



Утвержден
постановлением администрации
Сергиево-Посадского
городского округа

от 07.07.2025 № 2011-ПА

Регламент взаимодействия штаба с ресурсоснабжающими организациями, потребителями тепловой энергии, ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде 2025/2026 годов на территории Сергиево-Посадского городского округа

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Штаба по подготовке объектов топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы к отопительному периоду 2025/2026 годов и прохождению отопительного периода на территории Сергиево-Посадского городского округа (далее – Штаб), с организациями электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения (далее – ресурсоснабжающие организации), снабжения населения топливом, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, иными организациями, производящими или потребляющими коммунальные ресурсы, а также с ремонтно-строительными и транспортными организациями при устранении возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на территории Сергиево-Посадского городского округа.

1.2. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей, систем водоотведения и газоснабжения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации возможных технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, системах водоотведения и газоснабжения на территории Сергиево-Посадского городского округа.

1.3. Все ресурсоснабжающие организации руководствуются требованиями законодательства Российской Федерации в том числе с требованиями, установленными:

- Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;
- Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 04.10.2022 № 1070 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Министерства энергетики России от 13 сентября 2018 № 757, от 12 июля 2018 № 548»;
- Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановлением Правительства РФ от 02.06.2022 № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения»;
- Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
- Приказом Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 30.12.1999 № 168 «Об утверждении Правил

технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации».

1.4. Для проведения работ по локализации технологических сбоев, аварийных ситуаций в отопительном периоде, каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Списки аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации. Утвержденные списки и перечни в срок до 15.09.2025 посредством электронной почты edds112sp@yandex.ru направляются в муниципальное казенное учреждение «Единая дежурнодиспетчерская служба – 112 Сергиево-Посадского городского округа (далее – МКУ «ЕДДС-112»).

2. Предоставление оперативной информации

2.1. Ресурсоснабжающие организации, ТСЖ, ЖСК информируют МКУ «ЕДДС-112» по телефону: 545-77-55. Перечень информации, которую предоставляют соответствующие ресурсоснабжающие организации определен в пунктах 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8 настоящего Регламента.

2.2. Организации, оказывающие услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению, ежедневно, с момента начала отопительного сезона, предоставляют в МКУ «ЕДДС-112» следующую информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах) на тепловых пунктах;
- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода) на тепловых пунктах. В случаях нарушения гидравлического режима, снижения, ограничения температуры теплоносителя, либо технологических сбоев или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.3. Организации, оказывающие услуги по водоснабжению и водоотведению ежедневно информируют МКУ «ЕДДС-112»:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов контроля и учёта водопотребления, установленных на магистральных участках сетей;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

2.3.1. В случаях нарушения режима водоснабжения (водоотведения), возникновения технологических сбоев или аварийных ситуаций указанная в настоящем пункте организация информирует МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.3.2. В случаях несоответствия состава и свойств воды санитарным нормам и правилам указанная в настоящем пункте организация незамедлительно прекращает подачу воды и в течение 15 минут с момента обнаружения информирует МКУ «ЕДДС-112».

2.4. Организации, оказывающие услуги электроснабжения потребителям на территории Сергиево-Посадского городского округа, при нарушении режима электроснабжения, возникновении технологических сбоев или аварийной ситуации в сетях электроснабжения и на оборудовании ТП, информируют МКУ «ЕДДС-112» в течение 15 минут с момента обнаружения.

2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, предоставляют оперативную информацию посредством электронной почты

edds112sp@yandex.ru или по телефону: 545-77-55 в МКУ «ЕДДС-112» о проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов ремонтных работах (перечень адресов жилых домов, вид работ, сроки проведения работ).

2.6. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные и тепловые пункты, диспетчер ресурсоснабжающей организации может ввести ограничение потребления горячего водоснабжения, вплоть до полного его прекращения, с незамедлительным информированием МКУ «ЕДДС-112» о ходе проводимых работ посредством телефонограммы.

