



Министерство социального развития  
Московской области

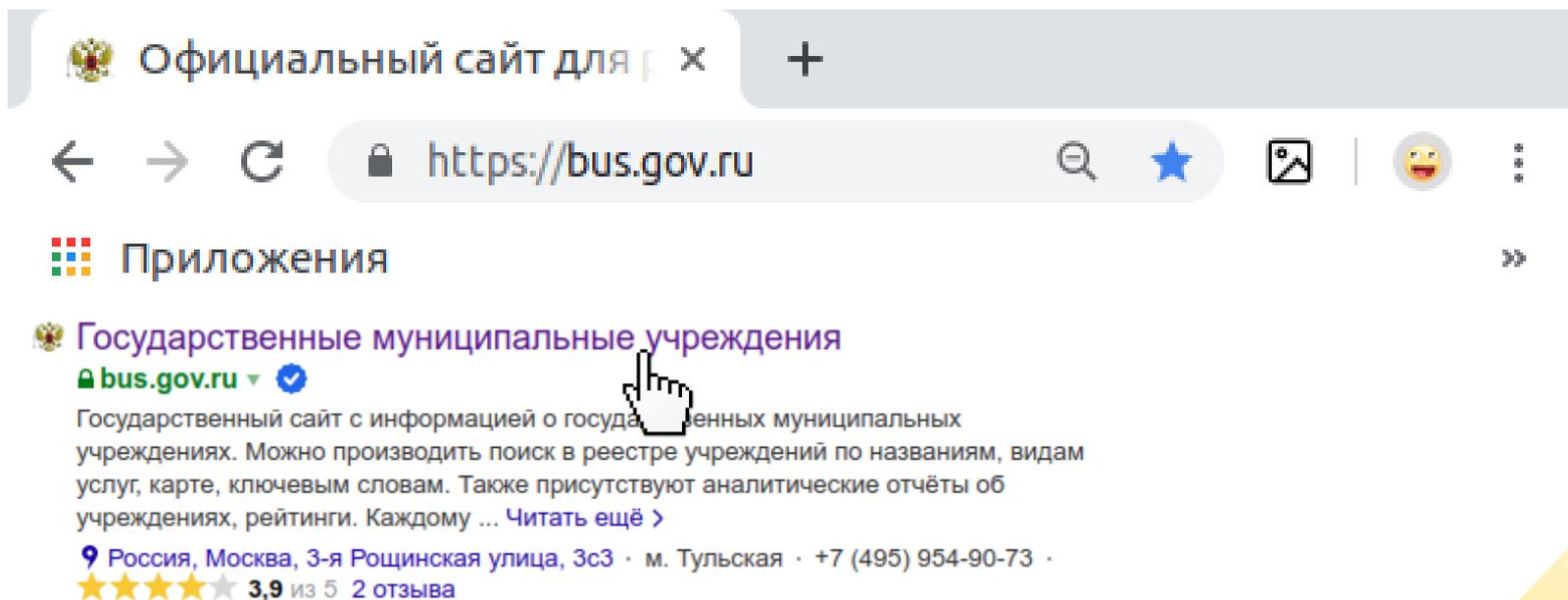
# **Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

# Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера

Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



The screenshot shows a web browser interface. At the top, there is a search bar with the text "Официальный сайт для р" and a plus sign. Below the search bar, the address bar shows "https://bus.gov.ru" with navigation icons (back, forward, refresh) and a search icon. Below the address bar, there is a section titled "Приложения" (Applications) with a colorful icon. Underneath, a search result for "Государственные муниципальные учреждения" (State municipal institutions) is displayed. The result includes the website name "bus.gov.ru" with a verified badge, a description of the site's content, and a rating of 3.9 out of 5 stars based on 2 reviews. A hand cursor is pointing at the search result.

