

Приложение

к постановлению администрации

Сергиево-Посадского городского округа
Московской области

от 05.12.2025 № 3622-ПА



РЕГЛАМЕНТ

**РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ
СЕРГИЕВО-ПОСАДСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Сергиево-Посадского городского округа Московской области (далее - Регламент) разработан в целях организации объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан в администрации Сергиево-Посадского городского округа Московской области (далее – администрация городского округа) и определяет порядок и сроки рассмотрения обращений граждан, в том числе с использованием межведомственной системы электронного документооборота (далее - МСЭД).

1.2. Рассмотрение обращений граждан в администрации городского округа осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее-Федеральный закон № 59-ФЗ);
- Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;
- Федеральным законом от 06.10.2023 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст.16);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан»;
- Законом Московской области от 10.07.2009 № 80/2009-ОЗ «О государственных информационных системах Московской области и обеспечении доступа к содержащейся в них информации»;
- Уставом муниципального образования «Сергиево-Посадский городской округ Московской области».

1.3. Рассмотрение обращений граждан (далее - обращения) осуществляют по поручению главы Сергиево-Посадского городского округа Московской области (далее - глава городского округа) должностные лица администрации городского округа: первый заместитель главы Сергиево-Посадского городского округа Московской области (далее - первый заместитель главы городского округа), заместители главы Сергиево-Посадского городского округа Московской области (далее - заместители главы городского округа) (далее совместно именуемые-должностные лица) и руководители органов администрации городского округа.

1.4. Отдел по работе с обращениями граждан и организаций администрации городского округа (далее - отдел по работе с обращениями) направляет обращения на рассмотрение главе городского округа, а по поручению главы городского округа соответствующему должностному лицу и руководителям органов администрации городского округа в соответствии с распределением обязанностей между ними, проводит информационно-аналитическую работу с