2.7. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору.

2.8. В случае наступления технологического сбоя или аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют МКУ «ЕДДС-112»:

- о факте наступления технологического сбоя или аварийной ситуации – в течение 15 минут с момента обнаружения;
- о причинах возникновения аварии и принимаемых мерах для ее ликвидации в течение 30 минут с момента обнаружения.

3. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

3.1. Основной задачей оперативной диспетчерской службы (далее - ОДС) энергоснабжающих организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации аварии и ликвидации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов энергоснабжения.

3.2. ОДС энергоснабжающих организаций обязаны фиксировать информацию обо всех работах, проводимых на инженерных сетях с отключением или ограничением энергоснабжения потребителей.

3.3. Общую координацию действий ОДС энергоснабжающих организаций осуществляет Штаб. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на Штаб.

3.4. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы, ответственными за их содержание должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

3.5. При возникновении повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной сетью, которые в течение 1 часа направляют своих представителей на место повреждения, или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций в указанном районе.

3.6. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов (затопление, возникновение пожара, угроза размораживания, угроза причинения вреда здоровью и имуществу собственников и нанимателей) Штаб совместно с организациями, осуществляющими обслуживание многоквартирных домов, организует возможность доступа аварийных служб в эти помещения путем привлечения сотрудников УМВД России по Сергиево-Посадскому городскому округу, 28 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС по

Московской области с незамедлительным информированием МКУ «ЕДДС-112» о ходе проводимых работ посредством телефонограммы.

3.7. Организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб, место аварии обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону;
- при возникновении повреждений на инженерных коммуникациях эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой председателя Штаба и МКУ «ЕДДС-112» в течение 1 часа.

3.8. Энергоснабжающие организации при эксплуатации систем энергоснабжения обязаны:

- иметь круглосуточно работающие ОДС или заключенные договоры с соответствующими организациями, оказывающие данные услуги;
- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерных сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;
- своевременно оповещать председателя штаба и МКУ «ЕДДС-112» об ухудшении качества энергоресурсов, о прекращении или ограничении их подачи, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроков устранения.
- производить работы по ликвидации технологических нарушений и аварий на инженерных сетях в сроки, установленные п.13 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416;
- для освобождения аварийных зон от автотранспорта привлекать сотрудников УМВД России по Сергиево-Посадскому городскому округу.

3.9. В зимний период при отрицательных температурах наружного воздуха в случае прекращения циркуляции воды в системах для предотвращения размораживания системы полностью дренируются, в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03. 2003 № 115.

3.10. Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, управляющие компании, а так же товариществ собственников жилья, жилищные кооперативы обязаны обеспечить:

- информирование обо всех происшествиях, связанных с повреждениями энергоснабжающих систем, председателя Штаба и оперативного дежурного МКУ «ЕДДС-112» в течение 1 часа;
- принятие мер (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутрименовых системах;

4. Восстановление благоустройства территории после устранения технологических нарушений на инженерных сетях

4.1. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся теплоснабжающими и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией Сергиево-Посадского городского округа Московской области, на основании выданного в установленном порядке ордера на производство

земляных работ, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством.

4.2. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производится за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект. Восстановительные работы должны начинаться не позднее двух суток после засыпки траншеи.

4.3. Администрация Сергиево-Посадского городского округа Московской области, в пределах полномочий, оказывает помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

4.4. Администрация Сергиево-Посадского городского округа Московской области в пределах полномочий осуществляет контрольные мероприятия при выполнении и по итогу выполнения работ, указанных в пунктах 4.2 и 4.3 настоящего Регламента.

5. Слив теплоносителя из систем отопления потребителей.

5.1. При поступившей информации от потребителей тепловой энергии об аварийной ситуации, штаб принимает решение о необходимости слива теплоносителя в течение одного часа в следующих случаях:

5.1.1. При отсутствии резервного топлива;

5.1.2. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений.