоустройства, поскольку их заработок будет учитываться в расчете совокупного дохода, что может повлечь за собой взимание с них платы за оказание социальных услуг. Эта проблема была озвучена Уполномоченным в рамках выступления на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека «Система социального обслуживания населения Московской области: накопленный опыт и лучшие практики».

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Исключить при учете среднедушевого дохода из перечня доходов инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, вознаграждение, полученное за трудовую деятельность вне стен организации социального обслуживания.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой поддержано вышеуказанное предложение и даны рекомендации Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации проработать вопрос об исключении из перечня доходов инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, вознаграждения, полученного за трудовую деятельность вне стен организации социального обслуживания, при учете их среднедушевого дохода.

7 ПРОБЛЕМА

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2021 году поднимался вопрос, связанный с исключением граждан из реестра получателей, направляемых на санаторно-курортное лечение. Граждане жаловались, что были исключены из реестра после отказа от получения путевки, несмотря на наличие уважительных причин их отказа.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Внести изменения в Порядок предоставления меры социальной поддержки по бесплатному обеспечению санаторно-курортными путевками отдельных категорий граждан, имеющих место жительства в Московской области, утвержденный постановлением Правительства Московской области от 02.10.2012 № 1255/37, в части установления перечня уважительных причин и документов, подтверждающих уважительную причину отказа от получения гражданами путевки на санаторно-курортное лечение.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

В ноябре 2023 года в указанный Порядок внесены изменения¹⁴³, устанавливающие уважительные причины отказа от путевки и порядок подачи подтверждающих документов.

8 ПРОБЛЕМА

Неназначение единовременной денежной компенсации как меры социальной поддержки после измене-

¹⁴² Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.07.2023 № 603н.

¹⁴³ Постановление Правительства Московской области от 21.11.2023 № 1105-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 02.10.2012 № 1255/37 «Об утверждении порядков предоставления мер социальной поддержки по бесплатным изготовлению и ремонту зубных протезов отдельным категориям граждан, по бесплатному обеспечению санаторно-курортными путевками отдельных категорий граждан, имеющих место жительства в Московской области».

ния адреса регистрации по месту жительства. Данная проблема была вызвана отсутствием в базе данных ГУ МВД России по Московской области актуальной информации об адресе регистрации.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Проработать возможность совершенствования порядка обмена информацией между Министерством социального развития Московской области (далее – Минсоцразвития Московской области) и ГУ МВД России по Московской области в целях передачи сведений об изменении адреса регистрации по месту жительства (месту пребывания) граждан на территории Московской области в течение рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующей информации в ГУ МВД России по Московской области.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минсоцразвития Московской области, в целях обеспечения реализации прав граждан на получение мер социальной поддержки для ведомственных информационных систем оказания государственных услуг в продуктивной среде Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) произведено подключение к единому федеральному информационному регистру, содержащему сведения о населении Российской Федерации, что в последующем при наличии соответствующего функционала может позволить получать информацию об изменении адреса регистрации по месту жительства (месту пребывания) граждан на территории Московской области в оперативном режиме. Вопрос остается на контроле.

9 ПРОБЛЕМА

В рамках проведенного в 2023 году правового мониторинга по теме «Обеспечение защиты прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан органами опеки и попечительства» (далее – Правовой мониторинг прав недееспособных) выявлен дефицит квалифицированных специалистов в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Московской области «Добрый дом» (далее – Добрые дома).

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Принять меры по укомплектованию Добрых домов необходимыми квалифицированными специалистами, в том

числе младшим и средним медицинским персоналом, в соответствии с нормативом штатной численности¹⁴⁴.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минсоцразвития Московской области, в целях повышения укомплектованности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Московской области, в том числе Добрых домов (далее – организации социального обслуживания), квалифицированными кадрами для работников из числа наиболее востребованных профессий (помощник по уходу, медицинская сестра, врач-психиатр, врач-терапевт, врач-педиатр, инструктор по лечебной физкультуре, психолог, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, логопед, младший воспитатель, мастер производственного обучения, педагог) с 1 июня 2024 года установлены следующие меры социальной поддержки:

ежемесячная денежная выплата для сотрудников, не имеющих жилых помещений на территории Московской области (20 тыс. рублей на работника, 30 тыс. рублей на семью, если оба работника состоят в браке);

денежная выплата работникам – выпускникам образовательных организаций, впервые поступившим на работу в учреждение социального обслуживания (50 тыс. рублей при поступлении на работу, 100 тыс. рублей по окончании второго года работы).

Также с мая 2024 года Минсоцразвития Московской области реализуется проект по привлечению квалифицированных кадров в организации социального обслуживания, в рамках которого предусмотрена денежная выплата работнику организации, который пригласил знакомого специалиста для трудоустройства на вакантную должность из числа наиболее востребованных профессий, если приглашенный специалист успешно прошел испытательный срок после заключения трудового договора (рабочее название проекта – «Приведи друга»).

В рамках трех вышеуказанных мероприятий в организации социального обслуживания было трудоустроено более 100 работников востребованных профессий.

10 ПРОБЛЕМА

В рамках проведенного в 2023 году Правового мониторинга прав недееспособных выявлена незащищенность получателей социальных услуг в Добрых домах в цифровом пространстве (уязвимость перед кибермошенниками).

¹⁴⁴ Распоряжение Министерства социального развития Московской области от 20.03.2023 № 20РВ-60 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных учреждений социального обслуживания Московской области».

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Принять меры, направленные на повышение уровня цифровой финансовой грамотности среди получателей социальных услуг в Добрых домах, в том числе признанных недееспособными или ограниченно дееспособными, в целях недопущения их вовлечения в совершение незаконных финансовых операций и снижения уязвимости для кибермошенников.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минсоцразвития Московской области, в стационарных организациях социального обслуживания, в том числе Добрых домах, сотрудниками данных учреждений регулярно проводятся занятия по цифровой финансовой грамотности с получателями социальных услуг, в том числе с привлечением специалистов банковской сферы (ПАО Сбербанк, Банк ВТБ (ПАО)).