Официальный сайт для р x +

← → ↻ 🔒 <https://bus.gov.ru> 🔍 ★ 🖼️ 😄 ⋮

🎨 Приложения >>

🇷🇺 **Государственные муниципальные учреждения**

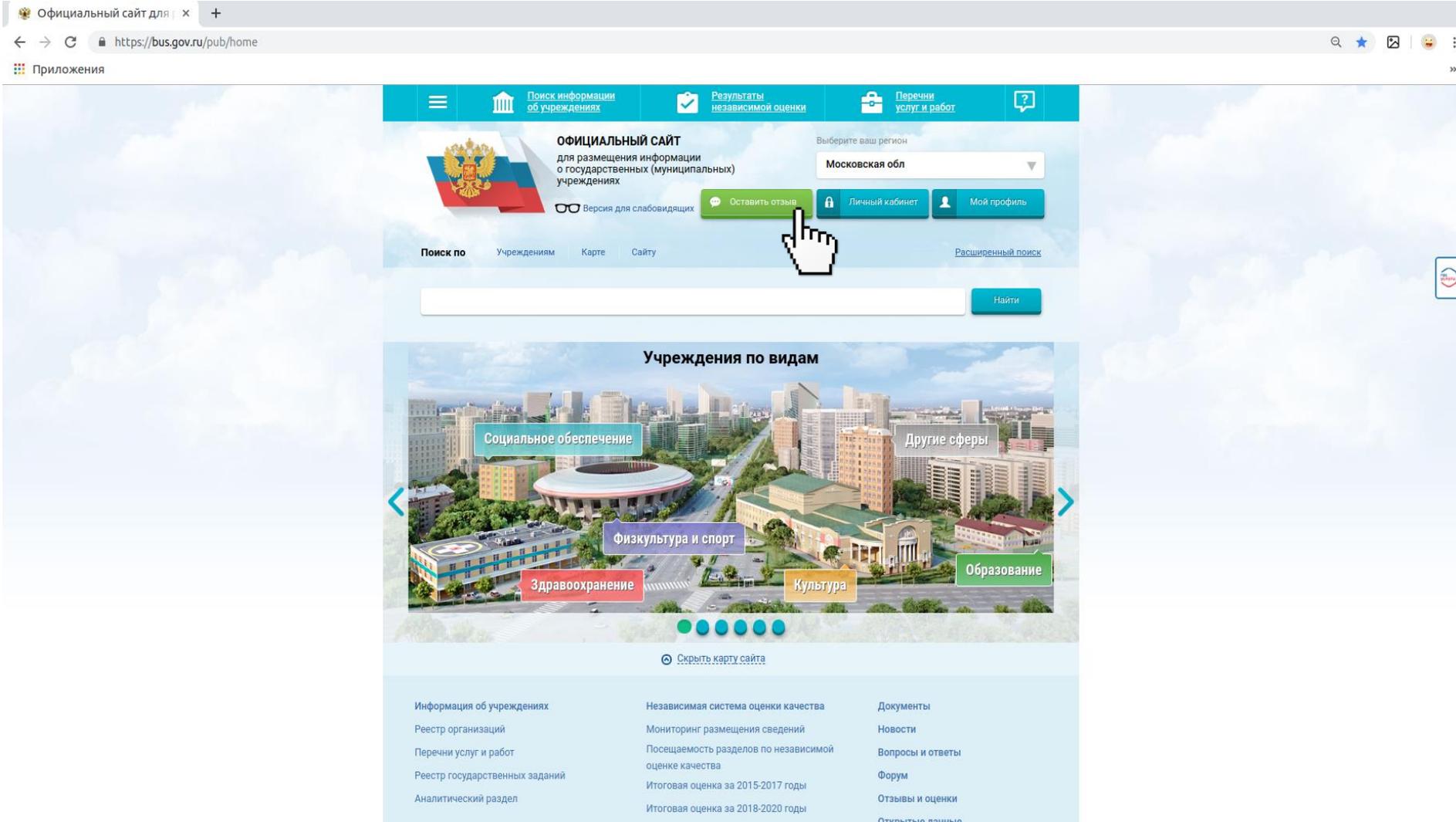
🔒 [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) ✓

Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... [Читать ещё >](#)

📍 Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская · +7 (495) 954-90-73 ·

★★★★★ 3,9 из 5 2 отзыва

## Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта



The screenshot shows the official website of the Ministry of Education and Science of the Moscow region. The browser address bar displays <https://bus.gov.ru/pub/home>. The page features a navigation menu with the following items: [Поиск информации об учреждениях](#), [Результаты независимой оценки](#), and [Перечни услуг и работ](#). The main header includes the Russian coat of arms, the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях", and a region selection dropdown menu currently set to "Московская обл". A green button labeled "Оставить отзыв" is highlighted with a hand cursor. Other buttons include "Личный кабинет" and "Мой профиль". Below the header is a search bar with a "Найти" button. The main content area is titled "Учреждения по видам" and features a carousel of images with labels for various sectors: "Социальное обеспечение", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Другие сферы". At the bottom, there is a grid of links for "Информация об учреждениях", "Независимая система оценки качества", "Документы", "Реестр организаций", "Мониторинг размещения сведений", "Новости", "Перечни услуг и работ", "Посещаемость разделов по независимой оценке качества", "Вопросы и ответы", "Реестр государственных заданий", "Итоговая оценка за 2015-2017 годы", "Форум", "Аналитический раздел", "Итоговая оценка за 2018-2020 годы", "Отзывы и оценки", and "Открытые данные".

# Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

Кнопка  **ВОЙТИ** находится в правой части сайта

Поиск информации об учреждениях

Результаты независимой оценки

Перечни услуг и работ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Московская обл

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту

Расширенный поиск

Найти

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Другие сферы

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях

Независимая система оценки качества

Документы

# Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

## Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пользователь

Пароль

•••••

[Показать](#)

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)



Опрос: как вы  
оплачиваете штрафы?

