

Часто задаваемые вопросы, связанные с деятельностью кредитных потребительских кооперативов, в Центральный банк Российской Федерации и ответы на них (часть 1)

Кредитные потребительские кооперативы

□ Куда я могу пожаловаться на действия кредитного потребительского кооператива, если были нарушены мои права члена кооператива (пайщика) (не уведомили о проведении общего собрания членов (пайщиков), препятствуют участию в управлении кооперативом, не возвращают паенакопления и т.д.)?

Вы можете направить в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров обращение. В обращении необходимо указать все имеющиеся по поставленному вопросу сведения (реквизиты договора займа/передачи личных сбережений, полное наименование кредитного потребительского кооператива, ОГРН, ИНН). Также рекомендуем приложить копии документов, которые, по Вашему мнению, имеют значения для рассмотрения поставленных Вами вопросов в обращении.

□ Могут ли кредитные потребительские кооперативы привлекать денежные средства физических лиц?

Кредитные потребительские кооперативы могут привлекать денежные средства физических лиц по договорам займа/передачи личных сбережений только от своих членов (пайщиков).

□ Куда можно пожаловаться, если кредитный потребительский кооператив не возвращает денежные средства, переданные ему по договору займа/передачи личных сбережений?

Банк России не вправе обязать кооператив выплатить денежные средства, переданных ему по договору займа/передачи личных сбережений.

Пожаловаться по данному факту Вы можете в саморегулируемую организацию, членом которой является Ваш кредитный потребительский кооператив. Также, в случае невозврата кредитным потребительским

кооперативом Ваших личных сбережений Вы можете обратиться в суд с требованием о взыскании с него всей причитающейся Вам суммы денежных средств (сумма займа и начисленных на него процентов).

Кроме того, в случае, если Вы полагаете, что в отношении Вас совершены противоправные действия (мошенничество) со стороны кредитного потребительского кооператива, Вы вправе обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы Российской Федерации.

☐Предусмотрены ли штрафы для кредитного потребительского кооператива за неисполнение денежного обязательства?

В случае невозврата кредитным потребительским кооперативом Ваших личных сбережений, Вы вправе требовать от кредитного потребительского кооператива уплаты процентов в размере, определяемом пунктом 1 статьи 395 ГК РФ, за неисполнение денежного обязательства по указанному договору.

☐Какие последствия предусмотрены законом для кредитных потребительских кооперативов, не являющихся членами саморегулируемой организации?

Кредитные потребительские кооперативы обязаны быть членами саморегулируемых организаций (часть 3 статьи 35 Федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»). Указанное требование не распространяется на кредитные кооперативы второго уровня (кредитный кооператив, членами которого являются исключительно кредитные кооперативы).

Если кредитный потребительский кооператив вышел из состава саморегулируемой организации, то в течение 3-х месяцев он должен вступить в другую саморегулируемую организацию. В случае, если кредитный потребительский кооператив не является членом саморегулируемой организации, то он подлежит ликвидации в судебном порядке по требованию Банка России.

☐Как мне узнать является ли кредитный кооператив членом саморегулируемой организации?

На официальном сайте Банка России в сети «Интернет» (web-адрес <http://www.cbr.ru>) в разделе «Финансовые рынки – Участники финансовых рынков – Кредитные потребительские кооперативы» опубликована электронная версия государственного реестра саморегулируемых организаций (СРО) кредитных потребительских кооперативов. После ознакомления со списком саморегулируемых организаций (СРО) кредитных

потребительских кооперативов Вам необходимо посетить их официальные сайты, где публикуются реестры членов СРО, или позвонить по контактному телефону саморегулируемых организаций и уточнить вопрос о том, является ли интересующий Вас кредитный потребительский кооператив членом данной саморегулируемой организации.

☐ Кто может быть членом кредитного потребительского кооператива?

Членами кредитного кооператива (пайщиками) могут быть физические лица, достигшие возраста 16 лет, и (или) юридические лица (часть 1 статьи 11 Федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»).

?