11 ПРОБЛЕМА

В рамках проведенного в 2023 году Правового мониторинга прав недееспособных выявлено, что недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, находящиеся в Добрых домах, не имеют возможности самостоятельно установить приборы учета в принадлежащих им жилых помещениях, вследствие чего могут нести дополнительные расходы на оплату коммунальных услуг из-за отказа в перерасчете данных услуг.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Расширить практику организации руководителями Добрых домов работ по установке в жилых помещениях, принадлежащих недееспособным или ограниченно дееспособным гражданам, проживающим в данных учреждениях, индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в целях обеспечения контроля за потреблением коммунальных услуг и снижения рисков образования задолженности перед ресурсоснабжающими организациями.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минсоцразвития Московской области, проведены работы по установке индивидуальных приборов учета в жилых помещениях, принадлежащих на праве собственности недееспособным или ограниченно дееспособным гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания.

12 ПРОБЛЕМА

Реализация права на льготное лекарственное обеспечение гражданами, прибывшими в Московскую область из новых субъектов Российской Федерации.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Проработать вопрос о возможности льготного лекарственного обеспечения на территории Московской области граждан Российской Федерации, зарегистрированных на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области и Херсонской области, относящихся к лицам, страдающим заболеваниями, предусмотренными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», на основании межрегионального соглашения, заключаемого Московской областью с соответствующими субъектами Российской Федерации, включающего двустороннее урегулирование вопроса возмещения затрат.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Министерством здравоохранения Московской области (далее – Минздрав Московской области), в настоящее время прорабатывается вопрос с министерствами здравоохранения ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей о необходимости внесения изменений в законодательство данных субъектов Российской Федерации, а также законодательство Московской области и возможности заключения межрегионального соглашения, включающего двустороннее урегулирование вопроса возмещения затрат по льготному лекарственному обеспечению на территории Московской области граждан Российской Федерации, зарегистрированных на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

13 ПРОБЛЕМА

Нарушение сроков направления граждан на медико-социальную экспертизу (далее также – МСЭ).

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Минздраву Московской области усилить ведомственный контроль за соблюдением установленных законодательством Российской Федерации сроков направления граждан на медико-социальную экспертизу в целях недопущения их нарушения.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минздравом Московской области, вопрос был решен на федеральном уровне.

Так, совместным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации¹⁴⁵, вступившим в силу 20 августа 2024 года, обновлен перечень медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы. Более 250 обследований исключены как избыточные для целей МСЭ; по более чем 950 обследованиям увеличен срок действия (актуальности); более 250 обследований предлагается считать взаимозаменяемыми, то есть использовать альтернативные, в том числе более современные или, наоборот, более традиционные исследования; более 50 медицинских обследований перенесены в разряд дополнительных, проводимых только при необходимости детальной верификации структуры и степени выраженности стойких нарушений функций организма.

14 ПРОБЛЕМА

Сложность в организации медицинской эвакуации граждан с избыточной массой тела. К Уполномоченному обратилась жительница Московской области, весившая более 250 кг и нуждающаяся в медицинской помощи. Женщина не могла самостоятельно передвигаться, в связи с чем для ее транспортировки в медицинскую организацию потребовалась помощь сотрудников МЧС.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотреть вопрос о заключении соглашения с Главным управлением МЧС России по Московской области в целях установления порядка взаимодействия для осуществления медицинской эвакуации при оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи маломобильным гражданам, людям с избыточным весом.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минздравом Московской области, на территории Московской области разработан алгоритм взаимодействия с Главным

управлением МЧС России по Московской области при медицинской эвакуации бригадами скорой медицинской помощи маломобильных пациентов и пациентов с избыточным весом.

В случае возникновения ситуации, при которой отсутствует физическая возможность осуществить транспортировку такого пациента в автомобиль скорой медицинской помощи либо конструкция автомобиля скорой медицинской помощи не позволяет выполнить медицинскую эвакуацию пациента, бригада скорой медицинской помощи незамедлительно ставит в известность оперативный отдел ГБУЗ Московской области «Московская областная станция скорой медицинской помощи», сотрудники которого на основании полученной информации связываются с ответственным оперативным дежурным территориального подразделения МЧС России, в зоне ответственности которого находится пациент. Ответственный оперативный дежурный территориального подразделения МЧС России незамедлительно принимает меры для оказания содействия в медицинской эвакуации пациента – направляет экипаж (расчет), который проводит мероприятия, направленные на перемещение пациента в салон автомобиля скорой медицинской помощи, а в случае невозможности транспортировки пациента в автомобиле скорой медицинской помощи (несоответствие конструктивных особенностей автомобиля скорой медицинской помощи весу и/или габаритам пациента) осуществляет медицинскую эвакуацию пациента в стационар автотранспортом МЧС в присутствии медицинских работников бригады скорой медицинской помощи.

15 ПРОБЛЕМА

Сложность в получении информации слабослышащими гражданами от медицинской организации по вопросам записи на прием к врачу. У гражданина, обратившегося с жалобой к Уполномоченному, имела необходимость в консультации сурдолога, однако на поступающие звонки из медицинской организации для согласования даты приема у специалиста он не мог ответить в связи со своим заболеванием.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Проработать вопрос об организации информирования глухих и слабослышащих граждан об их записи на прием к врачу с использованием СМС-сообщений, сообщений в мессенджеры, иных возможностей.

¹⁴⁵ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.05.2024 № 259н/238н «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы».

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Минздравом Московской области, при оформлении записи на прием через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – РПГУ) пациенту будет направлено уведомление о произведенной записи на прием в случае, если у него в Личном кабинете внесен адрес электронной почты. Пациент может проверить действующие записи на прием в Личном кабинете РПГУ, а также через чат-бот в мессенджере «Телеграм» «Денис Цифровой помощник КЦ МО» (@eregistratura_mo_bot) в разделе «Мои записи». Также Минздрав Московской области сообщил, что запланировано проведение на постоянной основе СМС-рассылки для информирования в случае отмены ранее созданной записи на прием со стороны медицинской организации.