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Русский



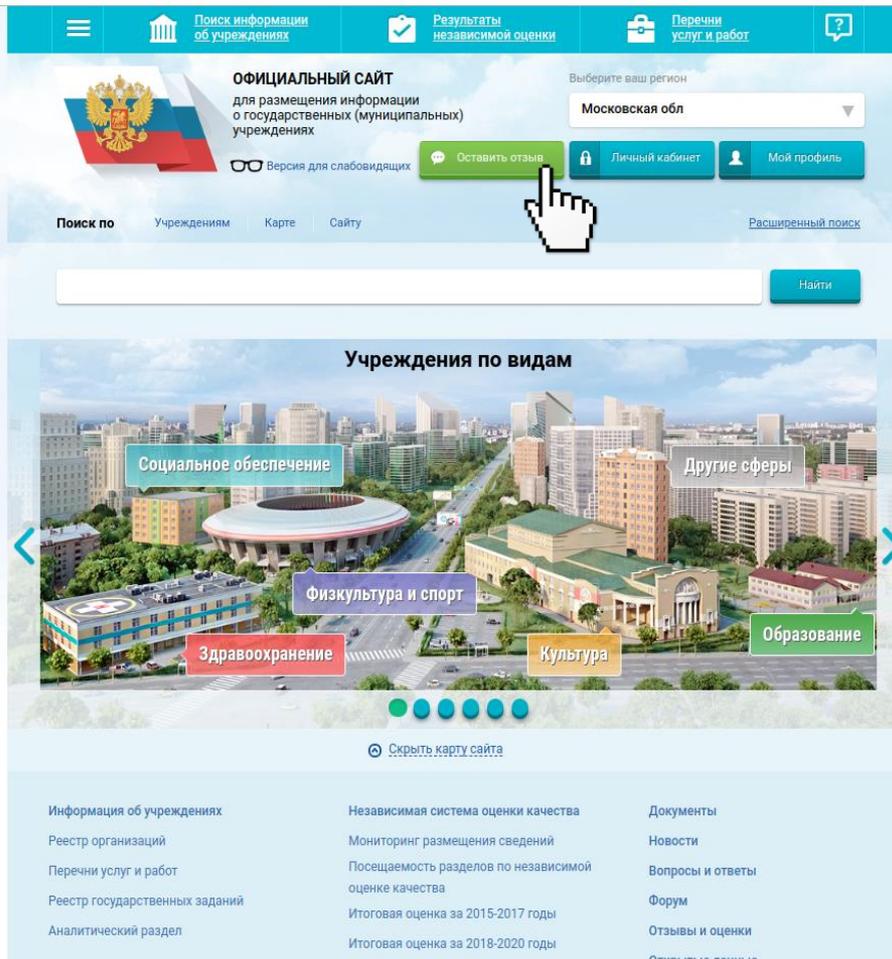
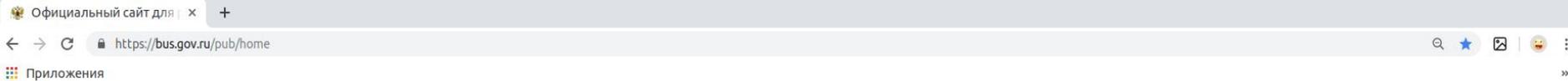
Минкомсвязь  
России

Официальный интернет-портал государственных услуг, 2019 г.



Ростелеком

# Шаг 5. После входа через ГОСУСЛУГИ нажмите ещё раз



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Московская обл

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту

Расширенный поиск

Найти

### Учреждения по видам

- Социальное обеспечение
- Другие сферы
- Физкультура и спорт
- Здравоохранение
- Культура
- Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях	Независимая система оценки качества	Документы
Реестр организаций	Мониторинг размещения сведений	Новости
Перечни услуг и работ	Посещаемость разделов по независимой оценке качества	Вопросы и ответы
Реестр государственных заданий	Итоговая оценка за 2015-2017 годы	Форум
Аналитический раздел	Итоговая оценка за 2018-2020 годы	Отзывы и оценки
		Открытые данные

# Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

## ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

### 1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

### 2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:



Многоканальный телефон:  
**8-800-2222-777**



Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв



# Шаг 7. Подтвердите Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

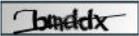
Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

## Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите [«Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»](#)

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).  
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

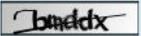
Положительный  Средний  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

# Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите

Согласен

ИЛИ

Не согласен

данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов)

Тип отзыва

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов)

Введите символы с изображением

Инициалы

Результат

Персональный кабинет

Результат

Анализ

Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества

Документы

Открытые данные

Обратная связь

Вы авторизованы через "Госуслуги" **Выйти** →

### Итоговая оценка в группе «Организации полустационарной формы обслуживания» (Социальное обслуживание)

📍 место в среди организаций

#### Значения по критериям оценки

Критерий	Значение	Максимум
Сумма баллов по всем критериям	94,92	100
Открытость и доступность информации об организации, баллы	93,1	100
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы	100	100
Время ожидания предоставления услуги, баллы	81,5	100
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы	100	100
Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы	100	100

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен

## Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

**Оставить отзыв**

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

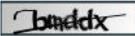
Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

# Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера Социальное обслуживание

Субъект РФ Московская обл.

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Код проверки

[Показать другие символы](#)

Отменить

Отправить