16 ПРОБЛЕМА

В рамках проведенного в 2023 году Правового мониторинга прав недееспособных выявлено, что большинство лиц с интеллектуальными нарушениями старше 18 лет, проживающих в Добрых домах, не имеет общего образования.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Активизировать работу по реализации права недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, проживающих в Добрых домах, на получение общего образования и (или) профессионального обучения, если соответствующее образование (обучение) не было получено ими ранее, в целях их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По данным Министерства образования Московской области, реализация права недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, проживающих в Добрых домах, на получение общего образования и (или) профессионального обучения, если соответствующее образование (обучение) не было получено ими ранее, осуществляется на основании личного заявления гражданина (или его законного представителя).

Для лиц с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), ранее не получавших образование, разработаны программы общего образования сроком реализации не менее двух учебных лет.

Обучение осуществляется на основании договоров социального партнерства, заключенных между Добрыми домами и образовательными организациями. Лица, имеющие заключения медицинской организации

об обучении на дому по состоянию здоровья, получают общее образование на базе Добрых домов.

В 2023/2024 учебном году из 4762 лиц, проживающих в Добрых домах, 318 человек (в том числе на дому – 155) получают общее образование в 9 общеобразовательных организациях, 21 – профессиональное обучение в пяти профессиональных образовательных организациях Московской области. Контроль организации обучения лиц данной категории осуществляется Министерством образования Московской области в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации один раз в полугодие.

17 ПРОБЛЕМА

К Уполномоченному обратился иностранный гражданин, который 14 раз подавал документы о приеме детей в школу. Ему было неоднократно отказано в приеме документов по различным причинам, при этом содействие в формировании необходимого пакета документов ему не оказывалось.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Усилить контроль за соблюдением прав граждан на образование при организации приема детей в организации, осуществляющие образовательную деятельность, включая детей иностранных граждан и лиц без гражданства.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Министерством образования Московской области в адрес руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителей государственных профессиональных образовательных организаций Московской области направлено письмо с просьбой усилить контроль за соблюдением прав граждан на образование при организации приема детей в организации, осуществляющие образовательную деятельность, включая детей иностранных граждан и лиц без гражданства.

Кроме этого, по информации, полученной из прокуратуры Московской области, в связи с выявлением в положениях Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», утвержденного постановлением администрации городского округа Домодедово от 11.04.2023 № 1587, противоречий требованиям федерального законодательства Домодедовской городской прокуратурой принесен протест.

18 ПРОБЛЕМА

В проведенном в 2023 году правовом мониторинге «Влияние миграции на социальные процессы в Московской области» отмечалось, что субъекты Российской Федерации, исходя из имеющихся полномочий в сфере трудовой миграции, могут вводить запрет на работу иностранных граждан в ряде отраслей экономики и самостоятельно принимать решение о выдаче или приостановлении выдачи патентов, регулировать стоимость патентов.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Уполномоченным центральным исполнительным органам Московской области изучить опыт субъектов Российской Федерации, регулирующих прием мигрантов на свою территорию, для возможного использования на территории Московской области.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

В сентябре 2024 года постановлением Губернатора Московской области¹⁴⁶ установлен запрет на привлечение иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности. В их числе: деятельность в области здравоохранения и социальных услуг; образование; деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений и др. Также в ноябре 2024 года принят закон Московской области¹⁴⁷, который устанавливает региональный коэффициент для расчета патента для иностранных граждан, работающих на территории Подмосковья. Ежемесячный платеж по патенту на работу для иностранных граждан на 2025 год составил 8900 рублей.

19 ПРОБЛЕМА

В проведенном в 2023 году правовом мониторинге «Влияние миграции на социальные процессы в Московской области» отмечалась необходимость осуществления мероприятий, направленных на социальную адаптацию мигрантов.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

В рамках мероприятий, предусмотренных государственной программой Московской области «Раз-

витие институтов гражданского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики в Московской области» на 2023–2027 годы, активизировать работу, направленную на снижение рисков и угроз возникновения межрегиональных и межконфессиональных конфликтов. Разработать и разместить на официальных сайтах органов исполнительной власти Московской области памятку для иностранных граждан, содержащую информацию по вопросам интеграции и социокультурной адаптации мигрантов в Московской области.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Согласно информации, предоставленной Министерством информации и молодежной политики Московской области (далее – МИМП Московской области), в 2024 году проведено 8 круглых столов по выработке решений, направленных на укрепление общегражданской идентичности, совершенствование межнациональных отношений, в городских округах Истра, Подольск, Щёлково, Коломна, Орехово-Зуевский, Сергиево-Посадский, Дмитровский и Пушкинский. В них приняли участие около 500 человек.

В городских округах Раменский, Домодедово, Красногорск, Ленинский, Клин, Химки, Одинцовский, Королёв, Подольск, Котельники, Чехов, Дмитровский, Солнечногорск, Щёлково, Дзержинский в 2024 году проведено 15 форумов «Школа добрососедства». Участниками встреч стали студенты колледжей и вузов, преподаватели старших классов, организаторы воспитательной работы, старшеклассники и организаторы внеклассной работы.

На форумах в качестве спикеров выступили представители основных религий России: православный священник, имам и раввин. Спикеры рассказали широкому кругу общественности об отношении религии к общественной жизни человека, дружбе, миролюбию и о традициях разных национальных культур народов, проживающих на территории Московской области. В форумах приняли участие около 800 человек.

На территории Московской области в 2024 году проведено 20 семинаров с иностранными гражданами в городских округах Подольск (2 семинара), Серпухов, Волоколамский, Дзержинский, Клин (2 семинара), Зарайск, Чехов, Коломна, Дмитровский, Одинцовский (3 семинара), Орехово-Зуевский, Раменский (3 семина-

¹⁴⁶ Постановление Губернатора Московской области от 16.09.2024 № 333-ПГ «Об установлении на 2025 год запрета на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Московской области, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности».

¹⁴⁷ Закон Московской области № 210/2024-ОЗ «Об установлении коэффициента, отражающего региональные особенности рынка труда Московской области, на 2025 год».

ра), Богородский, Домодедово. В семинарах принимали участие жители Московской области, трудовые мигранты из Киргизии, Узбекистана, Таджикистана, Молдовы и Украины, представители и лидеры общественных объединений и диаспор, работодатели. В семинарах использовались материалы типового адаптационного курса для иностранных граждан, разработанного Федеральным агентством по делам национальностей (далее – ФАДН России). Эксперты на каждой встрече рассказывают о миграционном законодательстве, образовании, истории, культуре России, а также о добровольном медицинском страховании, юридическом сопровождении трудовых отношений, обучают азам финансовой грамотности. Участники семинаров получили разъяснения по использованию патента, заключению трудовых договоров, ответственности работодателей при найме на работу трудовых мигрантов, тестированию на знание русского языка. Также на каждом семинаре специалисты оказывают персональную юридическую консультацию по вопросам трудовых отношений мигрантов с работодателями. В 2024 году число участников составило 1 000 человек.

В соответствии с рекомендациями ФАДН России в 2024 году издана в количестве 215 000 экземпляров памятка для иностранных граждан на четырех языках с рекомендациями по оформлению необходимых документов и разъяснением правил поведения на территории Российской Федерации. В настоящее время памятка распространяется администрациями муниципальных образований Московской области совместно с отделами по вопросам миграции ГУ МВД России по Московской области на предприятиях, использующих иностранную рабочую силу, в мечетях и молельных домах.

Памятка для трудовых мигрантов размещена также на официальном сайте МИМП Московской области¹⁴⁸.

В многофункциональных миграционных центрах Московской области на постоянной основе транслируются видеоролики, подготовленные ФАДН России (о правилах проживания и законного нахождения на территории Российской Федерации, постановке на миграционный учет, оформлении патента, об ответственности за нарушение законодательства).

Создан для трансляции на телевизионном канале Московской области анимационный видеофильм, направленный на информирование трудовых мигрантов об основных правилах поведения в современном российском обществе, об ответственности за нарушение норм и правил поведения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В рамках реализации государственной программы Московской области «Развитие институтов граждан-

ского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики в Московской области» на 2023–2027 годы МИМП Московской области осуществляет разработку и установку на предприятиях, использующих труд иностранных работников, на территориях мечетей и молельных домов стендов с информацией для мигрантов на русском, таджикском, узбекском и киргизском языках о правилах законного нахождения на территории Российской Федерации, постановке на миграционный учет, оформлении патента, об ответственности за нарушение законодательства, в том числе за правонарушения в сфере миграции (нарушение иностранным гражданином или лицом без гражданства правил въезда в Российскую Федерацию, незаконное осуществление иностранным работником трудовой деятельности, нарушение срока обращения за выдачей патента) и за преступления (убийство, умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, изнасилование, разбой).

В 2024 году на предприятиях Московской области, использующих труд иностранных работников, установлено 23 стенда, 20 стендов установлено на территориях мечетей и молельных домов. Указанным мероприятием охвачено около 200 тысяч человек.

20 ПРОБЛЕМА

Как следует из обращений, поступающих к Уполномоченному, граждане недостаточно информированы о порядке включения многоквартирного дома (МКД) в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Продолжать работу по информированию граждан о порядке включения МКД, расположенных на территории Московской области, в краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

По информации, предоставленной Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области, информирование жителей о капитальном ремонте организовано и проводится на регулярной основе посредством размещения сведений на интернет-портале Правительства Московской области, сайтах Министерства ЖКХ, администраций муниципальных образований Московской области и Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов

¹⁴⁸ <https://mimp.mosreg.ru/deyatelnost/nacionalnaya-politika/informacionnye-materialy/pamyatka-dlya-trudovykh-migrantov>.

(далее – Фонд), в печатных средствах массовой информации, на информационных стендах МКД, включенных в региональную программу капитального ремонта.

Также информация о включении МКД в краткосрочные планы реализации региональной программы ежедневно размещается на интернет-портале и в телеграм-канале Фонда и в социальных сетях.

Информация о капитальном ремонте доводится до сведения населения на встречах с председателями советов МКД, в том числе на форумах председателей советов домов «Управдом», которые проводятся в каждом городском округе Московской области не реже одного раза в квартал.

21 ПРОБЛЕМА

К Уполномоченному обратились жители многоквартирного дома с жалобой на неправомерные действия управляющей компании, которая осуществляла управление многоквартирным домом на основании поддельного протокола общего собрания собственников, и отсутствие у контролирующего органа полномочий по проверке достоверности протоколов общих собраний собственников жилья.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотреть возможность дополнения перечня оснований приостановления рассмотрения заявлений на предоставление государственной услуги по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Московской области таким основанием, как рассмотрение споров в судебном порядке, с целью недопущения управления многоквартирными домами недобросовестными организациями.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

На запрос Уполномоченного Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Минстрой России) проинформировало, что в случае оспаривания решения о выборе управляющей организации любой участник дела вправе заявить требование о применении обеспечительных мер, предусматривающих наложение запрета на совершение действий по внесению изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации. При удовлетворении указанного заявления уполномоченным органом не будут совершаться соответствующие действия в отношении конкретного многоквартирного дома до принятия судом решения об отмене обеспечительных мер, что позволит обеспечить защиту прав и законных интересов граждан.

Также Минстрой России сообщил, что в настоящий момент прорабатывается вопрос о внесении изменений в приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 25.12.2015 № 938/пр «Об утверждении Порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации», предусматривающих право органа государственного жилищного надзора при рассмотрении заявления лицензиата о внесении изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации при наличии заявлений собственника (собственников) помещения (помещений) в МКД о неучастии в общем собрании собственников помещений в МКД исключать такое решение при подсчете количества голосов собственников помещений в МКД, принявших участие в общем собрании. Предоставление права на обращение собственника помещения в МКД с заявлением о неучастии в общем собрании собственников помещений в МКД осуществляется при удостоверении должностным лицом органа государственного жилищного надзора личности заявителя.

22 ПРОБЛЕМА

В процессе работы с обращениями граждан был установлен факт наличия на территории Московской области бесхозных дорог.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Органам местного самоуправления активизировать работу по выявлению и оформлению в муниципальную собственность бесхозных автомобильных дорог.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Согласно информации, предоставленной Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области, ведомством осуществляется координация деятельности органов местного самоуправления на территории Московской области по выявлению и принятию в собственность бесхозных автомобильных дорог.

Сбор данных осуществляется посредством заполнения органами местного самоуправления на ежеквартальной основе отчетных форм в ГАС «Управление» Московской области, а также анализа поступающих обращений граждан и данных, содержащихся в информационных системах Московской области.

В период с 2018 года по 2 квартал 2024 года в реестры муниципальной собственности органами местного самоуправления Московской области включено 10 050 бесхозных автодорог общей протяженностью 5 382,75 км.

До конца 2024 года планируется принять на баланс органов местного самоуправления Московской области 833 бесхозные автодороги общей протяженностью 471,26 км.

23 ПРОБЛЕМА

В соответствии с частью 5 статьи 34 Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» орган регистрации прав в течение пяти рабочих дней со дня внесения сведений в ЕГРН в порядке межведомственного информационного взаимодействия обязан уведомить правообладателя об указанных изменениях. Однако, как следует из поступивших к Уполномоченному обращений, на практике возникают случаи, когда граждане узнают о том, что на их земельный участок наложено ограничение, только тогда, когда сами обращаются в орган регистрации.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотреть возможность внесения изменений в приказ Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 26.11.2021 № П/0547 в части определения обязательного способа информирования граждан об изменении сведений в ЕГРН через Госуслуги.

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Согласно информации, предоставленной Росреестром, данным ведомством выполнены работы по интеграции ФГИС ЕГРН с видом сведений «Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг» в части направления информации о статусах обработки заявлений посредством сервиса «Госпочта» в личный кабинет Единого портала госуслуг. Ориентировочный срок ввода в промышленную эксплуатацию результатов выполненных работ – 1 квартал 2025 года.

24 ПРОБЛЕМА

В рамках проведенного в 2022 году правового мониторинга «Соблюдение прав подозреваемых и обвиняемых при содержании в конвойных помещениях федеральных судов, находящихся на территории Московской области» был сделан вывод о том, что действующее

законодательство не относит к числу мест содержания под стражей конвойные помещения в судах, в связи с чем оставляет без правового регулирования правила и условия содержания в них.

■ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Рассмотреть вопрос об урегулировании на законодательном уровне правового положения конвойных помещений судов, включив их в перечень мест принудительного содержания, путем внесения изменений в Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – Закон о содержании под стражей) и в Федеральный закон от 10.06.2008 № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

■ РЕАЛИЗАЦИЯ

Конституционный Суд Российской Федерации в своем постановлении от 09.07.2024 № 36-П¹⁴⁹ признал статью 7 Закона о содержании под стражей не соответствующей Конституции Российской Федерации в той мере, в какой при объективно обоснованном невнесении конвойных помещений, расположенных в зданиях судов общей юрисдикции, в перечень мест содержания под стражей данная норма в системе действующего правового регулирования не обеспечивает определения условий нахождения в таких помещениях для лиц, которые задержаны по подозрению в совершении преступления, а также для лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (подсудимых), в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу.

Исходя из предписаний Конституционного Суда Российской Федерации, указанных в данном Постановлении, федеральному законодателю надлежит определить условия нахождения лиц, задержанных по подозрению в совершении преступления, а также подсудимых в конвойных помещениях судов общей юрисдикции.

*Уполномоченный по правам человека
в Московской области
И.К. Фаевская
март 2025 года*

¹⁴⁹ Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 09.07.2024 № 36-П «По делу о проверке конституционности статьи 7 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в связи с жалобой гражданина Н.С. Смирнова».

КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДАТА	МЕРОПРИЯТИЕ	УЧАСТВОВАЛ
ЯНВАРЬ		
18.01.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Щёлково)	Сотрудники аппарата
18.01.2024	Участие в совещании по подведению итогов деятельности спецучреждений полиции и охранно-конвойных подразделений ГУ МВД России по Московской области за 2023 год	Сотрудники аппарата
18.01.2024	Заседание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области	Фаевская И.К.
24.01.2024	Участие в работе Круглого стола «Меры поддержки участников специальной военной операции и членов их семей» (Комитет по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы)	Фаевская И.А., сотрудники аппарата
26.01.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
ФЕВРАЛЬ		
01.02.2024	Участие Уполномоченного в расширенном заседании коллегии ГУФСИН России по Московской области по итогам работы за 2023 год	Фаевская И.А.
20.02.2024	Посещение Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневского Министерства обороны Российской Федерации (г.о. Красногорск). Проведение личного приема участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
26–28.02.2024	Участие в семинаре-совещании Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации (на территории Центра дополнительного образования – Мастерская управления «Сенеж», г.о. Солнечногорск)	Фаевская И.К.
29.02.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (г.о. Руза)	Фаевская И.К.



МАРТ		
01.03.2024	Участие в XXIII конференции адвокатов Адвокатской палаты Московской области	Сотрудники аппарата
05.03.2024	Посещение филиала № 1 Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневского Министерства обороны Российской Федерации (г.о. Красногорск). Проведение личного приема участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
06.03.2024	Проведение II научно-практической конференции «Корпоративная социальная ответственность: пути создания благоприятных условий реализации прав человека»	Фаевская И.К., члены Молодежного совета
11.03.2024	Участие в совещании под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с региональными омбудсменами по вопросам проведения выборов (в режиме ВКС)	Фаевская И.К.
11.03.2024	Участие в Пленарном заседании Общественной палаты Московской области	Фаевская И.К.
12.03.2024	Выезд по обращению гражданина в ПВР, организованный на базе Детского оздоровительного лагеря «Имени 28 Героев Панфиловцев» (Волоколамский г.о.)	Сотрудники аппарата
12.03.2024	Проведение рабочего совещания с помощниками Уполномоченного по правам человека в Московской области на общественных началах (в режиме ВКС)	Фаевская И.К.
14.03.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (Орехово-Зуевский г.о.)	Сотрудники аппарата
14.03.2024	Выезд совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в ситуационный центр штаба общественного наблюдения за ходом Единого дня голосования (Одинцовский г.о.)	Фаевская И.К.
15.03.2024	Посещение Уполномоченным избирательных участков в г.о. Клин (включая ПВР на базе ДОЛ «Звонкие голоса»)	Фаевская И.К.
16.03.2024	Посещение избирательных участков в Одинцовском г.о. Участие в работе Центра мониторинга и общественного наблюдения за голосованием в Московской области «Выборы 2024»	Фаевская И.К., сотрудники аппарата



КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

17.03.2024	Выезд в помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора (ПФРСИ) при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области (п. Новое Гришино, Дмитровский г.о.), проверка работы избирательного участка при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области	Сотрудники аппарата
17.03.2024	Участие в итоговой пресс-конференции об итогах наблюдения за голосованием в Московской области (Центр мониторинга и общественного наблюдения за голосованием в Московской области «Выборы 2024», г.о. Одинцово)	Фаевская И.К.
21–22.03.2024	Участие в IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Ценность каждого: жизнеустройство людей с психическими нарушениями» (Общественная палата Российской Федерации)	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
24–25.03.2024	Консультирование граждан в Центре помощи пострадавшим при теракте в «Крокус Сити Холле»	Сотрудники аппарата
25.03.2024	Совместное посещение с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой филиала фонда «Защитники Отечества» в Московской области и Центра помощи пострадавшим при теракте в «Крокус Сити Холле»	Фаевская И.К.
26.03.2024	Участие в парламентских слушаниях на тему «Развитие института уполномоченного по правам человека на федеральном и региональном уровнях в условиях современных вызовов», организованных Комитетом Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой (в режиме ВКС)	Фаевская И.А.
26.03.2024	Участие в заседании Межведомственного Консультативного совета по защите прав потребителей Московской области	Сотрудники аппарата
29.03.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
АПРЕЛЬ		
01.04.2024	Совместное посещение с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой детей из Белгородской области, размещенных в Муниципальном автономном учреждении городского округа Клин «Оздоровительный центр Горизонт»	Фаевская И.К.



03.04.2024	Участие в заседании Комитета по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы «Реализация мер, направленных на улучшение рождаемости, снижение младенческой смертности, совершенствование системы мер поддержки семьи и детей. Совершенствование правового регулирования вопросов искусственного прерывания беременности в учреждениях государственной и частной систем здравоохранения. Региональные практики»	Фаевская И.К.
05.04.2024	Выезд в филиал № 2 Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневого Министерства обороны Российской Федерации для поздравления участника СВО с днем рождения. Личный прием участников СВО, пребывающих в госпитале (совместно с руководителем Благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумиловой)	Фаевская И.К.
09.04.2024	Посещение филиала № 3 Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневого Министерства обороны Российской Федерации (совместно с руководителем Благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумиловой, зам. руководителя филиала фонда «Защитники Отечества» в Московской области М.В. Подвойской)	Фаевская И.К.
11.04.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (Можайский г.о.)	Сотрудники аппарата
11.04.2024	Выступление на заседании Московской областной Думы с докладом о деятельности Уполномоченного по правам человека в Московской области в 2023 году	Фаевская И.К.
17.04.2024	Участие в совещании по подведению итогов деятельности спецучреждений полиции и охранно-конвойных подразделений ГУ МВД России по Московской области за 1 квартал 2024 года	Сотрудники аппарата
17.04.2024	Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области	Фаевская И.К.
19.04.2024	Проведение научно-практического семинара на тему «Права человека в цифровом измерении: новые вызовы и возможности»	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
19.04.2024	Заседание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Московской области	Фаевская И.К.



КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

25.04.2024	Посещение ПБР, расположенного в городском округе Озеры. Встреча с жителями, эвакуированными из Белгородской области (совместно с руководителем Благотворительного фонда «Линия Сердца» В.А. Шумиловой)	Фаевская И.К.
26.04.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
МАЙ		
13.05.2024	Встреча с участниками СВО в филиале № 4 Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневского Министерства обороны Российской Федерации (г.о. Краснознаменск). Проведение личного приема участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К.
15.05.2024	Участие в выездном заседании Комитета по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы в ГБУСО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки» (г. Москва)	Сотрудники аппарата
15.05.2024	Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области	Фаевская И.К.
16.05.2024	Посещение ПБР на базе Детского оздоровительного лагеря «Имени 28 Героев Панфиловцев» (Волоколамский г.о.)	Фаевская И.К.
20–23.05.2024	Участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей» (г. Махачкала, Республика Дагестан)	Фаевская И.К.
22.05.2024	Участие в работе Координационного совета при Управлении Минюста России по Московской области по вопросу реализации в Московской области прав граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи	Сотрудники аппарата
24.05.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
27.05.2024	Совещание с участием представителей Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства юстиции Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Московской области по вопросу предоставления медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы	Фаевская И.К.



ИЮНЬ		
06.06.2024	Участие в заседании Межведомственной рабочей группы по защите прав участников СВО (при прокуратуре Московской области)	Руководитель аппарата
10.06.2024	Встреча с женами военнослужащих – участников 4-ой гвардейской танковой Кантемировской дивизии ордена Ленина, Краснознаменной дивизии имени Ю.В. Андропова (Наро-Фоминский г.о.). Проведение личного приема	Фаевская И.К.
11.06.2024	Проведение просветительского мероприятия в Оздоровительном комплексе «Литвиново» (Наро-Фоминский г.о.)	Фаевская И.К., члены Молодежного совета
14.06.2024	Посещение филиала № 5 Центрального военного клинического госпиталя им. А.А. Вишневого Минобороны России (г.о. Сергиев Посад). Проведение личного приема военнослужащих – участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К.
18.06.2024	Участие в Межрегиональной конференции «Трансформация принудительного содержания и картина будущего в условиях изоляции» (г. Москва) (по инициативе Уполномоченного по правам человека в городе Москве)	Фаевская И.К.
19.06.2024	Участие в работе Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ. Выступление на тему «Социальная газификация и проблема соблюдения имущественных прав собственников частных газопроводов»	Фаевская И.К.
19.06.2024	Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области	Фаевская И.К.
20.06.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Ступино)	Сотрудники аппарата
20.06.2024	Выступление на заседании Московской областной Думы по вопросу внесения изменений в Закон Московской области «О гербе Московской области»	Фаевская И.К.
20.06.2024	Проведение просветительского семинара на тему «Эволюция имущественных прав граждан в условиях цифровой трансформации: государственное регулирование цифровой валюты» (ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения»)	Члены Молодежного совета



КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

21.06.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
26.06.2024	Посещение ПВР, организованного на базе ДОЛ «Звонкие голоса» (г.о. Клин), встреча с жителями	Фаевская И.К.
29.06.2024	Награждение победителей правовой викторины и участников флешмоба #СлогПобеды на подмосковном стенде форума-выставки «Россия» на ВДНХ	Члены Молодежного совета
ИЮЛЬ		
09.07.2024	Посещение ФКУ ИК-5 ГУФСИН России по Московской области совместно с Президентом Благотворительного фонда социальных программ Московской области «Исток» Е.Ю. Багдасаровой. Вручение сборника стихов «Сильная женщина» авторам, отбывающим наказание в исправительной колонии	Фаевская И.К.
17.07.2024	Посещение ПВР, организованного на базе муниципального учреждения Детско-юношеский оздоровительный центр «Мечта» (г.о. Подольск). Проведение личного приема граждан, размещенных в ПВР	Фаевская И.К.
18.07.2024	Участие в совещании по подведению итогов деятельности спецучреждений полиции и охранно-конвойных подразделений ГУ МВД России по Московской области за 1 полугодие 2024 года	Сотрудники аппарата
18.07.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Лотошино), в том числе по вопросам защиты прав семьи, материнства и детства	Сотрудники аппарата
24.07.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
25.07.2024	Встреча с участниками СВО из Донецкой Народной Республики, проходившими профессиональную переподготовку по программе «Управление городской инфраструктурой и развитием территорий» на базе Одинцовского филиала МГИМО МИД России	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
30.07.2024	Посещение филиала № 8 ФГБУ «Главный военный клинический госпиталь имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства обороны Российской Федерации. Проведение личного приема военнослужащих – участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К.



АВГУСТ		
02.08.2024	Посещение помещения, функционирующего в режиме следственного изолятора (ПФРСИ) при ФКУ ИК-1 ГУФСИН России по Московской области в целях контроля соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей	Фаевская И.К.
08.08.2024	Посещение филиала № 7 ФГБУ «Главный военный клинический госпиталь имени академика Н.Н. Бурденко» Министерства обороны Российской Федерации. Проведение личного приема военнослужащих – участников СВО, находящихся на лечении в госпитале	Фаевская И.К.
11.08.2024	Посещение совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой ПВР, организованного на базе ДОЛ «Звонкие голоса» (г.о. Клин), встреча с жителями Курской области, передача гуманитарной помощи	Фаевская И.К.
13.08.2024	Посещение ГБУ СО МО «Добрый дом «Егорьевский» в целях мониторинга соблюдения прав граждан, в т.ч. эвакуированных из Курской области (совместно с сотрудниками рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации)	Сотрудники аппарата
13.08.2024	Участие в совещании под руководством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с региональными омбудсменами по вопросам оказания помощи эвакуированным из Курской области гражданам и проживающим в ПВР с 6 августа 2024 года (в режиме ВКС)	Фаевская И.К.
14.08.2024	Посещение ПВР, организованного на базе муниципального автономного учреждения городского округа Королёв Московской области «Оздоровительно-образовательный центр «Родник» (Пушкинский г.о.), встреча с жителями, эвакуированными из Курской области (совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой)	Фаевская И.К.
15.08.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (Талдомский г.о.)	Сотрудники аппарата
21.08.2024	Участие в заседании Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области	Фаевская И.К.



КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

21.08.2024	Посещение ПВР, организованного на базе ГАУ СО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Ступинский» (совместно с сотрудниками рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации)	Сотрудники аппарата
22.08.2024	Участие в Съезде учителей, посвященном обсуждению вопросов в сфере образования, воспитания и технологий в новых реалиях	Фаевская И.К.
23.08.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
27.08.2024	Посещение ГБУЗ Московский областной санаторий «Центр медицинской и социальной реабилитации детей». Мониторинг соблюдения прав детей, вынужденно покинувших место жительства (г.о. Люберцы)	Фаевская И.К.
29.08.2024	Участие в форуме «Активное долголетие в Подмосковье». Расширенное пленарное заседание Комитета по социальной политике и здравоохранению Московской областной Думы	Фаевская И.К.
СЕНТЯБРЬ		
05.09.2024	Посещение ПВР, организованного на базе частного общеобразовательного учреждения «Православный центр образования им. Преподобного Сергия» (Сергиево-Посадский г.о.)	Фаевская И.К.
06.09.2024	Посещение ФКУ СИЗО-8 ГУФСИН России по Московской области в целях обеспечения реализации избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания	Сотрудники аппарата
10.09.2024	Встреча с женами военнослужащих – участников СВО 4-ой гвардейской танковой Кантемировской дивизии ордена Ленина, Краснознаменной дивизии имени Ю.В. Андропова (Наро-Фоминский г.о.). Проведение личного приема	Фаевская И.К.
11.09.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Жуковский)	Сотрудники аппарата
13.09.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
18.09.2024	Участие в совещании Московской областной Думы по вопросу реализации в Московской области положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»	Сотрудники аппарата



27.09.2024	Доставка гуманитарной помощи в ПВР, организованные на базе ДОЛ «Звонкие голоса» (г.о. Клин) и ДОЛ «Имени 28 Героев Панфиловцев» (Волоколамский г.о.)	Сотрудники аппарата
30.09.2024	Подведение итогов конкурса «Молодой правозащитник Московской области» (в формате конференции)	Сотрудники аппарата, председатель Молодежного совета
ОКТЯБРЬ		
01.10.2024	Участие в областном фестивале «Живем ярко!», посвященном Международному дню пожилых людей	Фаевская И.К.
03.10.2024	Посещение ГБУЗ МО «Детский клинический центр им. Л.М. Рошаля»	Фаевская И.К.
08.10.2024	Проведение конференции «Цифровое право: мировой опыт и лучшие практики»	Фаевская И.К., члены Молодежного совета
09–10.10.2024	Участие в IX заседании Евразийского Альянса Омбудсменов на тему: «Защита прав человека в условиях цифровизации общества» и в VIII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» на тему: «Актуальные вопросы защиты прав человека на охрану здоровья» (г. Москва)	Фаевская И.К.
11.10.2024	Участие в заседании Координационного совета по делам инвалидов при Правительстве Московской области	Сотрудники аппарата
11.10.2024	Посещение ПВР, организованного на базе ДОЛ «Лесная поляна» (г.о. Коломна)	Фаевская И.К.
17.10.2024	Участие в совещании по подведению итогов деятельности спецучреждений полиции и охранно-конвойных подразделений ГУ МВД России по Московской области за 9 месяцев 2024 года	Сотрудники аппарата
17.10.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Коломна)	Сотрудники аппарата
18.10.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
28.10.2024	Участие в заседании секции по вопросам международного сотрудничества и защиты прав мигрантов Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации (в режиме ВКС)	Фаевская И.К.

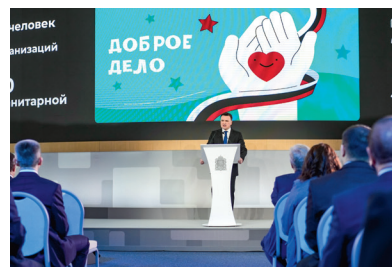


КАЛЕНДАРЬ МЕРОПРИЯТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

29.10.2024	Участие в выездном заседании Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по молодежной политике совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой (в режиме ВКС)	Фаевская И.К.
29.10.2024	Рабочая встреча с председателем Координационного совета общественных наблюдательных комиссий субъектов Российской Федерации при Общественной палате Российской Федерации А.В. Воронцовым	Фаевская И.К.
29.10.2024	Участие в круглом столе на тему: «Роль общественных формирований в становлении и развитии института пробации в Московской области»	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
НОЯБРЬ		
06.11.2024	Встреча Уполномоченного с победителями регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников по праву	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
13.11.2024	Участие в работе Координационного совета при Управлении Минюста России по Московской области (по вопросу реализации в Московской области уголовно-исполнительной политики Российской Федерации в сфере пробации)	Сотрудники аппарата
14.11.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (Раменский г.о.)	Сотрудники аппарата
14–17.11.2024	Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященном реализации права на охрану здоровья и медпомощь (Центр дополнительного образования – Мастерская управления «Сенеж», г.о. Солнечногорск)	Фаевская И.К.
22.11.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
27.11.2024	Участие в заседании Общественной Комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Московской области Минтруда России»	Сотрудники аппарата
27.11.2024	Награждение победителей конкурса средств массовой информации Московской области и информационно-просветительских ресурсов на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности в 2024 году	Фаевская И.К.



28.11.2024	Посещение совместно с сотрудниками рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации приютов для бездомных «Дом трудолюбия «Ной» (г.о. Лотошино)	Сотрудники аппарата
ДЕКАБРЬ		
10.12.2024	Проведение торжественной церемонии награждения за заслуги в сфере защиты прав человека и гражданина на территории Московской области Знаками отличия, Почетными грамотами и Благодарностями Уполномоченного по правам человека в Московской области	Фаевская И.К.
11.12.2024	Посещение ПВР, организованного на базе Муниципального автономного учреждения городского округа Королёв Московской области «Оздоровительно-образовательный центр «Родник», совместно с делегацией представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации, при участии Министерства социального развития Московской области и администраций городских округов Королёв и Пушкинский	Фаевская И.К.
12.12.2024	Выездной прием граждан в муниципальных образованиях Московской области (г.о. Пушкинский)	Сотрудники аппарата
16.12.2024	Участие в совещании прокуратуры Московской области по обсуждению проблемных вопросов обеспечения условий в следственных изоляторах для содержания женщин, имеющих при себе детей в возрасте до четырех лет	Фаевская И.К., сотрудники аппарата
17.12.2024	Участие в заседании Совета Московского областного отделения Ассоциации юристов России	Сотрудники аппарата
18.12.2024	Участие в работе Комиссии по вопросам помилования на территории Московской области	Фаевская И.К.
20.12.2024	Проведение личного приема граждан Уполномоченным в Приемной Правительства Московской области	Фаевская И.К.
23.12.2024	Участие в Ежегодном обращении Губернатора Московской области к жителям региона	Фаевская И.К.
25.12.2024	Участие в Подмосковном форуме инвалидов-колясочников «Качество жизни людей с инвалидностью в реалиях СВО»	Фаевская И.К.
26.12.2024	Посещение и осмотр жилого помещения в городском округе Балашиха, предоставленного ребенку, оставшемуся без попечения родителей (в рамках рассмотрения обращения гражданина)	Фаевская И.К., сотрудники аппарата



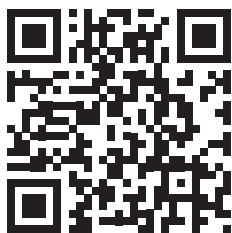


Сайт Уполномоченного по правам человека в Московской области

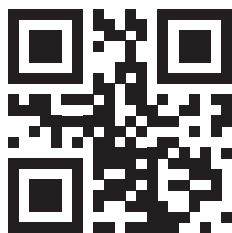


upch.mosreg.ru

Страницы Уполномоченного в социальных сетях



[pravachelovekamo](https://vk.com/pravachelovekamo)



t.me/ombudsmanMO



ok.ru

